



VÁLTOZAT SZÁMA: 2

AZONOSÍTÓ JEL: **SZ-14**

Üzletszabályzat

2013. augusztus 15.

Készítette:

jogi és igazgatási osztályvezető

Ellenőrizte:

ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

Pécs Megyei Jogú Város Jegyzője a 08-8/1213-3/2013 sz. határozatával

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	4
Az üzletszabályzat tárgya	4
Az üzletszabályzat hatálya	4
1. A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft., mint szolgáltató bemutatása	4
1.1. A társaság legfontosabb adatai	4
1.2. A társaság tevékenysége	5
1.3. A cég telephelyei, ellátási területek	5
1.4. A társaság szervezeti tagozódása	5
1.5. A társaság munkaszervezete	5
1.6. Általános működés feltételek és keretek	6
2. Fogalom meghatározások	6
3. Felhasználói helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei	7
4. Közüzemi (szolgáltatási) szerződés	7
4.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat	7
4.2. A közüzemi szerződés	8
4.3. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei	8
4.4. A közüzemi szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei	8
4.4.1. Felhasználó jogai	8
4.4.2. Felhasználó kötelezettségei	8
4.4.3. Szolgáltató jogai	9
4.4.4. Szolgáltató kötelezettségei	9
4.5. Közüzemi szerződések felmondása	10
4.6. Szerződésszegés és következményei	10
4.6.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről	10
4.6.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről	11
5. Ügyfélszolgálati tevékenység	12
5.1. Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik	12
5.2. Az ügyfélszolgálat és hibafelvétel elérhetőségei és működési rendje	13
5.3. Az ügyfélszolgálati tevékenység ügyviteli szolgáltatásai	14
6. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere	14
7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása	15
7.1. Fűtés	15
7.2. Használati melegvíz célú távhőszolgáltatás díjai	16
7.3. Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata, hitelesítése	17
7.4. Pótdíj	17
7.5. Számlázás rendje	18
7.6. Késedelmes fizetés következményei	21
8. Az üzemi események rendszere	23
8.1. Hibaelhárítás	23
8.1.1. Hibabejelentés	23
8.1.2. A hiba elhárításának rendje	23
8.2. Szolgáltatás kimaradás	23
8.2.1. Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás	23
8.2.2. Tervezett szolgáltatás kimaradás	24
8.3. Korlátozás	24
9. Reklamációk, panaszügyek kezelése	24
9.1. Fogyasztóvédelem	24
9.2. A felhasználók és a felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása	24
9.3. Panaszügyek kezelése	24
9.4. Kifogás a számla ellen	26

9.5.	Elszámoló mérővel kapcsolatos panasz	26
9.6.	Elszámolás hibás mérés esetén	26
9.7.	Minőségi reklamáció	27
10.	Kapcsolattartás	27
10.1.	A kapcsolatrendszer jogszabályi háttere	27
10.2.	A kapcsolattartás és tájékoztatás egyéb módjai	27
11.	Energiagazdálkodás, energia hatékonyság	28
12.	Minőségirányítás és környezetvédelem	28
	Mellékletek felsorolása	30
	Térkép a PÉTÁV Kft. ellátási területéről (1. melléklet)	32

Bevezetés

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság (PÉTÁV Kft.) a felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében üzletszabályzatában részletesen meghatározza a PÉTÁV Kft.-nek a hatályos jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az üzletszabályzat elsődleges feladata a társaság és a felhasználók kapcsolatában a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia-vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése.

Az üzletszabályzat megfogalmazza a társaság legfontosabb célkitűzését, a szolgáltatói és a felhasználói eszköz-rendszerek mindenkor műszaki színvonalához igazodó, a felhasználói igényekhez alkalmazkodó, megbízható és színvonalas távhőszolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az üzletszabályzat tárgya (Tszt. 3. § v. pont)

A PÉTÁV Kft. üzletszabályzata a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltatás működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését.

Az üzletszabályzat hatálya

Jelen szabályzat hatálya a PÉTÁV Kft. működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve a PÉTÁV Kft.-től hőenergiát vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra (díjfizetőkre) terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Jegyzője által történő jóváhagyás napján lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel, és határozatlan időre szólóan jön létre. Ezen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat 2. változata a jegyzői jóváhagyás napjával az Üzletszabályzat 1. változata helyébe lép.

1. A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft., mint szolgáltató bemutatása

1.1 A társaság legfontosabb adatai

A társaság cégneve:	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	PÉTÁV Kft.
Székhelye:	7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata
A társaság tagjai:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Pannon Hőerőmű Zrt.

A PÉTÁV Kft. a Pécsi Távfűtő Vállalat általános jogutódja

A cégbejegyzés helye:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
A cégbejegyzés időpontja:	1996. február 13.
A cégbejegyzés száma:	Cg. 02-09-063561
A működés időtartama:	Határozatlan
A működés megkezdésének időpontja:	1996. január 1.
A távhőszolgáltatói működési engedély száma:	123/2012.
Az üzleti év január 1-jétől december 31-éig tart.	

1.2. A társaság tevékenysége

A társaság alapvető feladatai: hőenergia termelése, vásárlása, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőtermelő, hőelosztó, hőszolgáltató és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése.

Ezekon kívül a társaság foglalkozik még a hőenergia értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatásokkal, valamint egyéb másodlagos tevékenységekkel is.

1.3. A cég telephelyei, ellátási területek

A társaság központi telephelye: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. Tel.: 503-400

A társaság telephelyei: 7632 Pécs, Keszüi u. 43/1. Tel.: 550-230

A társaság távhő ellátási területét az 1. számú melléklet mutatja.

1.4. A társaság szervezeti tagozódása

A PÉTÁV Kft. legfőbb döntéshozó szerve a taggyűlés.

A társaság élén az ügyvezető igazgató áll, aki a jogszabályok keretei között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a szervezet tevékenységét a Társasági Szerződésben foglaltak szerint. A társaság igazgatóhelyettesei, egységvezetői (osztályvezetők, minőségügyi vezető) átruházott jogkörben gyakorolják, illetve végzik a hatáskörükbe tartozó tevékenységet.

A Felügyelő Bizottság és a független könyvvizsgáló, mint a társaság ügyvezetését és működését ellenőrző szerv működik.

1.5. A társaság munkaszervezete

A társaság szervezeti felépítése:

Az ügyvezető igazgató közvetlen felügyelete alá tartozó egységek, munkakörök:

- Jogi és Igazgatási Osztály
- Titkárság
- PR menedzser
- Minőségügyi vezető
- Belső ellenőr
- Adatvédelmi felelős

A műszaki igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Műszaki Osztály
- Üzemviteli Osztály
- Szolgáltatási Osztály

A gazdasági igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Közgazdasági Osztály
- Pénzügyi és Számviteli Osztály
- Számlázási és Behajtási Osztály

A kereskedelmi igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Üzletfejlesztési Osztály
- Méréstechnikai Osztály
- Ügyfélszolgálati Osztály

1.6. Általános működési feltételek és keretek

A PÉTÁV Kft. a hatályos jogszabályok, a Működési Engedélyek, a Társasági Szerződés, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott feltételek és keretek között működik.

Működése Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területére terjed ki.

A város távhővel ellátott területeit az 1. melléklet szemlélteti.

2. Fogalom meghatározások

Az üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 3. §-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) 2.1. pontja, valamint Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör.) 2. §-a határozza meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és szolgáltató közötti viszonyban a következő fogalmak is irányadóak:

Felhasználó

A távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

- lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosítására szolgáló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője.
- egyéb felhasználó: a lakossági felhasználó fogalmi körébe nem tartozó épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.
- külön kezelt intézmény: az egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

Díjfizető

Épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt.-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

Távhővezeték-hálózat

Az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt – amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték.

Felhasználói vezetékhálózat

Az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja.

Gerincvezeték

Melyen keresztül a hőenergia nagyobb felhasználói csoportokhoz juttatható el hőhordozó közeg segítségével (pl.: városrészek).

Elosztóvezeték

A gerincvezetékéről lecsatlakozva kisebb felhasználói csoportok hőigényének kielégítéséhez szükséges hőenergiát szállítják hőhordozó közeg segítségével.

Bekötővezeték

Gerinc- vagy elosztóvezetésekről lecsatlakozó olyan vezeték, melyen keresztül egy felhasználói közösség egy vagy több hővételezési pontjára juttatható el a hőenergia hőhordozó közeg segítségével.

3. Felhasználói helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei

A távhőellátó rendszerre való csatlakozás, bővítés részletes szabályait és feltételeit ezen szabályzat 5. számú melléklete a Műszaki Csatlakozási Feltételek (a továbbiakban: MCSF) tartalmazza.

4. Közüzemi (Szolgáltatási) szerződés**Vonatkozó jogszabályi helyek:**

Tszt. 37.§ - 39.§

Vhr. 3. melléklet (TKSz.) 9. - 12. pont

Ör. V. fejezet 20.§ - 25.§

4.1.Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat

A vonatkozó jogszabályok szerint a távhőszolgáltatás közüzemi szolgáltatásnak minősül, és erre vonatkozóan szolgáltatónak a felhasználókkal, igénybejelentővel közüzemi szerződéskötési kötelezettsége van.

A lakossági felhasználóval, igénybejelentővel általános, az egyéb felhasználóval, igénybejelentővel egyedi közüzemi szerződés kötendő – a lehetőségekhez képest – még a vételezés megkezdése előtt.

Szolgáltató a vételezés igénybejelentését, valamint a közüzemi szerződés megkötéséhez szükséges felhasználói, igénybejelentői adatszolgáltatás kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles közüzemi szerződéstervezetét – amely szolgáltatót 30 napig köti - a szerződő fél részére átadni, aki azt a kézhezvételtől számított 15 napon belül aláírásával elfogadva visszaküldi szolgáltatónak.

Amennyiben felhasználónak, igénybejelentőnek a közüzemi szerződéssel, vagy annak egyes pontjaival kapcsolatosan véleményeltérése van, és azt szolgáltató tudomására hozza, szolgáltató ezen időpontot követő 15 napon belül köteles felek álláspontjának egyeztetését kezdeményezni, amennyiben a véleményeltéréssel nem ért egyet.

Ha felhasználó, igénybejelentő a szerződéses ajánlatot elfogadta, vagy a véleményeltérést követően felek egyezsége jutottak, felek jogviszonyára a közüzemi szerződésben foglaltak az irányadók.

Ha felek a közüzemi szerződéses ajánlat feltételeiben nem jutnak egyezsége, és a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével létrejött, mindaddig, amíg az egyezés létre nem jön, vagy a távhőszolgáltatás igénybevétele nem szűnik meg, felek jogviszonyára a Ptk., a hatályos távhőszolgáltatási jogszabályok előírásai, valamint az általános közüzemi szerződés feltételei az irányadók.

4.2. A közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződéseket a 6. és 7. sz. melléklet, az egyedi közüzemi szerződéseket a 8. sz. melléklet tartalmazza.

4.3. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

Az általános közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell a TKSz. 9. pontjában foglaltakat, az egyedi közüzemi szerződésnek ezen túlmenően a TKSz. 10. pontjában foglaltakat is.

4.4. A közüzemi szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

4.4.1. Felhasználó jogai

Felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt jogosult:

- a tulajdonosok (díjfizetők) egymással történő megállapodása szerint a szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül választani (Tszt. 44. § (1) bek.),
- az általános közüzemi szerződés feltételei szerint a távhőszolgáltatást igénybe venni,
- a tulajdonosok (díjfizetők) megállapodása szerint a TKSz. 12.1. pontja alapján – a lekötött hőtéljesítmény mértékéig – a fűtési célú távhőszolgáltatás mértékét, annak megkezdését és befejezését, a napok, napszakok szerinti változtatását szolgáltatóval egyeztetett módon írásban kérni,
- a felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, ezek érdemi kivizsgálásának kérésére, valamint a vizsgálat eredményéről a megfelelő tájékoztatásra 30 napon belül,
- az elszámoló mérő(k) pontossági felülvizsgálatát kérni (Tszt. 46. § (2) bek.),
- elszámolási időszakon belül – indokolt esetben – a számlázott átlagmennyiség, és a fűtés díja (részszámla) módosítására.

4.4.2. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a nyújtott szolgáltatást az általános közüzemi szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni,
- az igénybe vett szolgáltatás díjait a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni,
- a tulajdonában lévő felhasználói berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, fenntartásáról és karbantartásáról gondoskodni (Tsz. 55. §, Ör. 15. §)
- a tulajdonában, használatában lévő épületrészben elhelyezett elszámoló mérő hiteles állapotban való tartásáról gondoskodni, annak meghibásodását haladéktalanul szolgáltatónak bejelenteni, (Ör. 16. § (5) bek.)
- lehetővé tenni szolgáltató részére a vételezés, a felhasználói berendezés állapotának ellenőrzését (TKSz. 15.2.)
- ellenőrzés során tapasztalt rendellenességeket, hibákat megszüntetni,
- az elszámoló mérők hitelesítés céljából való cseréjét a jelzett időpontban lehetővé tenni, és az azokhoz való hozzáférhetőséget biztosítani, (TKSz. 17.3. pontja)
- országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okból szükségessé váló szolgáltatás-korlátozást tűrni.
- a felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változást a régi és új felhasználó/díjfizető írásban együttesen, 15 napon belül bejelenteni (TKSz. 21.1; 21.2; 21.3. Ör. 26. §),
- tartózkodni attól, hogy más felhasználó/díjfizető vételezését akadályozza, meggátolja (TKSz. 14.1 – 14.2.),
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,
- A Tsz. 49. § (2) bek. b)-e) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén tűrni, hogy a szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggeszse,

4.4.3. Szolgáltató jogai

Szolgáltató jogosult a közüzemi szerződés hatálya alatt:

- ellenőrizni, hogy felhasználó/díjfizető a szolgáltatást a hatályos jogszabályok és a szolgáltatási szerződés szerinti módon és célra veszi-e igénybe (TKSz. 15.1 – 15.2.),
- a felhasználó/díjfizető által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére,
- a jogszabályokban meghatározott módon, indokolt esetben a szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, felfüggesztésére, (Tsz. 40. §; 41. §; 51. § (3) - (4); TKSz 14.2, TKSz 16.1.)
- a jogszabályban meghatározott esetekben felhasználási helyre történő bejutás elrendelése iránti eljárást kezdeményezni. (Tsz. 51. § (8) bek.)),
- az elszámoló mérő(k) állapotának, a felhasználó vételezésének, valamint a felhasználói berendezés és vezetékhálózat ellenőrzésére (TKSz 15.1. – 15.2.),
- a felhasználói hőközpont helyiségét és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiséget, épületrészt térítésmentesen használni (Tsz. 56. § (2) bek.),
- az elszámoló mérőkön saját zárjegyeit elhelyezni,
- felhasználó távhőszolgáltatásba való bekapcsolását megtagadni, illetve vételezését megszüntetni, ha a felhasználó tulajdonában lévő berendezések az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztetik. (Tsz. 39. §)

4.4.4. Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a közüzemi szerződés feltételei szerint a felhasználó részére távhőt szolgáltatni,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat, reklamációkat kivizsgálni és azok jogossága esetén, azokat megszüntetni,
- a szolgáltatói - és a tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket üzemképes állapotban tartani (Tsz. 55. § (2) bek.),

- az új, vagy többletteljesítményt igénylő felhasználót 30 napon belül tájékoztatni az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.(Tsz. 36. § (1) bek.),
- közüzemi szerződési ajánlatát 30 napig fenntartani (TKSz. 7.3.),
- két elszámolási időszak között felhasználó kérésére az átlagmennyiséget és/vagy a fűtési díjat (részszámla) módosítani,
- az elszámoló mérőket a közüzemi szerződésben rögzített időpontokban leolvasni és a fogyasztásról számlát küldeni felhasználó/díjfizető részére,
- felhasználó kérésére az elszámolási mérők pontossági felülvizsgálatáról, illetve újrahitelesítéséről gondoskodni, és annak eredményéről felhasználót tájékoztatni,
- a távhőszolgáltatás tervezett, műszaki okból szükségessé váló szüneteltetéséről, csökkentett mértékű szolgáltatásról felhasználót tájékoztatni (TKSz. 16.1.),
- szerződésszegő magatartása folytán a felhasználónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,
- üzemzavar esetén annak elhárításáról a lehető legrövidebb időn belül és legkisebb felhasználói kört érintően gondoskodni (TKSz. 16.2.),
- az elszámoló mérők jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről gondoskodni (Tsz. 46. § (1) bek.).

4.5. Közüzemi szerződések felmondása

4.5.1 Az általános közüzemi szerződést felhasználó a Tsz. 38. § (2) bekezdés, a TKSz. 27.1. - 27.3 pontjai, valamint az Ör. 23. § és 25. §-ban foglalt feltételek betartásával 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Amennyiben a felhasználási helyen valamely épületrész (lakás, üzlet, iroda, stb.) fűtési célú távhőszolgáltatását kívánja valamely díjfizető megszüntetni, az nem az általános közüzemi szerződés felmondását jelenti, hanem annak módosítását vonhatja maga után, amelyet az épületrész tulajdonosa (bérlője, használója nem) és a felhasználó közösen kezdeményezhet a Tsz. 38. § (5) - (6) bekezdése, az Ör. 24. § és 25. §-ában foglaltak betartása mellett.

4.5.2. A határozott időtartamú egyedi közüzemi szerződést csak rendkívüli felmondással (súlyos szerződésszegés) illetve közös megegyezéssel lehet megszüntetni.

A határozatlan idejű egyedi közüzemi szerződés a szerződésben meghatározott időpontra mondható fel – a súlyos szerződésszegés esetét kivéve – az Ör. 23. §-ban előírt feltételek betartásával.

4.6. Szerződésszegés és következményei

Vonatkozó jogszabályok:

Tsz. 49-50. §

Ör. 40-41. §

4.6.1 Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg (49. § (1) bek. a) pont),
- a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja (49. § (1) bek. b) pont),
- a távhő felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz alkalmazásával végzi (49. § (1) bek. c) pont),

- a szolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti (49. § (1) bek. d) pont),
- felróható magatartása folytán a szolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza (49. § (1) bek. e) pont),
- a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére szolgáltatást nem kezd meg (49. § (1) bek. f) pont).

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére a díjarányos részét visszatéríteni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének e) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el, valamint kötbért fizetni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének a) – d) vagy f) pontjában rögzített szerződésszegést követi el.

A Tszt. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, ha a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a szolgáltató:

- fűtési célú szolgáltatás esetén a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapidő hányad kétszeresét,
- használati melegvíz-szolgáltatás célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a felhasználó, vagy díjfizető számlájában.

4.6.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi; (Tszt. 49. § (2) bek. a) pont)
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti; (Tszt. 49. § (2) bek. b) pont)
- a mérőeszközt vagy mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be; (Tszt. 49. § (2) bek. a) pont)
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez; (Tszt. 49. § (2) bek. d) pont)
- a távfődíjat nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg; Tszt. 49. § (2) bek. e) pont)
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget; Tszt. 49. § (2) bek. f) pont)
- a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;

A közüzemi szerződés megszegésének következménye:

- díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
- kötbér,
- kártérítés
- csökkentett mértékű szolgáltatás,
- távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- közüzemi szerződés felmondása,

A díjfizetés kötelezettje köteles a szolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a Tszt. 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el, ha a távhőszolgáltatás díját nem fizeti meg, vagy késedelmesen teljesít.

A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) vagy g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el vagy a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

A Tszt. 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjaiban meghatározott szankciók alkalmazása nem érintheti a teljesítő felhasználót vagy díjfizetőt.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a szolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

A közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén – az abból származó jogkövetkezményekért – az érintett ingatlan tulajdonosa felel.

A Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a szolgáltató pótdíjat számíthat fel, ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőtellejlesztményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi. (Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pont).

Jogosulatlanul igénybevett többlettellejlesztmény után a pótdíj mértéke minden megkezdett 10 kW után a szerződött teljesítményt meghaladóan igénybevett többlettellejlesztményre jutó éves alapidíj 1/6-od része, valamint a lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után járó mindenkor érvényes hődíj másfélszerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számítja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

Nem kell pótdíjat fizetnie a felhasználónak, ha a csúcs lekötését a szolgáltató állapította meg.

Hőátalakítás nélküli távhő energia szolgáltatás vagy fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó illetőleg a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidíj, méretlen időszakra eső hányadának háromszorosa, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

Használati melegvíz szolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj mértéke a méretlen időszakra a 34. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

5. Ügyfélszolgálati tevékenység (Tszt. 11. §, TKSz. 26.2.)

5.1. Az ügyfélszolgálat feladata

Az ügyfélszolgálati tevékenység magában foglalja mindazon ügyek intézését, amelyek a felhasználói/díjfizetői szolgáltatói jogviszony létrejöttét, hatályát és megszűnését érintik.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása az igénybevétel, a csatlakozás, a bővítés, a megszüntetés feltételeiről,
- tájékoztatás a közüzemi szerződések típusairól, a távhő és használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségéről és feltételeiről,
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése,
- tájékoztatás az áralkalmazás feltételeiről, az elszámolási módokról, távhőszolgáltatás díjtételeiről, a számlázás és a díjfizetés rendjéről,
- a felhasználási helyek, valamint az elszámoló mérők alapadatainak és változásainak nyilvántartása,
- a felhasználók és díjfizetők adatainak és azok változásainak nyilvántartása, valamint a változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- az elszámoló mérőkkel kapcsolatos bejelentések (meghibásodás, felülvizsgálat, csere, mérő pontossági vizsgálatának kezdeményezése, mérőállás leolvasása stb.) intézése,
- az ügyfelek tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével összefüggő feladatok (megrendelések) továbbítása az érintett egységek felé,
- a mérőhelyek állapotának és a felhasználók/díjfizetők vételezésének ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása, rendellenességre utaló körülmények esetén a felülvizsgálat kezdeményezése,
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről,
- a behajtási tevékenység ellátásának elősegítése,
- szabálytalan vételezés (Tsz. 3. § n) pontja, illetve tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésének kezdeményezése,
- ügyfélszolgálati pénztár működtetése,
- annak elősegítése, hogy a felhasználók/díjfizetők - az általuk meghatározott díjfizetési módnak - megfelelően tudjanak eleget tenni díjfizetési kötelezettségüknek,
- a távhőszolgáltatással összefüggő ügyviteli feladatok ellátása,
- energetikai tanácsadás,
- tájékoztató kiadványok eljuttatása az érdekeltekhez,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a távhőszolgáltatást érintő jogszabályokról és ezek összefüggéseiről,
- együttműködés a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselletekkel,
- az ügyfelek tájékoztatása a jogorvoslati lehetőségekről,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, az adósságkezelési programokról, a felhasználókat érintő pályázati lehetőségekről,
- a szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása.

5.2. Az ügyfélszolgálat és hibafelvétel elérhetőségei és működési rendje

Telefonon: **72/503-402**

Levéiben: PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 7623 Pécs, Tüzér u.18-20.

E-mailben: ugyfelszolgalat@petav.hu

E-ügyfélszolgálat: <http://petav.hu/ugyfelszolgalat>

Személyesen: **Pécs, Magyar L. u. 4.** (központi ügyfélszolgálati iroda)

Ügyfélfogadási időpontok: Hétfő, Kedd, Szerda: 8 – 15 óra között

Csütörtök:	8 – 20 óra között
Péntek:	8 – 12 óra között

Időpontfoglalás ügyintézésre: <http://idopont.petav.hu>,
vagy 72/503-402 telefonszámon

Személyesen: **Pécs, Búza tér 8/b.** (kihelyezett ügyfélszolgálati iroda)

Ügyfélfogadási időpontok:	Hétfő, Kedd, Szerda:	8 – 15 óra között
	Csütörtök:	8 – 17 óra között
	Péntek:	8 – 12 óra között

A telefonon történő hibafelvétel: **folyamatos**

Munkaidőn kívüli ellátási hiányosságok elhárítására a PÉTÁV Kft. műszaki ügyeleti és készenléti szolgálatot működtet.

A felhasználó/díjfizető személyesen vagy meghatalmazottja által kezdeményezheti ügye intézését, illetve kérhet tájékoztatást.

Szolgáltató ügyfélszolgálat köteles felhasználó részére panaszbejelentés esetén, annak beérkezését követő 15 napon belül az azzal kapcsolatos állásfoglalását és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni és megküldeni, kivéve a felhasználó vagy díjfizető személyesen bejelentett és azonnal orvosolt panaszát. A válaszadási idő (indokolt esetben, pl. helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége) egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható, erről azonban a válaszadási határidő előtt felhasználót írásban tájékoztatni kell (fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (5) bekezdése).

Egyéb bejelentések esetén szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül (legkésőbb 30 nap) köteles írásos választ adni az ügyintézés eredményéről. (Fgytv.17/A. § (6) bek.)

5.3. Az ügyfélszolgálati tevékenység ügyviteli szolgáltatásai

A felhasználó/díjfizető köteles megfizetni azoknak az ügyviteli szolgáltatásoknak a díját, amelyekre a hatályos önkormányzati rendeletben részletezett díjak, illetve az árhatóság által jóváhagyott díjak nem nyújtanak fedezetet.

Az ügyviteli szolgáltatások jegyzékét és díját az ügyfélszolgálati irodákban kell kifüggeszteni. Ha az ügyviteli szolgáltatás nem szerepel a jegyzékben, akkor a tevékenység elvégzéséért díjat nem lehet felszámítani.

Az ügyviteli szolgáltatásért fizetendő díjról, a tevékenység ellátása előtt tájékoztatni kell az ügyfelet.

Az ügyviteli szolgáltatás teljesítése nem tagadható meg, ha a szolgáltatást kérő a helyszínen nem tudja kifizetni az ügyviteli szolgáltatásról kiállított számla összegét.

6. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere

A lakossági, valamint a külön kezelt intézményi felhasználónak nyújtott (hatósági áras) távhőszolgáltatás díját a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletben határozza meg.

Az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben, a közüzemi szerződésben rögzített távhőszolgáltatási díjat, az abban meghatározott feltételek szerint fizeti meg szolgáltatónak.

7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

7.1. Fűtés

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 43.§ ; 44.§; 47.§ Vhr. 17/A. – 17/H. §

TKSz. 2.1.2.1; 2.1.3; 17.3; 18.1-18.6; 19.1-19.2; 20.1-20.2; 22.2; 23.1-23.2; 26.1.

Ör: 2.§ (1); 17.§ (2); 22. §; 25.§; 26.§ (2); 27.§ (2); 30.§; 32.§; 33.§; 36.§; 37.§ (1); 40.§ (1) a); 40.§ (2); 40.§ (3); 40.§ (5); 43.§ (1); 43.§ (2)

Felhasználót, a közüzemi szerződésben szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért, díjfizetési kötelezettség terheli. Az igénybe vett szolgáltatás díjának elszámolása történhet havonta vagy a fűtési időszakot követően. Az elszámolási időszakról, a mérés szerinti fűtési díj felosztási módjáról a közüzemi szerződés rendelkezik.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő vételezésre csak különösen indokolt műszaki és/vagy gazdasági szempontok érvényesülése esetén és kizárólag a szolgáltató hozzájárulásával – külön megállapodás szerint – van lehetőség.

Ha a mérés nélküli vételezésre a felek között előzetesen nem jön létre megállapodás, akkor a mérés nélküli vételezés engedély nélküli vételezésnek minősül és szolgáltató jogosult az erre vonatkozó előírásokat alkalmazni és érvényesíteni.

PÉTÁV Kft. az alapidíj és a hődíj számlákat a közüzemi szerződésben meghatározott felhasználási helyenként bocsátja ki.

Ha felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltatás díjának megosztási és kiegyenlítési módjában nem tudnak megállapodni, akkor az alapidíjat és a hődíjat a használatukban lévő épületrészek fűtött térfogatának arányában fizetik.

Alapidíj:

Az alapidíj éves díj, amely havonta, a lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után esedékes.

Nem lakossági (egyéb) felhasználónak/díjfizetőnek az alapidíjat előre, a tárgyhoz első napjáig, számla ellenében kell megfizetni.

Lakossági felhasználónak/díjfizetőnek az alapidíjat a számlán feltüntetett határidőig, általában a tárgyhoz utolsó napjáig kell megfizetni.

A lekötött hőtéljesítmény díját, az éves alapidíjat akkor is meg kell fizetnie felhasználónak/díjfizetőnek ha:

nem vételez távhőt, mert

- a közüzemi szerződést nem az abban foglaltak szerint mondja fel,
- a közüzemi szerződés felmondását követően nem tesz eleget a Tszt. és a hatályos önkormányzati rendelet előírásainak.

Hődíj:

Felhasználónak a közüzemi szerződésben rögzített feltételek szerint, az elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után hődíjat kell fizetni.

Fűtésdíj (részszámla) és elszámolás:

Ha felhasználó a fűtési díjat (alapdíj + hődíj) a fűtési időszakot követően számolja el szolgáltatóval, akkor felhasználó/díjfizető havonta a felhasználási hely fűtött térfogatával arányos fűtésdíjat (részszámlát) fizet.

Az igénybe vett szolgáltatás mérés szerinti díja (alapdíj + hődíj) és a fűtésdíj (részszámlák) közötti díjkülönbözettel szolgáltató köteles a közüzemi szerződésben meghatározott módon, a fűtési időszakot követően felhasználóval elszámolni.

Fűtési díj megosztása:

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 44.§ (1); 44.§ (4); Vhr. 17/A. – 17/H. §

TKSz. 9.15; 19.1-19.4.; 20.1; 23.2; 26.1.

Ör. 32.§ (2) d.b); 32.§ (2) d.d); 32.§ (2) d.e)

- Szolgáltató köteles a fűtési díjat (alapdíj + hődíj) a tulajdonosok egymással történő megállapodása alapján, a közüzemi szerződésben meghatározott módon, épületrészenként megosztani.

Az épületrészek közötti megosztási részarányokat felhasználó bocsátja szolgáltató rendelkezésére. Szolgáltató köteles a megadott megosztási részarányok szerint elkészíteni az elszámolást, ha a kimutatást felhasználó képviselője igazolta.

7.2. Használati melegvíz célú távhőszolgáltatás díjai

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 43.§ (3); 47.§

TKSz. 2.1.2.2; 11; 17.3; 18.1; 18.3; 18.4; 22.2; 26.1.

Ör. 2.§ (1) d); 17.§ (2); 25.§ ; 26.§ (2); 27.§ (2); 31.§; 34.§; 36.§; 37.§ (1); 40.§ (1) b); 40.§ (4); 40.§ (5); 43.§ (1); 43.§ (2)

Felhasználó/díjfizető a mérőhelyen elhelyezett elszámoló mérő(k) által ténylegesen mért melegvíz mennyisége (m^3) után vízfelmelegítési díjat, vagy, ha és amennyiben a közműves ivóvizet a szolgáltató bocsátja rendelkezésre melegvíz-szolgáltatási díjat (vízfelmelegítési díjat és közműves ivóvíz díjat) fizet (Ör. 30. § (3) bek.).

Ha a felhasználási helyen nincs kialakítva mérőhely, vagy a kialakított mérőhely alkalmatlan a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására, akkor a felhasznált melegvíz elszámolása havonta a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott mennyiséggel (m^3) történik.

A melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolásának feltételeit a Műszaki Csatlakozási Feltételek (5. számú melléklet) tartalmazza. Ha az elszámolás feltételei közül bármelyik hiányzik, akkor a melegvíz felhasználást az Ör. 34. § (1) bek. b.) pontja szerint kell elszámolni.

A ténylegesen felhasznált és a havonta fizetett melegvíz mennyisége közötti különbség elszámolására, a mérők PÉTÁV Kft. által történt leolvasását követően évente egyszer kerül sor.

Felhasználó/díjfizető változás esetén az előző és az új felhasználónak/díjfizetőnek közösen kell nyilatkozni az elszámoló mérő(k) állásáról és a mérőhely állapotáról. Meghibásodásra vagy rendellenességre utaló körülmény esetén szolgáltatónak a mérőhely felülvizsgálatát kell kezdeményeznie. Ha az érintettek a felülvizsgálatot nem tartják indokoltnak, akkor erről írásban kell nyilatkozniuk. A felülvizsgálat elmaradásából származó következmények szolgáltatóra nem háríthatók át. Ha rendellenességre utaló jelek nincsenek, de a felhasználók a mérőhely

felülvizsgálatát kezdeményezik, akkor szolgáltató köteles azt elvégezni, ha felhasználó/díjfizető a felülvizsgálat díját megfizette.

7.3. Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata, hitelesítése

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 46.§; 54.§ (6)

TKSz. 9.9; 13.3; 13.4; 15.1-15.2; 17.1-17.5; 22.1-22.2.; 23.1.

Ör: 2.§ (1); 16.§; 17.§; 18.§; 26.§ (1) b)

Az elszámoló mérők állapotának ellenőrzése, leolvasása szolgáltató feladata.

A mérők leolvasásáról a közüzemi szerződés, vagy megállapodás rendelkezik.

Az elszámoló mérők leolvasása a közüzemi szerződésben, vagy megállapodásban meghatározott időponttól legfeljebb 3 munkanappal térhet el.

Felhasználó kezdeményezésére a leolvasást, az elszámoló mérő felülvizsgálatát vagy cseréjét úgy kell ütemezni, hogy arra felhasználóval közösen kerüljön sor.

Az elszámoló mérő mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének megfelelőségét a felhasználó kérésére a szolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, akkor a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a szolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, úgy a felmerült költségeket a szolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

Felhasználó/díjfizető a cserét követő 5 munkanapon belül kérheti a leszerelt mérő és a jegyzőkönyv adatainak ellenőrzését szolgáltatótól.

