



Segédlet a lakossági távhőszámla értelmezéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi segédlettel a számlaformátumon való eligazodást szeretnénk segíteni. A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, ami a számláján megjelenhet. Ha a számlával kapcsolatban bármilyen további kérdése felmerül, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok csupán tájékoztató jellegűek.

Távhőszolgáltatási számlán szereplő általános információk

- 1** A számla típusa (ez lehet részszámla vagy elszámoló számla), példánya (lehet eredeti, másolat, stornó, vagy helyesbítő), oldalszáma, sorszáma.

- 2** | A PÉTÁV Kft. adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége.

- 3** A számla címzettje és kézbesítési címe. Kérjük, tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha az értesítési címe változik.

- 4 Fizetési információk. A számla teljesítésére vonatkozó legfőbb információkat tartalmazza: az elszámolt időszakot (csak hódjárt is tartalmazó elszámoló számlán szerepel, a hódj elszámolt időszakát jelöli), a fizetendő összeget, és a számla fizetési határidejét.

- 5** A felhasználási hely tulajdonosára (felhasználójára) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.

- 6 Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény értelmében lila színű kiemelt rovatban tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsicsökkenéssel kapcsolatos tudnivalókról.

- 7 Csoportos beszédési megbízás esetén a számlán itt egy tájékoztató szöveg informálja az ügyfelet a teendőiről. Csekkes fizetési mód esetén a tájékoztató szöveg helyett itt a kitöltött és feladandó csekket láthatjuk.

- 8 A számlával és fizetéssel kapcsolatos információk. Itt szerepel a vevő (fizető) azonosító, a vevő (fizető) neve és címe, a fizetési mód, a számla kelte, valamint az igénybe vett szolgáltatások megnevezése. Kérjük, hogy a számla átutalással történő kiegyenlítése esetén az átutalási megbízás „Közzelmeny” rovatának első sorában a számlaszámot, második sorában a vevő (fizető) azonosítót szíveskedjen feltüntetni.

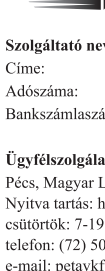
Számlatípusonként eltérő információk

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI RÉSZSZÁMLA

- A számlán szereplő szolgáltatások és azok díjainak felsorolása a tárgyhavi időszakra vonatkozóan. Az igénybe vett szolgáltatásoknak megfelelően ezek lehetnek távhőszolgáltatási (fűtési és vízfelmelegítési), valamint közvetített víziközmű-szolgáltatási díjak: fűtési díj (a tárgyhavi időszak fűtési díjelőlege, vízfelmelegítési díj), a víziközmű-szolgáltatástól használati melegvíz előállításra céljából megvásárolt és továbbszámolt vízdíj, szennyvízdíj és vízterhelési díj).

- 10 A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

- 11** A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza a tárgyhavi számla értékét is.



1

Távhőszolgáltatási 11. részszámla
1. sz. eredeti példány
1/3 oldal
Számla sorszáma: 2104TL00112

Szolgáltató neve: PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.

Címe: 7623 Pécs Tüzér utca 18-20.

Adószáma: 11362018202

Bankszámlaszáma: 10402427-00029776-00000001

759247801002252_2

2

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Pécs, Magyar L. u. 4. és Pécs, Búza tér 8/b.
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda: 8-15
csütörtök: 7-19 (Búza tér: 8-17), péntek: 8-12
telefon: (72) 503-402, fax: (72) 503-403
e-mail: petavkft@petav.hu; ugyfelszolgalat@petav.hu
internet: www.petav.hu

3

Kovács Imola

Pécs

Tüzér utca 18-20.

7623

4

Elszámlolt időszak:

Fizetendő összeg: 15 009 Ft

Fizetési határidő: 2021.04.30

5

Felhasználó azonosító száma: 11224455667/112233

Felhasználó neve: Kovács Imola

Felhasználó címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.

Felhasználási hely címe: Pécs, Tüzér utca 18-20.

