


## Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi segédlettel a számlaformátumon való eligazodást szeretnénk segíteni.

A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, ami a számláján megjelenhet. Ha a számlával kapcsolatban bármilyen további kérdése felmerül, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok csupán tájékoztató jellegűek.



**Szolgáltató neve:** PÉTÁV Pécsi Távfüttő Kft.  
**Címe:** 7623 Pécs Tüzér utca 18-20.  
**Adószáma:** 1136201820  
**Bankszámlaszáma:** 10402427-00029776-00000001

**Távhőszolgáltatási 4. részszámla**  
 1. sz. eredeti példány  
 1/3 oldal  
 Számla sorszáma: 1809TL001122

**1**

74399151000028\_4

**3**

Kovács Imola  
 Pécs  
 Tüzér utca 18-20.  
 7623

**2**

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**  
 Pécs, Magyar L. u. 4. és Pécs, Búza tér 8/b.  
 Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda: 8-15  
 csütörtök: 8-20 (Búza tér: 8-17), péntek: 8-12  
 telefon: (72) 503-402, fax: (72) 503-441  
 e-mail: petavkft@petav.hu; ugyfelszolgalat@petav.hu  
 internet: www.petav.hu

**4**

<b>Elszámolt időszak:</b>	-
<b>Fizetendő összeg:</b>	<b>4 452 Ft</b>
<b>Fizetési határidő:</b>	<b>2018.09.30</b>

**5**

Felhasználó azonosító száma: 11224455667/112233
Felhasználó neve: Kovács Imola
Felhasználó címe: 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
Felhasználási hely címe: Pécs, Tüzér utca 18-20.
Hőközpont azonosító: T1122334

**6**

<b>A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna:</b>	<b>5 700 Ft</b>
<b>A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból</b>	<b>1 214 Ft</b>
<b>- ebben az elszámolt időszakban:</b>	<b>99 323 Ft</b>
<b>- 2013. január 1-je óta összesen:</b>	
<b>A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból</b>	<b>34 Ft</b>
<b>- ebben az elszámolt időszakban:</b>	<b>3 108 Ft</b>
<b>- 2013. július 1-je óta összesen:</b>	<b>1 248 Ft</b>
<b>Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen:</b>	<b>1 248 Ft</b>
<b>(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)</b>	

**7**

Tisztelt Ügyfelünk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy BANKSZÁMLASZÁMUNK MEGVÁLTOZOTT. Amennyiben számláit átutalással kívánja rendezni, azt 2017. február 1-jét követően a K&H Bank Zrt-nél vezetett 10402427-00029776-00000001 számlára kérjük utalni. Csoportos beszedési megbízás esetén Önnek ezzel kapcsolatosan teendője nincs.

Tájékoztatjuk, hogy számlánk fizetési határideje továbbra is minden fizetési mód esetében a hónap utolsó napja. Ha ez az időpont munkaszüneti napra esik, csoportos beszedési megbízással rendelkező ügyfeleink részére a számla benyújtására a következő hónap első munkanapján kerül sor. Kérjük, hogy a bankszámláján a fedezetet biztosítani szíveskedjék.

Fedezethiány miatti sikertelen benyújtás esetén a számla díját ügyfélszolgálati pénztárainkban a számlánkon feltüntetett nyitvatartási időben, vagy vevő (fizető) azonosítójának és a számla sorszámnak feltüntetése mellett a 10402427-00029776-00000001 számú bankszámlára történő egyedi utalással egyenlítheti ki. Amennyiben számláinkat elektronikusan kézbesítjük (e-számla), úgy a fenti fizetési módokon túl a TELESZÁMLA rendszerén keresztül, bankkártyás fizetéssel is rendezheti számláját.

A pénzügyintézet értesítése a teljesítésről a következő havi számla készítéséig nem érkezik meg társaságunkhoz, ezért a nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor tartalmazza az előző havi számla összegét is annak ellenére, hogy számlavezető pénzügyintézet az számlájáról már leemelte. Ebben az esetben társaságunk az Ön befizetését határidőre történő kiegyenlítésként kezeli.