Az elszámoló mérők leolvasása történhet:

- tíznaponta,
- havonta (általában a hónap utolsó munkanapján),
- naptári évenként (általában az év utolsó munkanapján),
- az előző leolvasás időpontját követően egy év múlva,
- évente, a fűtési időszak végén.

Felhasználó/díjfizető változás esetén az elszámoló mérő szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új felhasználó/díjfizető együttes és írásbeli nyilatkozata pótolja.

Ha felhasználó/díjfizető szolgáltató írásbeli felszólítására sem biztosítja a mérő leolvasását vagy cseréjét, a mérőhely felülvizsgálatát, akkor szolgáltató jogosult a felhasználást az Ör. 40. §-a szerint megállapított pótdíjjal együtt elszámolni.

Ha felhasználó/díjfizető a leolvasás, felülvizsgálat, csere időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor írásos értesítőben új időpontot kell megjelölni számára. Ha felhasználó/díjfizető az új időpontban sem biztosítja a mérőhely ellenőrzését, akkor ajánlott levélben kell felszólítani a leolvasás időpontjának egyeztetésére. Ha az ajánlott levélben megadott határidőig az egyeztetésre nem kerül sor, akkor szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az Ör. 34. § (1) bek. g.) pontja szerint az elszámolást elkészíteni. Ilyen esetben felhasználó/díjfizető köteles megfizetni a meghíúsult leolvasás és az értesítések költségeit is.

7.4. Pótdíj:

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 50. §

Ör. 40. §; 41. § (2)

A Tszt. 51. § (2) bekezdése alapján a következő szerződésszegő magatartások elkövetése esetén a felhasználó/díjfizető az Ör. 40. §-ában meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megrongálja, eltávolítja, vagy amennyiben a mérőeszköz a felhasználó/díjfizető felügyelete alatt álló helyiségben van – ezek sérülését vagy hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt, illetve használati melegvizet vételez
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- a távhő vételezését nem a jogszabályi feltételekkel (Tszt. 38. §, Ör. 23-25 §) szünteti meg.

A pótdíj mérsékelhető, ha felhasználó/díjfizető hitelt érdemlően igazolja (pl. lakásfelújítással összefüggő számlát, vagy biztosítónál felvett kárbejelentőt vagy a munkavégzéssel megbízott vállalkozói nyilatkozatot nyújt be, stb.) a mérőhelyen bekövetkezett rendellenesség okát és körülményeit. Ilyen esetben, a felhasználó/díjfizető által feltárt körülmények mérlegelését és dokumentálását követően, az Ör. 40. §-a szerinti pótdíj legfeljebb 90 %-kal csökkenthető.

7.5. Számlázás rendje

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 43.§ (2); 47.§; 57.§ (4);

TKSz. 26.1-26.2; 26.4.

Ör. 26.§ (2); 30.§ (3); 31-34.§; 36-37.§; 40.§; 43.§ (1) - (2)

Számlaadási kötelezettség, követelések benyújtása

A felhasználás elszámolásának előírásait a vonatkozó jogszabályok és az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A számlákra vonatkozó jogszabály előírásainak betartásával szolgáltató felhasználási helyenként, a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről számlát állít ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenlegértesítő, átvételt igazoló postabélyegző, stb.) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A távhőszolgáltatással összefüggő módosításokat (díjvisszatérítés, pótdíj, felemelt díj, stb.) a műszaki vagy pénzügyi igazolást követő időszak (hónap) számlájában kell feltüntetni.

A kibocsátott számla lehet:

- alapidíj számla,
- hődíj számla,
- részszámla,
- elszámoló számla,
- helyesbítő számla

A számlák elkészítési időpontja:

- alapidíj számla: az esedékességet megelőző hónap 20-ig,
- hődíj számla: az elszámolási időszakot követő 8 munkanapon belül,
- részszámla: minden hónap 10-ig,
- elszámoló számla: a közüzemi szerződésben meghatározott időpontig,
- helyesbítő számla: a műszaki vagy pénzügyi igazolást követő munkanapon.

A számlák fizetési határideje: egyéb megállapodás hiányában a számlán feltüntetett időpont.

Abban az esetben, ha a számlázás megkezdéséig (lakossági felhasználók esetében az előző hónap 28-ig) a pénzügyintézet nem küld értesítést a felhasználó/díjfizető és a pénzügyintézet között létrejött megállapodásról (felhatalmazásról), a számlához készpénz átutalási megbízást (csekket) kell mellékelni.

Szolgáltató köteles a következő esetekben, ellenszolgáltatás nélkül elkészíteni az elszámolást:

- felhasználó/díjfizető változás előírászerű bejelentése,
- mérő meghibásodása vagy cseréje,
- MKEH felülvizsgálati eredmény megküldése után,
- téves leolvasás,
- adatrögzítési hiba.

Téves leolvasás vagy adatrögzítési hiba esetén felhasználó/díjfizető kérésére a helyesbítő számlát haladéktalanul el kell készíteni.

A számla összegében szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek. A jóváírás lehet:

- díjvisszatérítés,
- díjkedvezmény,
- elszámolási díjkülönbözet,
- túlfizetés,
- szociális támogatás.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek nincs tartozása, akkor a negatív előjelű számla összegét a fizetési határidőig, a felhasználó/díjfizető fizetési módjával megegyező módon kell visszafizetni. Ha a visszafizetés bármely okból megghiúsult, akkor a visszatérítés összegét következő havi számlájában kell jóváírni.

Ha felhasználó a közüzemi szerződésben meghatározott módon, a fűtési időszak végén egy összegben rendezi az elszámolás díjkülönbözetét és a díjkülönbözet visszatérítés, akkor szolgáltató, a pénzforgalmi előírásokkal összhangban, a társasház pénzügyintézetnél vezetett számlájára utalja a díjkülönbözet összegét. Ilyen esetben a visszatérítés összege a pénztárban nem fizethető ki és postai átutalás sem lehetséges.

A számlák kézbesítése

Ha felhasználó/díjfizető másképp nem rendelkezik, szolgáltató a kibocsátott számlákat, a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal korábban, a felhasználó/díjfizető levélszekrényébe kézbesíti.

Ha felhasználó/díjfizető a felhasználási hely címével nem megegyező számlázási, illetve levélcímre kéri a kézbesítést, akkor a számlák elkészítését követő ötödik munkanapig a postára adásnak meg kell történnie.

A felhasználási hely címével megegyező, vagy külföldre történő postai kézbesítés esetén a postai díját, a kézbesítés várható időtartamára, felhasználónak/díjfizetőnek előre meg kell fizetnie.

Díjfizetési módok

Befizetést harmadik személy megbízási szerződés vagy felhatalmazás nélkül is teljesíthet. A befizetés lehet:

- Pénztári befizetés
Ha felhasználó/díjfizető a számlát a szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles átvételi elismervény kiállításával igazolni.
- Postán történő befizetés
Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel. A kiegyenlítés egyaránt történhet a számlához mellékelte készpénzáttutalási

utalványon, vagy belföldi postautalványon. Belföldi postautalványon történő feladás esetén, ha arról hiányzik a beazonosításhoz és jóváíráshoz szükséges információ (név, cím, ügyfélszám, fogyasztási hely, számlaszám, időszak, stb.), akkor szolgáltató köteles, az összeg postai telepítését követő két munkanapon belül, tudakozványt küldeni a feladónak. A válaszig szolgáltató köteles a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani.

Szolgáltató a postára adott, de hozzá be nem érkezett befizetések ügyében eljárhat felhasználó/díjfizető helyett, ha felhasználó/díjfizető szolgáltató rendelkezésére bocsátja a feladóvevényt, vagy annak hiteles másolatát és megfizeti az eljárás ügyviteli díját. A postára adott, de a szolgáltatóhoz be nem érkezett befizetések miatt felhasználót/díjfizetőt hátrány, kár nem érheti, ha az eljárás végén az összeg szolgáltató bankszámlájára kerül.

- Lakossági folyószámláról (csoportos beszédési megbízás) történő kiegyenlítés
Lakossági folyószámláról csak a pénzüintézet értesítését követően, a felhatalmazás érvényességének időpontjától kerülhet sor. Ha a számlázás megkezdéséig (a tárgyhót megelőző hónap 28-ig) a pénzüintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti szolgáltatót a megbízási szerződés (felhatalmazás) megkötéséről vagy módosításáról, akkor szolgáltató nem jogosult a követelést a pénzüintézethez benyújtani.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó/díjfizető vagy a pénzüintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, továbbá hogy a megbízás fedezethiány miatt nem teljesíthető, akkor felhasználónak/díjfizetőnek a kézbesített számla alapján kell gondoskodni a határidőre történő kiegyenlítésről. Tartós fedezetlenség (3 hónap) esetén szolgáltató felhasználót/díjfizetőt készpénzfizetőnek tekinti, és a számlához készpénz átutalási megbízást (csekket) is mellékel.

Nincs lehetőség arra, hogy a PÉTÁV Kft.

- a nem teljesített megbízásokat (a visszautasítás okától függetlenül),
- a tárgyhót megelőző időszak számláit,
- a tárgyhót érintő korrekciós számlákat,
- a felhasználó/díjfizető változással összefüggő számlákat

benyújtsa felhasználó/díjfizető folyószámláját vezető pénzüintézetnek. Ilyen esetben a számla kiegyenlítéséről felhasználónak/díjfizetőnek, egyéb módon (például a banknak adott egyedi megbízással) kell gondoskodnia.

Lakossági folyószámláról történő kiegyenlítés feltételeit az ügyfél és a pénzüintézet között létrejött megállapodás rögzíti. Az ilyen megbízással kapcsolatos ügyek intézése nem tartozik szolgáltató hatáskörébe. Felhasználónak/díjfizetőnek észrevétel, kifogás, vagy panasz esetén közvetlenül a bankhoz kell fordulni.

- Bankszámláról történő kiegyenlítés
Bankszámlával rendelkező felhasználók/díjfizetők a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján kétoldalú megállapodásban rögzített módon:
 - azonnali beszédési megbízással,
 - határidős megbízással,
 - átutalással rendezhetik az esedékes (kézbesített) számlákat,

Fizetési kötelezettség

Felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltatás ellenértékét a szerződésben (fizetési megállapodásban) vagy a számlán feltüntetett határidőig kötelesek kiegyenlíteni.

A fizetési kötelezettség teljesítése független a felhasználó/díjfizető által megválasztott fizetési módtól. A fizetési határidőt követő kiegyenlítés késedelmes fizetésnek minősül.

Alaptalan számlareklamáció a fizetési határidőt nem módosítja. Megalapozott számlareklamáció esetén szolgáltató a módosított fizetési határidőt a helyesbítő számlán tünteti fel.

Pénzintézetten keresztül történő kiegyenlítés esetén a fizetési határidőt nem módosítja:

- a megbízás visszavonása, módosítása,
- ha az esedékes számla összege limit feletti,
- a pénzintézet a felhasználó/díjfizető azonosítóját (ügyfélszámát) hibásan tartja nyilván,
- ha a számla összege fedezethiány miatt nem utalható,
- a pénzintézet a benyújtott terhelést, előzetes értesítés és egyeztetés nélkül, technikai okok miatt nem fogadta,
- ha a pénzintézet a felhatalmazásról, illetve az ügyfél folyószámlaszámának megváltozásáról, a felhatalmazás érvényességi idejéről szolgáltatót nem értesítette a terhelés benyújtása előtt.

Szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás jóváírása

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás nem minősül készpénzjuttatásnak, ezért a támogatás összegének jóváírása, a közigazgatási határozat rendelkező részében meghatározott feltételek, és a támogatás összegét folyósító rendelkezéseinek betartásával történik.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek szolgáltató felé

- nincs tartozása, akkor a támogatás összegét a tárgyhóban esedékes díjak részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére kell fordítani,
- van tartozása, akkor a támogatás összegét befizetésként kell kezelni, és a tartozás csökkentésére kell felhasználni.

Szolgáltató a támogatás összegének jóváírását (akár számlában, akár hátralékra) csak az után tudja megkezdeni, ha az közigazgatási határozatot, vagy a folyósító rendelkezéseit írásban megkapja és a támogatás havonkénti, vagy teljes összegét - jogosultak szerint részletezett módon - a folyósító szolgáltatónak átutalta.

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás a kibocsátott számlák esedékességét, a felhasználó/díjfizető fizetési kötelezettségét nem érinti, erre való hivatkozással felhasználó/díjfizető az esedékes számla kiegyenlítését nem tagadhatja meg, továbbá nem mentesülhet a késedelmes fizetés következményei alól.

7.6. Késedelmes fizetés következményei

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 44. § (3) - (4); 49. § (2) e)

Ör: 38. §

Ha felhasználó/díjfizető a szolgáltatás ellenértékét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, vagy csak részben egyenlíti ki, szolgáltató ajánlott levélben szólítja fel a díj kiegyenlítésére.

Ha díjfizető nem tulajdonosa a felhasználási helynek, akkor szolgáltató a felszólító levél másolatának megküldésével köteles tájékoztatni az általa ismert tulajdonost. Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a felszólító leveleket a Posta nem az ajánlott küldeményekre vonatkozó előírások szerint kézbesíti.

Késedelmes fizetés esetén felhasználó/díjfizető a számlatartozáson (főkövetelésen) kívül köteles megfizetni a késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak a késedelmes fizetés miatt felmerült egyéb költségeit (felszólítások postai díja, illeték, ügyvédi munkadíj, címkutatás költsége, tulajdoni lap beszerzésének költsége, a végrehajtás díja, stb.). A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

A leggyakoribb járulékos költségeket tartalmazó tájékoztatást az ügyfélszolgálaton ki kell függeszteni.

Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:

- megindítani a behajtási eljárást,
- intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére,
- a szerződés felmondására, ha felhasználó/díjfizető tartozása 60 napnál régebbi.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek több tartozása áll fenn és a teljesítés nem fedezi valamennyi tartozást, akkor a befizetést a Polgári törvénykönyv előírásainak megfelelő sorrendben kell a követelések fedezetére fordítani.

Ha felhasználó/díjfizető kamattal és költséggel is tartozik és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, akkor befizető rendelkezéseitől függetlenül azt elsősorban a költségre, majd a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Felhasználó/díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés azonban nem mentesíti felhasználót/díjfizetőt a késedelmes fizetés és a szerződésszegés következményei alól.

A tartozás rendezése érdekében, kötelezett együttműködése és megfelelő biztosíték esetén, szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet felhasználóval vagy díjfizetővel. A részletfizetési megállapodás általános feltételeit a 12. számú melléklet tartalmazza. Indokolt esetben szolgáltató az általános feltételektől eltérhet.

Ha felhasználó/díjfizető a fizetési határidőig nem vagy csak részben egyenlítette ki a szolgáltatás ellenértékét, akkor a szolgáltatóval kötött részletfizetési megállapodás kizárólag abban az esetben mentesíti kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól, ha azt a megállapodás külön tartalmazza.

Ha felhasználó/díjfizető nem vagy nem a részletfizetési megállapodás szerint törleszti a tartozást, akkor szolgáltató jogosult:

- a megállapodás felmondására,
- a behajtási eljárást megkezdeni, vagy folytatni.

Követelések behajtása

Ha felhasználó/díjfizető a felszólításban megadott határidőig sem egyenlíti ki a tartozását, akkor a követelések behajtására vonatkozó jogszabályok betartásával, szolgáltató megindítja a behajtási eljárást.

A behajtási eljárás során szolgáltató intézkedései a következők:

- ha díjfizető az épület (épületrész) bérlője, akkor a bérbeadó tulajdonos értesítése,
- ha a felhasználási hely tulajdonosa kiskorú, az illetékes szakigazgatási szerv tájékoztatása
- a lakó-, illetve vegyes célra használt épület (társasház) közös képviselőjének tájékoztatása
- a felhasználóval/díjfizetővel való személyes kapcsolatfelvétel, részletfizetési megállapodás megkötésének kezdeményezése,
- átállás várható hőfelhasználás számlázására,
- részösszegű befizetések (részteljesítés) elfogadása,
- részletfizetési megállapodások megkötése,
- jelzálog szerződések megkötése, a jelzálogjog bejegyeztetése a tulajdoni lapra,
- fizetési meghagyások kibocsátásának kezdeményezése,
- a végrehajtási eljárás megindításának, ingatlan végrehajtásnak kezdeményezése az illetékes bíróságon a Vht. rendelkezései szerint.

A hátralék jogi eszközökkel (fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás) történő behajtása előtt figyelembe kell venni:

- az eljárás alá még nem vont időszakok és a teljes tartozás összegét,
- a felhasználó/díjfizető fizetési készségét,
- a behajtási eljárás várható költségét,
- a felhasználó/díjfizető által felajánlott biztosítékokat.

Szolgáltató a behajtási eljárás során köteles felhasználó/díjfizető érdeklődése esetén tájékoztatni ügyének állásáról, és az adósságkezelés általa ismert programjairól, lehetőségeiről.

A Szolgáltató jogosult a Tsz. 45. § (1) bek. b) pontjának, valamint az Ö. 39. § (4) bekezdésének rendelkezése alapján a követelések kezelését és behajtását a tevékenység végzésére jogosult szervezet igénybevételeével ellátni.

8. Az üzemi események rendszere

8.1 Hibaelhárítás

8.1.1 Hibabejelentés

A hiba bejelentése történhet telefonon, faxon, levélben, e-mailben, az e-ügyfélszolgálaton keresztül és személyesen a Társaság központjában működő ügyfélszolgálat irodában.

A hibabejelentés fogadása telefonon és elektronikus úton folyamatos (0-24 h-ig).

Hibabejelentést az alábbi telefonszámon lehet tenni:

Telefonos ügyfélszolgálat, hibabejelentés: 72/503-402

8.1.2 A hiba elhárításának rendje

A bejelentett hibákat rangsorolni kell, és elhárításukról a következő sorrendben kell gondoskodni:

- A bejelentett hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet. Az elhárítását azonnal meg kell kezdeni.
- A hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás kiesést. A javítást azonnal meg kell kezdeni.
- A bejelentett hiba egy lakás szolgáltatási színvonalát, komfortját érinti. Az elhárítást lehetőleg munkanapokon 8 és 20 óra között, a bejelentővel egyeztetett időpontban kell elvégezni (TKSz. 15.1.-15.2.).

8.2 Szolgáltatás kimaradás

8.2.1 Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás

A város egészét, vagy egyes városrészeket érintő szolgáltatás kimaradáskor egy helyi on-line napilapban, helyi televízióban, valamint társaságunk honlapján kell közzé tenni a tájékoztatást az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről, amit friss információkkal ki kell egészíteni.

Ha a hiba elhárítása több napot vesz igénybe, a tájékoztatást naponként a friss információkkal meg kell ismételni.

Egy hőközpontról ellátott épület(ek) üzemzavara esetén a lépcsőház(ak) bejáratánál hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Hibaelhárítási munkák végzésénél szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás kiesést a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban kezelni.

8.2.2 Tervezett szolgáltatás kimaradás

Szolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezett karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés esetén, azt megelőzően legalább 8 nappal, tájékoztató közleményt kell megjelentetni legalább egy helyi on-line napilapban, egy helyi közérdekű hetilapban, a helyi televízióban, valamint társaságunk honlapján (Tszt. 40. §; TKSz. 16.1.).

8.3 Korlátozás (Tszt. 41. §, Vhr. 16-17. §; Ör. 28. §)

Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató az Ör. 28. § rendelkezései és a közüzemi szerződésben foglaltak szerint jár el. Ennek során a különböző korlátozási csoportokba sorolt 0,5 MW feletti hőteljesítmény-igényű felhasználókat nemcsak a helyi sajtón és rádión keresztül, hanem közvetlenül (telefon, telefax) is értesíti.

9. Reklamációk, panaszügyek kezelése

9.1. Fogyasztóvédelem

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 8. - 11. §

TKSz. 26.1-26.4

Ör. 3.-5. §

A szolgáltató együttműködik a helyi és országos fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselletekkel annak érdekében, hogy az ügyfeleket érintő kérdésekben

- megismerje a véleményüket,
- tájékoztassa a szolgáltató tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített panaszok és észrevételek eredményeiről.

9.2. A felhasználók és a felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat/díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásáról, ezeket az információkat a felhasználó és díjfizető kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A szolgáltató ügyfélszolgálatán a közüzemi szerződésről, a díjmegosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjmegosztási arányról tájékoztatja a felhasználót / díjfizetőt. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

A szolgáltató elektronikus honlapot működtet, amelyen a TKSz. 26.3. pontjában megadott információkat teszi közzé. Az elektronikus honlap elérhetősége a TKSz. 26.4. pontja szerint a felhasználók/díjfizetők részére kiállított számlán szerepel.

9.3. Panaszügyek kezelése

A szolgáltató köteles felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panasz ügyintézés helyéről, valamint a panaszok közlése érdekében ügyfélszolgálatának levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, internetes címéről, valamint telefonos elérhetőségről.

Az ügyfél bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás a társaság honlapján és ügyfélszolgálatán is hozzáférhető.

A bejelentés lehet:

- Panasz: természetes vagy jogi személy és egyéb gazdálkodó szervezet által jelzett, a szolgáltató üzleti, vagy üzemi tevékenységével kapcsolatos nem szerződés szerinti teljesítéshez, szolgáltatáshoz, vagy a szolgáltatással összefüggő tevékenységhez kapcsolódó bejelentés, reklamáció.
- Jogos panasz: Szolgáltató nem tett eleget a hatályos jogszabályokban előírtaknak, illetve szerződésben vállalt kötelezettségeinek.
- Megalapozatlan panasz: A szolgáltató maradéktalanul teljesítette amit a szerződésben vállalt, és a hatályos jogszabályok szerint járt el.

A bejelentés szóban (személyesen vagy elektronikusan hírközlési szolgáltatás igénybevételével), valamint írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) történhet.

Az ügyfélpanasz kezelése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény rendelkezései alapján történik.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és lehetőség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó/díjfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A szolgáltató a jegyzőkönyv egy másolati példányát köteles a felhasználónak/díjfizetőnek a helyszínen átadni, vagy 15 napon belül az érdemi válasszal együtt részére megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével közölt szóbeli panaszt a szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a felhasználó/díjfizető nevét és lakcímét,
- a felhasználási hely címét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
- a panasz részletes leírását, a felhasználó/díjfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a szolgáltató nyilatkozatát a felhasználó/díjfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét, aláírását és személyes jelenléte esetén a bejelentő aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
- a szóbeli panasz egyedi azonosítószámát.

A szolgáltatóhoz beérkezett panaszt, valamint a jegyzőkönyvet az Iratkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyilvántartásba kell venni.

Szolgáltató elérhetőségeit köteles az általa kibocsátott számlákon feltüntetni.

A lakossági felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálását és orvoslását elsősorban szolgáltató ügyfélszolgálati irodájától, vagy fogyasztóvédelmi referensétől kérheti. Amennyiben lakossági felhasználó/díjfizető szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult panaszával:

- a Baranya megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez,
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz
- a felhasználói érdekképviseltekhez
- a Baranya Megyei Békéltető Testülethez fordulni.

9.4. Kifogás a számla ellen

A felhasználó/díjfizető a benyújtott számla ellen a fizetési határidőt követő 15 napon belül kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

Ha a szolgáltatónak felróható okból téves vagy elmaradt számlázás történt és emiatt a szolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a távhőszolgáltatás díját a helyesbítő számlán feltüntetett fizetési határidőig, vagy fizetési megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a díjfizető. A fizetési megállapodással módosított fizetési határidő nem haladhatja meg a téves vagy elmaradt számlázás időtartamát.

9.5. Elszámoló mérővel kapcsolatos panasz

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 46. §; 54. § (5) - (6)

TKSz. 9.9.; 13.3.; 13.4.; 15.1-15.2.; 17.1-17.5.; 22.1-22.2.; 23.1

Ör: 2. § (1); 16.-19. §; 26. § (1) b)

A távhőellátó berendezések létesítésére, átalakítására és üzemeltetésére vonatkozó előírásokat, továbbá felhasználó és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok, valamint a jelen szabályzat 5. mellékletét a Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF) tartalmazzák.

Szolgáltató a tulajdonában lévő elszámoló mérők állapotát köteles folyamatosan - a jogszabályi előírásoknak és a közüzemi szerződésnek megfelelően – ellenőrizni.

Az elszámoló mérők meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet felhasználó/díjfizető köteles a közüzemi szerződésben/megállapodásban foglaltak szerint szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, ha a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó/díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított.

Ha szolgáltató alkalmazottja meghibásodást észlel, vagy felhasználó/díjfizető bejelenti a hibát, akkor az elszámoló mérő meghibásodását nyilvántartásba kell venni. Szolgáltató köteles a meghibásodott mérőt az észrevételt követően 5 munkanapon belül megvizsgálni, és a meghibásodás jellegétől függően intézkedni a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáról.

A leszerelt és/vagy cserélt mérőeszköz adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvben (adatlapon) feltüntetett adatok valóságát és helyességét felhasználó/díjfizető és szolgáltató képviselője igazolja.

Ha a leszerelt mérőről a beépítés helyén nem, csak a helyszínről történő elszállítást követően a bevizsgálás során állapítható meg, hogy sérült vagy alkalmatlan a felhasználás mérésére, akkor szolgáltató köteles erről és a tapasztalt hibáról (sérülésről), valamint az elszámolás módjáról írásban értesíteni az érintett ügyfelet.

9.6. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha az elszámoló mérő vagy annak bármely része hibásan mér, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ilyen esetben a TKSz. 23.1. pontja és az Ör. 34. §-a, valamint a közüzemi szerződés (megállapodás) rendelkezései szerint kell eljárni.

Ha a meghibásodás időtartama és mértéke igazolható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni. (Ör: 34. § (1) e), g), i))

Felhasználót/díjfizetőt az elszámolás elkészítése előtt, vagy a számla benyújtásával egy időben tájékoztatni kell a hőmennyiségmérő meghibásodásából eredő hibás mérés okáról és a korrekció mértékéről.

9.7. Minőségi reklamáció

Ha a szolgáltatás paraméterei eltérnek az Ör. előírásaitól, vagy a közüzemi szerződésben vállaltaktól, felhasználó/díjfizető minőségi reklamációval fordulhat szolgáltató felé. (Ör. 27. §)

Szolgáltató köteles a beérkezett minőségi kifogást soron kívül, vagy a bejelentővel egyeztetett időpontban kivizsgálni, és a hiba jellegétől függően intézkedni a hiba elhárításáról.

A hibák elhárítása díjmentes, ha azok a szolgáltatónak felróható okra vezethetők vissza.

Ha a rendellenesség nem vezethető vissza szolgáltató tevékenységére, a bejelentés kivizsgálásának és elhárításának költségeit, valamint a hiba által okozott kárt felhasználónak kell megtéríteni.

A felhasználói berendezések hibáinak javítása megrendelés és díjfizetés ellenében történik.

10. Kapcsolattartás

10.1. A kapcsolattartás magában foglalja a szolgáltató és a felhasználó, díjfizető (a továbbiakban: felhasználó) jogviszonyát, kapcsolatrendszerét, a tájékoztatási kötelezettség tartalmi és formai előírásait, a teljes körű ügyintézési rendszert, az elérhetőségeket, valamint a szolgáltató együttműködési kötelezettségét és módját a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók érdekképviselői szervezeteivel (felhasználói érdekképviselő).

A szolgáltató az ügyfelekkel történő kapcsolattartását alapvetően és elsődlegesen Ügyfélszolgálati Osztályán keresztül biztosítja.

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 11.§.

TKSz. 26.1. – 26.4.

Ör. 3 - 5.§

10.2. A kapcsolattartás és tájékoztatás egyéb módjai

A jogszabályokban foglaltakon túlmutató információ nyújtása, a gyors és szakszerű tájékoztatás teljes körűvé tétele érdekében a PÉTÁV Kft. felhasználói részére az alábbi lehetőségeket biztosítja.

- A média- és egyéb marketing csatornák teljes skálájú igénybevétele és használata minden, a felhasználókat érintő információ eljuttatására.
- A lakossági igényekhez igazodó, meghosszabbított ügyfélfogadási idővel rendelkező ügyfélszolgálat és közvetlen nagyfogyasztói kapcsolattartás mellett üzemviteli kérdésekben a helyi szolgáltatói egységei közvetlen rendelkezésre állása.
- Hiba- és panaszbejelentések folyamatos, napi 24 órában történő fogadása.
- Közösképviselői fórumok.

- Nagyfogyasztói találkozó.
- Igény szerint részvétel lakógyűléseken.

11. Energiagazdálkodás, energia hatékonyság

PÉTÁV Kft. kiemelt jelentőséget tulajdonít a gazdaságos energia felhasználásnak, valamint a veszteségek csökkentésének.

E tevékenységében a következő szempontok érvényesülnek:

- A felhasználók igényeit a lehetséges legkisebb primer tömegárammal és a legnagyobb hőmérsékletlépcsővel kell kielégíteni.
- A szolgáltatói berendezéseket és eszközöket olyan műszaki színvonalon kell tartani, hogy az előző feltétel teljesíthető legyen.
- A primer menetrend lehető legpontosabb igazítása az időjárási viszonyokhoz és a felhasználói igényekhez.
- Új és felújításra kerülő hőközpontoknál elsődleges szempont a gazdaságos hőfelhasználást biztosító hőközpontok létesítése. Ennek érdekében PÉTÁV Kft. folyamatos fejlesztési munkát végez.
- Szolgáltatói hőközpontok szétválasztása, szekunder hőfogadó állomások helyett felhasználói hőközpontok létesítése.
- Szekunder hőfogadó állomások átépítése szekunder felhasználói hőközpontokká.
- A távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt hőközpontok számának folyamatos növelése, mivel a hőközponti technológia folyamatos ellenőrzése lehetővé teszi az energiagazdálkodás hatékonyságának növelését.
- A felhasználók gazdaságos energiafelhasználásban való részvételének vonzóvá tétele, a felhasználói berendezések műszaki színvonalának emelésével, korszerűsítésével.
- A meglévő vezetékek folyamatos karbantartásával a hálózati veszteségek csökkentése.
- Távhőszolgáltató rendszerek elosztási veszteségeinek csökkentése, modern csőfektetési eljárások alkalmazása.
- Távhőrendszer kiterhelésének növelése.

12. Minőségirányítás és környezetvédelem

A PÉTÁV Kft. célkitűzése, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemelje a felhasználók, a társaság munkavállalói, valamint tulajdonosai meglegedettségét.

Társaságunk felismerve a minőségi szolgáltatás és a környezetvédelem jelentőségét a mai gazdasági életben, valamint tevékenységeink környezeti hatásait a városra, tudatosan állást foglalt a minőségi és környezetbarát tevékenység mellett, amely biztosítja a megfelelő munkakörülmények, termékek és szolgáltatások, és egyben a gazdaságos működés megteremtésének és folyamatos javításának feltételeit. Annak érdekében, hogy vállalatunk egésze ezen alapelvek szerint működjön, elköteleztük magunkat az integrált, MSZ EN ISO 9001: 2009 és MSZ EN ISO 14001: 1997 szabványokon alapuló minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer bevezetésére, a környezetirányítási rendszerének az MSZ EN ISO 14001: 2005 szabvány szerinti továbbfejlesztésére és alkalmazására, amelyet dokumentálunk, megismertetünk munkavállalóinkkal, és a munkavégzés során folyamatosan érvényesítünk.

A felhasználói igényekhez igazodó takarékos üzemvitel biztosítása mellett a PÉTÁV Kft. törekszik az energia veszteségek csökkentésére, a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére, és jogszabályi feltételeket is kielégítő kezelésére. A távhőszolgáltatás terén a

fenntartható fejlődést kívánjuk megvalósítani. Ennek érdekében elvárjuk, hogy munkavállalóink és partnereink tegyenek meg mindent a környezeti és természeti értékek megóvásáért. A társaság vezetése elkötelezett amellett, hogy ennek a szemléletnek mind a szervezeti, mind pedig a tárgyi és képzési feltételei adottak legyenek. Folyamatos tájékoztatással, gyors és pontos információáramlással támogatjuk munkavállalóink munkavégzését, a munkatársak folyamatos oktatásával és képzésekkel törekszünk a környezeti vészhelyzetekre való megfelelő reagálásra. Mindezek figyelembe vételével elköteleztük magunkat a jogi és egyéb követelmények betartására, teljesítményünk folyamatos javítására és a környezetszennyezés megelőzésére.

Céljainkat:

- az üzembiztos, felhasználói igényekhez igazodó és takarékos üzemvitellel,
- a hatékony költségtakarékos gazdálkodással,
- a stabil pénzügyi háttérrel,
- a lakossági felhasználói rendszerek korszerűsítésének támogatásával,
- valamint jó műszaki állapotú eszközeink segítségével valósítjuk meg.

Az integrált irányítási rendszerünk hatásos és ellenőrzött működtetése érdekében munkatársaink minőségszemléletének, valamint környezeti tudatosságának állandó figyelemmel kísérésére és fejlesztésére köteleztük el magunkat, és mindent elkövetünk, hogy szakértelmünket a minőség és környezetvédelem iránti igényességünket képzéssel, információk beszerzésével folyamatosan gyarapítsuk.

Célunk és elkötelezettségünk a felhasználók olyan minőségű szolgáltatással való ellátása, hogy ragaszkodjanak társaságunk tevékenységéhez, valamint hogy úgy irányítsuk és működtessük a PÉTÁV Kft-t, hogy neve egyben garanciát jelentsen a szolgáltatás folyamatos és minőségi biztosítására.

