

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi segédlettel a számlaformátumon való eligazodást szeretnénk segíteni.

A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, ami a számláján megjelenhet. Ha a számlával kapcsolatban bármilyen további kérdése felmerül, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok csupán tájékoztató jellegűek.

Távhőszolgáltatási számlán szereplő általános információk

1 A számla típusa (ez lehet részszámla vagy elszámoló számla), példánya (lehet eredeti, másolat, stornó, vagy helyesbítő), oldalszáma, sorszáma.

2 A PÉTÁV Kft. adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége.

3 A számla címzettje és kézbesítési címe. Kérjük, tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha az értesítési címe változik.

4 Fizetési információk. A számla teljesítésére vonatkozó legfőbb információkat tartalmazza: az elszámolt időszakot (csak hődíjat is tartalmazó elszámoló számlán szerepel, a hődíj elszámolt időszakát jelöli), a fizetendő összeget, és a számla fizetési határidejét.

5 A felhasználási hely tulajdonosára (felhasználójára) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.

6 Az egységes közszolgáltatási számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény értelmében lila színű kiemelt rovatban tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsiszökkenéssel kapcsolatos tudnivalókról.

7 Csoportos beszedési megbízás esetén a számlán itt egy tájékoztató szöveg informálja az ügyfelet a teendőiről. Csekkes fizetési mód esetén a tájékoztató szöveg helyett itt a kitöltött és feladandó csekket láthatjuk.

8 A számlával és fizetéssel kapcsolatos információk. Itt szerepel a vevő (fizető) azonosítója, a vevő (fizető) neve és címe, a fizetési mód, a számla kelte, valamint az igénybe vett szolgáltatások megnevezése. Kérjük, hogy a számla átutalással történő kiegyenlítése esetén az átutalási megbízás „Közlemény” rovatának első sorában a számlaszámot, második sorában a vevő (fizető) azonosítóját szíveskedjen feltüntetni.

Számlatípusonként eltérő információk

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI RÉSZSZÁMLA

9 A számlán szereplő szolgáltatások és azok díjainak felsorolása a tárgyhavi időszakra vonatkozóan. Az igénybe vett szolgáltatásoknak megfelelően ezek lehetnek távhőszolgáltatási díjak (fűtési díjelőleg és vízfelmelegítési díj), valamint közvetített víziközmű-szolgáltatási díjak (a víziközmű-szolgáltatótól használati melegvíz előállítás céljából megvásárolt és továbbterhelési díj).

10 A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

11 A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza a tárgyhavi számla értékét is.



Távhőszolgáltatási 11. részszámla
1. sz. eredeti példány
1/3 oldal
Számla sorszáma: 2003TL00112

Szolgáltató neve: PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.
Címe: 7623 Pécs Tüzér utca 18-20.
Adószáma: 11362018202
Bankszámlaszáma: 10402427-00029776-00000001

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Pécs, Magyar L. u. 4
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda 8-15, csütörtök 7-19, péntek 8-12
Pécs, Búza tér 8/b.
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda 8-12 és 12:30-15, csütörtök 8-12 és 12:30-17, péntek 8-12
telefon: (72) 503-402, fax: (72) 503-403
e-mail: petavkft@petav.hu; ugyfelszolgalat@petav.hu
internet: www.petav.hu
Műszaki hiba bejelentése: (80) 284-500

Kovács Imola
Pécs
Tüzér utca 18-20.
7623

Felhasználó azonosító száma: 11224455667/112233
Felhasználó neve: Kovács Imola
Felhasználó címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
Felhasználási hely címe: Pécs, Tüzér utca 18-20.
Hőközpont azonosító: T1122334

Elszámolt időszak: -
Fizetendő összeg: 16 098 Ft
Fizetési határidő: 2022.04.30

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna: 20 664 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból: 4 471 Ft
- ebben az elszámolt időszakban: 398 577 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból: 95 Ft
- ebben az elszámolt időszakban: 21 919 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen: 4 566 Ft
Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen:
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a számlán szereplő fizetési határidő munkaszüneti napra esik, csoportos beszedési megbízással rendelkező ügyfeleink részére a számla benyújtására a következő hét első munkanapján kerül sor. Kérjük, hogy a fizetési határidőig a bankszámláján a fedezetet biztosítani szíveskedjék.