3/3 oldal

**8**

**Vevő (Fizető) azonosító:** 11224455667  
**Vevő (Fizető) neve:** Kovács Imola  
**Vevő (Fizető) címe:** 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.  
**Vevő (Fizető) adószáma:**

**Szerződéses folyószámla:** Teljesítés időpontja: 2018.09.30  
**Számla sorszáma:** 1809TL001122 **Számla kelte:** 2018.09.04  
**Fizetési mód:** Csekk **A szolgáltatás megnevezése:**  
**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás**

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

**9**

**Fűtési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Fűtési díj (egytarifás)	2018.09.01-2018.09.30	1	157 lm <sup>3</sup>	28,42 Ft/m <sup>3</sup>	4462	5	4685
<b>Fűtési célú költségek összesen</b>							<b>4685</b>

**Vízfelmelegítési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)	2018.09.01-2018.09.30	1	3,6 m <sup>3</sup>	928,40 Ft/m <sup>3</sup>	3342	5	3509
<b>Vízfelmelegítési célú költségek összesen</b>							<b>3509</b>

**Víziközmű-szolgáltatási díjak**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
112233-44 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2018.09.01-2018.09.30	1	3,6 m <sup>3</sup>	340 Ft/m <sup>3</sup>	1224	27	1554
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2018.09.01-2018.09.30	1	3,6 m <sup>3</sup>	248 Ft/m <sup>3</sup>	893	27	1134
Áthárított vízterhelési díj	2018.09.01-2018.09.30	1	3,6 m <sup>3</sup>	4 Ft/m <sup>3</sup>	14	27	18
<b>Víziközmű-szolgáltatási díjak összesen</b>							<b>2706</b>

**10**

<b>Bruttó számlaérték összesen (Ft)*</b>	<b>10900</b>
<b>Támogatás, 2018.8 hó (Ft)</b>	<b>-3000</b>
<b>Figyelembe vett túlfizetés (Ft)</b>	<b>-7699</b>
<i>Figyelembe vett túlfizetés (Számla szám: 1801TL001122)</i>	<b>-7699</b>
<b>ÁFA összesítő 5% (Ft)</b>	<b>390</b>
<b>ÁFA összesítő 27% (Ft)</b>	<b>575</b>
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>	<b>201</b>

**11**

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 201 Ft.

**Tájékoztató adatok:**  
 \*A rezsiszokkentes a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

## Távhőszolgáltatási számlán szereplő általános információk

**1** A számla típusa (ez lehet részszámla vagy elszámoló számla), példánya (lehet eredeti, másolat, stornó, vagy helyesbítő), oldalszáma, sorszáma.

**2** A PÉTÁV Kft. adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége.

**3** A számla címzettje és kézbesítési címe. Kérjük, tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha az értesítési címe változik.

**4** Fizetési információk. A számla teljesítésére vonatkozó legfőbb információkat tartalmazza: az elszámolt időszakot (csak hődíjat is tartalmazó elszámoló számlán szerepel, a hődíj elszámolt időszakát jelöli), a fizetendő összeget, és a számla fizetési határidejét.

**5** A felhasználási hely tulajdonosára (felhasználójára) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.

**6** Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény értelmében lila színű kiemelt rovatban tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsiszokkentes kapcsolatos tudnivalókról.

**7** Csoportos beszedési megbízás esetén a számlán itt egy tájékoztató szöveg informálja az ügyfelet a teendőiről. Csekkes fizetési mód esetén a tájékoztató szöveg helyett itt a kitöltött és feladandó csekket láthatjuk.

**8** A számlával és fizetéssel kapcsolatos információk. Itt szerepel a vevő (fizető) azonosító, a vevő (fizető) neve és címe, a fizetési mód, a számla kelte, valamint az igénybe vett szolgáltatások megnevezése. Kérjük, hogy a számla átutalással történő kiegyenlítése esetén az átutalási megbízás „Közlemény” rovatának első sorában a számlaszámot, második sorában a vevő (fizető) azonosítót szíveskedjen feltüntetni.