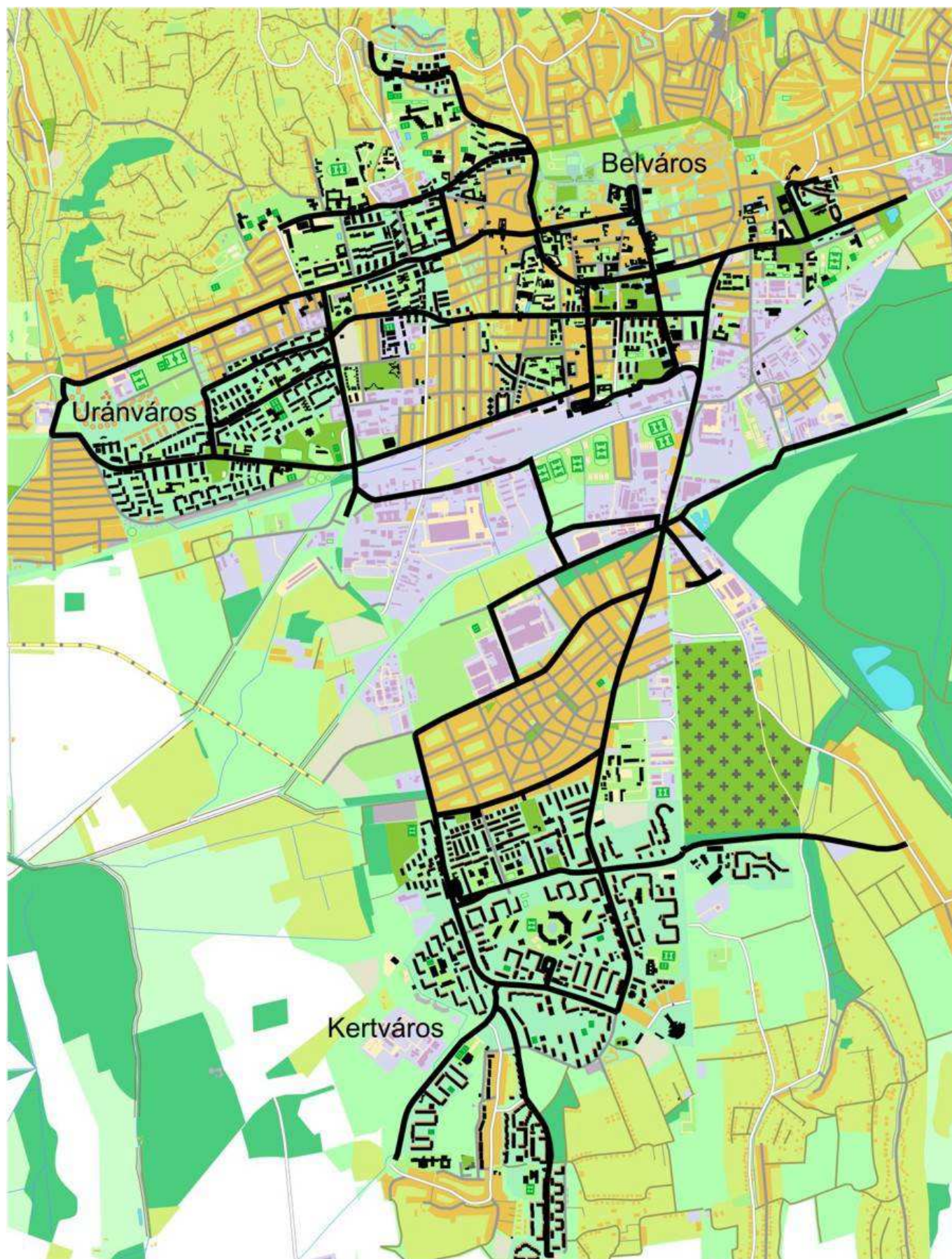
MELLÉKLETEK

- | | |
|-----------------|---|
| 1. melléklet | A PÉTÁV Kft. ellátási területei |
| 2. melléklet | A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.),
valamint a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló
2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (Vhr.) |
| 3. melléklet | A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági
felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás
díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet (Árrendelet) |
| 4. melléklet | Pécs M. J. Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) sz. rendelete a
távhőszolgáltatásról (Ör.) |
| 5. melléklet | Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF) |
| 6. melléklet | A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. Általános Szerződési Feltételei |
| 6.1. melléklet | Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 1. típus
A távhőszolgáltatás díját havonta egy összegben fizeti a felhasználó |
| 6.2 melléklet | Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 5. típus
A távhőszolgáltatás díját havonta, a mérő leolvasását követően fizetik a
díjfizetők, az általuk megadott arányban |
| 6.3. melléklet | Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 6. típus
A távhőszolgáltatás részszámláit havonta, a részszámlák és a felhasználás
közötti díjkülönbözetet az elszámolási időszak végén fizetik a díjfizetők |
| 7. melléklet | Távhő épületrészenkénti mérésére vonatkozó szerződések |
| 7.1. melléklet | Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére vonatkozó
szerződés |
| 7.2. melléklet | Használati melegvíz célú távhő épületrészenkénti méréssel történő
igénybevételére vonatkozó megállapodás |
| 8. melléklet | Egyedi közüzemi szerződések |
| 8.1. melléklet | Egyedi közüzemi szerződés |
| 8.2. melléklet | Egyedi közüzemi szerződés (díjfizető esetén) |
| 9. melléklet | Használati melegvíz célú távhő igénybevételére vonatkozó megállapodás (nem
lakossági) |
| 10. melléklet | Felhasználó/díjfizető változás bejelentő |
| 10.1. melléklet | Lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő |

- 10.2. melléklet Nem lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő
11. melléklet Jegyzőkönyv bejelentésről
12. melléklet Tájékoztató részletfizetési megállapodásról

1. melléklet

A PÉTÁV Kft. ellátási területei



A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.)

valamint

**a Kormány 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelete
a távhőszolgáltatásról szóló XVIII. törvény végrehajtásáról (Vhr.)**

2005. évi XVIII. törvény

a távhőszolgáltatásról

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos távhőellátása érdekében az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása érdekében, a fogyasztóvédelem, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság és környezetvédelem követelményeire figyelemmel a következő törvényt alkotja:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A törvény hatálya

1. § (1) E törvény hatálya kiterjed mindazon jogviszonyra, amely a távhő termelését, szolgáltatását és felhasználását érinti.

(2) E törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítményre, valamint a távhő továbbítására, elosztására szolgáló távhővezetésekre, a távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra, és e létesítmények létesítésére, átalakítására, üzemeltetésére, megszüntetésére, valamint a távhő termelésére és szolgáltatására. E törvény 4. § (2)-(3) bekezdését, 57. § (2) bekezdését, 57/D. §-át és 59/A. §-át a távhő értékesítésére is alkalmazni kell.

(3) E törvény rendelkezéseit

a) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.),

b) a geotermikus energia távhőszolgáltatás céljára történő kitermelésére szolgáló létesítményre a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény,

c) a (2) bekezdésben felsorolt létesítmények létesítésére és átalakítására a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény,

d) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni.

(4) Nem tartozik - a 4. § (2)-(3) bekezdésében és az 57/F. §-ban foglaltak kivételével - e törvény hatálya alá az a termelő, amely a távhőt távhőszolgáltató közbeiktatása nélkül, egyedi szerződés alapján, közvetlenül nem lakossági felhasználónak termeli (a továbbiakban: egyedi szerződés alapján termelő).

(5) E törvény rendelkezései - a 4. § (2)-(3) bekezdésében és az 57/F. §-ban foglaltak kivételével - nem alkalmazhatók

a) a saját felhasználási célra hőt termelő létesítményre és

b) a központi költségvetési szervek vagyongazdálkodásában lévő távhőtermelő és hőszolgáltató létesítményre.

Általános követelmények

2. § A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan, a nemzetgazdasági, a felhasználói, továbbá az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek és a műszaki-biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

Fogalommeghatározások

3. § E törvény alkalmazásában

a) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

b) *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

c) *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

d)

e) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

f) *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

g) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

ga) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője;

gb) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

h) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a táglási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

i) *felhasználói vezetékhálózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

j) *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

k) *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

l) *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;

la) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lb) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

lc) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

m) *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassa, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

n) *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

o) *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

p) *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

q) *távhőszolgáltatás*: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

r) *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

s) *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

t) *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

u) *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

v) *üzletszabályzat*: a távhőszolgáltató által készített azon dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését;

w) *külön kezelt intézmény*: egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

II. Fejezet

KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓVÉDELEM

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal feladatai

4. § (1) A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) az e törvény hatálya alá tartozó és hatáskörébe utalt létesítmények és engedélyesek tekintetében

a) kiadja, módosítja vagy visszavonja a távhőtermelő létesítmény létesítésére vonatkozó engedélyt és a távhőtermelői működési engedélyt, ha a létesítményben a hőenergiát - részben vagy egészben - távhő-szolgáltatási célra termelik, valamint a távhő-szolgáltatói működési engedélyt;

b) ellenőrzi a távhőtermelő és távhőszolgáltató működési engedélyében előírt követelmények, feltételek betartását, e tekintetben együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal, továbbá a felhasználói érdekképviselőkkel;

c) jóváhagyja az engedélyezési hatáskörébe tartozó engedélyes átalakulását, valamint az engedélyesekben történő befolyásszerzés, illetőleg a jegyzett tőke értékének változását;

d) ellátja az ármegállapítással összefüggő, e törvényben meghatározott feladatokat;

e) ellátja a távhőszolgáltatási támogatással összefüggő, e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott feladatokat; és

f) negyedévenként rendszeresen vagy eseti felhívásra tájékoztatja az energiapolitikáért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter) a 4. § (3) bekezdés szerinti ellenőrzés során tudomására jutott és az 57/D. § (5) bekezdés szerinti kötelező adatszolgáltatás révén rendelkezésére álló adatokról.

(2) A Hivatal ellenőrzi és felügyeli az engedélyesnél, a távhőszolgáltatónak távhőt értékesítőnél (a továbbiakban: értékesítő), a külön kezelt intézménynél és az egyedi szerződés alapján termelőnél a jogszabályban, engedélyes esetén az engedélyben foglalt előírások és követelmények megtartását, azok megszegése esetén az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott összegű bírság alkalmazását rendelheti el.

(3) A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult a (2) bekezdésben meghatározottaktól eseti és rendszeres információt kérni, jogszabályban vagy hatósági döntésben előírt kötelezettségével, engedélyhez kötött tevékenységével vagy a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is. A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében éves ellenőrzési tervet készít.

(4) Bíróági felülvizsgálat iránti kérelem esetén a határozat végrehajtása felfüggesztésének nincs helye, ha a Hivatal a távhőszolgáltatási támogatás igénybevételének jogszerűsége tárgyában döntött.

5. § (1) A Hivatal eljárására a Vet.-ben a Hivatal eljárására vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. A Hivatal eljárásának megindítását kérelmező elektronikus úton nem jogosult a Hivatallal kapcsolatot tartani.

(2) A Hivatal részére felügyeleti tevékenységéért a hatáskörébe tartozó engedélyesek felügyeleti díjat kötelesek fizetni, amelynek mértéke az engedélyes tevékenysége előző évi nettó árbevételének 0,06%-a. Ha a

tárgyévét megelőző évben az engedélyesnek nem volt nettó árbevétele, vagy nem volt teljes évre vonatkozó nettó árbevétele, akkor éves felügyeleti díj előleget kell fizetni, amelynek mértéke a tárgyévre vonatkozó üzleti tervben az engedélyköteles tevékenységből elérni tervezett nettó árbevétel 0,06%-a. Ha a tárgyév tényleges nettó árbevétele nem azonos az üzleti tervben tervezettel, a különbözet 0,06%-ával a tárgyévét követő évben a fizetendő felügyeleti díj mértékét megfelelően módosítani kell.

- (3)
- (4)-(5)
- (6)-(7)
- (8)
- (9)
- (10)
- (11)

Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai

6. § (1) A területileg illetékes települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Az önkormányzat képviselő-testülete:

a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;

b) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltatási csatlakozási díjat, a távhőszolgáltatási csatlakozási díj fizetési feltételeit, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatásra vonatkozó, az 57/D. § (1) bekezdés szerinti miniszteri rendeletben nem szabályozott díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket;

c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;

d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;

e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;

f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok e törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;

g) rendeletben határozza meg az e törvény 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét;

h) rendeletben előírhatja, hogy a 38. § (2) és (4) bekezdésben meghatározott esetben az épület tulajdonosa vagy a tulajdonosi közösség, a 38. § (5) bekezdésben meghatározott esetben az épületrész tulajdonosa a távhőszolgáltatási közüzemi szerződés megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig a más hőellátás igénybevétele és a távhőszolgáltatás igénybevétele közötti, pozitív előjelű széndioxidkibocsátás-különbözet után díjat fizessen;

i) rendeletben határozza meg a h) pont szerinti díj mértékét, esedékességét, a különbözet számításának, valamint a díj kivetéséhez szükséges adatszolgáltatásnak a részletes szabályait.

(3) A (2) bekezdés h) pontja szerinti díj alapja a helyi önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint számított és hiteles adatokkal alátámasztott naptári éves széndioxid-kibocsátási különbözet természetes mértékegységben (kilogrammban) kifejezett tömege. A díj mértékét az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben állapítja meg, amely azonban nem lehet magasabb kilogrammonként 15 forintnál.

(4) A díjat az önkormányzati adóhatóság veti ki, az a helyi önkormányzat bevételeit képezi. A díjfizetési kötelezettségre egyebekben az adózás rendjéről szóló törvény szabályait kell alkalmazni.

Az önkormányzat jegyzőjének feladatai

7. § (1) A területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője):

a) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát a fogyasztóvédelmi hatóságnak;

b) jóváhagyja a távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;

c) ellenőrzi a távhőszolgáltató tevékenységét az üzletszabályzatában foglaltak betartása szempontjából;

d) jogosult a távhőszolgáltatótól a c) pont szerinti ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is; és

e)

(2) Az önkormányzat jegyzőjének eljárása során az ügyintézési határidő két hónap. Az önkormányzat jegyzőjének döntése ellen nincs helye fellebbezésnek. A bíróság az önkormányzat jegyzőjének döntését jogosult megváltoztatni.

Fogyasztóvédelem

8. § (1) A fogyasztóvédelmi hatóság:

a) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezi a távhőszolgáltató üzletszabályzatát,
b) eljár a 11. § (2) bekezdésében, a 36. §-ban, a 40. § (2) bekezdésében, a 43. § (1)-(4) bekezdésében, a 44. §-ban, a 46. §-ban, valamint az 53. §-ban foglalt rendelkezések lakossági felhasználóval, illetve természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

(3) Az (1) bekezdés b) pontjában említett rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § A Hivatal hatósági fogyasztóvédelmi feladatai ellátása során

a) együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselletekkel a távhőszolgáltatás országos, elvi jellegű kérdéseiben;

b) a fogyasztóvédelmi hatóság és a felhasználói érdekképviseltek kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek a Hivatal által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek.

10. § Az önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője)

a) megküldi előzetes véleményezésre a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdek-képviselteknek a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztések tervezetét,

b)

11. § (1) A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni a Hivatallal, az önkormányzat jegyzőjével és a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalával (a továbbiakban: járási hivatal), valamint a lakossági felhasználókat, illetve a természetes személy díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviseltekkel.

(2) A távhőszolgáltató köteles az általános szerződési feltételeit - kiemelve a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeit, azok változását, a számlázás rendjét és a szolgáltatás minőségi követelményeit - az ügyfélszolgálatán könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

III. Fejezet

AZ ENGEDÉLYEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12. § (1) A távhő termelése és szolgáltatása - teljesítményhatár nélkül - engedélyköteles tevékenység.

(2) Az 5 MW vagy annál nagyobb névleges hőteljesítményű távhőtermelő létesítmény létesítése, bővítése, átalakítása, teljesítményének növelése és csökkentése, tüzelőanyagának megváltoztatása (a továbbiakban együtt: létesítés), továbbá megszüntetése engedélyköteles tevékenység.

(3) A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes engedélyt köteles kérni a megszüntetésre a Hivataltól az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

(4) A távhőtermelő tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az a távhőszolgáltatás biztonságát, vagy az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését veszélyezteti.

(5) Az (1) bekezdésben említett távhőtermelői tevékenység és a (2) bekezdésben említett létesítés esetében, ha a telephelyen a távhőtermelő berendezések névleges összes hőteljesítménye az 50 MW-ot nem éri el, egyszerűsített engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

(6) Amennyiben az ügyfél a Vet. szerinti engedélyköteles tevékenységet is folytatni kíván, akkor az (1) bekezdésben meghatározott tevékenységekre vonatkozó, e törvény alapján a Hivatal hatáskörébe tartozó engedély iránti kérelmével egyidejűleg köteles kérelmezni a Vet. szerinti engedélyt is.

(7) A (6) bekezdés szerinti esetben a Hivatal az e törvény és a Vet. szerinti engedélyt egy engedélyben adja ki.

13. § (1) A létesítési és működési engedély tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás szabályait és az engedély kiadásának rendjét a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A Hivatal az engedély kiadását akkor tagadhatja meg, ha:

a) a jogszabályi feltételek hiányoznak;

b) a kérelmező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt áll;

c) a kérelmező a 12. § (1) és (2) bekezdése szerinti bármely engedélyét neki felróható ok miatt tíz éven belül visszavonták;

d) a kérelmező nem rendelkezik a kérelemben szereplő tevékenység folyamatos, hosszú távú ellátásához szükséges engedélyekkel.

(3)-(4)

A távhőtermelő létesítmény létesítésére és a működésére vonatkozó engedély

14. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítéséhez és működéséhez szükséges engedély iránti kérelmet a Hivatalhoz kell benyújtani. Ha az engedélyeztetni kívánt tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi vagy egységes környezethasználati engedély szükséges, az engedélyt a kérelemhez mellékelni kell.

(2)

(3) A távhőtermelő létesítmény létesítési engedélye az engedélyben meghatározott ideig hatályos. Az engedély - kérelemre - egyszer, a létesítési engedéllyel azonos időtartamra, de legfeljebb további két évre meghosszabbítható. Ha az engedélyes a létesítés megkezdésével vagy folytatásával neki felróható okból késlekedik, és emiatt az eredeti vagy a meghosszabbított határidő nem tartható, az engedély visszavonható.

(4) A távhőtermelő létesítmény használatbavétele előtt üzembe helyezési eljárást kell lefolytatni.

15. § (1) Az eredményes üzembe helyezési eljárást követően - kérelemre - a távhőtermelő létesítményre működési engedélyt kell kiadni.

(2) A távhőtermelő létesítmény működéséhez szükséges működési engedély határozatlan időre szól.

A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély

16. § (1) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedélyt a Hivatalnál kell kérelmezni.

(2) Az engedélyes az üzemeltetésbe adott létesítménnyel a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően jogosult az engedélyezett településen vagy településrészen távhőt szolgáltatni.

(3) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély határozatlan időre szól.

17. § Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is kíván működési engedélyt kérni, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló szolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

Az engedélyes kötelezettségei

18. § Az engedélyes köteles:

a) a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;

b) az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;

c) a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;

d) az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;

e) a Hivatal által előírt tartalomban és formában az engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat a Hivatalnak, valamint - felhasználói panaszok esetén - a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviselőknek megadni és hozzáférhetővé tenni.

Számviteli szétválasztás

18/A. § (1) Az engedélyes beszámolási és könyvvizelési kötelezettségére, a beszámoló összeállítására, a könyvek vezetésére, valamint a nyilvánosságra hozatalra és közzétételre a számvitelről szóló törvény rendelkezéseit az e törvény szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

(2) Az engedélyes köteles olyan számviteli szétválasztási szabályokat kidolgozni, és az egyes tevékenységeire olyan elkülönült nyilvántartást vezetni, amely biztosítja az egyes tevékenységek átláthatóságát és a diszkriminációmentességet, kizárja a keresztfinanszírozást és a versenytorzítást.

(3) Az engedélyes köteles

a) a kapcsolt villamos energia termelést és a távhőtermelést telephelyenkénti bontásban,

- b) a távhőszolgáltató tevékenységet településenként szétválasztva,
- c) az egyéb tevékenységeit

a számviteli éves beszámolója kiegészítő mellékletében oly módon bemutatni, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna, amelynek esetében az engedélyes tevékenység elkülönült bemutatása az a) pont alá eső esetben telephelyenként, a b) pont alá eső esetben településenként önálló mérleget és eredmény-kimutatást jelent.

(4) A több tevékenységre engedéllyel rendelkező engedélyes számviteli éves beszámolója kiegészítő mellékletében köteles a (3) bekezdés szerint a különböző engedélyes tevékenységeit oly módon bemutatni, mintha azokat önálló vállalkozások keretében végezték volna, amelynek esetében az engedélyes tevékenységek elkülönült bemutatása legalább az eszközök, kötelezettségek, időbeli elhatárolások szétválasztott bemutatását és önálló eredmény-kimutatást jelent.

(5) Ha az engedélyes a számvitelről szóló törvény szerinti összevont (konszolidált) számviteli éves beszámoló készítésére kötelezett, az összevont (konszolidált) számviteli éves beszámolója kiegészítő mellékletében köteles az egyes engedélyes tevékenységeket önállóan is bemutatni. Az engedélyes tevékenységek elkülönült bemutatása halmozott önálló mérleget és halmozott eredmény-kimutatást jelent.

(6) A Hivatal jogosult az engedélyes pénzügyi-számviteli kimutatásaiba, és az ahhoz kapcsolódó bizonylatokba és iratokba betekinteni.

18/B. § (1) Az engedélyes könyvvizsgálója az éves beszámolóhoz, illetve az összevont (konszolidált) éves beszámolóhoz kiadott független könyvvizsgálói jelentésben köteles igazolni, hogy a vállalkozás által kidolgozott és alkalmazott számviteli szétválasztási szabályok, valamint az egyes tevékenységek közötti tranzakciók árazása biztosítják a vállalkozás tevékenységei közötti keresztfinanszírozás-mentességet.

(2) Minden engedélyes köteles az auditált számviteli éves beszámolóját a könyvvizsgálói jelentéssel együtt a Hivatalnak a számvitelről szóló törvény szerinti letétbe helyezéssel egyidejűleg megküldeni.

(3) A több engedéllyel rendelkező vállalkozás esetén a tevékenységekre szétválasztott beszámolókat is tartalmazó számviteli éves beszámolót csak egy példányban kell a Hivatalnak benyújtani.

(4) Az engedélyes összevont (konszolidált) számviteli beszámolóját a vállalkozás konszolidációra kötelezett tagja küldi meg a Hivatalnak.

18/C. § (1) Az értékesítő, valamint a távhőszolgáltató tárgyévi auditált éves számviteli beszámolójában szereplő, az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységből származó adózás előtti eredménye nem haladhatja meg az ármegállapítás során figyelembe vett könyv szerinti bruttó eszközérték és az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott nyereségtényező szorzatának mértékét (a továbbiakban: nyereségkorlát).

(2) Ha a Hivatal ellenőrzése során megállapítja, hogy az értékesítő, valamint a távhőszolgáltató (1) bekezdés szerinti adózás előtti eredménye meghaladja a nyereségkorlátot, dönt a nyereségkorláton felüli összeg megosztásáról az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározottak szerint.

Társaság átalakulása, alaptőke-változás, befolyásszerzés engedélyezése

19. § (1) A Hivatal jóváhagyó határozata szükséges az engedélyes társaságnak a gazdasági társaságokról szóló törvény (a továbbiakban: Gt.) szerinti

- a) egyesüléséhez, és
- b) szétválásához (a továbbiakban együttesen: átalakulás),
- c) valamint alaptőkéjének, illetve tőzrstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához, valamint
- d) bármely engedélyes vállalkozásban történő, a szavazatok 25 százalékát, 50 százalékát, illetve 75 százalékát meghaladó befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához.

(2) A Hivatal nem tagadhatja meg az alaptőke, illetve a tőzrstőke leszállításához való hozzájárulást, ha azt az engedélyes számára külön jogszabály kötelezővé teszi. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt kell benyújtani.

(3) A Hivatal a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha az (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti.

(4) A Hivatal határozatának hiányában az (1) bekezdés rendelkezéseivel kapcsolatos, a részvényesre és tagra vonatkozó változások a részvénykönyvbe nem jegyezhetők be, illetve a tagjegyzékbe nem tüntethetők fel és erre a társaságban jogot alapítani nem lehet.

(5)

(6) Ha az engedélyes villamosenergia-termelési működési engedéllyel is rendelkezik, az (1) bekezdésben szabályozott esetekben a Vet. rendelkezéseit is alkalmazni kell.

A működési engedély visszavonása, a távhőellátás fenntartása

20. § (1) A Hivatal a működési engedélyt köteles visszavonni:

a) ha az engedélyes nem tesz eleget törvényes, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek, vagy tevékenységét megszünteti;

b) ha az engedélyes a távhőtermelői vagy a szolgáltatói berendezést felhívás ellenére a távhőszolgáltatás biztonságát, az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonságot, a környezetet, továbbá a felhasználói érdekeket súlyosan veszélyeztető módon üzemelteti, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek - erre irányuló felszólítás után - nem tesz eleget.

(2) Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyest kell kijelölni.

(3) A folyamatos és biztonságos ellátás érdekében a működési engedélyben foglalt tevékenységet folyamatosan fenn kell tartani, a távhőtermelő létesítmény, vagy az engedélyköteles tevékenység megszüntetésével kapcsolatos eljárás, a felszámolás vagy a végelszámolás befejezéséig.

(4) A Hivatal felszámolás vagy végelszámolás esetén, vagy ha az engedélyben foglalt tevékenységet nem az engedélyben meghatározott módon folytatják és az a távhőellátás jelentős zavarát idézheti elő, a folyamatos ellátásra más engedélyest is kijelölhet.

(5) A Hivatal más engedélyes kijelölése esetén az engedélyest kötelezheti arra, hogy a Hivatal által meghatározott, a folyamatos és biztonságos távhőtermeléshez és szolgáltatáshoz szükséges eszközeit a kijelölt engedélyesnek ellenszolgáltatás ellenében üzemeltetésre adja át, és a tevékenység gyakorlásához szükséges nyilvántartásokat, adatokat bocsássa rendelkezésre.

(6) A Hivatal a (4)-(5) bekezdések alapján hozott határozatainak fellebbezésre tekintet nélküli végrehajtását rendelheti el, az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

IV. Fejezet

JOGOK IDEGEN INGATLANON

21. § (1) Távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés, vezeték, valamint hőközpont elhelyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges idegen ingatlan használatára az engedélyes

- a) előmunkálati jogot,
- b) vezetékjogot,
- c) használati jogot,
- d) kisajátítást és
- e) biztonsági övezet kijelölést

kérhet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az engedélyes

- a) a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,
- b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel, valamint
- c) az ingatlan használatának akadályozásával, korlátozásával, valamint értékcsökkenésével

okozott kárt az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

(3)

(4) Az (1) bekezdés szerinti használati jogok gyakorlásának megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani, vagy ha ez nem lehetséges, újrahasznosításra alkalmassá tenni.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan értékcsökkenése, az abban keletkező kár vagy a kisajátított ingatlanért fizetendő kártalanítás összegében az engedélyes és az ingatlantulajdonos állapodik meg, ide nem értve a 28. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

Előmunkálati jog

22. § (1) A távhőtermelő létesítmény, illetőleg a távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés és vezeték létesítésével kapcsolatban az engedélyes előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

(2) Az előmunkálati jog alapján, a jogosult vagy megbízottja az idegen ingatlanon jogerős határozat felhatalmazása alapján - a felhatalmazást követő egy éven belül -, a szükséges jeleket elhelyeztetheti, méréseket, vizsgálatokat végezhet. Az ingatlan tulajdonosa e munkálatok végzését - kártalanítás ellenében - tűrni köteles.

(3) Az előmunkálati jog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(4) Az előmunkálati jog alapján végezhető munka megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, használóját és az ingatlan fekvése szerint illetékes önkormányzat jegyzőjét az előmunkálati jog jogosultja 15 nappal korábban értesíteni köteles.

(5) Az előmunkálati jog időbeli hatálya egyszer, további egy évvel meghosszabbítható.

(6) Az előmunkálati jogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. Az eljárásban az ügyfél nem jogosult és a hatóság nem köteles elektronikus úton kapcsolatot tartani. Az eljárás részletes szabályait a Kormány rendeletben határozza meg.

Vezetékjog

23. § (1) Távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték közterületnek, közútnak és vasúti pályának (a továbbiakban együtt: közterület) nem minősülő idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére kártalanítás ellenében, hatósági határozattal vezetékJog létesíthető a távhőszolgáltató javára, ha az az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékJogot megállapítani a közterületen létesített távhővezeték-hálózatra vagy annak részét képező vezetékekre és annak idegen ingatlant érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az illetékes vezetékJogot engedélyező hatóság kötelezheti az engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

(2) A vezetékJogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. Az eljárásban az ügyfél nem jogosult és a hatóság nem köteles elektronikus úton kapcsolatot tartani. A vezetékJog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány az e törvény végrehajtására kiadott rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(3) Az engedélyes a vezetékJog alapján az idegen ingatlanon

a) a föld alatti és különösen indokolt esetben a föld feletti távhővezeték-hálózatot és az ahhoz szükséges tartószerkezetet létesíthet, illetve helyezhet el;

b) az a) pont szerint elhelyezett létesítményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja, eltávolíthatja;

c) a távhővezeték-hálózat mentén levő, annak épségét közvetlenül veszélyeztető fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit - kártérítési kötelezettség mellett - eltávolíthatja;

d) a távhővezeték-hálózattal - a miniszternek a szabályozásban érdekelt miniszterrel egyetértésben kiadott, az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon - más építményt és nyomvonalas műtárgyat megközelíthet, illetve keresztezhet.

24. § Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető.

25. § A vezetékJognak az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A vezetékJog a távhőszolgáltatás engedélyesét illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékJog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

26. § Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a távhővezeték és a tartószerkezet eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, az üzemeltetésben jelentős hátrányt nem jelentenek és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

27. § (1) A vezetékJog megszűnik, ha annak jogosultja, a mindenkori engedélyes a távhővezeték-hálózatot és a 23. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott létesítményeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg, vagy ha annak üzemben tartását véglegesen megszünteti.

(2) A vezetékJog megszűnése esetén az engedélyes - a vezetékJog megszűnésével egyidejűleg - köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból való törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni a vezetékJog törlését. Az ingatlantulajdonos kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékJog jogosultja köteles kiadni. A vezetékJog jogosultja köteles az ingatlantulajdonosnak a vezetékJog ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatban felmerült kiadásait megtéríteni.

Használati jog

28. § (1) A szolgáltatói hőközpontot idegen ingatlanon, illetve a távhővel ellátott épületek vagy építmények egyikében az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján lehet elhelyezni, üzemeltetni és karbantartani.

(2) Az engedélyes megállapodás hiányában az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását kérheti az járási hivataltól.

(3) A használati jog alapítását és a fizetendő kártalanítás mértékét a járási hivatal állapítja meg az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Étv.) meghatározott módon.

29. § (1) A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A használati jog az azt megállapító

hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

(2) Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes a használati joggal terhelt ingatlanon a szolgáltatói hőközpontot a használati jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is.

(3) A használati jog megszűnése esetén az engedélyes a használati jog megszűnésével egyidejűleg köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból történő törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is kérheti a használati jog törlését. Az ehhez szükséges nyilatkozatot az engedélyes köteles az ingatlantulajdonosnak kiadni, és a törléssel összefüggésben felmerült kiadásait megtéríteni.

30. § Ha a használati joggal terhelt idegen ingatlan tulajdonosa a saját felhasználási helyére vonatkozó közüzemi szerződést felmondja, a használati jog az engedélyest továbbra is megilleti mindaddig, amíg a hőközpontból más felhasználót is ellát. Ebben az esetben a használati jog az érdekeltek megállapodásával szüntethető meg.

Kisajátítás

31. § (1) Távhőtermelő létesítmény elhelyezése, szolgáltatói távhőközpont létesítése, valamint távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező vezeték építése és üzemeltetése céljából történő kisajátításra a kisajátításról szóló külön törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

(2)

(3) A kisajátított ingatlant a telephely szerinti önkormányzat tulajdonába, az általa kijelölt szervezet vagyongazdálkodásába és az engedélyes használatába kell adni. A kisajátítással kapcsolatos költségeket - ideértve a kártalanítást is - az engedélyes köteles előlegezni, és viselni.

(4)

(5) A tulajdonos kérelmére indult kisajátítással kapcsolatos költségeket és az ingatlanért járó kártalanítást az engedélyes köteles megtéríteni.

Biztonsági övezet

32. § (1) A távhővezeték-hálózat biztonságának, zavartalan működésének, valamint az azt körülvevő környezet lehető legteljesebb védelme érdekében biztonsági övezetet lehet kijelölni. A biztonsági övezet kijelölésének módjára vonatkozó szabályokat az miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A biztonsági övezeten belül tilos, illetőleg korlátozás alá esik olyan épületet, építményt vagy létesítményt elhelyezni, olyan növényt (fát) ültetni, vagy olyan tevékenységet folytatni, amely a távhővezeték-hálózat biztonságát, zavartalan működését, az életet, a testi épséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti.

(3) A távhővezeték-hálózatot úgy kell tervezni, kivitelezni és üzemeltetni, hogy annak hatása az érintett terület lakosságának egészségét ne veszélyeztesse, a természeti környezetet és a tájképi értéket a lehető legkisebb mértékben változtassa meg.

(4) A biztonsági övezetet és az arra vonatkozó előírásokat a vezetékjogi engedélyben kell meghatározni.

V. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

33. § (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

(2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

34. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) A (2) bekezdésben foglalt szerződéskötési kötelezettség nem vonatkozik a felhasználó tulajdonában lévő - a távhővezeték-hálózat részét képező - azon vezetékszakaszra, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület

felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan. E vezetékszakaszt a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

VI. Fejezet

A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, VALAMINT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

35. § A távhőtermelőt a távhőszolgáltatóval a polgári jog szabályai szerinti, éves és hosszú távú (legalább öt éves időtartamra vonatkozó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

Igénybejelentés, tájékoztatás

36. § (1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglevő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a 34. § (4) bekezdése szerint terheli.

Közüzemi szerződés

37. § (1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogyasztó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

(3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

(5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

38. § (1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közüzemi szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.

(2) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használati, bérlői jogait;

c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(3) Amennyiben a felhasználó az általános közüzemi szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, ismételt távhő-szolgáltatási közüzemi szerződés megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.

(4) Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

(5) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

(6) A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

(7) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak a 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(8) Amennyiben a felhasználó a távhővel ellátott épületben lévő, közös tulajdonban és közös használatban lévő épületrész fűtését meg kívánja szüntetni, és ez a közüzemi szerződés módosítását teszi szükségessé, a szerződés módosítására vonatkozó igényt a távhőszolgáltató nem utasíthatja el.

39. § A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését

a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;

b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;

c) feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést az 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

40. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

41. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42. § A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

43. § (1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy - amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak - a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

(3) A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt az önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott időponttól kezdődően a Távhő-szolgáltatási Közülemi Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

(4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

(5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészeiben megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

(6) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közüzemi szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

44. § (1) A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön- külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a távhőszolgáltató feladata. Az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete az irányadó.

(2) Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közüzemi szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

(3) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel. A 37. § (6) bekezdésében foglaltak erre az esetre is vonatkoznak.

(4) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

45. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett

a) a közüzemi szerződés hatálybalépésétől, a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;

b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jogok megilletik azt az engedélyest is, akit a 20. § (4) bekezdés alapján a Hivatal a folyamatos távhőellátásra kijelöl.

(3) Amennyiben az adatkezelés nem az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott célból történt, az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli.

(4) Az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átdatolhatók:

- a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- b) az engedélyes megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- c) a Hivatalnak;
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- f) az energiafelhasználási támogatás megállapításával, illetőleg jogszerű igénybevitelének ellenőrzésével összefüggő feladatokat külön jogszabály alapján ellátó szervnek.

Az a)-c) és e)-f) pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell.

(5) A (4) bekezdés alapján átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

(6) A 6. § (4) bekezdésében foglalt díjfizetési kötelezettség teljesítéséhez a távhőszolgáltató és a 38. § (2) és (4) bekezdésében meghatározott esetekben az épület tulajdonosa vagy tulajdonosi közössége, a 38. § (5) bekezdésében meghatározott esetben az épületrész tulajdonosa az önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint adatot szolgáltat az önkormányzati adóhatóságnak.

46. § (1) Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrabeállítás, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

(2) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

47. § A szolgáltatott és a felhasznált távhő mérésével és elszámolásával, a díjfizetéssel, valamint a szabálytalan vételezéssel kapcsolatos általános szabályokat az önkormányzat a díjalkalmazási feltételekben határozza meg.

48. § (1) Új távhőszolgáltató-rendszer létesítésekor a beruházó költségére meg kell valósítani

- a) a hőmennyiség szabályozását, továbbá
- b) a mérés szerinti elszámolás feltételeit felhasználói hőközpont létesítésével vagy hőfogadó állomási méréssel, ha ez a mérés az épületenkénti elszámolás célját szolgálja.

(2) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületek vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató az önkormányzat rendeletében meghatározott határidőig, de legkésőbb a törvény hatálybalépését követő öt éven belül köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani. Ez a kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a hőközpont létesítéséhez a szolgáltatói hőközpontból ellátott valamennyi felhasználó a berendezés, valamint a bekötővezeték elhelyezésére alkalmas épületrészt és annak üzemeltetés céljára történő használatát a távhőszolgáltató részére díjmentesen biztosítja.

(3) Távhőszolgáltató-rendszer átalakítása, bővítése, a hőmennyiségmérés a (2) bekezdés szerinti feltételének megteremtése esetén az átalakítás költségei a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközzel bezárólag a szolgáltatót terhelik.

(4) A törvény hatálybalépését követően új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

A szerződésszegés és következményei

49. § (1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

(2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;

b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g) a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

50. § (1) A közüzemi szerződés megszegésének következménye:

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,

b) kötbér,

c) kártérítés,

d) csökkentett mértékű szolgáltatás,

e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,

f) közüzemi szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

(3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

(4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

(5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

(6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

51. § (1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 49. § (1) bekezdésének e) pontjában,

b) kötbért fizetni, ha a 49. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában

meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

(3) A távhőszolgáltató

a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c) a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdésének g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(4) A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

(5) A (3) bekezdés esetére az önkormányzat rendeletében csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget írhat elő a távhőszolgáltatónak.

(6) Az 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

(7) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

(8) A járási hivatal elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

a) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,

b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve

c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

(9) A járási hivatal a (8) bekezdés szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A közüzemi szerződés felmondása alóli mentesség

51/A. § (1) Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy oktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a közüzemi szerződés - távhőszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési késedelem miatt történő - felmondása alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

(2) A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

(3) Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a távhőszolgáltató köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

(4) Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó közüzemi szerződésének fizetési késedelem miatti felmondása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a távhőszolgáltató azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

(5) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő, fizetési, valamint a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

(6) A moratóriumot biztosító távhőszolgáltató a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a távhőszolgáltató által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a távhőszolgáltató viseli.

(7) Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását e törvénynek és az (1) bekezdésben meghatározott kormányrendeletnek megfelelően kezdeményezte, a távhőszolgáltató a közüzemi szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

(8) Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

(9) A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a Kormányrendeletben állapítja meg.

A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat és az üzletszabályzat

52. § (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait - a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletével kiadott - a Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat állapítja meg.

(2) A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzatban foglaltakkal összefüggésben az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben további részletes szabályokat határozhat meg.

53. § A felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

54. § (1) A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni és nyilatkozni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

55. § (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

Egyéb jogviszony

56. § (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

VII. Fejezet

ÁRMEGÁLLAPÍTÁS

57. § (1) A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megállapítása során - az 57/A-57/B. §-ban foglalt eltéréssel - az árak megállapításáról szóló törvényt kell alkalmazni.

(2) A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díját a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

a) ösztönöznie kell a távhő biztonságos és legkisebb költségű termelését és szolgáltatását, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a távhővel való takarékosagot;

b) figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, a távhőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, valamint a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

(3) A távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön jogszabályban meghatározott szempontok szerint úgy kell meghatározni, hogy az a hatékonyan működő vállalkozó szükséges és indokoltan felmerült ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson, és a legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében e vállalkozásokat gazdálkodásuk hatékonyságának és az általuk nyújtott szolgáltatás minőségének javítására ösztönözze.

(4) Az engedélyes köteles nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy kialakítani, hogy az megfeleljen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben előírtaknak, és tegye lehetővé az árak és díjak átláthatóságát.

57/A. § (1) A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megváltoztatását a távhőszolgáltató kezdeményezi.

(2) A távhőszolgáltató az (1) bekezdés szerinti kezdeményezésében köteles részletesen és teljes körűen alátámasztani, hogy - az 57. § (3) bekezdésében meghatározottakra tekintettel - az adott díj megváltoztatását mely körülmények és milyen mértékben indokolják.

(3) A távhőszolgáltató az (1) bekezdés szerinti kezdeményezést a Hivatalnak megküldi, amely közigazgatási hatósági eljárás keretében harminc napon belül dönt arról, hogy a díj a távhőszolgáltató által alátámasztott megváltozása esetén megfelel-e az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. A Hivatal eljárásáért igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni.

(4) A (3) bekezdésben meghatározott eljárás során ügyfélnek minősül

a) a távhőszolgáltató,

b) a távhőszolgáltatás csatlakozási díjával összefüggésben díjmegállapítási hatáskörrel rendelkező helyi önkormányzat.

(5) A távhőszolgáltató a kezdeményezését a Hivatalnak a (3) bekezdésben meghatározott tárgyú jogerős határozatával együtt küldi meg a díjmegállapítási hatáskörrel rendelkező helyi önkormányzatnak.

(6) A kezdeményezést és a Hivatal határozatát az önkormányzat képviselő-testülete a díjmegállapítás előtt 5 nappal köteles a honlapján, ennek hiányában a helyben szokásos módon közzétenni.

(7) A helyi önkormányzat a távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató olyan kezdeményezésével azonos tartalommal adhatja ki, amelyről a Hivatal jogerős határozatban megállapította, hogy az megfelel az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek. E rendelkezés nem akadályozza annak, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díját a helyi önkormányzat úgy határozza meg, hogy az alacsonyabb legyen, mint a távhőszolgáltató kezdeményezésében foglaltak alkalmazásával érvényesítendő ár.

(8) Ha a Hivatal az ügyintézési határidőn belül nem hoz határozatot, akkor a helyi önkormányzat a távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletét a távhőszolgáltató kezdeményezésével azonos tartalommal kiadhatja.

57/B. § (1) A Hivatal hivatalból indult közigazgatási hatósági eljárás keretében ellenőrizheti, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díja megfelel-e az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott eljárás során ügyfélnek minősülnek az 57/A. § (4) bekezdésében meghatározottak.

(3) Ha a Hivatal az (1) bekezdésben meghatározott eljárása során azt állapítja meg, hogy a távhőszolgáltatás csatlakozási díja nem felel meg az 57. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek, az e törvényben meghatározott egyéb jogkövetkezmények alkalmazásán túl a távhőszolgáltatót felszólítja, hogy az kezdeményezze a díj megváltoztatását, illetve a helyi önkormányzat távhőszolgáltatás csatlakozási díját megállapító rendeletének vizsgálata érdekében a fővárosi és megyei kormányhivatalhoz fordul.

57/C. § (1) A távhőszolgáltató honlapján közzéteszi és a Hivatalnak - az erre a célra fenntartott honlapon való közzététel céljából - haladéktalanul megküldi

- a) a távhőszolgáltató és a távhőtermelő közötti hővásárlási és ármegállapítási célú megállapodásokat,
- b) a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között a helyi önkormányzat területén közüzemi szolgáltatás ellátására kötött megállapodásokat,
- c) a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat közötti hőszolgáltatási és ármegállapítási célú megállapodásokat.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott megállapodásokból a távhőszolgáltató törölheti a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó olyan üzleti titkokat, amelyek megismerése a távhőszolgáltató vagy a távhőtermelő üzleti tevékenységének végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna.

(3) Nem törölhető a (2) bekezdés szerint

- a) az alkalmazott ár, illetve díj mértéke, a díjstruktúra,
- b) a költségtételek megjelölése és mértéke, a figyelembevétel módja,
- c) a díjtételek megjelölése és mértéke, a figyelembevétel módja,
- d) az elvárt nyereség meghatározása,
- e) a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyei - az 57. § (2) bekezdés b) pontja szerinti - figyelembevételének módja, és
- f) minden egyéb olyan adat, amely az árképzés, illetve a díjmegállapítás alapjául szolgál.

(4) A távhőszolgáltató - az (1) bekezdésben foglaltakon túl - a honlapján közzéteszi

- a) az üzletszabályzatát,
- b) a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat,
- c) a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét,
- d) a számvitelről szóló törvénynek megfelelő formában az előző gazdálkodási év adatait,
- e) külön jogszabályban meghatározott információkat,
- f) a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait.

57/D. § (1) A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját - mint legmagasabb hatósági árát (a továbbiakban együtt: hatósági ár) -, a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A Hivatal az ármegállapítással, árváltozással és a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos javaslatát a miniszter részére minden év augusztus 31-ig küldi meg.

(3) A hatósági árát a miniszter a (2) bekezdés szerinti javaslat hiányában is megállapíthatja. Ebben az esetben a miniszter megkeresheti a Hivatalt, hogy 90 napon belül tegye meg javaslatát.

(4) A Hivatal a (2) és (3) bekezdés szerinti javaslata kialakításához bekéri az érintett önkormányzatok képviselőtestületének ármegállapítással, árváltoztatással kapcsolatos állásfoglalását. A képviselőtestület a

Hivatal által megjelölt, 30 napnál nem rövidebb határidőn belül adja meg állásfoglalását. A (3) bekezdés szerinti határidőbe a képviselőtestület állásfoglalása kiadásának időtartama nem számít be.

(5) Az engedélyes, illetve az értékesítő köteles a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megadni, amely a Hivatal árelőkészítő tevékenységéhez szükséges. Az engedélyes, illetve az értékesítő a Hivatal által megjelölt, 15 napnál nem rövidebb határidőn belül adja meg tájékoztatását, illetve szolgáltató adatokat. Az értékesítő az adatszolgáltatással egyidejűleg legalább a távhőárra és a távhőmennyiségre vonatkozó adatokat az érintett távhőszolgáltató részére is megküldi.

(6) A miniszter rendeletben szabályozhatja az engedélyes, illetve az értékesítő által a Hivatal részére teljesítendő tájékoztatás és adatszolgáltatás rendjét.

(7) Ha az engedélyes, értékesítő és a képviselőtestület az (5)-(6) bekezdésben foglalt határidőn belül nem nyújt tájékoztatást, szolgáltató adatot vagy foglal állást, a Hivatal a tájékoztatás, adatszolgáltatás, állásfoglalás hiányában is javaslatot tehet a miniszter részére.

57/E. § (1) A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. A hatósági árat kell alkalmazni abban az esetben, ha a felek az árban nem állapodtak meg, vagy ha jogszabály megsértésével más árban állapodtak meg.

(2) A hatósági ártól lefelé megkülönböztetés-mentesen, előre nyilvánosságra hozott módon lehet eltérni.

(3) A hatósági árnak a szerződés megkötése után bekövetkező változása esetén a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik, a felek azonban az új ártól lefelé - közös megegyezéssel - eltérhetnek.

(4) E § alkalmazásában szerződés alatt az értékesítő és a távhőszolgáltató közötti szerződést, valamint a távhőszolgáltató által a lakossági felhasználóval vagy a külön kezelt intézménnyel kötött közüzemi szerződést kell érteni.

57/F. § Távhőszolgáltatási támogatásban részesülhet az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározottaknak megfelelő távhőszolgáltató és külön kezelt intézmény.

VIII. Fejezet

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

58. § (1) E törvény 54-55. §-ai nem érintik a hatálybalépésekor meglévő felhasználói berendezések tulajdonjogát, valamint az abból eredő jogokat és kötelezettségeket.

(2) E törvény 21-32. §-ainak hatálya nem terjed ki azokra a szolgáltatói hőközpontokat magában foglaló helyiségekre, amelyeket a törvény hatálybalépésekor a távhőszolgáltató az ingatlan tulajdonossal kötött külön megállapodás alapján használ.

(3) A távhőszolgáltatás jogosult az e törvény hatálybalépésekor meglévő vezetékJogot és használati jogot a jog létrejöttékor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően gyakorolni.

(4)

59. §

59/A. § (1) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ával megállapított, e törvény 60. § (2) bekezdés b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig a 2011. március 31-én alkalmazott árakat kell alkalmazni.

(2) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának rendelkezéseit a hatálybalépését megelőzően indult díjmegállapítási, díjmegváltoztatási eljárásokban (ügyekben) is alkalmazni kell.

59/B. § (1) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának hatálybalépésekor hatályos működési engedéllyel rendelkező távhőszolgáltató, és hatályos, Hivatal által kiadott működési engedéllyel nem rendelkező távhőtermelő köteles 2011. december 31-ig működési engedély iránti kérelmet benyújtani a Hivatalhoz.

(2) Az (1) bekezdés szerinti távhőtermelő kérelmező mentesül az igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettsége alól.

(3) Az (1) bekezdés szerinti működési engedély az e törvénynek az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvénnyel módosított rendelkezései alapján kiadott működési engedély vagy a Hivatal működési engedélyt visszavonó határozatának jogerőre emelkedéséig hatályos.

(4) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának rendelkezéseit a hatálybalépését megelőzően indult távhőtermelői és távhőszolgáltatói engedélyezési eljárásokban is alkalmazni kell.

60. § (1) A Kormány rendeletben állapítja meg

a) a Hivatal által kiszabható bírság mértékét [4. § (2) bekezdés];

- b) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás további részletes szabályait és az engedély kiadásának feltételeit (12-13. §);
- c) az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályokat (21-32. §);
- d) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony általános szabályait (35. §);
- e) a távhőszolgáltatás korlátozásának általános elveit (41. §);
- f) a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit [43. § (3) bekezdés];
- g) a távhőszolgáltató, a felhasználó, a felhasználó megbízottja és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait (52. §);
- h) a távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosításának szabályait [3. § m) pont];
- i) a távhőszolgáltatás árképzése átláthatóságának biztosítása érdekében, a távhőszolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatok - különösen a távhőszolgáltatással kapcsolatos árszabályozás, költségek, bevételek, kiadások, beruházások, valamint az ezzel összefüggő műszaki információk - körét és a közzététel módját;
- j) az előmunkálati jog engedélyezésének részletes szabályait;
- k) a műszaki biztonsági szerv vagy szervek kijelölését;
- l) a központi fűtés és melegvíz-szolgáltatás feltételeire, a jogviszonyban lévők jogaira, kötelezettségeire, a szolgáltatás díjának megállapítására vonatkozó szabályokat;
- m) a fűtési célra és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és díjának épületrészek közötti megosztására szolgáló szétosztási arányok meghatározására, valamint a fűtési költségmegosztók alkalmazására vonatkozó szabályokat;
- n) a folyamatos távhőellátás fenntartása érdekében történő kijelölési eljárásra, a kijelöléssel érintettek jogaira és kötelezettségeire, a kijelölés következtében fizetendő ellenszolgáltatásra és az előírások megsértése esetén alkalmazható jogkövetkezményekre vonatkozó szabályokat (20. §);
- o) a közüzemi szerződés felmondása alóli mentesítésre jogosult közintézményi felhasználók körét, a mentesítés feltételeit, a moratórium részletes szabályait, valamint a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit.

(2) A miniszter rendeletben

- a)
 - b) állapítja meg a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árszerkezetét, legmagasabb árait és azok alkalmazásának időpontját, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díjainak szerkezetét, legmagasabb díjait és azok alkalmazásának időpontját, továbbá az árelőkészítés módszertanára vonatkozó szabályokat;
 - c) az adópolitikáért felelős miniszterrel egyetértésben megállapítja a műszaki biztonsági hatóság eljárásáért fizetendő díj - ideértve a jogorvoslati díjat is - mértékét, valamint a beszedésével, kezelésével, nyilvántartásával, visszatérítésével kapcsolatos részletes szabályokat;
 - d) az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben meghatározza az 57. § (3) bekezdése szerinti szempontokat;
 - e) állapíthatja meg az 57. § (3) bekezdése szerinti távhőszolgáltatási csatlakozási díj megállapítása érdekében kötelezően benyújtandó adatok körét;
 - f) állapíthatja meg az engedélyes, az értékesítő, az egyedi szerződés alapján termelő, valamint a külön kezelt intézmény által a Hivatal részére teljesítendő adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat;
 - g) állapítja meg a távhőszolgáltatási támogatás mértékét és az előkészítése módszertanára vonatkozó szabályokat, továbbá a távhőszolgáltatási támogatásra való jogosultság feltételeire, a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos adatszolgáltatásra, adatkezelésre, a távhőszolgáltatási támogatás kezelésére, nyilvántartására, kifizetésére, elszámolására, felülvizsgálatára és ellenőrzésének rendjére, valamint az előírások megsértése esetén alkalmazható jogkövetkezményekre vonatkozó szabályokat;
 - h) állapítja meg az engedélyesek nyereségének korlátozására és megosztására vonatkozó részletes szabályokat;
 - i) állapítja meg a Hivatal miniszter részére történő adatszolgáltatási és javaslattevési kötelezettségének rendjére, módjára, tartalmára, formájára és időpontjára vonatkozó részletes szabályokat.
- (3) Az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a 6. § (2)-(4) bekezdésében, a 45. § (6) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.
- (4) A központi költségvetési szervek vagyonkezelésében lévő létesítményből történő távhőtermelés és távhőszolgáltatás egyes kérdéseit, beleértve a berendezések fenntartását és üzemeltetését, valamint a felhasználók biztonságos ellátását - e törvény előírásainak figyelembevételével - az irányítást ellátó miniszter szabályozhatja.

61. § (1) E törvény - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - 2005. július 1-jén lép hatályba.

(2) Az 5. § (4)-(11) bekezdéseiben foglalt rendelkezések 2005. november 1-jén lépnek hatályba.

(3)-(6)

157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

A Kormány a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-ának (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

A távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosítása

[a Tszt. 3. § m) pontjához]

1. § (1) Távhőtermelő berendezés létesítése, átalakítása, bővítése során az engedély kérelmezőjének meg kell vizsgálnia a megújuló energiahordozók felhasználásának lehetőségét, annak műszaki és gazdasági feltételeit.

(2) A megújuló energiahordozó felhasználására irányuló vizsgálat eredményét az engedély iránti kérelemhez minden esetben csatolni kell.

(3) Az engedélyező hatóságnak azonos vagy kedvezőbb - a megújuló energiahordozó környezetvédelmi hatásait és a működési támogatásokat is figyelembe vevő - gazdasági feltételek esetén a távhőtermelői létesítési és működési engedélyt a megújuló energiahordozók felhasználására kell kiadni.

A Magyar Energia Hivatal által kiszabható bírságok

[a Tszt. 4. § (2) bekezdéséhez]

2. § (1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a Tszt. 4. § (2) bekezdésében meghatározott esetekben

a) az engedélyest, az értékesítőt és az egyedi szerződés alapján termelőt a tárgyévvel megelőző évi nettó árbevétel legfeljebb tíz százaléka;

b) a külön kezelt intézményt legfeljebb százmillió forint összegig terjedő bírsággal sújthatja.

(2) Abban az esetben, ha a bírság kiszabására okot adó körülményt az engedélyes a részére megállapított határidőre nem szünteti meg, a bírság ismételtén kiszabható.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalma

[a Tszt. 12-13. §-aihoz]

3. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

a) ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, a kérelmező nevét, cégjegyzékszámát és adószámát tartalmazó nyilatkozatát,

b)

c) az ügyintéző nevét, telefonszámát,

d)

e) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését, származását és beszerzési módját,

f) a megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredményét,

g) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét (kapcsolt villamosenergia-termelő berendezés teljesítményadatait is),

h) a hőtermelő létesítmény (beleértve a kapcsolt villamosenergia-termelő berendezést is) jellemző műszaki adatait,

i) az üzembe helyezés időpontját,

j) a hőtermelésre vonatkozó főbb mennyiségi és gazdálkodási adatokat,
 k) az egyedi közüzemi szerződés alapján a hőt vásárolók megnevezését cégnév, cím és mennyiség megjelölésével.

(2) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemhez - az (5) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - mellékelni kell:

- a)
- b) az éves üzleti tervet,
- c) a minőségbiztosítási rendszer leírását,
- d) a középtávú távhőigény (5 év) kielégítéséhez szükséges energiahordozó rendelkezésre állására szolgáló szerződéseket,
- e) a távhőszolgáltatóval kötött kereskedelmi szerződést,
- f) kulturális örökségvédelmi hatástanulmányt,
- g) a jogszabályban előírt egyéb engedélyeket.

(3) Ha a Tszt. alapján működési engedéllyel rendelkező engedélyes kér működési engedélyt, a (2) bekezdésben felsorolt csatolandó dokumentumokat nem kell a Hivatalhoz benyújtania, ha a Hivatalhoz korábban benyújtott dokumentumai már tartalmazzák a kért adatokat, és azok változatlan érvényességéről az engedélyért folyamodó nyilatkozik.

(4) Ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, annak cégkivonatát a Hivatal a cégnyilvántartásból elektronikus úton, közvetlen lekérdezéssel szerzi meg.

4. § A telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés esetében a Tszt. 12. § (5) bekezdése szerinti egyszerűsített engedélyezési eljáráshoz a létesítési és működési engedély kérelmezőjének nem kell a 3. § (1) bekezdés k) pontban, valamint a 3. § (2) bekezdés d)-g) pontjaiban foglaltakat teljesítenie.

5. § (1) A hőtermelő létesítmények létesítése iránti eljárásban, ha a hőtermelő létesítmény építésével összefüggő eljárás során, a tevékenységgel kapcsolatban ugyanezen szakkérdést - a kérelem benyújtását megelőző hat hónapon belül - más önálló eljárásban, vagy szakhatóságként nem vizsgálták meg, az 1. mellékletben meghatározott feltételek fennállása esetén és szakkérdés elbírálása tekintetében, első és másodfokú eljárásban a Kormány az 1. mellékletben meghatározott hatóságokat szakhatóságként jelöli ki.

(2) A hőtermelő létesítmények létesítési eljárásaiban hozott határozatot az illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósággal, a főváros területén a Fővárosi Polgári Védelmi Igazgatósággal is közölni kell.

6. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelő működési engedélyének tartalmaznia kell:

- a)
- b) a hőtermelő létesítmény telephelyét,
- c) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését,
- d) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét,
- e) a hőtermelő létesítmény egyéb jellemző műszaki-gazdasági adatait,
- f) az üzembe helyezés időpontját,
- g) a működés során és annak megszüntetése után szükséges, a környezet- és természetvédelmi hatósággal egyetértésben meghatározott környezetvédelmi feltételeket és garanciális - rekultiválási, tájrendezési, veszélyeshulladék-kezelési és egyéb - kötelezettségeket,
- h) az egyéb - jogszabályban meghatározott - feltételeket.

(2) Az 5 MW-nál kisebb névleges hőteljesítményű létesítményre csak távhőtermelői működési engedélyt kell kérni és kiadni.

7. § (1) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, a kérelmező nevét, cégjegyzékszámát és adószámát tartalmazó nyilatkozatát,
- b) a távhővel ellátandó terület adatait, a közigazgatási határok megjelölésével,
- c) a területi egységek (kirendeltségek, felhasználói irodák stb.) megnevezését és telephelyét,
- d) a szolgáltatandó távhő termelőjének megnevezését és telephelyét.

(2) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemhez - a (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - mellékelni kell:

- a)
- b) a távhővel ellátandó terület körülírását,
- c) az éves üzleti tervet,
- d) a minőségbiztosítási rendszer leírását,
- e) a középtávú távhőigény-felmérést és a kielégítéséhez szükséges teljesítménytervet,
- f) az üzletszabályzatot vagy annak tervezetét,
- g) jogszabály szerint szükséges egyéb engedélyek felsorolását.

(3) A távhőszolgáltatói működési engedélynek tartalmaznia kell:

- a)

- b) a területi egységek megnevezését és telephelyét,
 - c) az ellátási terület adatait,
 - d) a működés kezdési időpontját,
 - e) a távhővezeték-hálózat és más szolgáltatói berendezés üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket,
 - f) a szükséges környezet- és természetvédelmi előírásokat,
 - g) a felhasználói korlátozási sorrend készítésére vonatkozó követelményt,
 - h)
 - i) egyéb - jogszabályban meghatározott - követelményeket.
- (4) Ha a kérelmező cégjegyzékben nyilvántartott cég, annak cégkivonatát a Hivatal a cégnyilvántartásból elektronikus úton, közvetlen lekérdezéssel szerzi meg.
- 8. §** A Hivatal a Tszt. szerint nyilvánosan közzéteendő vagy közzétehető határozatait a jogerőre emelkedéstől számított tizenöt napon belül teszi közzé.

Az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályok

[a Tszt. 21-32. §-aihoz]

9. § (1) A távhőszolgáltatónak vagy képviselőjének a 2. mellékletben meghatározott előmunkálati jogi dokumentációt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - az előmunkálati jog engedélyezése iránti kérelemhez csatolnia kell.

(2) Az engedélyes, a tulajdonos bevonásával állapotfelmérést köteles készíteni - az előmunkálat elvégzését engedélyező határozat jogerőre emelkedését követően, de a munkálatok megkezdése előtt.

(3) Ha a távhőszolgáltató vagy képviselője a kérelemhez a 2. mellékletben meghatározott 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és a földhivatali ingatlan-nyilvántartási térképmásolatot nem csatolja, a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság - az ügy elbírálásához szükséges adatok szolgáltatása iránt - megkeresi az ingatlan-nyilvántartást vezető szervet.

10. § (1) A távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének megállapítása érdekében a kérelmezőnek a vezetékjog iránti kérelemhez műszaki dokumentációt kell mellékelnie. A műszaki dokumentációnak magában kell foglalnia a vezetékjogi engedély nélkül létesíthető vezetékekre vonatkozó adatokat is. A vezetékjogi engedély alapját képező dokumentáció kötelező tartalmi elemeit - az (5) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a 2. melléklet tartalmazza.

(2) A vezetékjogi engedélyezési eljárásban az érintett területen helyszíni szemlélt kell tartani. A helyszíni szemle jegyzőkönyve alapján kell a nyomvonalat és a nyomvonal vezetésének feltételeit megteremteni.

(3) A vezetékjog engedélyezési eljárásban, az 1. mellékletben meghatározott feltételek fennállása esetén és szakkérdés elbírálása tekintetében, első és másodfokú eljárásban a Kormány az 1. mellékletben meghatározott hatóságokat szakhatóságként jelöli ki. A vezetékjog engedélyezési eljárásaiban hozott határozatot az illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósággal, a főváros területén a Fővárosi Polgári Védelmi Igazgatósággal közölni kell. Abban az esetben, ha a távhővezeték termőföldön kell létesíteni, a termőföld védelméről szóló 2007. évi CXXIX. törvényben előírt földvédelmi eljárást le kell folytatni.

(4) Az érintett ingatlantulajdonosokat, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóságokat, továbbá az érintett közművek tulajdonosait, az ott meghatározott érdekeltségi területek vonatkozásában, minden esetben érdekeltnek kell tekinteni.

(5) Ha a kérelmező a kérelemhez a 2. mellékletben meghatározott tulajdoni lap másolatokat és a földhivatali térképmásolatokat nem csatolja, a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság - az ügy elbírálásához szükséges adatok szolgáltatása iránt - megkeresi az ingatlan-nyilvántartást vezető szervet.

11. § A vezetékjogi engedélyre vonatkozó hatósági eljárás megindításáról való hirdetményi úton történő értesítés és a döntés hirdetményi úton történő közlése esetén a hirdetményhez mellékelni kell a műszaki terv részét képező, a létesíteni tervezett vezetékek nyomvonalát és az azzal érintett ingatlan határvonalait, helyrajzi számát is feltüntető nyomvonal rajzát.

12. § A távhővezeték vagy tartószerkezetének létesítése, karbantartása, javítása, felújítása, átalakítása érdekében az idegen ingatlanon végzett munkák (a továbbiakban: idegen ingatlanon végzett munkák) megkezdése előtt legalább 15 nappal, az engedélyes köteles a munka megkezdéséről és idejéről a tulajdonost tájékoztatni.

13. § (1) Ha a távhővezeték vezetékjogi engedély nélkül létesül, a vezetékek elhelyezését és annak műszaki biztonsági feltételeit a biztonsági övezet megállapítására is tekintettel a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság határozza meg.

(2) Ha a vezetékjoggal érintett műszaki rendszer üzemszerű működése megszűnik, a megszűnést követő 1 éven belül az engedélyes köteles - az érintett tulajdonossal történt eltérő megállapodás hiányában - a távhővezeték és tartószerkezetét az ingatlanról eltávolítani, és a területet rendezett állapotban a tulajdonos rendelkezésére bocsátani. A távhővezeték elbontása és a vezeték megszüntetése a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság által kiadott bontási engedély alapján történik.

14. § Az engedélyező hatóság - az üzemelés biztonságának maradéktalan fenntartása mellett - elrendelheti a távhővezeték biztonsági övezetének csökkentését a távhővezeték és környezete biztonságát szolgáló más műszaki megoldás alkalmazásával. A biztonsági övezet csökkentését megalapozó műszaki megoldás költsége a kérelmezőt terheli.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

[a Tszt. 35. §-ához]

15. § (1) A távhőtermelő engedélyes a távhőtermelő létesítményét a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatóval fennálló szerződésében, illetve a Tszt. 20. § (3)-(5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a távhőszolgáltatónak az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

(2) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében egymással együttműködni.

(3) A (2) bekezdésben foglalt együttműködési kötelezettség kiterjed:

- a) szolgáltatási zavarok, üzemzavarok, meghibásodások elhárítására,
- b) személyi és vagyonbiztonság veszélyének azonnali elhárítására,
- c) tervszerű korlátozások és szüneteltetések, füstködriadó elrendelésére, illetve energiakorlátozás esetén alkalmazott kényszerű szolgáltatási korlátozások összehangolt végrehajtására,
- d) természeti katasztrófa miatti vagy balesetből származó korlátozások, szolgáltatási szünetek megszüntetésére.

(4) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató a (3) bekezdésben foglalt kötelező együttműködés kérdéseiben szerződésben állapodik meg. Az együttműködésüket kötelesek úgy kialakítani, hogy a távhő termelésében és szolgáltatásában esetleg fellépő zavarok vagy kényszerű korlátozások a lehető legrövidebb időn belül elháríthatók, megszüntethetők legyenek.