Fedezethiány miatti sikertelen benyújtás esetén a számla díját elektronikus ügyfélszolgálatunkon keresztül, vagy vevő/fizető azonosítójának és a számla sorszáma mellett a K&H Bank Zrt-nél vezetett 10402427-00029776-00000001 számú bankszámlára történő egyedi utalással, vagy - a válsághelyzet elmúltával - ügyfélszolgálati pénztárainkban a számlánkon feltüntetett nyitvatartási időben egyenlítheti ki. Amennyiben számláinkat elektronikusan kézbesítjük (e-számla), úgy a fenti fizetési módokon túl a VECTRUM Teleszámla rendszeren keresztül, bankkártyás fizetéssel is rendezheti számláját.

A pénztézet értesítése a teljesítésről a következő havi számla készítéséig nem érkezik meg társaságunkhoz, ezért a nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor tartalmazza az előző havi számla összegét is annak ellenére, hogy számlavezető pénztézetete azt számlájáról már leemelte. Ebben az esetben társaságunk az Ön befizetését határidőre történő kiegyenlítőként kezeli.

Vevő (Fizető) azonosító: 11224455667
Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés időpontja: 2022.03.31
Számla sorszáma: 2003TL00112 Számla kelte: 2022.03.02
Fizetési mód: Átutalás A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Fűtési díj (egytagos)	2022.03.01-2022.03.31	1	91 lm ³	112.69 Ft/lm ³	10255	5	10768
Fűtési célú költségek összesen							10768

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Vízfelmelegítési díj (egytagos)	2022.03.01-2022.03.31	1	6.6 m ³	928.40 Ft/m ³	6127	5	6433
Vízfelmelegítési célú költségek összesen							6433

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
11223344 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2022.03.01-2022.03.31	1	6.6 m ³	340 Ft/m ³	2244	27	2850
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2022.03.01-2022.03.31	1	6.6 m ³	248 Ft/m ³	1637	27	2079
Áthárított vízterhelési díj	2022.03.01-2022.03.31	1	6.6 m ³	4 Ft/m ³	26	27	33
Víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							4962

Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	22163
Támogatás, 2022. hó (Ft)	-2500
Figyelembe vett túlfizetés (Ft)	-1035
Figyelembe vett túlfizetés (Számla szám: 2201TL11223)	-1035
ÁFA összesítő 5% (Ft)	819
ÁFA összesítő 27% (Ft)	1055
Fizetendő összeg összesen (Ft)	18628

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 18628 Ft.

Tájékoztató adatok

*A rezsiszökkenés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

Segédlet a lakossági távhőszámla értelmezéséhez

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI ELSZÁMOLÓ SZÁMLA, IDÉNY VÉGI ELSZÁMOLÁSÚ ÉPÜLETNÉL

8

Vevő (Fizető) azonosító: 11224455667
 Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
 Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
 Vevő (Fizető) adószáma:

3/3 oldal

Szerződéses folyószámla: 1906TL001122
 Számla sorszáma: 1906TL001122
 Fizetési mód: Átutalás

Teljesítés időpontja: 2021.05.30
 Számla kelte: 2021.05.31
 A szolgáltatás megnevezése: Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

9

Elszámolt fogyasztás: 7.212582853 GJ

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2020.06.01-2020.09.30	1	-338.8 m ³	28.42 Ft/m ³	-9629	5	-10110
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2020.10.01-2021.03.31	1	-508.2 m ³	112.69 Ft/m ³	-57269	5	-60132
Alapdíj	2020.06.01-2021.03.31	1	4.7357 KW	7181.97 Ft/KW	34012	5	35713
Fizetendő alapdíj							35713
Hődíj	2020.09.30-2020.10.29	1	0.585265 GJ	2553.56 Ft/GJ	1495	5	1570
Hődíj	2020.10.30-2020.11.27	1	0.996196 GJ	2553.56 Ft/GJ	2544	5	2671
Hődíj	2020.11.28-2020.12.29	1	1.524946 GJ	2553.56 Ft/GJ	3894	5	4089
Hődíj	2020.12.30-2021.01.28	1	1.531013 GJ	2553.56 Ft/GJ	3910	5	4106
Hődíj	2021.01.29-2021.02.25	1	1.27015 GJ	2553.56 Ft/GJ	3243	5	3405
Hődíj	2021.02.26-2021.03.29	1	1.258336 GJ	2553.56 Ft/GJ	3213	5	3374
Hődíj	2021.03.30-2021.03.31	1	0.046676 GJ	2553.56 Ft/GJ	119	5	125
Fizetendő hődíj							19340
Fűtési célú fizetendő költségek összesen							-15189