## Számlatípusonként eltérő információk

### TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI RÉSZSZÁMLA

**9** A számlán szereplő szolgáltatások és azok díjainak felsorolása a tárgyhavi időszakra vonatkozóan. Az igénybe vett szolgáltatásoknak megfelelően ezek lehetnek távhőszolgáltatási (fűtési és vízfelmelegítési), valamint közvetített víziközmű-szolgáltatási díjak: fűtési díj (a tárgyhavi időszak fűtési díjelőlege, vízfelmelegítési díj), a víziközmű-szolgáltatótól használati melegvíz előállítás céljából megvásárolt és továbbszámlázott vízdíj, szennyvízdíj és vízterhelési díj).

**10** A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

**11** A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza a tárgyhavi számla értékét is.

## TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI ELSZÁMOLÓ SZÁMLA, HAVI ELSZÁMOLÁSÚ LAKÁSNÁL/ÉPÜLETNÉL

3/3 oldal

**8** **Vevő (Fizető) azonosító:** 11224455667  
**Vevő (Fizető) neve:** Kovács Imola  
**Vevő (Fizető) címe:** 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.  
**Vevő (Fizető) adószáma:**

**Szerződéses folyószámla:** Teljesítés időpontja: 2018.04.30  
**Számla sorszáma:** 1804TL001122 **Számla kelte:** 2018.04.04  
**Fizetési mód:** Csekk **A szolgáltatás megnevezése:**  
**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás**

### SZÁMLARÉSZLETEZŐ

**Elszámolt fogyasztás: 4.22865 GJ**

#### Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2018.04.01-2018.04.30	1/12	4.31122 KW	7181.97 Ft/KW	2580	5	2709
Fizetendő alapdíj							2709
Hődíj	2018.02.28-2018.03.28	1	4.22865 GJ	2553.56 Ft/GJ	10798	5	11338
Fizetendő hődíj							11338
<b>Fűtési célú fizetendő költségek összesen</b>							<b>14047</b>

#### Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Vízfelmelegítési díj (egyтарыfás)	2018.04.01-2018.04.30	1	2.4 m3	928.40 Ft/m3	2228	5	2339
<b>Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen</b>							<b>2339</b>

#### Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
11-223344 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2018.04.01-2018.04.30	1	2.4 m3	340 Ft/m3	816	27	1036
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2018.04.01-2018.04.30	1	2.4 m3	248 Ft/m3	595	27	756
Áthárított vízterhelési díj	2018.04.01-2018.04.30	1	2.4 m3	4 Ft/m3	10	27	13
<b>Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen</b>							<b>1805</b>

<b>Bruttó számlaérték összesen (Ft)*</b>	<b>18191</b>
<b>Téli rezsicsökkentés</b>	<b>-12000</b>
<b>Figyelembe vett túlfizetés (Ft)</b>	<b>-518</b>
<b>Figyelembe vett túlfizetés (Számla szám: 1802TL001122)</b>	<b>-518</b>
<b>ÁFA összesítő 5% (Ft)</b>	<b>780</b>
<b>ÁFA összesítő 27% (Ft)</b>	<b>384</b>
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>	<b>5673</b>

#### Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	18.02.28-18.03.28	12345678	550.38	677.89	127.51 GJ

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 5673 Ft. **12**

#### Tájékoztató adatok

\*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 2.16725 GJ **13**  
 Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest: (csökkent, nül, nem változott).

**9** A számlán szereplő szolgáltatások és azok díjainak felsorolása az elszámolt időszakra vonatkozóan. Az igénybe vett szolgáltatásoknak megfelelően ezek lehetnek távhőszolgáltatási (fűtési- és vízfelmelegítési), valamint víziközmű-szolgáltatási díjak. (Alapdíj: mért lakásnál a szolgáltatási szerződésben szereplő, évesen lekötött teljesítmény 1/12-ed része, mért épület esetében az évesen lekötött teljesítményből a felhasználási helyre jutó teljesítmény 1/12-ed része. Hődíj: mért lakásnál a mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn az elszámolt időszakban mért hőmennyiség és díja, épület esetében a hőközpontban/hőfogyadóban elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség felhasználási helyre jutó része és díja. Vízfelmelegítési díj, valamint a víziközmű-szolgáltatótól használati melegvíz előállítására céljából megvásárolt és kiszámlázott vízdíj, szennyvízdíj és vízterhelési díj.)