A távhőszolgáltatás korlátozásának általános elvei

[a Tszt. 41. §-ához]

16. § (1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

17. § A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

A költségmegosztók alkalmazásának és a költségek megosztásának általános szabályai

[a Tszt. 44. § (1) bekezdéséhez]

17/A. § E rendelet 17/B-17/H. §-ának alkalmazásában:

1. *elszámolási időszak*: azon legfeljebb 12 hónap hosszúságú időszak, amelyre vonatkozóan a felhasználási helyen igénybe vett fűtési hőmennyiség és ennek díja az épületrészek között megosztásra kerül;

2. *felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása*: a felhasználási helyen egy elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek és a felhasználási hely épületrészeinek távhőrendszerrel fűtött - a számlázás alapjául szolgáló -égtérfogatának a hányadosa (GJ/légm³);

3. *költségmegosztó*: a felhasználási helyen igénybe vett hőmennyiségnek az épületrészek közötti fogyasztásarányos megosztására alkalmas eszköz vagy műszer;

4. *fűtési költségmegosztó*: a fűtési hőmennyiség megosztására alkalmas eszköz vagy műszer, amely megfelel az 5. melléklet szerinti jellemzőknek, és amely lehet

a) elektronikus fűtési költségmegosztó,

b) párologtatós fűtési költségmegosztó,

c) fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztásmérő, ha települési önkormányzat (a továbbiakban: önkormányzat) rendelete elszámolási mérőnek nem minősítette;

5. *használati melegvíz-költségmegosztó*: a felhasználási hely használati melegvíz-hálózatába beépített vízmennyiség-mérő (vízmérő), amely az épületrész melegvíz-kifolyócsapján vételezett (felhasznált) használati melegvíz mennyiségét méri, és amelyet önkormányzat rendelete távhőszolgáltatói elszámolási mérőnek nem minősített;

6. *fűtött légtérfogat*: a távhővel ellátott épületrészeknek az önkormányzat rendeletében meghatározott módon, ennek hiányában a távhőrendszerről fűtött épületrészeknek a szerkezeti falsíkok által határolt alapterülete és belmagasságának szorzataként számított, légköbméterben kifejezett térfogata;

7. *használati melegvíz*: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

8. *hőleadó készülék*: a felhasználási hely fűtési vezetékhálózatába beépített fűtőtest, radiátor, csőregiszter, a hőhordozó közeggel üzemeltetett egyéb fűtőberendezés;

9. *megbízott*: az a gazdálkodó szervezet, amely a tulajdonosi közösséggel kötött megbízási szerződés alapján felszereli, működteti, karbantartja a költségmegosztókat, elvégzi a költségmegosztók időszakos ellenőrzését, leolvassa, kiértékeli a költségmegosztók adatait és kiszámítja a fűtési díjmegosztási arányokat, valamint a melegvízdíjmegosztási arányokat.

17/B. § (1) A felhasználási helyen az egyes épületrészekre vonatkozó, fűtési célra felhasznált hőmennyiség és díjának megosztására szolgáló díjmegosztási arányok (a továbbiakban: a fűtési díjmegosztási arányok) meghatározása a felhasználási hely tulajdonosi közösségének - társasház esetében a szervezeti-működési szabályzat, lakásszövetkezetnél az alapszabály rendelkezéseivel összhangban meghozott - döntése alapján a következő módokon történhet:

a) az épületrészek fűtött légtérfogata alapján, vagy

b) fűtési költségmegosztók alkalmazásával, a 17/E. vagy 17/F. §-ban foglaltak szerint.

(2) A fűtési díjmegosztási arányokat a tulajdonosi közösség egy elszámolási időszakra állapítja meg úgy, hogy a fűtési díjmegosztási arányok összege 100%. A fűtési díjmegosztási arányok egy elszámolási időszakon belül nem változtathatók.

17/C. § (1) A fűtési díj megosztási arányok meghatározásához fűtési költségmegosztók akkor alkalmazhatók, ha

a) a felhasználási hely külön tulajdonban vagy külön használatban álló épületrészeiben felszerelt valamennyi hőleadó készülék hőleadása azonos gyártmányú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztóval kerül meghatározásra, vagy a felhasználási hely külön tulajdonban vagy külön használatban álló épületrészeiben a fűtési hőfelhasználás költségmegosztó funkciót ellátó hőfogyasztás-mérővel önállóan mérhető,

b) a felhasználási hely valamennyi épületrészeiben, ahol az a falazat megbontása nélkül műszakilag megoldható, a hőleadó készülékek hőleadása szabályozható,

c) a fűtési költségmegosztó vagy a költségmegosztó funkciót ellátó fűtési hőfogyasztás-mérő felszerelését végző gazdálkodó szervezet a mérési pontosságot gyártói megfelelőségi tanúsítvánnyal igazolja,

d) a fűtési költségmegosztó vagy a költségmegosztó funkciót ellátó hőfogyasztás-mérő felszerelése a vonatkozó jogszabályi és műszaki előírásoknak megfelelően történt,

e) a fűtési költségmegosztókat a felszerelésüket követően beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával látták el, és

f) a fűtési költségmegosztók leolvasása, működőképességük és a plomba sértetlenségének ellenőrzése az elszámolási időszak végén a tulajdonosi közösség által meghatározott időpontig megtörténik.

(2) A fűtési költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba sérüléséről a díjfizető köteles haladéktalanul a tulajdonosi közösség képviselőjét írásban tájékoztatni. A megsérült fűtési költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba pótlásának költségeit a díjfizető viseli.

(3) Párologtatós fűtési költségmegosztó - a 23/A. § (3) bekezdésében foglaltak kivételével - fűtési költségmegosztóként nem alkalmazható.

17/D. § (1) Fűtési költségmegosztók alkalmazása esetén a tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízott

a) legkésőbb a leolvasást megelőző 15 nappal írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket az épületrészekben felszerelt fűtési költségmegosztók leolvasásának és javasolt pótleolvasásának, valamint a plomba sértetlensége és a költségmegosztó működőképessége ellenőrzésének kijelölt időpontjairól, a leolvasás elmulasztásának 17/E. § (3) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeiről, valamint az időpont egyeztetésre szolgáló elérhetőségekről;

b) legkésőbb az elszámolási időszak végét követő 3 hónapon belül írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket

ba) az elszámolási időszak kezdetéről és végéről,

bb) a felhasználási hely összes fűtött légtérfogatáról,

bc) az egyes épületrészek fűtött légtérfogatáról,

bd) a fűtési díjmegosztási arányokról és

be) mindazon adatokról, amelyekből az egyes épületrészekre jutó fűtési díjmegosztási arány kiszámítható és ellenőrizhető.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti tájékoztatásban a fűtési költségmegosztó pótleolvasására legkésőbb a tájékoztatásban meghatározott leolvasási időponttól számított 8 napon belüli időpontra kell időpontot kijelölni.

(3) A díjfizető kezdeményezheti az (1) bekezdés a) pontja szerinti tájékoztatásban javasolt pótleolvasástól legfeljebb 3 nappal eltérő pótleolvasási időpont egyeztetését.

(4) A helyszínen végzett leolvasásról vagy pótleolvasásról, valamint a plomba működőképessége és a költségmegosztó sértetlensége helyszíni ellenőrzéséről a leolvasást, ellenőrzést végző, valamint a díjfizető által aláírt - a díjfizető esetleges véleményeltérését is tartalmazó - gyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát a leolvasást, ellenőrzést végző a díjfizető részére átadja. Ha a díjfizető nem teszi lehetővé a leolvasást, pótleolvasást vagy az ellenőrzést, továbbá ha a jegyzőkönyvet nem írja alá, a leolvasást, ellenőrzést végző ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti és a jegyzőkönyv egy példányát a díjfizető részére, valamint a tulajdonosi közösség képviselőjének adja át.

17/E. § (1) Ha a tulajdonosi közösség fűtési költségmegosztók alkalmazásáról döntött, akkor az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek legalább 30%-át, de legfeljebb 50%-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában, a fennmaradó részét fogyasztásarányosan, a fűtési költségmegosztók leolvasott adatainak alapulvételével és azoknak a 6. mellékletben meghatározott korrekciós tényezőkkel történő módosításával számított értékei arányában kell az épületrészek között felosztani. A fogyasztásarányos hányad épületrészekre történő felosztásának számítása során az egyes épületrészekre figyelembe vett fajlagos fűtési hőfelhasználás nem lehet nagyobb a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása 2,5-szeresénél.

(2) Ha az épületrészen belül nem lehetséges fűtési költségmegosztó felszerelése valamennyi hőleadó készüléken, akkor azon hőleadó készülékek hőleadását, amelyek esetében a fűtési költségmegosztók felszerelése műszaki okból nem lehetséges, a felhasználási helyen felszerelt hőleadó készülékek egységnyi teljesítményére eső átlagos fogyasztás és a hőleadó készülék teljesítményének szorzataként kell számíttással meghatározni és figyelembe venni.

(3) Az épületrészre jutó fűtési díjmegosztási arányt a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és az épületrész fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kell meghatározni, ha:

1. a díjfizető nem tette lehetővé a fűtési költségmegosztók

a) felszerelését,

b) szerződésben meghatározott módon és időpontban történő leolvasását,

2. a díjfizető a fűtési költségmegosztót önkényesen leszerelte, vagy

3. a fűtési költségmegosztók leolvasása, vagy ellenőrzése alkalmával megállapítható, hogy az épületrész bármely fűtési költségmegosztója vagy az azokon elhelyezett plomba sérült.

(4) A fűtési költségmegosztó meghibásodása esetén - a leolvasás adatainak rögzítése során - az adott hőleadó készülék hőleadását a felhasználási hely azonos fekvésű és funkciójú helyiségeiben felszerelt hőleadó készülékek hőleadásának átlagaként kell figyelembe venni.

(5) A (4) bekezdésben foglaltakat a fűtési költségmegosztó leolvasása vagy ellenőrzése során észlelt meghibásodás tényének a leolvasást, ellenőrzést végző által írásban történő rögzítésének napjától kezdve az új vagy megjavított és plombával ellátott fűtési költségmegosztó üzembe helyezésének napjáig kell alkalmazni.

17/F. § (1) Ha a felhasználási hely tulajdonosi közössége - társasház esetében a szervezeti-működési szabályzat, lakásszövetkezetnél az alapszabály rendelkezéseivel összhangban - a 17/E. §-tól eltérő költségmegosztási módszert fogad el, akkor azt az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló jogszabály szerinti energetikai tanúsítvánnyal, megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező tanúsítványt végző által valamennyi épületrészre kiterjedően elkészített, a felhasználási helyre vonatkozó részletes energetikai számíttással kell alátámasztani.

(2) Ha a tulajdonosi közösség az (1) bekezdés szerinti döntést hozott, akkor a felhasználási helyen az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek az épületrészek fűtött légtérfogata arányában felosztandó, valamint a fűtési költségmegosztók leolvasott adatai arányában fogyasztásarányosan felosztandó hányadait úgy kell meghatározni, hogy azok százalékos arányban kifejezett összege 100%.

17/G. § (1) A felhasználási helyen a használati melegvíz készítéséhez igénybe vett hőmennyiség és díjának épületrészek közötti megosztására szolgáló díjmegosztási arányok (a továbbiakban: melegvíz-díjmegosztási arányok) meghatározása a felhasználási hely tulajdonosi közösségének - társasház esetében a szervezeti-

működési szabályzat, lakásszövetkezetről az alapszabály rendelkezéseivel összhangban meghozott - döntése alapján a következő módokon történhet:

a) használati melegvíz-költségmegosztók alkalmazásával a használati melegvíz-költségmegosztókon mért fogyasztási adatok alapulvételével a (2) bekezdésben meghatározottak szerint, vagy

b) az épületrészekben felszerelt melegvíz-kifolyócsapok számának alapulvételével.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti költségmegosztás akkor alkalmazható, ha:

a) a használati melegvíz-költségmegosztókat a költségmegosztásban részt vevő épületrészek melegvíz-kifolyó-csapjait megelőző vezetékszakaszaiba beszerelték,

b) a használati melegvíz-költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

c) a használati melegvíz-költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával látták el, és

d) a használati melegvíz-költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a plomba sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.

(3) Egy felhasználási helyen az épületrészekre megállapított használati melegvíz-díjmegosztási arányok összege 100%.

(4) A használati melegvíz-költségmegosztó vagy az arra felszerelt plomba sérüléséről a díjfizető köteles a tulajdonosi közösség képviselőjét haladéktalanul írásban tájékoztatni. A megsérült használati melegvíz-költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba pótlásának költségeit a díjfizető viseli.

(5) Ha a melegvíz-díjmegosztási arányok meghatározása az (1) bekezdés a) pontja szerint kerül sor és

a) a díjfizető nem tette lehetővé a használati melegvíz-költségmegosztó felszerelését, szerződésben meghatározott módon és időpontban történő leolvasását,

b) a díjfizető a használati melegvíz-költségmegosztót önkényesen leszerelte, vagy

c) a használati melegvíz-költségmegosztók leolvasása vagy ellenőrzése alkalmával megállapítható, hogy a használati melegvíz-költségmegosztó vagy annak plombája sérült,

akkor a tulajdonosi közösség az adott épületrészre alkalmazandó használati melegvíz-díjmegosztási arányt határozhat meg, amely nem lehet nagyobb a felhasználási helyen a legnagyobb használati melegvíz-felhasználású épületrész melegvíz-felhasználásának 1,5-szeresénél és amely a használati melegvíz-költségmegosztó felszerelésének vagy leolvasásának megakadályozásától, önkényes leszerelésétől vagy sérülésének megállapításától alkalmazandó.

(6) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben a tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízott

a) legkésőbb a leolvasást megelőzően 15 nappal írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket az épületrészekben felszerelt használati melegvíz-költségmegosztók leolvasásának és javasolt pótleolvasásának, valamint a plomba sértetlensége ellenőrzésének időpontjairól, a leolvasás elmulasztásának a 19/E. § (5) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeiről, valamint az időpont-egyeztetésre szolgáló elérhetőségekről,

b) legkésőbb a használati melegvíz-költségmegosztók leolvasását követő 1 hónapon belül írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket a leolvasás eredményeként az egyes épületrészekre megállapított használati melegvíz-díjmegosztási arányról.

(7) A (6) bekezdés a) pontja szerinti tájékoztatásban a használati melegvíz-költségmegosztó pótleolvasására legkésőbb a tájékoztatásban meghatározott leolvasási időponttól számított 8 napon belüli időpontra kell időpontot kijelölni.

(8) A díjfizető kezdeményezheti a (6) bekezdés a) pontja szerinti tájékoztatásban javasolt pótleolvasástól legfeljebb 3 nappal eltérő pótleolvasási időpont egyeztetését.

(9) A helyszínen végzett leolvasásról vagy pótleolvasásról, valamint a plomba működőképessége és a költségmegosztó sértetlensége helyszíni ellenőrzéséről a leolvasást, ellenőrzést végző, valamint a díjfizető által aláírt - a díjfizető esetleges véleményeltérését is tartalmazó - jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát a leolvasást, ellenőrzést végző a díjfizető részére átadja. Ha a díjfizető nem teszi lehetővé a leolvasást, pótleolvasást vagy az ellenőrzést, továbbá ha a jegyzőkönyvet nem írja alá, a leolvasást, ellenőrzést végző ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti és a jegyzőkönyv egy példányát a díjfizető részére, valamint a tulajdonosi közösség képviselőjének adja át.

17/H. § (1) Ha a tulajdonosi közösség költségmegosztók alkalmazásáról dönt, akkor gondoskodnia kell a költségmegosztók felszereléséről, működtetéséről, karbantartásáról, időszakos ellenőrzéséről, adatainak leolvasásáról, kiértékeléséről és a fűtési díjmegosztási arányok, valamint a melegvíz-díjmegosztási arányok kiszámításáról, továbbá viseli az ezekkel kapcsolatos költségeket.

(2) A tulajdonosi közösség az (1) bekezdésben foglalt feladatok ellátására vonatkozó kötelezettségét megbízott útján is teljesítheti.

(3) Ha a tulajdonosi közösség a (2) bekezdés szerint megbízási szerződést köt, akkor az ellenőrzést, a leolvasást, a kiértékelést és a díjmegosztási arányok kiszámítását végző megbízott és a tulajdonosi közösség közötti szerződésnek tartalmaznia kell legalább:

a) a felhasználási hely címét, helyrajzi számát,

- b) az egyes épületrészek elhelyezkedésének (lépcsőház, emelet, ajtó) és fűtött légterfogatának adatait,
 - c) a felhasználási helyen alkalmazandó költségmegosztók típusát,
 - d) a költségmegosztók leolvasásának, pótleolvasásának gyakoriságát, időpontjait,
 - e) a leolvasási értesítések módját,
 - f) a költségmegosztókról leolvasott adatokkal kapcsolatos dokumentálási feladatokat, a dokumentumok tulajdonosi közösség képviselője részére történő átadásának módját, gyakoriságát, az adatok megőrzési idejét és a betekintési jogosultság meghatározását,
 - g) a fogyasztói beadványok (panaszok) kezelésének módját,
 - h) a tulajdonosi közösség, illetve a megbízott kötelezettségeit és jogait, különösen a költségmegosztók ellenőrzésével, leolvasásával, kiértékelésével, a díjmegosztási arányok meghatározásával, a díjfizetők tájékoztatásával kapcsolatban,
 - i) a megbízott díját, a díj kiegyenlítésének módját,
 - j) az alkalmazott korrekciós tényezőket.
- (4) Az épületrészben felszerelt költségmegosztók alkalmazásának feltételeit a díjfizető biztosítja. A díjfizető köteles a tulajdonosi közösség képviselőjével vagy a megbízottal együttműködni.
- (5) Ha a távhőszolgáltatás díjának megfizetésére megállapodás alapján harmadik személy köteles, akkor az épületrész tulajdonosának és e harmadik személynek együttes írásbeli kérelmére a tulajdonosi közösség képviselője a fűtési és használati melegvíz-költségmegosztással kapcsolatos értesítéseket e harmadik személynek kézbesíti.
- (6) A tulajdonosi közösség képviselője köteles biztosítani a díjfizető részére - egyeztetett helyen és időpontban - az általa használt épületrészre megállapított díjmegosztási arányok számításába való betekintést.
- (7) A díjmegosztási arányok utólagosan csak számítási hiba esetén, a tulajdonosi közösség képviselőjének a távhőszolgáltatóhoz írásban történt bejelentésére módosíthatók. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, a módosítás okáról, tartalmáról és hatásairól a tulajdonosi közösség képviselője tájékoztatja a díjfizetőket.

A távhőszolgáltatók által üzemeltetett honlap és a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat

- 17/I. §** (1) A távhőszolgáltató a honlapján minden év március 31. napjáig közzéteszi - a Tszt. 57/C. §-ában és a 3. melléklet 26.3. pontjában foglalt adatokon túl - a 4. melléklet I-XI. pontjában foglalt táblázatok adattartalmát is.
- (2) A távhőszolgáltató a 4. melléklet VII-XI. pontjában foglalt táblázatok adattartalmának honlapján való közzététele során biztosítja a hőközpontonkénti egyedi lekérdezés lehetőségét is.
- (3) A távhőszolgáltató két évig nem törölheti honlapjáról a közzétett adatokat.

A közüzemi szerződés felmondása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

- 17/J. §** A Tszt. és e rendelet alkalmazásában közintézményi felhasználó
- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
 - b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
 - c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
 - d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

17/K. § (1) A közintézményi felhasználó a Tszt. 51/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a távhőszolgáltatónál.

(2) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a Tszt. 51/A. §-ában és e rendelet 17/J. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 17/J. § a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 17/J. § a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

c) a 17/J. § b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 17/J. § b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 17/J. § c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 17/J. § c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 17/J. § d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

17/L. § (1) A távhőszolgáltató a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül értesíti a közintézményi felhasználót, arról, hogy a 17/K. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, valamint tájékoztatást ad annak indokáról is.

(2) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

17/M. § (1) A távhőszolgáltató a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

(2) A közintézményi felhasználó az (1) bekezdés szerinti fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A távhőszolgáltató a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a távhőszolgáltató azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

Záró rendelkezések

18-19. §

20. §

21. § A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit - a Tszt. 52. § (1) bekezdésben meghatározott Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzatot (a továbbiakban: TKSz) - e rendelet 3. melléklete tartalmazza.

22. §

23. § (1) Ez a rendelet - a (2) bekezdésben foglalt rendelkezés kivételével - a kihirdetését követő 45. napon lép hatályba.

(2) A 11. §-ban hivatkozott Ket. szerinti hirdetményi közzététel 2005. november 1. napján lép hatályba.

23/A. § (1) E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet módosításáról szóló 104/2011. (VI. 29.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Mód. Korm. rendelet) megállapított 17/A-17/H. §-át - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - a 2011. szeptember 1-jét követően induló első elszámolási időszak kezdetétől kell alkalmazni.

(2) E rendeletnek a Mód. Korm. rendelettel megállapított rendelkezéseit a tulajdonosi közösség és a megbízott közötti, a Mód. Korm. rendelet hatálybalépése előtt kötött szerződésekre első alkalommal e szerződések módosításakor kell alkalmazni.

(3) Párolgató fűtési költségmegosztó a Mód. Korm. rendelet hatálybalépését megelőzően alkalmazott párolgató fűtési költségmegosztó cseréje esetén alkalmazható.

23/B. § E rendeletnek a környezeti hatások jelentőségének vizsgálatával összefüggésben egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 308/2011. (XII. 23.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Mód. Korm. rendelet2.) megállapított rendelkezéseit a Mód. Korm. rendelet2. hatálybalépését követően indult vagy megismételt ügyekben (eljárásokban) kell alkalmazni.

24. § E rendelet az energia-végfelhasználás hatékonyságáról és az energetikai szolgáltatásokról, valamint a 93/76/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2006. április 5-i 2006/32/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 13. cikk (1)-(3) bekezdésének való megfelelést szolgálja (3. melléklet 18.7. és 26.3.8.).

1. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

A hőtermelő létesítmények létesítési és a vezetékjog engedélyezési eljárásban kijelölt szakhatóságok

1.	Bevonás és közreműködés feltétele	Szakkérdés	Első fokú eljárásban	Másodfokú eljárásban
	Országos közúthálózatba tartozó autópálya, autópálya területén, az alatt vagy felett, autópálya, autópálya tengelyétől számított 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, autópálya vagy autópálya tengelyétől számított 100 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele, valamint a létesítmény a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
	Egyéb országos közút vagy települési önkormányzat tulajdonában lévő közforgalom számára megnyitott magánút, helyi közút területén, az alatt vagy felett, valamint külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, egyéb országos közút tengelyétől számított 50 méteren, főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		fővárosi és megyei kormányhivatal közlekedési felügyelősége	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
	A fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Fővárosi önkormányzat főjegyzője	Budapest Főváros Kormányhivatalának Közlekedési Felügyelősége

	hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.			
	A fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett távhővezeték nyomvonalának vagy biztonsági övezetének kijelölése, a közút tengelyétől számított 50 méteren belül tervezett hőtermelő létesítmény létesítése esetén, ha a kérelmező a közútkezelői hozzájárulás megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.		Budapest Főváros Kormány-hivatalának Közlekedési Felügyelősége	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
2.	Távhővezeték nyomvonala, biztonsági övezete vagy hőtermelő létesítmény helye magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádió navigációs ponttól számított 4 kilométeren belüli kijelölése, 60 méternél magasabb hőtermelő létesítmény létesítése, 20 méternél magasabb hőtermelő létesítmény magyarországi repülőtértől, fel- és leszállóhelytől, rádió navigációs ponttól számított 10 kilométeren belüli létesítése esetén.	a) Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása a polgári célú légiközlekedésre, a földi telepítésű berendezések működésére és a polgári célú légiközlekedés biztonságára. b) Az építmény elhelyezkedésének, magasságának, jellegének közvetlen és közvetett hatása az állami célú légiközlekedésre, a földi telepítésű berendezések működésére és az állami célú légiközlekedés biztonságára.	a) Nemzeti Közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala b) Nemzeti Közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala	a) Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja b) Honvédelemért felelős miniszter
3.	A hőtermelő létesítmény helyének, valamint a távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének víziúttól vagy hajózási létesítménytől legfeljebb 50 méteres távolságra tervezett kijelölése esetén.	A távhővezeték nyomvonala biztonsági övezetének megállapítása, valamint annak elbírálása kérdésében, hogy biztosítottak-e a víziutakra vonatkozó nemzetközi szerződéseken alapuló hajózási ürszervényméreteket.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatala	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
4.	A vasúti pálya szélső vágányának tengelyétől számított 100 méteren belüli elektronikus hírközlési célt szolgáló építmény építése, elhelyezése, megszüntetése esetén, ha a vasúti pályahálózat működtetője hozzájárulásának a megtagadását vagy a hozzájárulásban előírt feltételeket sérelmesnek tartja.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a közút területének nem közlekedési célú igénybevétele a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett - a közúti forgalom biztonságára, a közút fejlesztési terveinek végrehajtására, a közútkezelő fenntartási, üzemeltetési feladatainak ellátására, a közút állagára gyakorolt hatása alapján - engedélyezhető-e.	Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatal	Nemzeti Közlekedési Hatóság Központja
5.	1. Ha a tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi engedély és egységes környezethasználati engedély nem szükséges, a) valamennyi hőtermelő létesítmény	1. Annak elbírálása kérdésében, hogy a tevékenység a természet védelmére vonatkozó nemzeti és közösségi jogi követelményeknek, az elérhető legjobb technika alapján	környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség	Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és

	esetében, valamint b) ha a távhővezeték külterületen, továbbá - egyedi tájérték, természeti terület és országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület vagy barlang védőövezete esetén - belterületen valósítják meg. 2. Ha a tevékenység megkezdéséhez környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Khvr.) 1. § (3) bekezdésében foglalt vizsgálatra az eljárást megelőzően más hatósági eljárásban nem került sor, az alábbi létesítmények esetében: a) hőtermelő létesítmény esetén 50 MW kimenő teljesítmény alatt; b) távhővezeték település külterületén felszín felett vezetve (kivéve üzemen belüli vezeték) védett természeti területen, Natura 2000 területen, barlang védőövezetén 1 km hossz alatt; nem védett természeti területen, nem Natura 2000 területen, nem barlang védőövezetén 10 km hossz alatt.	meghatározott levegővédelmi követelményeknek és előírásoknak, a környezeti zaj és rezgés elleni védelem követelményeinek, az ivóvízbázisok védelme követelményeinek, valamint a tájvédelem jogszabályban követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e. A védelmi övezetre vonatkozó feltételek meghatározása. 2. A 2. számú bevonási és közreműködési feltétel esetén annak elbírálása kérdésében, hogy a Khvr. 5. számú mellékletében foglalt követelmények alapján a tervezett létesítmény kapcsán jelentős környezeti hatások feltételezhetők-e.		Vízügyi Főfelügyelőség
6.	Ha a hőtermelő létesítményt vagy a távhővezeték régészeti lelőhelyen, régészeti védőövezet területén, műemléki területen vagy külön jogszabályban meghatározott esetekben műemléket érintő módon valósítják meg.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a kulturális örökség védelme jogszabályban rögzített követelményeinek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	illetékes járási (fővárosi kerületi) hivatal járási építésügyi és örökségvédelmi hivatala	Ha a hőtermelő létesítményt vagy a távhővezeték régészeti lelőhelyen vagy régészeti védőövezet területén valósítják meg, Budapest Főváros Kormányhivatala Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatala, ha a hőtermelő létesítményt vagy a távhővezeték műemléki területen vagy külön jogszabályban meghatározott esetekben műemléket érintő módon valósítják meg, az illetékes

				fővárosi és megyei kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatala.
7.	Minden eljárásban.	Annak elbírálása kérdésében, hogy a létesítmény vagy vezeték megvalósítása a jogszabályban rögzített tűzvédelmi követelményeknek a kérelemben foglaltak szerint vagy további feltételek mellett megfelel-e.	első fokon eljáró tűzvédelmi szakhatóság	másodfokon eljáró tűzvédelmi szakhatóság

2. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Előmunkálati jogi engedély dokumentációja

1. Átnézetes helyszínrajz égtáj jelöléssel (1 db)
2. Helyszínrajz ingatlanonként 1:1000 méretarányban
3. Földhivatali ingatlan nyilvántartási térképmásolat (1 db)
4. Az érintett ingatlan(ok) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

5. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,
- c) a beruházás célja, rendeltetése,
- d) a tervező vállalat megnevezése és címe.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása:

Nyomvonalterv (2 db) a földhivatali térképmásolatok alapján, méretarány legfeljebb M=1:500 (belterület) legalább M=1:4000 (külsőterület)

6. Műszaki tervlapok

Vezetékjogi engedély dokumentációja

1. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,

c) a beruházás célja, rendeltetése.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása

A vezeték létesítése által érintett területek tulajdonosai

Nyomvonalrajzok rajzszáma, kelte, mennyiségük

A 15 cm-nél nagyobb törzsátmérőjű meglévő és kivágandó faállomány megjelölése

Nyilatkozat, hogy a tárgyi vezeték az érintett ingatlanok rendeltetésszerű használatát nem akadályozza

2. Kiviteli tervdokumentáció (1 db)

- műszaki leírás
- nyomvonalterv
- hossz-szelvények, kereszt-szelvények, részlettervek
- földhivatali térképmásolatok
- érintett ingatlanok tulajdoni lap másolatai
- közmű üzemeltetői, tulajdonosi hozzájárulások, nyilatkozatok

5 db nyomvonalterv

- közműegyeztetések bizonylatai

Táblázatosan (1 db):

- helyrajzi számonként a tervezett vezeték által igénybe vett tervezett vezeték hosszát (m)
- a biztonsági övezet területét (m²)
- a tervezett műtárgyak megnevezését és darabszámát, az általuk elfoglalt területet (m²)

3. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat

Általános rendelkezések

1. A Tszt. 52. § (1) bekezdésében meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (a továbbiakban: TKSz) tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közüzemi jogviszony általános szabályait.

2.1. E szabályzat alkalmazásában:

2.1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:

2.1.1.1. hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,

2.1.1.2. hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

2.1.2. a 2.1.1.2. pont szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet:

2.1.2.1. fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhálózat részére adja át a felhasználónak,

2.1.2.2. használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:

2.1.2.2.1. vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,

2.1.2.2.2. melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;

2.1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:

2.1.3.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),

2.1.3.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

2.1.4. a teljesítési hely:

2.1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

2.1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

2.1.5-2.1.6.

2.1.7. fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

2.1.8. hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

2.2. A 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

2.3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3.1. Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

3.2. A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell, az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.

3.3. Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tszt. 54. §-ának (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

4.1. A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie. A szerződésmódosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

4.1.1. a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;

4.1.2. a felhasználási hely címét, helyrajzi számát;

4.1.3. a távhőmennyiség mérésének a szabályzat 2.1.3. pontja szerinti helyét;

4.1.4. a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőtéljesítményt és a tervezett éves hőigényt;

4.1.5. a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;

4.1.6. a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevitel).

4.2. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.

4.3. A 4.2. pont szerinti válasznak tartalmaznia kell:

4.3.1. az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,

4.3.2. az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,

4.3.3. azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.

4.4. A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni.

5. Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

6. Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzítheti. Abban az esetben, ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

7.1. Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a 6. pont szerinti megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

7.2. Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, a 7.1. pont szerinti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 7.1. pont szerinti határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

7.3. Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

7.4. A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

8. A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó 3-6. pontokban foglalt rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többletteljesítmény igényük nincs. A felhasználási hely műszaki jellemzőinek változása esetén értelemszerűen alkalmazni kell a 3-6. pontokban foglaltakat is.

A közüzemi szerződés tartalma

9. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

9.1. a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;

9.2. az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;

9.3. a felhasználó képviselőjének nevét és címét;

9.4. a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;

9.5. a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;

9.6. a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;

- 9.7. a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét;
- 9.8. a teljesítési hely megnevezését;
- 9.9. a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- 9.10. a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- 9.11. a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- 9.12. a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- 9.13. a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
- 9.14. a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- 9.15. a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- 9.16. az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- 9.17. a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- 9.18. országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;
- 9.19. a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
10. Az egyedi közüzemi szerződésnek a 9. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:
- 10.1. a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- 10.2. a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- 10.3. a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetleg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
- 10.4. a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
- 10.5. a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.
11. Ha a közüzemi szerződés a Tsz. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.
- 12.1. A felhasználónak joga van a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig [Tsz. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

12.2. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

12.3. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

12.4. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.

12.5. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

Bekapcsolás

13.1. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozat a bekapcsolási igény részét képezi.

13.2. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.

13.3. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.

13.4. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

13.5. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

Vételezés

14.1. A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

14.2. Ha a 14.1. pontban említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

15.1. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

15.2. A 15.1. pontban meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés *a)* és *b)* pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

16.1. A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

16.2. A 16.1. pont hatálya alá nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, üzemzavar elhárítása - a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.

Mérés, díjszétosztás, díjfizetés

17.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.

17.2. Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, távhőszolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők és használati melegvízmennyiség-mérők fenntartása és az ezzel kapcsolatos költségek viselése - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató kötelezettsége.

17.3. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

17.4. A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a Tszt. 6. § (2) bekezdés *a)* pontja alapján a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

17.5. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

18.1. Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében előírt időponttól kezdődően a távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget - a 2.1.1.1. pontban szabályozott esetek kivételével - a 18.2-18.3. pontokban foglaltak szerint külön-külön határozza meg.

18.2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:

18.2.1. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel, vagy

18.2.2. a Tszt. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, vagy

18.2.3. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, a 18.3.1., vagy 18.3.3., vagy 18.3.4. pontjaiban szabályozott módon meghatározott hőmennyiség különbségeként.

18.3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:

18.3.1. a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével, vagy

18.3.2. a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja, vagy

18.3.3. a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

18.3.4. a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészeiben megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

18.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség 18.3. pont szerinti megállapításának, továbbá a 18.3.3. pontban szabályozott esetben a hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség, illetőleg a 18.3.4. pontban szabályozott esetben a távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásának módját a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjak megállapításáról és azok alkalmazási feltételekről szóló rendelete tartalmazza.