10

11

12

Kerekítés 5% (Ft)	-2
Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	-15191
ÁFA összesítő 5% (Ft)	-723
Fizetendő összeg összesen (Ft)	-15191

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	20.09.30-20.10.29	12345678	979.75	998.08	18.33 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.10.30-20.11.27	12345678	998.08	1029.28	31.2 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.11.28-20.12.29	12345678	1029.28	1077.04	47.76 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.12.30-20.01.28	12345678	1077.04	1124.99	47.95 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	21.01.29-2021.02.25	12345678	1124.99	1164.77	39.78 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	21.02.26-2021.03.29	12345678	1164.77	1204.18	39.41 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	21.03.30-2021.04.29	12345678	1204.18	1231.29	27.11 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	21.04.30-2021.05.11	12345678	1231.29	1235.61	4.32 GJ

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: -15550 Ft.

13

14

Tájékoztató adatok:
 *A rezsiszükséglet a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már esőkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összegére figyelemmel került meghatározásra.

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 7.670299296 GJ
 Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest: (csökkent, nőtt, nem változott).

15

8

Vevő (Fizető) azonosító: 11224455667
 Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
 Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
 Vevő (Fizető) adószáma:

3/3 oldal

Szerződéses folyószámla: 2002TL00112
 Számla sorszáma: 2002TL00112
 Fizetési mód: Átutalás

Teljesítés időpontja: 2022.02.27
 Számla kelte: 2022.01.27
 A szolgáltatás megnevezése: Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj (egytarifás)	2021.02.01-2022.01.31	1	-78 m ³	928.40 Ft/m ³	-72415	5	-76036
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)	2021.01.19-2022.01.07	1	77.4 m ³	928.40 Ft/m ³	71858	5	75451
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							-585

9

10

11

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
11-223344 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.01.19-2022.01.07	1	18.7 m ³	340 Ft/m ³	6358	27	8075
11-442233 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.01.19-2022.01.07	1	58.7 m ³	340 Ft/m ³	19958	27	25347
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2021.01.19-2022.01.07	1	77.4 m ³	248 Ft/m ³	19196	27	24379
Áthárított vízterhelési díj	2021.01.19-2022.01.31	1	-0.6 m ³	4 Ft/m ³	-2	27	-3
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2021.02.01-2022.01.31	1	-78 m ³	248 Ft/m ³	-19344	27	-24567
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2021.02.01-2022.01.31	1	-78 m ³	340 Ft/m ³	-26520	27	-33680
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							-449

12

13

14

Kerekítés 27% (Ft)	-1
Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	-1035
ÁFA összesítő 5% (Ft)	-28
ÁFA összesítő 27% (Ft)	-96
Fizetendő összeg összesen (Ft)	-1035

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	21.01.19-22.01.07	11-223344	122.5	141.2	18.7 m ³
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	21.01.19-22.01.07	11-442233	181.8	240.5	58.7 m ³

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 15957 Ft.

Tájékoztató adatok:
 *A rezsiszükséglet a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már esőkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összegére figyelemmel került meghatározásra.

HASZNÁLATI MELEGVÍZ ELSZÁMOLÓ SZÁMLA

9 Az használati melegvíz elszámolási időszakának részszámláiban kiszámított vízfelmelegítési díj előlegek.

10

A használati melegvízmérőn mért mennyiség és annak vízfelmelegítési díja. Ha az elszámolási időszakon belül a díjtétel módosul, akkor a mennyiség az árváltozás figyelembevételével megbontásra kerül. Hibás mérő esetén eltérhet a 13. pontban feltüntetett mennyiségtől, ilyen esetben – a szolgáltatás Üzletszabályzatában foglaltak alapján – a méretlen időszakra meghatározott melegvíz mennyiséget, és annak díját is tartalmazza.

11

Az elszámolási időszakban a használati melegvíz mérő(k)ön leolvasott és kiszámított víziközmű-szolgáltatás díjtételei (ivóvíz-, szennyvíz-, és vízterhelési díjak), valamint az elszámolási időszak során ilyen jogcímen levont előlegek díja.

12

A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

13

A felhasználási helyen beépített használati melegvízmérő(k) adatai.

14

A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza ezen számla értékét is.