**10** A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

**11** A számlatételekkel kapcsolatos hőmennyiségmérő(k) mérési adatai.

**12** A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza ezen számla értékét is.

**13** A felhasználási hely energiafelhasználásának alakulása az előző elszámolási időszakhoz viszonyítva.

3/3 oldal

**8** **Vevő (Fizető) azonosító:** 11224455667  
**Vevő (Fizető) neve:** Kovács Imola  
**Vevő (Fizető) címe:** 7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.  
**Vevő (Fizető) adószáma:**

**Szerződéses folyószámla:** Teljesítés időpontja: 2018.08.30  
**Számla sorszáma:** 1807TL001122 **Számla kelte:** 2018.07.27  
**Fizetési mód:** Csekk **A szolgáltatás megnevezése:**  
**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás**

### SZÁMLARÉSZLETEZŐ

#### Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj (egyтарыfás)	2017.08.01-2018.07.31	1	-1.2 m3	928.40 Ft/m3	-1114	5	-1170
Vízfelmelegítési díj (egyтарыfás)	2017.07.04-2018.07.02	1	7.2 m3	928.40 Ft/m3	6684	5	7018
<b>Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen</b>							<b>5848</b>

#### Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
223344-55 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2017.07.04-2018.07.02	1	7.2 m3	340 Ft/m3	2448	27	3109
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2017.07.04-2018.07.02	1	7.2 m3	248 Ft/m3	1786	27	2268
Áthárított vízterhelési díj	2017.07.04-2018.07.31	1	6 m3	4 Ft/m3	24	27	30
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2017.08.01-2018.07.31	1	-1.2 m3	248 Ft/m3	-298	27	-378
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2017.08.01-2018.07.31	1	-1.2 m3	340 Ft/m3	-408	27	-518
<b>Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen</b>							<b>4511</b>

<b>Bruttó számlaérték összesen (Ft)*</b>	<b>10359</b>
<b>Támogatás, 2018.5 hó (Ft)</b>	<b>-1251</b>
<b>Támogatás, 2018.6 hó (Ft)</b>	<b>-2500</b>
<b>Figyelembe vett túlfizetés (Ft)</b>	<b>-4254</b>
<b>Figyelembe vett túlfizetés (Számla szám: 1804TL001122)</b>	<b>-4254</b>
<b>ÁFA összesítő 5% (Ft)</b>	<b>278</b>
<b>ÁFA összesítő 27% (Ft)</b>	<b>959</b>
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>	<b>2354</b>

#### Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	17.07.04-18.07.02	333344-55	21.4	28.6	7.2 m3

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 2354 Ft. **14**

#### Tájékoztató adatok

\*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

## HASZNÁLATI MELEGVÍZ ELSZÁMOLÓ SZÁMLA

**9** A használati melegvíz elszámolási időszakának részszámláiban kiszámlázott vízfelmelegítési díj előlegek.

**10** A használati melegvízmérőn mért mennyiség és annak vízfelmelegítési díja. Ha az elszámolási időszakban belül a díjtétel módosul, akkor a mennyiség az árváltozás figyelembevételével megbontásra kerül. Hibás mérő esetén eltérhet a 13. pontban feltüntetett mennyiségtől, ilyen esetben – a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak alapján – a méretlen időszakokra meghatározott melegvíz mennyiséget, és annak díját is tartalmazza.

**11** Az elszámolási időszakban a használati melegvíz mérő(k)ön leolvasott és kiszámlázott víziközmű-szolgáltatás díjtételei (ivóvíz-, szennyvíz-, és vízterhelési díjak), valamint az elszámolási időszak során ilyen jogcímen levont előlegek díja.

**12** A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembevételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

**13** A felhasználási helyen beépített használati melegvízmérő(k) adatai.

**14** A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza ezen számla értékét is.