18.5. A távhőszolgáltató a 18.2-18.4. pontokban foglaltak alapján meghatározott fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség díját elkülönítve számlázza a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete szerint. A szabályzat 18.3.4. pontja esetén a számlában fel kell tüntetni a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált ivóvíz mennyiségét, ha az épületrészben a vízmennyiség hiteles mérése biztosított.

18.6. A 18.1-18.3. és 18.5. pontokban foglalt kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi, vagy a felhasználó a tulajdonában lévő felhasználói berendezés szükséges műszaki átalakítását biztosítja.

18.7. A távhőszolgáltató köteles világos, közérthető módon a rendszeresen kibocsátott számlán vagy ahhoz csatoltan feltüntetni:

18.7.1. a távhő tényleges, aktuális értékesítési árát és az elszámolási időszakra vonatkozó nyitó és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást,

18.7.2. a fogyasztó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítását.

18.8. Ha a felhasználó, illetve a díjfizető a számla ellenértékét a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtónál fizetési számlára történő készpénzbefizetéssel egyenlíti ki, a fizetési késedelem jogkövetkezményei legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól alkalmazhatók.

19.1. Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlázza.

19.2. Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjmegosztást igényel [Tsz. 44. § (1) bekezdés], a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által az e rendelet 17/A-17/H. §-a alapján meghatározott, és a távhőszolgáltató részére megadott díjmegosztási arányoknak megfelelően végrehajtani.

19.3-19.6.

20.1. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlázza.

20.2. A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén - eltérő megállapodás hiányában - az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbség nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

22.1. A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

22.2. A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

23.1. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

23.2. A Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

24. A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.

25. Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.

A felhasználók és a felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

26.1. A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

26.2. A Tszt. 11. §-ában, valamint az e szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettséget, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét

úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

26.3. A távhőszolgáltató a 17/I. § szerinti honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

26.3.1. az üzletszabályzatot;

26.3.2. az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;

26.3.3. a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;

26.3.4. a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;

26.3.5. az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét;

26.3.6. a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;

26.3.7. jelen rendelet 4. mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon);

26.3.8. a működési területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerinti, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők, továbbá az energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző, külön jogszabály alapján kijelölt vagy akkreditált szervezetek nyilvántartásának elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

26.4. A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény befolyásolására.

A közüzemi szerződés felmondása

27.1. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

27.2. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

27.3. Az általános közüzemi szerződésnek a 27.1. pont szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

4. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információk

I. táblázat

Az előző két üzleti évben távhőszolgáltatással kapcsolatban elért, az eredmény-kimutatásban szereplő árbevételre és egyéb bevételekre vonatkozó információk (a felhasználóhoz legközelebb eső felhasználási mérő alapján):

Sor-szám	Megnevezés	Mértékegység	... év	... év
1.	A fűtési időszak átlaghőmérséklete	°C		
2.	Lakossági felhasználók számára értékesített fűtési célú hő	GJ		
3.	Lakossági felhasználók számára értékesített használati melegvíz felmelegítésére felhasznált hő	GJ		

5.	Egyéb felhasználók számára értékesített hő	GJ		
6.	Értékesített villamos energia mennyisége,	MWh		
7.	Lakossági felhasználók legalacsonyabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm ³		
8.	Lakossági felhasználók legmagasabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm ³		
9.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott fűtési célú hő értékesítéséből származó fűtési alapidj	ezer Ft		
10.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott használati melegvíz alapidj	ezer Ft		
11.	Lakossági felhasználóktól származó, fűtési célra értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
12.	Lakossági felhasználóktól, használati melegvíz értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel, víz- és csatornadíj nélkül	ezer Ft		
13.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől független árbevétel	ezer Ft		
14.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
15.	Villamosenergia-értékesítésből származó árbevétel	ezer Ft		
16.	A távhőszolgáltató nevén nyilvántartott, vízmérőn mért víz- és csatornadíjból származó árbevétel	ezer Ft		
17.	Központi költségvetésből származó állami támogatások	ezer Ft		
18.	Helyi önkormányzattól kapott támogatások	ezer Ft		
19.	Egyéb támogatások	ezer Ft		
20.	Egyéb árbevétel és egyéb bevétel	ezer Ft		
21.	Árbevétel és egyéb bevétel összesen	ezer Ft		

II. táblázat

Az előző két üzleti évben biztosított távhőszolgáltatás költségeire vonatkozó információk:

Sor-szám		Mértékegység	... év	... év
1.	Felhasznált energia mennyisége összesen:	GJ		
1.1.	Saját tulajdonú berendezésekkel kapcsolatosan termelt hő	GJ		
1.2.	Saját kazánokból származó hő	GJ		
1.3.	Egyéb forrásból származó saját termelésű hő (pl. geotermikus alapú)	GJ		
1.4.	Távhőszolgáltató által előállított hő mennyisége összesen	GJ		
1.5.	Távhőszolgáltató által vásárolt hő mennyisége összesen	GJ		
1.6.	Távhőszolgáltató által hőtermelésre felhasznált összes energiahordozó mennyisége	GJ		
1.6.1.	Felhasznált földgáz mennyisége	GJ		
1.6.2.	Felhasznált szénhidrogén mennyisége	GJ		
1.6.3.	Felhasznált megújuló energiaforrások mennyisége	GJ		
1.6.4.	Felhasznált egyéb energia mennyisége	GJ		
2.	Saját termelésű hő előállításának hőtermelésre eső költsége összesen:	ezer Ft		
2.1.	Felhasznált gáz teljesítmény díja	ezer Ft		

2.2.	Felhasznált gáz gázdíja	ezer Ft		
2.3.	Nem földgáztüzelés esetén a felhasznált energiahordozó összes költsége	ezer Ft		
2.4.	Saját termelésű hő előállításának egyéb elszámolt költsége	ezer Ft		
2.5.	Saját termelésű hő előállításának költsége összesen	ezer Ft		
3.	Vásárolt hő költsége összesen:	ezer Ft		
3.1.	Vásárolt hő teljesítménydíja	ezer Ft		
3.2.	Vásárolt hő energiadíja	ezer Ft		
4.	Hálózat üzemeltetés energia költsége összesen:	ezer Ft		
4.1.	Hálózat üzemeltetéshez felhasznált villamos energia költsége	ezer Ft		
5.	A távhőszolgáltatás energián kívüli költségei összesen:	ezer Ft		
5.1.	Értékcsökkenés	ezer Ft		
5.2.	Bérek és járuléka	ezer Ft		
5.3.	Távhőszolgáltatást terhelő nem felosztott költségek	ezer Ft		
5.4.	Távhőszolgáltatást terhelő pénzügyi költségek	ezer Ft		
5.5.	Egyéb költségek	ezer Ft		

III. táblázat

Az előző két üzleti évi teljesítmény gazdálkodásra vonatkozó információk:

	Mérték- egység	... év	... év
Lekötött földgáz teljesítmény	m ³ /h n		
Az adott évben maximálisan igénybe vett földgáz teljesítmény	m ³ /h n		
Maximális távhőteljesítmény igény	MW		

IV. táblázat

Önkormányzati tulajdonban levő távhőszolgáltatók esetén az előző két üzleti évben támogatott jogi személyek neve és a támogatás összege:

Szervezet neve	Mérték- egység	... év	... év
	ezer Ft		
	ezer Ft		
	ezer Ft		

V. táblázat

Az előző két üzleti évben aktivált, a szolgáltató tulajdonában lévő beruházásokra vonatkozó információk:

	Mérték- egység	... év	... év
Távhőtermelő létesítmények beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Felhasználói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Szolgáltatói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Termelői hőközpont beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Aktivált beruházások keretében beszerzett hőközpontok száma	db		

Távvezeték beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Egyéb beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Beruházások aktivált értéke összesen	ezer Ft		

VI. táblázat

Az előző üzleti év végére vonatkozó információk:

	Mértékegység	 év
A távhőszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó foglalkoztatott létszám	fő	
Az általános közüzemi szerződés keretében ellátott lakossági díjfizetők száma	db	
Ebből a költségosztás alapján elszámoló lakossági díjfizetők száma	db	
Az ellátott nem lakossági felhasználók száma	db	
Az üzemeltetett távhővezetékek hossza	km	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületek száma	db	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületekben levő lakossági díjfizetők száma	db	

VII. táblázat

Táv hőszolgáltató érdekeltségei más társaságokban:

Cégnév	Fő tevékenység	Tulajdoni arány	Előző évi árbevétel

VIII. táblázat

Az előző év végén hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

	Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m ³)	Éves alapidő (ezer Ft)
Összesen	-					

IX. táblázat

Az előző év végén az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m ³)	Éves alapidő (ezer Ft)

Összesen	-					
----------	---	--	--	--	--	--

X. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás:

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Teljes elszámolt hő felhasználás (GJ)	Elszámolt fűtési célú hő felhasználás (GJ)	Fűtéshez felhasznált 1 légköbméter átlagos hőmennyiség (MJ/ légköbméter/év)	Fűtési költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Melegvíz költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)
Összesen	-					

XI. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás költsége:

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Fűtési napok száma (db)	Felhasználó által igényelt épület hőmérséklet	Díjfizetők fogyasztás mértéke alapján fizetett teljes költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos, fogyasztás mértékétől függő költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos állandó költsége (ezer Ft)
Összesen	-	-	-			

5. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

A fűtési költségmegosztók jellemzői

1. *Elektronikus fűtési költségmegosztó*: elektronikus elven működő, a hőleadó készülékre felszerelt fűtési költségmegosztó, amelybe betáplálhatók - vagy a kiértékelés során szorzótényező segítségével figyelembe vehetők - az adott hőleadó készülék műszaki adatai, és amely a hőleadó készülék hőleadását a kijelzőjén megjeleníti.

Az elektronikus fűtési költségmegosztó a hőleadó készülék hőleadását a költségmegosztó hőérzékelői által regisztrált hőmérséklet-adatok alapján úgy határozza meg, hogy a hőmérsékletkülönbség-mérés hibája:

- a) $5K \leq dt < 10K$: 12%,
- b) $10K \leq dt < 15K$: 8%,
- c) $15K \leq dt < 40K$: 5%,
- d) $40K \leq dt$: 3%

ahol:

dt: a hőleadó készülék közepes hőmérséklete és a helyiség levegője közötti hőmérsékletkülönbség

2. *Párolgatós fűtési költségmegosztó*: párolgatós elven működő, a hőleadó készülékre felszerelt fűtési költségmegosztó, amely a hőleadást egy ampullába töltött folyadék párolgásával érzékeli; a hőleadás az ampullából elpárolgott folyadék mennyisége alapján, egy skála segítségével a hőleadó készülék adatai és egy erre a célra kifejlesztett speciális szoftver igénybevételével határozható meg.

3. *Fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztás-mérő*: a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról szóló rendeletben foglalt követelményeknek megfelelő, a fűtési elosztó hálózat előremenő és visszatérő vezetékeibe szakszerűen beépített műszer, amely a felszerelését követő vezetékszakaszon és a hőleadó készülékeken leadott fűtési hőmennyiséget méri, valamint a hőhordozó folyadék által átadott hőmennyiséget a kijelzőjén megjeleníti.

6. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

A korrekciós tényezők

Megnevezés	A korrekció* mértéke %-ban
1. Földszinti korrekciók**:	
1.1. földszint, ha nincs alatta helyiség	-15
1.2. földszint, alatta levő, fűtetlen helyiség fölött	-10
2. Legfelső emeleti korrekciók***:	
2.1. lapostetős épületnél, közvetlenül a tető alatt	-20
2.2. nem beépített, fűtetlen tetőtér alatt	-15
2.3. beépített, fűtetlen tetőtér alatt, illetve tetőtérben	-10
3. Sarokhelyiségek korrekciói:	
3.1. minden olyan helyiség, amely legalább két külső határoló-felülettel (lehülő falfelülettel) rendelkezik	-10
4. Égtáj szerinti korrekció:	
4.1. északi oldal	-5
5. Egyéb korrekciók:	
5.1. fűtetlen átjáró és kapubejáró feletti helyiség	-15
5.2. fűtetlen földszinti helyiség feletti helyiség	-10
5.3. fűtetlen lépcsőház, illetve folyosó melletti helyiség	-5

* A korrekciók az épületrész egyes helyiségeire számítandók. Ha egy adott helyiségre egynél több korrekció vonatkozik, abban az esetben a helyiségre vonatkozó valamennyi korrekciót alkalmazni kell. Fűtési költségmegosztó funkciót ellátó hőmennyiségmérők alkalmazása esetén az épületrész egyes helyiségeinek korrekciós tényezőit a korrekciós tényezővel érintett helyiség fűtött légtérfogatának a teljes épületrész fűtött légtérfogatára jutó arányában kell számításba venni.

** A földszinti korrekciók nem alkalmazhatók azoknál a függőleges, alsó elosztású fűtési rendszerű felhasználási helyek helyiségeinél, amelyek légterében hőszigetelés nélküli vízszintes elosztóvezeték halad át.

*** A legfelső emeleti korrekciók nem alkalmazhatók azoknál a függőleges, felső elosztású fűtési rendszerű felhasználási helyek helyiségeinél, amelyek légterében hőszigetelés nélküli vízszintes elosztóvezeték halad át.

**A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló
50/2011. (IX.30.) NFM rendelet**

50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet

a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (2) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 84. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. § E rendelet alkalmazásában

a) *értékesítői hődíj*: a távhőszolgáltató által ténylegesen igénybe vett hőmennyiség után fizetendő, Ft/GJ-ban kifejezett díj,

b) *értékesítői teljesítménydíj*: a távhőszolgáltatónak értékesített távhő távhőszolgáltató által lekötött teljesítménye alapján fizetendő Ft/MW/év mértékegységben kifejezett díj,

c) *távhővásárlási szerződés*: a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti értékesítő és a távhőszolgáltató közötti, távhővásárlásra irányuló szerződés,

d) *végfelhasználó*: a Tszt. szerinti lakossági felhasználó, díjfizető vagy külön kezelt intézmény.

2. § (1) A távhőszolgáltató az értékesítő részére a távhő és a távhőtermeléssel összefüggő szolgáltatások - keringtetés, pótvíz biztosítása, vegyszerezés és vízlágyítás - ellenértékéért

a) értékesítői teljesítménydíjat és értékesítői hődíjat, vagy

b) értékesítői hődíjat

(a továbbiakban együtt: értékesítői díjak) fizet.

(2) Az (1) bekezdés szerinti díjtételeken kívül más díjtételeket az értékesítő nem alkalmazhat.

(3) Az értékesítők megnevezését és az egyes értékesítőkhöz kapcsolódó értékesítői díjakat az 1. melléklet tartalmazza.

(4) Az értékesítői teljesítménydíj és az értékesítői hődíj külön-külön legmagasabb hatósági árak.

(5) Az 1. mellékletben szereplő értékesítői díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

3. § (1) A külön kezelt intézmény a távhőszolgáltatásért távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2011. március 31-én alkalmazott, általános forgalmi adót nem tartalmazó díjnál 4,2 százalékkal magasabb mértékű - legmagasabb hatósági árak minősülő - szolgáltatási díjat köteles fizetni.

(2) A lakossági felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatásért a távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2012. november 1. napján alkalmazott szolgáltatási díjnál 10 százalékkal alacsonyabb összegű, legmagasabb hatósági árak minősülő szolgáltatási díjat köteles fizetni.

4. § A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a Tszt. szerinti árelőkészítést a 2. melléklet szerinti módszertan alapján végzi.

5. § (1) Az 1. mellékletben meghatározott értékesítő, valamint a távhőszolgáltató tárgyévi auditált éves beszámolójában szereplő, a Tszt. hatálya alá tartozó tevékenységből származó adózás előtti eredménye nem haladhatja meg az ármegállapítás során figyelembe vett könyv szerinti bruttó eszközérték és a nyereségtényező szorzatának mértékét (a továbbiakban: nyereségkorlát).

(2) A nyereségtényező

a) azon értékesítő esetében, amely 2011. március 31. napját követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) szerinti megújuló energiaforrást hasznosító vagy a nagy hatásfokú, hasznos hőenergiával kapcsolatosan termelt villamos energia és a hasznos hő mennyisége megállapításának számítási módjáról szóló miniszteri rendelet szerinti nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés követelményeinek megfelelő távhőtermelő létesítményt üzembe helyezett, illetve üzembe helyez: 4,5%;

b) az a) pont alá nem tartozó értékesítő esetében: 2,0%;

c) a távhőszolgáltató esetében 2,0%.

(3) A nyereségkorlát ellenőrzését a Hivatal árelőkészítő tevékenysége során, az éves beszámoló nyilvánosságra hozatala után végzi.

(4) Ha a Hivatal az ellenőrzés során megállapítja, hogy

a) az értékesítő nyeresége meghaladta a nyereségkorlátot, az értékesítőt kötelezi arra, hogy a nyereségkorláton

felüli nyereségtöbblet összegét a tőle vásárló távhőszolgáltató részére adja át,

b) a távhőszolgáltató nyeresége meghaladta a nyereségkorlátot és a távhőszolgáltató az ellenőrzéssel érintett időszakban távhőszolgáltatási támogatásban részesült, a távhőszolgáltatót kötelezi arra, hogy a nyereségkorlátot felüli nyereségtöbblet összegét a Vet. 147. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott célra létrehozott számla javára, a kapott távhőszolgáltatási támogatás erejéig fizesse be, továbbá az ezen felüli összeget a végfelhasználónak adja át,

c) a távhőszolgáltató nyeresége meghaladta a nyereségkorlátot és a távhőszolgáltató az ellenőrzéssel érintett időszakban távhőszolgáltatási támogatásban nem részesült, a távhőszolgáltatót kötelezi arra, hogy a nyereségtöbblet teljes összegét a végfelhasználónak adja át.

(5) A Hivatal - az a)-d) pontok szerinti szempontok fennállásának mérlegelésével - mentesítheti a (4) bekezdés szerinti visszafizetési kötelezettség alól az 1. melléklet szerinti értékesítőt vagy a távhőszolgáltatót (a továbbiakban együtt: kérelmező), ha a kérelmező az éves beszámoló benyújtását követő 15. napig a Hivatalhoz benyújtott kérelmében igazolja, hogy a nyereségkorlát feletti eredményét a tárgyévben megkezdett aktivált vagy nem aktivált olyan beruházásra fordította, illetve a kérelem benyújtását követő harmadik év végéig aktivált olyan beruházásra kívánja fordítani, amely

a) ösztönzi a távhő biztonságos és legkisebb költségű termelését vagy szolgáltatását, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását vagy a távhővel való takarékosagot;

b) a kapcsolt vagy a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és energiahatékonysági előnnyel vagy a széndioxid-kibocsátás csökkenésével jár;

c) területfejlesztési, környezetvédelmi, energiahatékonysági vagy levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű;

d) a folyamatos és zavartalan távhőtermelés vagy távhőszolgáltatás, valamint az ellátásbiztonság veszélybe kerülésének elhárítása érdekében feltétlenül szükséges.

(6) Ha a Hivatal megállapítja a kérelmező által mellékelte éves beszámoló és üzleti terv, a beruházásra évente fordított vagy fordítani kívánt összeg, a tervezett beruházás menetrendje és egyéb okiratok alapján, hogy a kérelmező vonatkozásában

a) a mentesítés (5) bekezdés szerinti feltételei részben vagy teljes körűen fennállnak, a kérelemnek részben vagy teljes körűen helyt ad, valamint a mentesítési feltételek teljesítése érdekében további feltételeket írhat elő, vagy

b) a mentesítés (5) bekezdés szerinti feltételei nem állnak fenn, a mentesítési kérelmet elutasítja, és a (4) bekezdés szerinti visszafizetési szabályokat alkalmazza.

(7) A tárgyévi - a távhőszolgáltatáshoz és távhőtermeléshez kapcsolódó - aktivált beruházásokhoz felhasznált saját forrás a visszafizetés alól mentesített eredmény és a tárgyévi értékcsökkenés összegével megegyező vagy annál nagyobb kell hogy legyen. A tárgyévben - a beruházás elhúzódása miatt - aktiválásra nem kerülő, folyamatban lévő beruházásokra költött saját forrás is a tárgyévhez hasonlóan figyelembe vehető, amennyiben a kérelmező a Hivatalhoz benyújtott kérelmében a beruházási célú felhasználást igazolja. Ebben az esetben az aktiválás évében ezen - korábban figyelembe vett - nem aktivált beruházás nem vehető figyelembe még egyszer.

(8) Ha a Hivatal ellenőrzése során megállapítja, hogy a kérelemben foglalt beruházás nem, vagy nem a Hivatal döntésében foglaltak szerint valósult meg, a kérelmezőt visszafizetésre kötelezi a beruházásra fordított saját pénzeszközből annak nyereségkorlátba ütköző része erejéig és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet szerinti bírsággal sújthatja.

6. § (1) Ez a rendelet - a (2)-(3) bekezdésben meghatározott kivétellel - 2011. október 1. napján lép hatályba.

(2)

(3) Az 5. § 2012. január 1-jén lép hatályba.

(4) A Hivatal az 5. § (3) bekezdés szerinti ellenőrzést első alkalommal a 2012. évre vonatkozóan készített éves beszámoló tekintetében folytatja le.

7. § (1)

(2)

1. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez

Az értékesítői díjak

A	B	C	D	E	F
Sor-szám	Település	Értékesítő megnevezése	Távhőszolgáltató megnevezése	Értékesítői teljesítmény - díj	Értékesítői hődíj
				eFt/MW/év	Ft/GJ
1.	Ajka	Bakonyi Erőmű Zrt.	Primer Ajkai Távhőszolgáltatási Kft.	7 286	2 332
2.	Almásfüzitő	Fűtő GM Energiatermelő Kft.	ALFEN Almásfüzitői Energetikai és Szolgáltató Kft.	0	3 788
3.	Baja	Bajatechnik Kft.	Baja Energetika Kft.	0	4 634
4.	Balatonfüred	Consorg-Energo Kft.	Füredhő Távhőszolgáltatási Kft.	0	4 344
5.	Bokod	Vértesi Erőmű Zrt.	Oroszlányi Szolgáltató Zrt.	2 746	2 169
6.	Bonyhád	Dalkia Energia Zrt.	„FÜTŐMŰ” Kft.	0	4 988
7.	Budaörs	Dalkia Energia Zrt.	BTG Budaörsi Településgazdálkodási Kft.	0	4 901
8.	Budapest	Alpiq Csepel Kft. - kombinált ciklusú erőmű	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	4 565	1 357
9.	Budapest	Alpiq Csepel Kft. - kazán	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 585
10.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Kelenföldi Erőmű - 1117 Budapest, Budafoki út 52.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	3 946	3 739
11.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Kispesti Erőmű - 1184 Budapest, Nefelejcs utca 2.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	3 345	3 600
12.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Újpesti Erőmű - 1045 Budapest, Tó utca 7.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	3 574	3 912
13.	Budapest	Budapesti Rendőr-főkapitányság	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 998
14.	Budapest	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	Csepeli Hőszolgáltató Kft.	2 705	1 868
15.	Budapest	CHP-Erőmű Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 129
16.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1141 Budapest, Mogyoródi út 41-43.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 921
17.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1184 Budapest, Lakatos utca 44/B.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	5 027
18.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1097 Budapest, Gyáli út 17-19.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	5 270
19.	Budapest	Főtáv-Komfort Kft. - 1142 Budapest, Tatai út 95.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 996
20.	Budapest	Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	1 000
21.	Budapest	Green-R Energetika Zrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	5 194

22.	Budapest	Magyar Telekom Nyrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 998
23.	Budapest	MVM Észak-Budai Fűtőerőmű Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 557
24.	Budapest	Sinergy Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	4 043
25.	Budapest	Zugló-Therm Energiaszolgáltató Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 890
26.	Csongrád	Csoterm Kft.	Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.	0	2 183
27.	Csorna	Csornai Kogenerációs Erőmű Kft.	Csornai Hőszolgáltató Kft.	0	5 141
28.	Debrecen	Alföldi Nyomda Zrt.	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	0	3 420
29.	Debrecen	Debreceni Hőszolgáltató Szerviz, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	0	1 927
30.	Debrecen	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	DotEnergo Energetikai és Épületgépészeti Zrt.	6 412	4 342
31.	Debrecen	E.ON Energiatermelő Kft.	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	3 982	4 342
32.	Dorog	Dorogi Erőmű Kft.	PROMTÁVHŐ Szolgáltató Kft.	14 190	2 835
33.	Dunakeszi	Saphire Sustainable Development Zrt.	TERMIDOR Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	0	5 387
34.	Dunaújváros	Dunaújvárosi Hőszolgáltató Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Kft.	0	4 223
35.	Dunaújváros	Energott Fejlesztő és Vagyongazdálkodó Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Kft.	3 820	5 866
36.	Dunaújváros	HF. Formula Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Kft.	5 000	3 567
37.	Dunaújváros	ISD Power Kft.	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Kft.	0	4 035
38.	Eger	EBT Energia Kft.	EVAT Egri Vagyongazdálkodó és Távfűtő Zrt.	0	4 517
39.	Érd	Dalkia Energia Zrt.	Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft.	0	4 676
40.	Esztergom	Dorogi Erőmű Kft.	PROMTÁVHŐ Szolgáltató Kft.	14 190	2 835
41.	Gödöllő	Dalkia Energia Zrt.	Gödöllői Távhőszolgáltató Kft.	0	4 484
42.	Gyöngyös	Dalkia Energia Zrt.	Városgondozási Zrt.	0	4 259
43.	Győr	Győri Erőmű Kft.	Győri Községüzem és Vagyongazdálkodó Zrt.	8 208	3 601
44.	Hajdúszoboszló	Dalkia Energia Zrt.	Hajdúszoboszlói Közütemi Kft.	0	4 500
45.	Inota	VPP Energiatermelő Kft.	Várpalotai Közütemi Kft.	0	4 509
46.	Kaposvár	E.ON Energiatermelő Kft.	Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodó és Szolgáltató Zrt.	0	4 585
47.	Kapuvár	Zöld Láng Energetikai és Szolgáltató Kft.	Kapuvári Hőszolgáltató Kft.	0	5 738
48.	Kazincbarcika	Kazinc-Therm Fűtőerőmű Kft.	TIMPANON Vagyongazdálkodó és Szolgáltató Kft.	6 072	3 916

49.	Kiskunfélegyháza	Dalkia Energia Zrt.	Dunaújvárosi Hőszolgáltató Kft.	0	6 500
50.	Kiskunhalas	Halas-T Kft.	Halasi Városgazda Zrt.	0	5 480
51.	Kisvárd	Dalkia Energia Zrt.	KISVÁRDAI KÖZMŰ Szolgáltató Kft.	0	4 693
52.	Körmend	Thermo-Med Kft.	RÉGIÓHŐ Regionális Hőszolgáltató Kft.	0	3 998
53.	Kőszeg	Heat Invest Kft.	Kőszegi Távhőszolgáltató Kft.	0	4 614
54.	Mátészalka	Dalkia Energia Zrt.	Szalkatávhő Kft.	0	5 239
55.	Miskolc	Bioenergy-Miskolc Szolgáltató Kft.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	3 619
56.	Miskolc	MVM MIFŰ Kft. - Hold u. hrsz. 23358/9 és Tatár u. 29/a. hrsz. 23358/8	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	2018	3 100
57.	Miskolc	MVM MIFŰ Kft. - Miskolc, Bánki Donát u. 17.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	4 466
58.	Miskolc	MVM MIFŰ Kft. - Miskolc, Szarkahegy u. 21.	Miskolci Hőszolgáltató Kft.	0	4 723
59.	Mosonmagyaróvár	MESZ Mosonmagyaróvár Kft.	Városüzemeltető és Fenntartó Kft.	0	4 567
60.	Nagykőrös	Perkons Kft.	Dunaújvárosi Hőszolgáltató Kft.	0	4 964
61.	Nyíregyháza	E.ON Energiatermelő Kft.	Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.	4 808	4 997
62.	Oroszlány	Vértesi Erőmű Zrt.	Oroszlányi Szolgáltató Zrt.	2 841	1 520
63.	Ózd	Ózdi Erőmű Kft.	Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Kft.	0	4 080
64.	Paks	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Duna Center Therm Kft.	2 874	929
65.	Pécs	Pannon Hőerőmű Zrt.	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.	5 470	2 528
66.	Pétfürdő	Nitrogénművek Zrt.	„PÉTKOMM” Kft.	4 080	1 876
67.	Püspökladány	KISERŐMŰ PLD Kft.	Püspökladányi Városüzemeltető és Vízsolgáltató Kft.	0	4 725
68.	Salgótarján	Saphire Sustainable Development Zrt.	Salgó Vagyon Kft.	0	3 564
69.	Salgótarján	Perkons Bio Kft.	Salgó Vagyon Kft.	0	3 349
70.	Salgótarján	Perkons Tarján Kft.	Salgó Vagyon Kft.	0	6 678
71.	Sárbogárd	Perkons Kft.	Cothec Kft.	0	4 779
72.	Sárospatak	Sinergy Kft.	Patakhő Energiaszolgáltató Nonprofit Kft.	0	3 564
73.	Sárvár	Kiserőmű SRV 2005 Energiaszolgáltató Kft.	SÁRVÁR Távhő Kft.	0	4 516
74.	Sárvár	Rábahő Kft.	SÁRVÁR Távhő Kft.	0	4 939
75.	Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Erzsébet Kórháza	Cothec Kft.	0	5 847
76.	Siklós	Perkons SKL Kft.	SIKLÓSI TÁVHŐ Nonprofit Kft.	0	5 148
77.	Sopron	Dalkia Energia Zrt.	Sopron Holding Zrt.	0	4 611
78.	Sopron	Soproni Erőmű Kft.	Sopron Holding Zrt.	4 432	4 674
79.	Százhalombatta	Dunamenti Erőmű Zrt.	„SZÁKOM” Kft.	2 679	3 332
80.	Szeged	ALFA-NOVA Kft. - 6723 Szeged, Erős János u. 1.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	6 748
81.	Szeged	ALFA-NOVA Kft. - 6723 Szeged, Temető u. 2.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	5 157

82.	Szeged	ALFA-NOVA Kft. - 6724 Szeged, Fűtőmű u. 1.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	5 157
83.	Szeged	Szegedi Vízmű Zrt.	Szegedi Hőszolgáltató Kft.	0	1 000
84.	Székesfehérvár	Székesfehérvári Fűtőerőmű Kft.	SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.	4 740	5 586
85.	Szekszárd	Pannon-Kogen Kft.	ALFA-NOVA Kft.	0	3 998
86.	Szentlőrinc	Szentlőrinci Geotermia Zrt.	Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft.	0	3 654
87.	Szigetszentmiklós	Dalkia Energia Zrt.	ARIES Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	0	5 356
88.	Szolnok	ALFA-NOVA Bioenergia Termelő és Szolgáltató Kft.	ALFA-NOVA Kft.	0	3 011
89.	Szolnok	Dalkia Energia Zrt.	ALFA-NOVA Kft.	0	5 100
90.	Szombathely	Szombathelyi Erőmű Zrt.	Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.	0	4 358
91.	Tapolca	Tapolcai Kogenerációs Erőmű Kft.	Tapolcai Városgazdálkodási Kft.	0	3 564
92.	Tatabánya	Kórházi Energia Központ Kft. - Tatabánya Szent Borbála Kórház	KOMTÁVHŐ Zrt.	2 619	4 912
93.	Tatabánya	Tatabánya Erőmű Kft.	KOMTÁVHŐ Zrt.	6 175	4 978
94.	Tiszaújváros	Tisza-Therm Fűtőerőmű Kft.	TiszaSzolg 2004 Kft.	6 072	3 742
95.	Vác	Dalkia Energia Zrt.	Váci Távhő Kft.	0	5 055
96.	Vác	Poligen V Kft.	Váci Távhő Kft.	0	5 158
97.	Vasvár	Vasi Triász Kft.	RÉGIÓHŐ Regionális Hőszolgáltató Kft.	0	2 486
98.	Veszprém	Veszprém-Kogeneráció Energiatermelő Zrt.	„VKSZ” Veszprémi Közülemi Szolgáltató Zrt.	0	4 557

2. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez

Az árelőkészítés módszertana

1. A költségek és az eszközérték figyelembevételének általános elvei

1.1. Indokolt költség és eszközérték

- a) az összehasonlító gazdasági elemzéseken alapuló költségek és eszközértékek,
- b) a dokumentumokkal (például szerződés) alátámaszthatóan az a) pontban foglaltakhoz képest a tárgyévben kivételesen felmerülő (szükségessé váló) éves költség/ráfordítás, vagy
- c) a vállalkozás tárgyévét megelőző évre vonatkozó, auditált eredménykimutatásában szereplő adatok vizsgálata alapján meghatározott költségek.

1.2. A távhő díját a megállapításának alapját képező indokolt éves költség összegéből és a tárgyévre előre jelzett, értékesítésre kerülő éves hőmennyiségből levezetve kell kimutatni.

1.3. A legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében a legkisebb hőtermelői költséget jelentő hőelőállítást kell alapul venni, a kapacitások hatékony allokálásának és helyettesíthetőségének szempontja mellett.

1.4. Kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés esetében a megtermelt villamosenergia értékesítéséből és a rendszerszintű szolgáltatások nyújtásából származó összes bevételt a távhőtermelés negatív költségeként kell figyelembe venni.

2. Egyes árképző elemek (költségelemek) figyelembevételének módja

2.1. Működési költségek

2.1.1. Földgáz költségek

Az anyagjellegű költségeken belül a földgáz alapú tüzelőanyag-költséget azon az értéken (a hozzá tartozó mennyiséggel együtt) kell figyelembe venni, amellyel az árelőkészítést megalapozó adatszolgáltatásban az engedélyes ezt megadta, de a Hivatal jogosult egységes felső korlát (cap) alkalmazására, és vizsgálhatja, hogy milyen piaci versenyeztetés mellett alakult ki az elismerendő ár.