Höközpont azonosító: T1122334

6

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 19 348 Ft

A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból 4 305 Ft

- ebben az elszámolt időszakban: 184 411 Ft

- 2013. január 1-je óta összesen:

A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból 34 Ft

- ebben az elszámolt időszakban: 2 213 Ft

- 2013. július 1-je óta összesen: 4 339 Ft

Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen: 4 339 Ft

(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

7

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a számlán szereplő fizetési határidő munkaszüneti napra esik, csoportos beszedési megbízással rendelkező ügyfeleink részére a számla benyújtására a következő hét első munkanapján kerül sor. Kérjük, hogy a fizetési határidőig a bankszámláján a fedezetet biztosítani szíveskedjék.

Fedezethiány miatti sikertelen benyújtás esetén a számla díját elektronikus ügyfélszolgálatunkon keresztül, vagy vevő/fizető azonosítójának és a számla sorszámanak feltüntetése mellett a K&H Bank Zrt-nél vezetett 10402427-00029776-00000001 számú bankszámlára történő egyedi utalással, vagy - a válsághelyzet elmúltával - ügyfélszolgálati pénztárainkban a számlánkon feltüntetett nyitvatartási időben egyenlítheti ki. Amennyiben számláinkat elektronikusan kézbesítjük (e-számla), úgy a fenti fizetési módokon túl a VECTRUM Teleszámla rendszerén keresztül, bankkártyás fizetéssel is rendezheti számláját.

A pénztételez értesítése a teljesítésről a következő havi számla készítéséig nem érkezik meg társaságunkhoz, ezért a nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor tartalmazza az előző havi számla összegét is annak ellenére, hogy számlavezető pénztételezte azt számlájáról már leemelte. Ebben az esetben társaságunk az Ön befizetését határidőre történő kiegyenlítésként kezeli.

3 / 4 oldal

8

Vevő (Fizető) azonosító: 11224455667
Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:
Számla sorszáma: 2104TL00112
Fizetési mód: Csoportos beszedés

Teljesítés időpontja: 2021.04.30
Számla kelte: 2021.04.20
A szolgáltatás megnevezése:
**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-
szolgáltatás**

9

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szoró- tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Fűtési díj (egytarifás)	2021.04.01-2021.04.30	1	121 lm3	112.69 Ft/lm3	13635	5	14317
Fűtési célú költségek összesen							14317

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szoró- tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)	2021.04.01-2021.04.30	1	0.2 m3	928.40 Ft/m3	186	5	195
Vízfelmelegítési célú költségek összesen							195

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szoró- tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
11223344 számú vízmérőre mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.04.01-2021.04.30	1	0.2 m3	340 Ft/m3	68	27	86
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2021.04.01-2021.04.30	1	0.2 m3	248 Ft/m3	50	27	64
Athárított vízterhelési díj	2021.04.01-2021.04.30	1	0.2 m3	4 Ft/m3	1	27	1
Víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							151

Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	14663
Támogatás, 2021.3 hó (Ft)	-3000
ÁFA összesítő 5% (Ft)	691
ÁFA összesítő 27% (Ft)	32
Fizetendő összeg összesen (Ft)	11663

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 41681 Ft.

Tájékoztató adatok:

*A rezsizsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

11

Segédlet a lakossági távhőszámla értelmezéséhez

3/3 oldal

8 Vevő (Fizető) azonosító: 11224455667
Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés időpontja: 2020.06.29
Számla sorszáma: 2005TL001122 Számla kelte: 2020.05.28
Fizetési mód: Csoportos beszedés A szolgáltatás megnevezése: Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