2.1.2. A nem földgáz alapú (tüzelőolaj, megújuló energiaforrás stb.) hőtermelés esetén a tüzelőanyag-költség egyedi vizsgálat alapján kerül figyelembevételre.

2.1.3. A hőtermelési üzem folyamatos biztonságos fenntartását szolgáló állandó költségeket összehasonlító gazdasági elemzéseken nyugvó fajlagosított értékek alapján kell figyelembe venni indokolt költségként.

2.1.4. Az igénybe vett szolgáltatások - különös tekintettel a tevékenység folytatásához nélkülözhetetlen feladatok kiszervezésére, a tanácsadási díjakra, kapcsolt vállalkozásokkal kötött szerződésekre - csak egyedi vizsgálat alapján minősülhetnek külön is elismerendő indokolt költségeknek.

2.1.5. Pénzügyi ráfordítások/bevételek

A hitel törlesztésére és a hitelkamatok, valamint az egyéb pénzügyi műveletek ráfordításai csak egyedi vizsgálat alapján minősülhetnek külön is elismerendő indokolt költségeknek.

2.2. Értékcsökkenés

2.2.1. A hőtermelő engedélyesek vonatkozásában az eszközök hosszú távú folyamatos működőképesen tartása érdekében felmerülő szükséges karbantartási és felújítási munkák összehasonlító gazdasági elemzéseken nyugvó fajlagosított értékeit kell figyelembe venni az értékcsökkenés indokolt költségeként, a módszertan szerint elismert költség részeként.

2.2.2. A 2011. március 31. napját követően üzembe helyezett távhőtermelő létesítmény esetében az új beruházásban szereplő eszközök értékcsökkenése indokolt költségként elismerendő.

2.3. Megtérülés

2.3.1. Megtérülésként az 1. pont alapján figyelembe vett bruttó eszközérték és az 5. § (2) bekezdésében a távhőtermelőre vonatkozóan meghatározott nyereségtényező szorzatát kell alapul venni.

3. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez

4. melléklet

**Pécs M. J. Város Közgyűlésének
49/2005 (12.20.) sz. rendelete a távhőszolgáltatásról (Ör.)**

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
49/2005.(XII.20.) önkormányzati rendelete
a távhőszolgáltatásról

Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében, valamint az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében kapott felhatalmazás alapján a Tszt. és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) számú Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) egyes rendelkezéseinek végrehajtására, valamint a távhőszolgáltatásra vonatkozó díjalkalmazási és díjfizetési feltételekre¹ a következőket rendeli el.

I. A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya kiterjed Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén lévő távhő-felhasználókra (továbbiakban: felhasználó), díjfizetőkre és az őket távhővel ellátó, távhőszolgáltatást végző gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: szolgáltató), valamint a távhőszolgáltatáshoz szükséges eszközök tulajdonosaira.

II. Értelmező rendelkezések

2. §

Az önkormányzati rendelet (továbbiakban: rendelet) alkalmazásában irányadó a Tszt. 3. §-ában, valamint a Vhr. 3. sz. mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat (továbbiakban: TKSz) 2.1 pontjában meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszonyban:

(1) Elszámoló mérő: a mérésügyi törvény² rendelkezéseinek megfelelően az illetékes és arra felhatalmazott mérésügyi szervek által hitelesített, sértetlen, törvényes tanúsító jellel és szolgáltató sértetlen plombájával rendelkező:

- a) a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő,
- b) az épületrész hőfelhasználását mérő hőmennyiségmérő,
- c) a felhasználói hőközpontban a használati melegvíz épülettel történő elszámolására elhelyezett vízmérő,
- d) az épületrészekben (lakások, üzletek, irodák stb.) a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló mellékvízmérő(k).

(2) Fűtött légtérfogat: azon helyiségek légtérfogatának összege, amelyekben hőleadó, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírás szerinti hőmérsékletet (az MSZ 04-140/2.).

A helyiségek légtérfogatának szolgáltató által történő meghatározásánál:

- a) alapterületként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni,
- b) nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek. Nem vehetők figyelembe továbbá a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m²-nél kisebb,
- c) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének a közművezetékeket védő burkolat mögötti része,

¹ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (1) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

² Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

- d) a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl.: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja.
- (3) Fűtött alapterület: a (2) bekezdés a) – d) pontja szerinti helyiségek alapterületeinek összege.
- (4)³ Méretlen időszak: azon időszak, amely alatt a felhasználási helyen elszámoló mérő nélkül, vagy meghibásodott mérőn, vagy hatályát veszített hitelességű, vagy szolgáltatói plomba nélküli, vagy sérült szolgáltatói plombával rendelkező mérőn vették igénybe a szolgáltatást.
- (5)⁴ Elszámolási időszak: hőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó az általa felhasznált hőmennyiséget a fűtési időszakot követően számolja el, az év június 1. napjától a következő év május 31. napjáig terjedő időszak, egyéb esetben a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tartó időszak. Használati melegvíz szolgáltatás esetén a két mérőleolvasás közötti időszak.

III. Fogyasztóvédelem

3. §^{5 6}

A szolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően, a Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségével, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezetével, a Pécs Baranyai Kereskedelmi és Iparkamrával, valamint a Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetségével, a Társasház kezelők Baranya megyei Szervezetével, továbbá azokkal a felhasználói érdekképviselőkkel, amelyek az egyesülési jogról szóló törvény alapján kifejezetten a felhasználók, díjfizetők érdekképviselése céljából, jogszerűen, a törvényi előírásoknak megfelelően jöttek létre, és szolgáltatót erről a bírósági bejegyzés csatolásával írásban értesítették.

4. §

A szolgáltató köteles a 3. §-ban említett szervezeteket tájékoztatni azokról az adatokról és információkról, amelyek a fogyasztói érdekvédelem gyakorlásához szükségesek.

5. §

- (1) A szolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSz. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatán a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni.
- A szolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszakos információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetmény, stb. – is köteles tájékoztatni. A panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás a szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatában kerül rögzítésre, melyet a honlapján, ügyfélszolgálatán elérhetővé kell tenni.
- (2) A felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszainak orvoslását elsősorban szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájától, illetőleg fogyasztóvédelmi referensétől kérheti. Amennyiben a szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult panaszával a

3 Módosította a 16/2013. (IV.22.) Ör. 1. §-a mely hatályos 2013. április.23–tól.

4 Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 1. §-a mely hatályos 2012. április 1-től.

5 Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § a) pontja, mely hatályos 2012. április 1-től.

6 Módosította 16/2013.(IV.22.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2013. április23-tól.

Baranya megyei Kormányhivatal⁷ Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, illetőleg a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz⁸ fordulni.

IV. Távhőellátó berendezések létesítése, átalakítása és üzemeltetése

6. §

Annak érdekében, hogy a szolgáltató a szolgáltatást egész évben megfelelő minőségben biztosítani tudja, szükséges, hogy a szolgáltatói és a felhasználói berendezések szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltaknak megfeleljenek.

7. §

A távhőellátó rendszerre jelen rendelet hatálybalépése előtt csatlakoztatott felhasználói berendezések továbbra is üzemben tarthatók, de átalakításukat legkésőbb az első felújítás, vagy átépítés alkalmával az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően el kell végezni. Az átalakítás költségei a létesítőt terhelik.

8. §

- (1) Távhőellátó rendszer szolgáltatói berendezéseit, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket létesíteni, illetve azokon átalakítási munkákat végezni – a szolgáltató és a létesítő térítésmentes eszközátadásra vonatkozó megállapodása hiányában – csak a szolgáltató beruházásában lehet, saját vagy átvett, fejlesztési célú forrásból.⁹
- (2) A felhasználó tulajdonába kerülő berendezéseket létesíteni, valamint azokon a felhasználó tulajdonában lévő és a szolgáltatói rendszerről ellátott eszközökön (dolgon) átalakítási, bővítési munkákat végezni – ide értve az eszközök áthelyezését, leszerelését is – továbbá szolgáltatói berendezések rendeltetésszerű működtetését biztosító tartozékok eredeti állapotát megváltoztatni csak szolgáltató előzetes hozzájárulásával és szakmai feltételeinek betartásával lehet.

9. §

A távhővételezés ügyében előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt, valamint a TKSz. 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

10. §

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a szolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magába a Tszt. 34. § (2) bekezdése szerinti vezetékhálózat fejlesztésének, és a hőközpont létesítésének és bővítésének költségeit.
- (2) A csatlakozási díjon felül a szolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől a Tszt. 34. § (2) bekezdése szerinti vezetékhálózat fejlesztési költségnek a távhő teljesítményigénnyel arányos részét is, amelyet szolgáltató a vezetékhálózat tulajdonosának fizetett meg.

⁷ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (3) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁸ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (4) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁹ Módosította a 41/2007. (XI.30.) sz. Ör. 1. § (1) bekezdése, amely hatályos 2008. január 1-től.

- (3) A szolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- (4) A bejelentett új vagy növekvő távhő teljesítményigény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a szolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértékét a 2. melléklet tartalmazza.

11. §

Felhasználó távhőrendszerre való csatlakozására, vagy többlet hőigényének biztosítására csak a csatlakozási díj megfizetése után kerülhet sor.

12. §

Több telephellyel rendelkező felhasználó egyik telephelyén fenntartott teljesítményének másik telephelyre való átcsoportosítására szolgáltató csak akkor kötelezhető, ha az nem igényel hálózatfejlesztést, illetve bővítést, továbbá nem veszélyezteti a meglévő felhasználók biztonságos távhőellátását.

13. §

A felhasználó a TKSZ 12.3 szerinti esetben tarthat igényt az általa megfizetett csatlakozási díj visszatérítésére.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, és az általa lekötött teljesítményre a felmondás időpontjáig, vagy az általa fenntartott teljesítményről, illetve annak egy részéről lemond, és a lemondás időpontjáig arra más felhasználó nem tart(ott) igényt, a felhasználót csatlakozási díj visszatérítés nem illeti meg.

14. §

A felhasználói rendszer átalakításának következtében szükségessé váló szolgáltató tulajdonában lévő berendezések átalakítási költségei a felhasználót terhelik.

15. §

- (1) A szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő szolgáltató berendezéseket ellenőrizni, hogy azok az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelnek-e.
- (2) Felhasználó köteles szolgáltató részére a szolgáltató tulajdonában lévő berendezésekhez való hozzáférést biztosítani, amennyiben azok a felhasználó tulajdonában vagy birtokában lévő ingatlanon találhatók.
- (3) Szolgáltató jogosult felhasználó vételezését, valamint a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni, a TKSZ 15.1. pontjában meghatározott módon.

16. §

- (1) A felhasználó számára fűtési célra szolgáltatott hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő elhelyezhető a
 - a) felhasználói hőközpontban,
 - b) hőfogadó állomáson,
 - c) épületrészenkénti mérés esetén felhasználói vezetékhálózaton.
- (2) Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő és a használati melegvízmérő felhasználói vezetékhálózaton történő elhelyezését – amennyiben felek másként nem állapodnak meg – lakáson kívül (például lépcsőház) kell megvalósítani.
- (3) Felhasználói hőközpontban, illetve hőfogadó állomáson történő méréskor a használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő elhelyezését a felhasználói hőközpontban illetve

hőfogadó állomáson a felmelegítés előtti vezetékszakaszban (a tároló és cirkulációs vezeték csatlakozás előtt) kell megvalósítani.

- (4) Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról a szolgáltató gondoskodik.
- (5)¹⁰Épületrészben elhelyezett elszámoló mérő(k) esetén a felhasználó, egyéb esetben a szolgáltató gondoskodik a mérő(k) rendeltetésszerű használatáról és megóvásáról.

17. §

- (1) Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés mellett – az épületrészben elhelyezett elszámoló mérő(ke)t hitelesítés céljából kiszerezni és elszállítani. Szolgáltató köteles erről jegyzőkönyvet (felülvizsgálati adatlapot) kiállítani, és abban feltüntetni a mérő(k) adatait és állapotát.
- (2) Amennyiben az épületrészben lévő elszámoló mérők újrahitelesítése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, a nem hiteles mérés időszaka (méretlen időszak) alatt igénybevett szolgáltatás elszámolása
 - a) hőmennyiségmérő esetében a TKSZ 23.1. pontja,
 - b) használati melegvízmérő esetén ezen rendelet 34. § (1) bekezdés b) pontja szerint történik.¹¹
 - c)

18. §

A felhasználó és a szolgáltató köteles a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni és karbantartani.

19. §

- (1) A felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről szolgáltatót előzetesen írásban értesíteni.
- (2) Szolgáltató köteles a felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről – az Üzletszabályzatban rögzített módon – előzetesen értesíteni.

V. Közüzeti szerződés

20. §

- (1) Az általános közüzeti szerződés a TKSZ 2.1. pontja szerinti szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra a Tszt. 43. § (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre. Amennyiben felhasználó és szolgáltató a megállapodás feltételeiben nem tud megállapodni, felek jogviszonyára az általános közüzeti szerződés érvényes, továbbá a szolgáltatás díjának elszámolására és a díjfizetésre ezen rendelet előírásait kell alkalmazni.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározottak szerint kell eljárni a közüzeti szerződés megkötéséig, ha felhasználó és szolgáltató között a közüzeti jogviszony a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével jött létre.
- (3) Az általános közüzeti szerződést a lakóépület, a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy a tulajdonos jogszerű felhatalmazással rendelkező képviselője, tulajdonosi közösség (Tszt. 3. § g) pont) esetén a felhasználó képviselője, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az épületrész tulajdonosa köti meg a szolgáltatóval.

¹⁰ Kiegészítette a 14/2012. (III.23.) Ör. 2. §-a mely hatályos 2012. április 1-től.

¹¹ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 1. § (1) bekezdése, amely hatályos 2008. január 1-től.

- (4) A tulajdonos vagy a felhasználó képviselője köteles beszerezni a tulajdonos vagy a tulajdonosi közösség felhatalmazását az általános közüzemi szerződés megkötéséhez, módosításához vagy felmondásához.
- (5) Ha a felhasználó képviselője helyett vagy mellett más is jogosult a közüzemi szerződésben foglaltak teljesítésének ellenőrzésére, és a közüzemi szerződésben rögzített üzemviteli kérdésekben eljárni, akkor a közüzemi szerződésnek - a Tksz 9. és 10. pontjában meghatározott adatokon kívül - tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét, elérhetőségeit és jogkörét, akivel a szolgáltató köteles együttműködni.
- (6)¹² A Tsz. 3. § w) pontja szerinti külön kezelt intézmény törvényes képviselője a közüzemi szerződés megkötésekor, vagy a külön kezelt intézményi minőségében beálló változás esetén köteles a szolgáltatónak írásban nyilatkozni a külön kezelt intézményi besorolásáról vagy annak megszűnéséről.

21. §¹³

22. §

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti.

23. §

- (1) A távhőszolgáltatás megszüntetésére a közüzemi szerződés – a Tsz. 38. § (2) bekezdésében meghatározott rendelkezései szerinti – felmondásával kerülhet sor. A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani.
- (2) A Tsz. 38. § (2) bekezdés a)-d) pontjában előírt feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak.
- (3) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondására irányuló szándékát a szolgáltatónak írásban köteles bejelenteni. Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a felmondás feltételeiről. A közüzemi szerződés felmondása esetén a szolgáltató köteles vizsgálni a Tsz. 38. § (2) bekezdésben meghatározott feltételek teljesítését.
- (4) A közüzemi szerződés felmondása esetén a felhasználási helyen a távhő igénybevételeének megszüntetésével egyidejűleg a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú (összkomfortos), más hőellátást kell megvalósítani a 22/2003. (IV.23.) önkormányzati rendelet előírásának betartásával.
- (5) A Tsz. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont megszüntetésének, átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.
- (6) Ha a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlanak több tulajdonosa van, a felhasználó köteles beszerezni a tulajdonosok Tsz. 38. § (2) bekezdés a) pontja rendelkezéseinek megfelelő nyilatkozatokat és ezek meglétéről felelős nyilatkozatot tenni szolgáltatónak, valamint szolgáltató kérésére azok rendelkezésre állását igazolni.
- (7) A tulajdonosi közösség, mint felhasználó nevében a közüzemi szerződés felmondásának, illetőleg módosításának közlésére az jogosult, aki a hatályos

¹² Beiktatta a 16/2013.(IV.22.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

¹³ Hatályon kívül helyezte a 22/2013. (IV. 23.) Ör. 11. § a) pontja. Hatálytalan 2013. április 23.-tól.

jogszabályok alapján annak képviselője vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik.

- (8) A (4) bekezdésben meghatározott munkák elvégzését a felhasználó köteles írásban bejelenteni a szolgáltatónak. A közüzemi szerződés felmondása miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban vagy hőfogadó állomáson a távhőszolgáltató végezheti.

24. §

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, ahhoz a közüzemi szerződés módosítása szükséges. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.
- (2) A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó, illetőleg felhasználó képviselője írásban köteles szolgáltatónak bejelenteni. A szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a szerződés módosítás feltételeiről. A felhasználó képviselője köteles beszerezni a Tszt. 38. § (5) bekezdés a) pontjában meghatározott tulajdonosi hozzájárulásokat és ezek meglétéről szolgáltatónak felelős nyilatkozatot tenni, továbbá amennyiben szolgáltató kéri, ezek meglétét igazolni.
- (3) A szolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítését, továbbá a 22/2003. (IV.23.) önkormányzati rendelet előírásainak betartását köteles vizsgálni.
- (4) Épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) távhőellátásának megszüntetése esetén a hőleadó berendezéseket le kell választani a távhőellátó rendszerről, és az átmenő vezetékeket hőszigetelni kell. Ezzel egyidejűleg az épület továbbra is üzemelő fűtési rendszerén (távhővezeték, hőközpont, hőfogadó, stb.) a rendeltetésszerű működéshez a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat el kell végezni.
- 5) Felhasználó képviselője köteles az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása esetén a (4) bekezdésben meghatározott munkákról az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást a szolgáltatónak benyújtani. A tervnek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület továbbra is működtetett fűtési rendszerére vonatkozóan a tervnek a megváltozott hőszükséglet mértékét, annak számítását, valamint a leválás miatt szükséges átalakításokat és a besabályozási tervet is tartalmaznia kell. A szolgáltató köteles 15 napon belül a tervet felülvizsgálni. Amennyiben a tervezett átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, avagy a többi felhasználó részére történő szolgáltatást akadályozza, erről a szolgáltatónak a felhasználót írásban tájékoztatnia kell.
- A szolgáltató közlése alapján történő tervmódosításról a felhasználó köteles gondoskodni.
- (6) A Tszt. 38. § (5) bekezdés d) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.

25. §

- (1) A közüzemi szerződés, illetve a felhasználó díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor - a jogszabályi és műszaki előírások szerint - a távhőellátás igénybevételének lehetősége véglegesen megszűnt. Amennyiben épületrész kiválása miatt a közüzemi szerződés módosítása szükséges, az érintett díjfizető díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának megtörténtéig fennáll.

- (2) A távhőszolgáltatás megszüntetése, illetőleg az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása előtt, a megszüntetés, illetőleg módosítás időpontjáig igénybevett szolgáltatás díját, ideértve a díjhátralékot is, egy összegben kell rendezni, valamint az alapidő még meg nem fizetett hányadát a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

VI. Felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

26. §

- (1) Szolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- a) A szolgáltató jogosult a változás időpontjától a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó- vagy díjfizető-változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás- bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá, ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.¹⁴
 - b) A változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő elszámoló mérő állapotáért.
 - c) A felhasználó, és a díjfizető köteles a Tsz. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a tulajdonos és a díjfizető együttesen köteles a szolgáltatóval közölni.
 - d) Ha a tulajdonosnak vagy az ingatlan bérbeadása esetén a szolgáltató nyilvántartásában szereplő bérlőnek van lejárt határidejű tartozása, a távhőszolgáltató új bérlő vagy új használó bejelentése esetén a tartozás rendezéséig jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját.
Ha a tartozás rendezését követően a tulajdonos és a bérlő vagy használó együttesen fenntartják vagy kezdeményezik a díjfizető-változás nyilvántartásba vételét, a szolgáltató azt feltételekhez nem köthet.¹⁵
- (2) A TKSZ 21.1 pontjában meghatározott esetben az új felhasználóval történő közüzemi szerződés aláírásának, illetőleg hatálybalépésének napjáig az új felhasználó az előző felhasználóval létrejött szerződésben foglaltak szerint veszi igénybe a szolgáltatást, és köteles a díjat annak megfelelően fizetni.

VII. A szolgáltatás teljesülése

27. §

- (1) A szolgáltatás akkor számít teljesítettnek, ha:
- a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.

¹⁴ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 3. § (1) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹⁵ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 3. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.

- b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
- c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
- (2) A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az (1) bekezdésben foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesülnek.
- (3) Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tksz.12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

VIII. Korlátozás

28. §

- (1) Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató jogosult a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembevételével a távhőellátást korlátozni a következő sorrendben és mértékig:
 - a) Először ott kell korlátozni, ahol a korlátozás következtében közvetlen anyagi kár nem mutatható ki, vagy a távhőszolgáltatás átmenetileg más megoldással helyettesíthető, valamint a használati melegvíz készítését kell a nem közérdekű, nem közhasznú, nem közellátási célú gazdasági tevékenységet folytató egyéb felhasználóknál felfüggeszteni. (1. Korlátozási csoport.)¹⁶
 - b) Másodszor a munkanapokon és/vagy meghatározott időszakban fű-tést igénylő felhasználók - ide értve a termelő üzemek fűtését is - korlátozására kerül sor, a szerződésben lekötött fűtési hőteljesítmény igényük legfeljebb 50%-áig.
Ide tartoznak: irodák, kereskedelmi és szolgáltató egységek, pénzintézetek, sportlétesítmények, vendéglátó- és szórakozóhelyek stb. (2. Korlátozási csoport.)¹⁷
 - c) Harmadszor a távhőellátást technológiai célra igénybevevő felhasználók korlátozására kerül sor, a technológiai hőigény 20%-os csökkentésével. (3. Korlátozási csoport.)
 - d) Negyedszer kerülhet sor a szállodák, felsőfokú oktatási intézmények és a lakossági használati melegvízellátás felfüggesztésére. (4. Korlátozási csoport.)¹⁸
 - e) Az a) – d) pontban szabályozó korlátozást követően kerülhet sor a szállodák, felsőfokú oktatási intézmények fogyasztási helyeinek és a lakosság fűtés korlátozására, legfeljebb 40 %-os mértékben. (5. Korlátozási csoport.)¹⁹
- (2) A korlátozást – ha más lehetőség nem áll rendelkezésre – a hőhordozó közeg arányos csökkentésével kell megvalósítani.

¹⁶ Módosította a 36/2006. (XI.10.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

¹⁷ Módosította a 36/2006. (XI.10.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

¹⁸ Módosította a 36/2006. (XI.10.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

¹⁹ Beiktatta a 36/2006. (XI.10.) Ör. 1. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

- (3) A korlátozás bevezetésének szükségességéről, okairól és mértékéről a szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatát.
- (4) Korlátozás esetén a szolgáltató köteles a hírközlő eszközökön keresztül a felhasználókat tájékoztatni a korlátozás várható idejéről és tartamáról, kérve a felhasználókat a távhőfogyasztás önkéntes további csökkentésére.
- A korlátozás jelen rendeletben előírt maximális mértékét a Közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

IX. Szolgáltatás és a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése

29. §²⁰

X. Távhőszolgáltatás díjai és azok megállapítása

30. §

(1)²¹

(2)²²

- (3) Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a XI. fejezetben foglaltak szerint:
- a) alapidj (Ft/KW/év)²³
 - b) hődíj (Ft/GJ)²⁴
 - c) fűtési díj /résszámla/ (Ft/lm³,év),
 - d) vízfelf melegítési díj (Ft/m³),
 - e) közműves ivóvíz díj (Ft/m³),
- (4)^{25 26}

31. §

Melegvíz szolgáltatás esetén szolgáltató jogosult a 30. § (3) bekezdés e) pontja szerinti közműves ivóvízdíjat (víz- és csatornadíj, valamint környezetterhelési díj együttes összege) külön árjövahagyás nélkül érvényesíteni a felhasználók és díjfizetők felé.

XI. A díjalkalmazás általános szabályai

32. §

- (1) A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben (továbbiakban: szerződés) részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli a (2) bekezdésben részletezettek szerint.
- (2) Hőenergia- és fűtési célú hőszolgáltatás esetén:
- a) A felhasználó a szerződésben lekötött és általa a szerződéses feltételek szerint igénybe vehető legnagyobb hőtéljesítmény – amely nem lehet kevesebb, mint az érintett felhasználási helyen a hőenergia szolgáltatás, illetve fűtési célú hőszolgáltatás legelső igénybevételekor megállapított, lekötött csúcshőigény²⁷ – után éves alapidjat fizet.

²⁰ Hatályon kívül helyezte a 41/2007. (XI.30.) Ör. 10. § (2) bekezdése, mely hatályos 2008. január 1-től, a folyamatban lévő szolgáltatás igénybevételével történő szüneteltetések 2008. május 31. napjával szűnnek meg.

²¹ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § b) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

²² Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § b) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

²³ Hatályon kívül helyezte az 53/2008. (XII.30.) Ör. 1. §-a, hatálytalan 2009. január 1-től.

²⁴ Hatályon kívül helyezte az 53/2008. (XII.30.) Ör. 1. §-a, hatálytalan 2009. január 1-től.

²⁵ Módosította az 53/2008. (XII. 30.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2009. január 1-től.

²⁶ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III. 23.) Ör. 11.§ b) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től

²⁷ A „70%-a” szövegrészt hatályon kívül helyezte a 16/2013. (IV.22.) Ör. 11.§ b) pontja, hatálytalan 2013. április 23 -tól.

- Az éves alapdíjat – szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában – a felhasználónak az év minden hónapjában előre, a lekötött teljesítmény 1/12-ed része után kell megfizetnie, függetlenül attól, hogy vételez - e távhőt, vagy sem.
- aa) Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, az éves alapdíj még meg nem fizetett hányadát, a tényleges leválasztás előtt, köteles egy összegben megfizetni a szolgáltatónak.
 - ab) Ha a közüzemi szerződést a szolgáltató mondja fel - kivéve a Tszt. 49. § (2) bekezdés szerinti szerződésszegést - a felhasználónak a felmondási idő után alapdíjat nem kell fizetnie.
 - ac) A szerződés felmondása miatti alapdíj hányad meg - illetve visszafizetése nem mentesíti a szerződő feleket a szerződésben meghatározott kötbér megfizetése és az okozott kár megtérítése alól.
 - ad) Ha a felhasználó év közben köt közüzemi szerződést, az éves alapdíj időarányos részét az igénybevétel időpontjától kell megfizetnie.
- b) A mérőhelyeken elhelyezett elszámoló mérő által ténylegesen mért távhőmennyiség után a felhasználó, a szerződésben rögzített feltételek szerint, hődíjat köteles fizetni a szolgáltató a számláján feltüntetett fizetési határidőig.
- c) A lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás díjait - ha a díjfizetés a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerint épületrészenként történik - a következők szerint fizetheti meg szolgáltatónak:
- ca) az alapdíjat - havonta - a lekötött teljesítmény 1/12-ed része után az épületrészek fűtött térfogatának arányában.
 - cb) a hődíjat - az igénybevétel hónapját követően - az elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után, az épületrészek fűtött térfogatának arányában.
 - cc) a felhasználó és a szolgáltató közötti megállapodás szerint, az épületrészek felhasználó által megadott fűtött térfogatának arányában, havonta fűtődíj részszámlát fizet. A szolgáltató köteles a mérés szerinti fűtési díj és a részszámlák közötti díjkülönbözet szerint a fűtési időszakot követő két hónapon belül a felhasználóval az igénybevett szolgáltatást elszámolni.²⁸
- d) Ha a felhasználó az általa vételezett hőmennyiséget a fűtési időszakot követően számolja el a szolgáltatóval, akkor az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek felhasználó által megadott fűtött légtérfogata alapján havonta fűtődíjat (részszámlát) kell fizetnie.²⁹ A mérés szerinti fűtési díj (alapdíj + hődíj) és a részszámlák közötti díjkülönbözettel a szolgáltató köteles
- az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek fűtött légtérfogata alapján történő számlázás esetén legkésőbb július 31. napjáig,
 - a felhasználó által rendelkezésre bocsátott változó részarányok (költségmegosztás) alapján történő számlázás esetén legkésőbb augusztus 31. napjáig a felhasználóval elszámolni.³⁰
- da) Ha az elszámolás díjkülönbözetének megfizetése az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek felhasználó által megadott fűtött légtérfogata alapján történik, a szolgáltató köteles az elszámolással egy időben az épület vagy az épületrészek számláit is kibocsátani.³¹
 - db) Ha az épület egészére vonatkozó elszámolás díjkülönbözetének megfizetése a felhasználó által igazolt és a szolgáltató rendelkezésére bocsátott változó részarányok (költségmegosztás) alapján és épületrészenként történik, a

²⁸ Módosította a 14/2012.(III. 23.) Ör. 4. § (1) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

²⁹ Módosította a 14/2012.(III.23.) Ör. 9. § (6) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

³⁰ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 4. §-a, amely hatályos 2008. június 1-től.

³¹ Módosította a 14/2012.(III.23.) Ör. 4. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

szolgáltató köteles, a fűtési költség megosztására vonatkozó adatok átvételét követő 45 napon belül az épületrészek számláit kibocsátani.

A költségmegosztásra vonatkozóan a tulajdonosi közösség és megbízott között 2011. július 7. napját követően kötött vagy módosított szerződések esetén a szolgáltató köteles az épület lekötött teljesítményének megfelelő alapidóját az épületrészek felhasználó által megadott fűtött légtérfogata alapján, a mérés szerinti hődíjat a felhasználó által megadott részarányoknak megfelelően elszámolni. A költségmegosztásra vonatkozóan a tulajdonosi közösség és a megbízott között 2011. július 7. napját megelőzően kötött szerződések esetén a szolgáltató köteles a fűtés mérés szerinti díját (alapidj és hődíj) a felhasználó által megadott részarányoknak megfelelően elszámolni.³²

- dc) Felhasználói vagy díjfizetői észrevétel esetén a szolgáltató köteles az elszámolás módosítását ellenszolgáltatás nélkül elkészíteni, ha az a szolgáltató tevékenységének hiányosságaira vezethető vissza.
 - dd) A szolgáltató köteles az időszakon kívüli elszámolást, vagy az elszámolási időszakot követő elszámolás módosítását elkészíteni, ha azt a felhasználó írásban megrendeli, és az időszakon kívüli elszámolás költségeit a megrendeléssel egy időben megfizeti. Az elszámolás módosítását jelenti, ha felhasználó a részarányokat az elszámoló számlák kibocsátása után bármely okból megváltoztatja, vagy a költségmegosztásra vonatkozóan 2011. július 7-e előtt kötött szerződés módosítását a fűtési időszak végéig nem jelenti be a szolgáltatónak.³³
 - de) A db) pont szerinti elszámolás esetén, ha a felhasználó, a vagy felhasználó képviselője az elszámolási időszak végét követő 90 napon belül³⁴ sem bocsátja szolgáltató rendelkezésére a fűtési díj megosztására vonatkozó adatokat (költségmegosztás), a szolgáltató jogosult, a határidőt követő 30 napon belül, a felhasználó részére az elszámoló számlát egy összegben kibocsátani.
 - e) Ha a szolgáltató és a felhasználó között az általános közüzemi szerződés nem a Tszt. 43. § (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre, szolgáltató a távhőszolgáltatás díjait a ca) és a cb) pontok szerint jogosult érvényesíteni.
 - f) Felhasználó vagy díjfizető változás esetén az esedékes díjakat, függetlenül attól, hogy részszámláról vagy elszámoló számláról van szó, az érintettek között időarányosan kell megosztani.
- (3) Ha a közüzemi szerződés másképpen nem rendelkezik, a (2) bekezdés c) és d) pontok szerinti díjakat a felhasználó vagy a díjfizető akkor is köteles megfizetni, ha a felhasználási helyet huzamosabb ideig nem használja.
- (4)³⁵ A távhőtámogatás igénybevételéhez és a közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásához alkalmazandó fajlagos hőfelhasználási tényező:
- a) fűtési célú hőszolgáltatás esetén, október-április: $0,033 \text{ GJ/lm}^3$,
 - b) fűtési célú hőszolgáltatás esetén, január-december: $0,01925 \text{ GJ/lm}^3$,
 - c) vízmelegítés esetén: $0,259 \text{ GJ/m}^3$.
- (5)³⁶ Ha a díjfizetés a (2) bekezdés c)-d) pontja szerint az épületrészek fűtött térfogatának arányában történik, és valamely épületrészben a Tszt. 49. § (2) bekezdése b) – e) pontjában meghatározott szerződésszegés miatt a fűtésszolgáltatás felfüggesztésre került,

³² Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (3) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

³³ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (4) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

³⁴ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (7) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

³⁵ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (5) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

³⁶ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (5) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

a szolgáltató köteles a felhasználó képviselőjét 15 napon belül írásban értesíteni a felfüggesztésről. A felhasználó az értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül kezdeményezheti a fűtésszolgáltatás felfüggesztése és visszaindítás közötti időszakra az elszámolás épületrészre jutó részarányának módosítását.

- (6)³⁷ Ha a díjfizetés a (2) bekezdés c) – d) pontja szerint történik, a szolgáltató a díjfizető kérésére köteles a díjmegosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díj megosztásának az arányáról³⁸ tájékoztatást adni. A részarányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

33. §

Ha a felhasználó, vagy a díjfizető a szolgáltató megkerülésével a Tszt. és a közüzemi szerződés megszegésével a távhőszolgáltatást (vételezési lehetőséget) megszünteti, a lekötött hőtéljesítménynek megfelelő alapidíjat vagy ennek a díjfizetőre jutó részhányadát kell megfizetnie, mindaddig amíg a közüzemi szerződés módosítása nem történik meg.