9 Elszámolt fogyasztás: 10.25369 GJ

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2019.06.01-2019.09.30	1	-484 lm ³	28.42 Ft/lm ³	-13755	5	-14443
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2019.10.01-2020.04.30	1	-847 lm ³	112.69 Ft/lm ³	-95448	5	-100220
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2020.05.01-2020.05.31	1	-121 lm ³	28.42 Ft/lm ³	-3439	5	-3611
Alapdíj	2019.06.01-2020.05.31	1	4.85244 kW/év	7181.97 Ft/kW/év	34850	5	36593
Fizetendő alapdíj							36593
Hődíj	2019.10.01-2019.10.30	1	0.62443 GJ	2553.56 Ft/GJ	1595	5	1675
Hődíj	2019.10.31-2019.11.28	1	1.17547 GJ	2553.56 Ft/GJ	3002	5	3152
Hődíj	2019.11.29-2020.01.02	1	2.15373 GJ	2553.56 Ft/GJ	5500	5	5775
Hődíj	2020.01.03-2020.01.30	1	2.24721 GJ	2553.56 Ft/GJ	5738	5	6025
Hődíj	2020.01.31-2020.02.27	1	1.4473 GJ	2553.56 Ft/GJ	3696	5	3881
Hődíj	2020.02.28-2020.03.30	1	1.48871 GJ	2553.56 Ft/GJ	3802	5	3992
Hődíj	2020.03.31-2020.05.14	1	1.11684 GJ	2553.56 Ft/GJ	2852	5	2995
Fizetendő hődíj							27495
Fűtési célú fizetendő költségek összesen							-54186

Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	-54186
ÁFA összesítő 5% (Ft)	-2579
Fizetendő összeg összesen (Ft)	-54186

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	19.10.01-19.10.30	12345678	131.86	147.09	15.23 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	19.10.31-19.11.28	12345678	147.09	175.76	28.67 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	19.11.29-20.01.02	12345678	175.76	228.29	52.53 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.01.03-20.01.30	12345678	228.29	283.1	54.81 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.01.31-20.02.27	12345678	283.1	318.4	35.3 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.02.28-20.03.30	12345678	318.4	354.71	36.31 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.03.31-20.04.29	12345678	354.71	375.01	20.3 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	20.04.30-20.05.14	12345678	375.01	381.95	6.94 GJ

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: -49883 Ft.

Tájékoztató adatok:

*A rezsiösszeállítás a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 10.96027 GJ
Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest: (csökkent, nőtt, nem változott).

15

01140933475-0002330101370302040000 m



TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI ELSZÁMOLÓ SZÁMLA, IDÉNY VÉGI ELSZÁMOLÁSÚ ÉPÜLETNÉL

9 A fűtött időszakban az épületet ellátó hőközpontban/hőfogadóban elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség felhasználási helyre jutó része.

10 A fűtési célú hőszolgáltatás elszámolási időszakának részszámláiban kiszámlázott fűtési díj előlegek.

11 Az elszámolási időszakban igénybevelt fűtési célú szolgáltatások mennyisége és azok díja. (Alapdíj: az épületre éves szinten lekötött teljesítményből a fűtött légtérfogat alapján a felhasználási helyre jutó teljesítmény. Hődíj: az épületet ellátó hőközpontban/hőfogadóban elhelyezett hőmennyiségmérőn havonta mért hőmennyiség felhasználási helyre jutó része és díja, a megosztás alapja a fűtött légköbméter vagy a hőleadókra szerelt költségmegosztók.)

12 A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembe vételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

13 Az épület hőfelhasználását mérő elszámoló hőmennyiségmérő adatai.

14 A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza ezen számla értékét is.

15 A felhasználási hely energiafelhasználásának alakulása az előző elszámolási időszakhoz viszonyítva.

HASZNÁLATI MELEGVÍZ ELSZÁMOLÓ SZÁMLA

9 A használati melegvíz elszámolási időszakának részszámláiban kiszámlázott vízfelf melegítési díj előlegek.

10 A használati melegvízmérőn mért mennyiség és annak vízfelf melegítési díja. Ha az elszámolási időszakon belül a díjtétel módosul, akkor a mennyiség az árváltozás figyelembevételével megbontásra kerül. Hibás mérő esetén eltérhet a 13. pontban feltüntetett mennyiségtől, ilyen esetben – a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak alapján – a méretlen időszakra meghatározott melegvíz mennyiséget, és annak díját is tartalmazza.

11 Az elszámolási időszakban a használati melegvíz mérő(k) n leolvasott és kiszámlázott víziközmű-szolgáltatás díjtételei (ivóvíz-, szennyvíz-, és vízterhelési díjak), valamint az elszámolási időszak során ilyen jogcímen levont előlegek díja.

12 A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

13 A felhasználási helyen beépített használati melegvízmérő(k) adatai.

14 A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza ezen számla értékét is.

01924781075-000914003999602040000 m