34. §

(1) Használati melegvíz-szolgáltatás esetén

- a) A felhasználó vagy a díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért melegvíz mennyiség (m^3) után – a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint – vízfelmelegítési díjat, és közműves ivóvíz díjat fizet.
- b) ³⁹ ⁴⁰ Épületrész azon felhasználójának (díjfizetőjének), aki a 2. § (1) bekezdésében meghatározott elszámoló mérővel saját hibájából nem rendelkezik, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig a vonatkozó szabvány (az MSZ-04-132-91) vízvezetéki szerelvények mértékadó vízfogyasztási értékei alapján, az épületrész összes melegvízes csapolóján egy hónap alatt 30 perc/nap üzemidő figyelembevételével meghatározott melegvíz mennyiség, $32,4 m^3$ / hó után kell díjat fizetnie.
- c) Az a) és b) pontokban szereplő közműves ivóvíz díjat nem kell a felhasználónak vagy a díjfizetőnek megfizetnie, abban az esetben, ha a használati melegvíz készítéséhez a közműves ivóvizet a felhasználó bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.
- d) A mérőhelyen ténylegesen mért melegvízmennyiség alapján történő elszámolás esetén a szolgáltató az éves leolvasást követően két hónapon belül köteles elszámolni a felhasználóval vagy díjfizetővel. Két elszámolási időszak között a felhasználó vagy a díjfizető havonként – az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított és egy tizedesjegyre kerekített havi átlagfogyasztása alapján, amely nem lehet kevesebb $0,1 m^3$ -nél – fizeti a melegvíz díját. Az így megállapított mennyiség csökkentésére csak írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.⁴¹
- e) Ha felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználását egy melegvíz-mérő méri és annak meghibásodását a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználása nem mérés szerint került elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a szolgáltató jogosult, a méretlen

³⁷ Beiktatta a 14/2012. (III. 23.) Ör. 4. § (5) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

³⁸ A szövegrészt módosította a 16/2013. (IV. 22.) Ör. 9. §-a, mely hatályos 2013 április 23-tól.

³⁹ Módosította a 41/2007. (XI. 30.) Ör. 5. §-a, amely hatályos 2008. január 1-től.

⁴⁰ Módosította a 16/2013. (IV. 22.) Ör. 4. §-a, mely hatályos 2013. április -től.

⁴¹ Módosította a 14/2012. (III. 23.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

időszak melegvíz felhasználását, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállítását követő mért időszak – legalább 3 hónap legfeljebb 12 hónap – felhasználásából meghatározni, és utólag elszámolni.

- f) Ha a felhasználó vagy a díjfizető melegvíz felhasználását több mérő méri és ezek közül valamelyik meghibásodik és a meghibásodást a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a melegvíz felhasználás nem mérés szerint került elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a szolgáltató jogosult a méretlen időszakra jutó részarányt a következők szerint meghatározni, és utólag elszámolni:
 - fa) konyhai felhasználás esetén a mért fürdőszobai fogyasztás 1/3-ad része,
 - fb) fürdőszobai felhasználás esetén a mért konyhai fogyasztás háromszorosa.
 - g) Ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltató értesítése ellenére sem biztosítja a d) pont szerinti éves leolvasás lehetőségét, akkor az utolsó leolvasást követő 540 nap múlva szolgáltató jogosult a b) pont szerinti mennyiséget számlázni.
 - h) A d) pont szerinti elszámoláson kívül a szolgáltató köteles különdíj felszámolása nélkül elkészíteni az elszámolást a következő esetekben:
 - ha) felhasználó, vagy díjfizető változás bejelentése,
 - hb) mérő meghibásodás,
 - hc) mérőcsere,
 - hd) mérő illetékes mérésügyi szerv általi felülvizsgálata,
 - he) téves leolvasás,
 - hf) adatrögzítési hiba.
 - i)⁴² A felhasználó vagy a díjfizető a mérő meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást, annak észlelését követően haladéktalanul köteles bejelenteni a szolgáltatónak. A szolgáltató a meghibásodott mérő cseréjéről 5 napon belül köteles gondoskodni. A méretlen időszakra a szolgáltató jogosult az előző mért időszak napi átlagának figyelembe vételével számlát kibocsátani a felhasználó vagy díjfizető részére.
- (2) Az (1) bekezdésben nem szabályozott esetekben az időszakon kívüli elszámolás költségeit a felhasználónak vagy díjfizetőnek meg kell fizetnie. Időszakon kívüli elszámolást a díjfizető csak a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulása esetén kezdeményezhet.

35. §⁴³

36. §

- (1) A szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás időarányos ellenértékét egy vagy külön számlán, díjtételenként részletezve érvényesíteni. Lakossági felhasználók esetében – ha a közüzemi szerződés másképpen nem rendelkezik – szolgáltató jogosult havonta egy számlát kibocsátani az igénybe vett szolgáltatások tárgyában esedékes díjáról.
- (2) Épületrész, és ide értve a közösségi célra használt, valamint osztatlan közös tulajdonban lévő épületrészeket is, tulajdonosai, bérlői, használói között az épületrész fűtés díjának vagy számláinak megosztására a szolgáltató nem kötelezhető.

36/A. §⁴⁴

A szolgáltató köteles – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a lakossági felhasználók vagy díjfizetők részére kibocsátott számláin, a rezsicsökkentésre vonatkozó

⁴² Beiktatta a 16/2013.(IV. 22.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 2013. április 23 -tól.

⁴³ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § c) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

⁴⁴ Beiktatta a 16/2013.(IV.22.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

jogszabályok végrehajtásának eredményeként a lakossági felhasználó vagy díjfizető havi megtakarításának összegét szerepeltetni.

XII. A díjfizetés általános szabályai

37. §

- (1) Szolgáltatót - lakossági felhasználók esetében általában havonta egyszer – számlaadási, felhasználót a számlán feltüntetett fizetési határidőig –lakossági felhasználó esetében általában a tárgyható utolsó napjáig – díjfizetési kötelezettség terheli.
- (2) Szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás számláit, minimum 8 nappal a fizetési határidő előtt, kézbesíteni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek. A kézbesítés helye – egyéb megállapodás hiányában - a felhasználási hely postaládája. A számla kézbesítésére vonatkozó részletes szabályokat szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.⁴⁵
- (3) A felhasználó vagy díjfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet:
 - a) pénztári befizetéssel,
 - b) szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
 - c) postai befizetéssel,
 - d) lakossági folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő kiegyenlítéssel (csoportos beszedés).
- (4) A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

38. §

- (1) Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltatás ellenértékét nem a közüzemi szerződésben, vagy nem a számlán feltüntetett határidőig fizeti meg, továbbá a fizetési határidőig csak részben egyenlíti ki.
- (2) Késedelmes fizetés esetén felhasználó vagy a díjfizető köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak emiatt felmerült és igazolt költségeit megfizetni.
- (3) Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:
 - a) megindítani a behajtási eljárást,
 - b) intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére.
- (4) Felhasználó vagy a díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés nem mentesíti a díjfizetésre kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól.

39. §

- (1) A szolgáltató köteles a felhasználó képviselőjét évente egyszer, a fűtési időszak befejezése után tájékoztatni a felhasználási helyre nyilvántartott egyenlegről, ha a díjfizetésre kötelezettek tartozása meghaladja az épület éves távhőszolgáltatási költségének 15%-át.
- (2) Szolgáltató jogosult – a közüzemi szerződés hatályba lépésétől a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig – a felhasználók és a díjfizetők személyes adatai közül azokat kezelni, amelyek a díjfizetésre kötelezettek azonosításához, és a közüzemi szerződés teljesítéséhez, valamint a teljesített és az igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükségesek.
Ennek keretében jogosult a díjfizetésre kötelezettek lakcímét, természetes személy azonosító adatait, a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Az érintett kérelmére vagy hozzájárulása esetén az

⁴⁵ Kiegészítette a 41/2007.(XI.30.) Ör. 6. §-a, amely hatályos 2008. január 1-től.

adatkezelő, a külön törvényben meghatározottak szerint ad tájékoztatást az általa nyilvántartott adatokról.

- (3) Amennyiben a Tszt. 44. § (3) bekezdésének megfelelően a számlázás közvetlenül a bérlő vagy használó, mint díjfizető részéről történik, 30 napos fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult értesíteni az épület, építmény, épületrész tulajdonosát.
- (4)⁴⁶ A szolgáltató jogosult az általa megbízott, a követelések kezelését és behajtását végző szervezet részére a Tszt. 45. §-a szerinti adatokat adatkezelésre átadni.

XIII. A szerződésszegés és következményei

40. §

- (1) A Tszt. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, ha szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve szolgáltató:
- a) fűtési célú szolgáltatás esetén a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapidíj hányad kétszeresét,
 - b) használati melegvíz-szolgáltatási célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a felhasználó, vagy a díjfizető számlájában.
- (2) A Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a szolgáltató pótdíjat számíthat fel, ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pont).
- A jogosulatlanul igénybevett többleteljesítmény után a pótdíj mértéke minden megkezdett 10 kW után a szerződött teljesítményt meghaladóan igénybevett többleteljesítményre jutó éves alapidíj 1/6-od része, valamint a lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után járó mindenkor érvényes hődíj másfélszerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.
- Nem kell pótdíjat fizetnie a felhasználónak, ha a csúcs lekötését a szolgáltató állapította meg.
- (3) Hőátalakítás nélküli távhő energia szolgáltatás vagy fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.
- A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidíj, méretlen időszakra eső hányadának háromszorosa, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.
- (4) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.
- A pótdíj mértéke a méretlen időszakra a 34. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.⁴⁷

⁴⁶ Beiktatta a 14/2012.(III. 23.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2012. április 1-től

⁴⁷ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 7. §-a, amely hatályos 2008. január 1-től.

- (5) A szolgáltató a pótdíj mértékét mérsékelheti üzletszabályzatában rögzített esetekben és feltételek betartása mellett.

41. §

- (1) A 41. §-ban foglaltak nem érintik a szolgáltató jogosultságát a Tszt. 49. § (2) bekezdése b) – e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, valamint a Tszt. 51. § (3) bekezdés b) – c) pontjában és (4) bekezdésében meghatározott esetekben a közüzemi szerződés felmondására.
- (2) A 41. §-ban foglalt pótdíj megfizetése, továbbá a távhőszolgáltatás felfüggesztése nem mentesíti a felhasználót a szerződésszegés egyéb következményei alól, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt is.
- (3) Amennyiben a szolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni a felhasználó, illetőleg az ingatlan tulajdonos ennek tűrésére köteles.

XIV. Szabálysértési rendelkezések ⁴⁸

42. § ⁴⁹

XIV/A. A széndioxid – kibocsátási különbözet után fizetendő díj⁵⁰

42/A.§

- (1) Széndioxid kibocsátási díjfizetési kötelezettség terheli azon épület tulajdonosát vagy tulajdonosi közösségét, amely a Tszt. 38. § (2) és (4) bekezdése szerinti felmondással megszünteti a közüzemi szerződést, továbbá azon épületrész tulajdonosát, amely a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott módon közüzemi szerződés módosításával megszünteti a távhő igénybevételét.
- (2) A díjfizetési kötelezettség a közüzemi szerződés megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig áll fenn.
- (3) Megszűnik a díjfizetési kötelezettség
- a (2) bekezdésben meghatározott időtartam leteltével,
 - a (2) bekezdésben meghatározott időtartamon belül, ha a díjfizetésre kötelezett a távhőellátásról levált épületre, vagy épületrészre új közüzemi szerződést köt, a szerződéskötésének napján.

42/B. §

A széndioxid kibocsátási díj alapja a távhőellátást kiváltó más hőellátás igénybevétele és a távhőszolgáltatás igénybevétele közötti, az 4. melléklet alapján számított, pozitív előjelű, egész számra kerekített, naptári éves széndioxid kibocsátási különbözet kilogrammban kifejezett tömege. Amennyiben a különbözeti érték negatív előjelű, vagy 0, ebben az esetben nem kell díjat fizetni.

42/C. §

A széndioxid kibocsátási díj mértéke a 2. §-ban foglaltak alapján megállapított adóalap után: 15 Ft/kg.

42/D. §

⁴⁸ Hatályon kívül helyezte a 31/2012. (VI. 01.) Ör. 38. § h) pontja, hatálytalan 2012. június 1. 10 órától.

⁴⁹ Hatályon kívül helyezte a 31/2012. (VI. 01.) Ör. 38. § h) pontj, hatálytalan 2012. június 1. 10 órától.

⁵⁰ A fejezetet és a hozzátartozó 42/A. § - 42/I. §-okat beiktatta a 16/2013.(IV.22.) Ör. 7. §-a, mely hatályos 2013.június.1-től.

A széndioxid kibocsátási díjfizetésre vonatkozó kötelezettség keletkezését a díjfizetésre kötelezett a keletkezés napját követő 15 napon belül jelenti be az önkormányzati adóhatóságnak. Az önkormányzati adóhatóság a díjfizetésre kötelezettet nyilvántartásba veszi.

42/E. §

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megszüntetésének vagy módosításának tényét és időpontját, valamint a szerződést megszüntető vagy módosító felhasználó, illetve díjfizető nevét és lakcímét, valamint a felhasználási hely címét a szerződés megszüntetésétől vagy módosításától számított 15 napon belül bejelenti az önkormányzati adóhatóságnak.

42/F. §

- (1) A távhőszolgáltató – a távhőtermelő által az adott naptári évre vonatkozóan a következő év február 28. napjáig rendelkezésre bocsátott távhőtermelésére felhasznált tüzelőanyag adatainak figyelembe vételével – minden év március 15. napjáig szolgáltat adatot az önkormányzati adóhatóság részére az előző naptári évben távhő termelésre felhasznált tüzelőanyagainak fajlagos széndioxid kibocsátási értékéről kg CO₂/GJ mértékben.
- (2) A díjfizetésre kötelezett adott naptári évre vonatkozóan a következő év március 15. napjáig, az erre rendszeresített bevallási nyomtatványon köteles adatot szolgáltatni az önkormányzati adóhatóságnak a távhőszolgáltatást kiváltó hőellátáshoz hiteles adatokkal alátámasztott módon felhasznált hő mennyiségről és az annak előállítása során kibocsátott széndioxid tömegéről.

42/G. §

Az önkormányzati adóhatóság a 42/F. § (1)-(2) bekezdésének megfelelően rendelkezésére bocsátott adatok alapján április 15. napjáig határozattal értesíti a széndioxid kibocsátási díj fizetésére kötelezettet a fizetendő díj összegéről.

42/H. §

A díjfizetésre kötelezett május 15. napjáig köteles megfizetni a széndioxid kibocsátási díjat az önkormányzati adóhatóság határozatában megjelölt számla javára.

42/I. §

Az e rendelettel nem szabályozott kérdésekben a Htv. és az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

XV. Vegyes és záró rendelkezések

43. §

- (1) Üresen álló épület (épületrész) esetén a szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlan esetén a bérlőkijelölésre jogosulttal szemben érvényesíteni.⁵¹
- (2) Az épület (épületrész) felhasználónak minősülő bérlője (használója), addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg az érintettek a jogviszony változásról, megszűnésről a szolgáltatót írásban nem értesítik. Ha a bejelentésre a 26. § (1) bekezdés a) pont szerint kerül sor, akkor a tulajdonos és a bérlő közös nyilatkozatáig, vagy ha a felek között a bérleti jogviszonnyal összefüggő per van folyamatban, akkor a bíróság jogerős ítéletének szolgáltatónál történő bemutatásáig, szolgáltató jogosult a díjfizetői

⁵¹ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 8. § (1) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

változás kezdeményezésének időpontjától, a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.⁵²

- (3) A közüzemi szerződés megkötésekor és módosításakor, valamint a szolgáltató kérésére a díjfizetők személyét és adatait a felhasználó írásban közli a szolgáltatóval.
- (4) Pécs Megyei Jogú Város területén a környezet- és levegőtisztaság védelme érdekében – a PÉSZ rendelkezéseivel is összhangban – az energiatermelő berendezést úgy kell megtervezni, kiválasztani, kialakítani és üzemeltetni, hogy a környezet egészének magas szintű védelme érdekében az a lehető legkisebb levegőterhelést okozza.

A már működő energiatermelő, energiaellátó rendszerek megváltoztatása (különösen a berendezések cseréje és az energiahordozó váltás) az elérhető legjobb technikát figyelembe véve nem járhat a levegőterhelés növelésével, azaz a helyileg kibocsátott légszennyező anyagok fajlagos mutatószámai a teljesítményre, a megtermelt energiára vonatkozóan egyetlen szennyezőanyag tekintetében sem növekedhetnek.

Új létesítmények kialakításakor vagy a meglévő rendszerek átalakításakor az elérhető legjobb technikával megvalósítható, helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, napenergiát használó berendezéseket), vagy – ennek hiányában – a lehető legkisebb helyi emisszióval járó energiatermelő, energiaellátó rendszereket kell alkalmazni.

- (5) Ezen rendelet – az 1. melléklete fűtési /részszámla-/ díj kivételével – 2006. január 1-jén lép hatályba.

Jelen rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének a távhőszolgáltatásról szóló 35/1999. (X.5.) számú önkormányzati rendelete - a (6) bekezdésben meghatározott kivétellel - és az azt módosító 3/2000. (II.25.) számú 28/2000. (V.20.) számú, 34/2000. (VI.28.) számú, 47/2000. (VI.30.) számú, 40/2001. (VI.29.) számú, 40/2002. (VI.28.) számú, 29/2003. (VI.27.) számú, 21/2004. (VI.30.) számú és a 16/2005. (VI.14.) számú önkormányzati rendeletei hatályukat veszítik.

- (6) A 35/1999.(X. 5.) önkormányzati rendelet 1. mellékletének fűtési díj (részszámla) díjai 2006. május 31. napján veszítik hatályukat.

- (7) Ezen rendelet 1. mellékletének fűtési (részszámla) díjai 2006. június 1. napján lépnek hatályba.

- (7a)E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) ön-kormányzati rendelet módosításáról szóló 14/2012. (III.23.) önkormányzati rendelettel (a továbbiakban: Rend.) módosított preambuluma, a 2. § (1) és az (5) bekezdését, a 3. §-át, az 5. § (2) bekezdését a 16. § (5) bekezdését, a 21. § (1) bekezdését, a 26. § (1) bekezdés a) és d) pontját, a 32. § (2) bekezdés cc) alpontját, d) pontját, da), db), de) alpontját, valamint a (4)-(6) bekezdését, a 34. § (1) bekezdés d) pontját, a 39. § (4) bekezdését, a 42. § (1) bekezdés e) pontját és a 43. § (1) és (2) bekezdését a Rend. hatályba lépést követően indult ügyekben kell alkalmazni.⁵³

- (7b)⁵⁴E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 16/2013. (IV.22.) önkormányzati rendelettel (a továbbiakban: Rend1)

- a) módosított 2. § (4) bekezdését, a 3. §-át, a 20. § újonnan beiktatott (6) bekezdését, a 34. § (1) bekezdés b) pontját, a 34. § (1) bekezdés újonnan beiktatott i) pontját, az

⁵² Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 8. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁵³ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 10.§-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁵⁴ Beiktatta a 16/2013. (IV. 22.) Ör. 10. §-a, mely hatályos 2013. április 23 -tól.

Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 10.§-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

újonnan beiktatott 36/A. §-át és 42/A. § – 42. /I. §-ait, valamint a 4. mellékletét a Rendelet és a külön egyes rendelkezései hatályba lépését követően indult ügyekben kell alkalmazni,

b) módosított 32. § (2) bekezdés rendelkezését a folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell.

c) *A Rend1 hatályba lépésekor hatályos közüzemi szerződésekben a meghatározott értékek minősülnek legelső igénybe vételkor megállapított lekötött csúcshőigénynek.*

(8) E rendelet a belső piaci szolgáltatások szabályairól szóló Európai Parlament és Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.⁵⁵

dr. Toller László s.k.
polgármester

dr. Papp Judit s.k.
címzetes főjegyző

Záradék:

Megalkotta a Közgyűlés 2005. december 15-i ülésén

Kihirdetve: 2005. december 20.

⁵⁵ Beiktatta a 29/2009. (VIII.31.) Ör. 11. §-a, mely hatályos 2009. augusztus 31-től.

**Műszaki Csatlakozási Feltételek
(MCSF)**

Műszaki Csatlakozási Feltételek

1. Általános rész

- 1.1. A pécsi távhő közművek tulajdoni viszonyai, üzemeltetése
 - 1.1.1. Kazánházak, hőközpontok, hőfogadók tulajdonosa
 - 1.1.2. Vezetékek tulajdonosa
- 1.2. Eljárás csatlakozás esetén
 - 1.2.1. A csatlakozás szolgáltatói feltételei
 - 1.2.1.1. Műszaki feltételek
 - 1.2.1.2. Gazdasági feltételek
 - 1.2.2. A csatlakozási hozzájárulás megszerzése
- 1.3. Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevétel esetén
- 1.4. Szolgáltatói eszközön végzett beavatkozások
- 1.5. Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások
- 1.6. Tervezés, szakszerűségi felülvizsgálat
- 1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés

2. Hőhordozók

- 2.1. Forró víz hőhordozó
- 2.2. Meleg víz hőhordozó
- 2.3. Névleges hőmérsékletek és nyomások
 - 2.3.1. Forróvíz-rendszer
 - 2.3.2. Szigetüzemű melegvíz-rendszerek

3. Hőteljesítmény igény

- 3.1. Fűtési hőigény
- 3.2. Légtechnikai berendezések hőigénye
- 3.3. Használati melegvízellátás hőigénye
- 3.4. Egyéb hőigények
- 3.5. Összes hőteljesítmény igény

4. Elszámolási mérések

- 4.1. Épület – fűtés mérés
- 4.2. Épületrész – fűtés mérés
- 4.3. Használati melegvíz mérése
 - 4.3.1. Használati melegvízmérők
 - 4.3.1.1. Felszerelhető vízmérők
 - 4.3.1.2. Felszerelési előírások
 - 4.3.1.3. A mérőn történő elszámolás feltételei
 - 4.3.1.4. Időszakos hitelesítés
 - 4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés
 - 4.3.1.6. Pontossági ellenőrzés

5. Hőközpontok, hőfogadók kialakítása

- 5.1. Építészeti kialakítás
- 5.2. Villamos berendezések
 - 5.2.1. Villamos hálózatok
 - 5.2.2. Erősáramú elosztó
 - 5.2.3. Erőátviteli hálózat
 - 5.2.4. Világítási berendezések
- 5.3. Gépészeti kialakítás
 - 5.3.1. Berendezések anyagai

- 5.3.2. Alkalmazható kapcsolások
- 5.3.3. Szabályozástechnikai kialakítás
- 5.3.4. Hőcserélők
- 5.3.5. Szivattyúk
- 5.3.6. Próbanyomás értékei
- 5.3.7. Hőszigetelés

6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok

7. Fogalom meghatározások

8. Alkalmazott szabványok, irányelvek

9. Mellékletek

1. Általános rész

Jelen Műszaki Csatlakozási Feltételek (továbbiakban: MCSF) érvényesek az engedélyes távhőszolgáltató és a Pécs Holding Zrt. tulajdonában és üzemeltetésében lévő pécsi távhőellátó rendszerre, valamint a csatlakozó létesítményekre és azok tulajdonosára.

A távhőellátó rendszerre az üzletszabályzat hatályba lépése előtt csatlakoztatott berendezések továbbra is üzemben tarthatók azzal a feltétellel, hogy legkésőbb a hőközpont átépítésekor (korszerűsítés) maradéktalanul biztosítani kell az MCSF előírásainak való megfelelést.

Az MCSF-től való eltérés kizárólag szolgáltató írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Szolgáltató csak olyan fogyasztók ellátását tudja biztosítani, amelyek hőközpontja és felhasználói berendezései az MCSF előírásainak megfelelnek.

1.1. A pécsi távhő közművek tulajdoni viszonyai, üzemeltetése

A pécsi távhőellátó rendszer **közmű** jellegű létesítményeinek tulajdonosa a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 23/1994.(01.27.) önkormányzati határozata alapján a Pécsi Közüzemi Rt, jogutódja a Pécs Holding Zrt. – (továbbiakban: Pécs Holding Zrt.) üzemeltetője a PÉTÁV Kft. A nem közmű vagyონrészek tulajdonosa a PÉTÁV Kft. (továbbiakban: szolgáltató). A hőközpontok egy része (a primer hőfogadó állomás kivételével) a felhasználók tulajdonában van. Azokban az esetekben, amikor a szolgáltatói tulajdonú berendezések (hőközpontok, szekunder hőfogadó állomások, hőközponti primer hőfogadó állomások, stb.) elhelyezésére szolgáló építmények (helyiségek) más tulajdonában vannak, a tulajdoni határ általában a távfűtő berendezések elhelyezésére szolgáló létesítmény (építmény, helyiség) belső falsíkja. A továbbiakban szolgáltatói tulajdonú berendezésen a Pécs Holding Zrt. vagy a PÉTÁV Kft. tulajdonában lévő eszközöket értjük.

1.1.1. *Kazánházak, hőközpontok és hőfogadó állomások tulajdonosa*

Kazánházak és szolgáltatói hőközpontok tulajdonosa a PÉTÁV Kft. A felhasználói hőközpontok PÉTÁV Kft. vagy a felhasználók tulajdonában vannak. Felhasználó tulajdonában lévő hőközpont ellátási területén sem a Pécs Holding Zrt. sem a PÉTÁV Kft. semmilyen eszköznek sem tulajdonosa. Az épületek szekunder hőfogadó állomásainak és a hőközponti primer hőfogadó állomásoknak a tulajdonosa minden esetben a PÉTÁV Kft.

1.1.2. *Vezetékek tulajdonosa*

A primer gerinc- és elosztó vezetékek valamint kazánházak ellátás esetén a bekötővezetékek tulajdonosa a Pécs Holding Zrt. A forró vízrendszer primer bekötővezetékeinek közterületen és idegen magántulajdonú területen haladó része a PÉTÁV Kft. tulajdonát képezi. A bekötővezetékek felhasználói hőközpont-tulajdonos területén haladó része a hőközpont-tulajdonos tulajdonát képezi. A hőközpontokhoz és kazánházakhoz kapcsolódó szekunder vezetékhálózat tulajdonosa általában a hőközpont illetve kazánház tulajdonosa, ez alól kivételt képez az ellátott épületekben haladó vezetékek egy része a következők szerint:

- Az olyan vezetékek, amelyek nem szolgálják más épület vagy épületek ellátását az épületek tulajdonosainak, felhasználóknak a tulajdonában vannak.
- PÉTÁV Kft. tulajdonú hőközpontról történő ellátás esetén a hőfogadó állomás utáni olyan vezetékek, melyek több épület ellátását szolgálják a PÉTÁV Kft. tulajdonában vannak.
- A hőfogadó állomást funkcionálisan ellátó vezetékszakaszok is a PÉTÁV Kft. tulajdonában vannak.

1.2. Eljárás csatlakozás esetén

Felhasználói berendezést a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 49/2005. (12.20.) rendelete (Ör.) IV. fejezetének, továbbá a 2005. évi XVIII. távhőszolgáltatásról szóló törvény (Tsz.) 54.§-a szerint, valamint a Tsz. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr.) 3. számú

mellékletét képező TKSz. „Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés” című és „Bekapcsolás” című fejezeteinek ide vonatkozó rendelkezéseinek betartásával lehet létesíteni.

1.2.1. *A csatlakozás szolgáltatói feltételei*

1.2.1.1. *Műszaki feltételek*

- A Tervezőnek a munkaközi tervet – dokumentáltan – egyeztetni kell PÉTÁV Kft. Műszaki Osztályával.
- Az elkészült tervek (építész, gépész, villamos) be kell nyújtani szolgáltatóhoz 3 példányban, szakszerűségi felülvizsgálatra.
- A kivitelezést csak szolgáltató által felülvizsgált és záradékolt terv alapján lehet megkezdeni. A kivitelezés megkezdését írásban be kell jelenteni a szolgáltatónak legalább 8 nappal a megkezdés előtt.
- Szolgáltató a Műszaki átadáson nyilatkozik a szolgáltatás megkezdésének várható időpontjáról.
- A szolgáltatás megkezdésének előfeltétele a sikeres próbaüzem, amire szolgáltatóval próbafűtési szerződést kell kötni. A próbaüzem szükséges időtartama a szerződésben kerül rögzítésre.
- Sikeres próbaüzemet követően lehet megkötni a szolgáltatói (közüzemi) szerződést a folyamatos hőenergia ellátásra.

1.2.1.2. *Gazdasági feltételek*

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozónak az Ör. 10. §-a alapján, az új vagy többlet teljesítmény biztosításáért csatlakozási díjat, illetve az igényelt távhő teljesítményével arányosan vezetékhálózat fejlesztési költséget kell fizetni. Szolgáltató üzletpolitikai okokból eltekinthet ezen díjak megfizetésétől, illetve a díjak összegét mérsékelheti.

1.2.2. *A csatlakozási hozzájárulás megszerzése*

- A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő felhasználó a szolgáltatónál alkalmazott "Adatközlő lap"-on (5.1. melléklet) vagy levélben nyújthatja be igényét, melyre szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- PÉTÁV Kft. – a Pécs Holding Zrt. tájékoztatása mellett - dönt a csatlakozásról, és az 1.2.1.2. alatti gazdasági feltételekkel kiadja a csatlakozási engedélyt. A gazdasági feltételek pénzügyi teljesítése, előfeltétele a szolgáltatás megkezdésének.
- A csatlakozási folyamat be nem tartásából származó esetleges következményeket (anyagi, műszaki, határidő, stb.) az érdekeltek közrehatásuk arányában viselik.

1.3. *Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevétele esetén*

Ugyanúgy kell eljárni, mint a csatlakozásnál.

1.4. *Szolgáltatói eszközökön végzett beavatkozások*

Szolgáltatói tulajdonban levő eszközt érintő minden beavatkozáshoz be kell szerezni a tulajdonos és az üzemeltető írásbeli hozzájárulását. Szolgáltatói tulajdonban lévő eszköz módosítása, átépítése, kiváltása csak szolgáltató által végezhető el, beleértve a tervezést és a kivitelezést is, erre a célra - a munkát kezdeményező által - átadott pénzeszközből. Távhőszolgáltató a tervezéssel, kivitelezéssel megbízhat más társaságot is.

1.5. *Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások*

A felhasználói berendezéseken végzett bármely átalakításról felhasználó köteles szolgáltatót előzetesen írásban tájékoztatni. Az átalakításról tervekkel kell készíteni és jóváhagyás céljából szolgáltatónak 3 példányban be kell nyújtani. A tervek szolgáltató a távhőrendszert érintő biztonságtechnikai és rendszertechnikai szempontok alapján vizsgálja, kivéve azokat a területeket,

ahol a felhasználói eszközökön szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége van. Ilyenkor a tervfelülvizsgálat teljes körű.

1.6. Tervezés, szakszerűségi felülvizsgálat

A tervezéshez szükséges alapadatok egy részét szolgáltató biztosítja.

Ezek:

- névleges primer hőmérséklet,
- névleges nyomás,
- csatlakozási nyomáskülönbség (forróvíz-hálózatra csatlakozásnál),
- nyilatkozat arról, hogy a csatlakozás műszakilag lehetséges a megadott módon és a kért kapacitás rendelkezésre áll,
- a tervezendő berendezések által okozott legnagyobb nyomásvesztés.

Bővítés esetén a szolgáltatói eszközök megfelelőségét és a kapacitásvizsgálatot szolgáltató díjazás ellenében elvégzi.

A távhő közművek szakági helyszínrajzi adatai a Pécsi Geodéziai és Térképészeti Kft-től szerezhetők be.

Tervek záradékolása csak hiánytalan, kivitelezésre alkalmas tervdokumentáció esetén történik meg, ellenkező esetben a tervek a hiányok pótlására szolgáltató visszaadja.

A záradékolás megtörténte után egy példány záradékolt tervet szolgáltató a kérelmezőhöz visszajuttat. Amennyiben a kivitelezés a záradékban feltüntetett időpontig nem kezdődik meg, a tervek ismételt jóváhagyásra kell benyújtani.

1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés

A távhőellátó rendszerhez csatlakozó berendezést létesíteni csak Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet. Az újonnan létesülő hőközpontnak és szekunder hőfogadó állomásnak a távhőrendszerre történő csatlakoztatása csak szolgáltató hozzájárulásával és jelenlétében végezhető. Hőközpontokba elszámolási mérőt mennyiség és nyomáskülönbség szabályozót csak szolgáltató építhet be. Szolgáltató jogosult a felhasználói hőközpontokat előzetes értesítés után az MCSF-nek való megfelelés szempontjából ellenőrizni. Felhasználó köteles szolgáltató részére a hőfogadó állomásokhoz, a nem tulajdonában lévő hőközpontokhoz való hozzáférést biztosítani. Felhasználó köteles a tulajdonában, illetve az üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni, és szükség szerint karbantartani. Illetéktelen forró víz és energiavételezés megakadályozása céljából szolgáltató a hőközpontok és a hőfogadó állomások berendezésein fémzárat helyez el. A fémzárat csak szolgáltató távolíthatja el. Vészhelyzetben a fémzárat más is eltávolíthatja, azonban erről szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell. A hitelesített mérőberendezések plombáinak megsértése, vagy eltávolítása szerződészegésnek minősül, amelynek következményei felhasználót terhelik. Felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről szolgáltatót értesíteni. Szolgáltató köteles felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről értesíteni.

2. Hőhordozók

2.1. Forró víz hőhordozó

Hőhordozó közegként meszes eljárással lágyított, gáztalanított, egészségre ártalmatlan forró víz szolgál. Ez a víz ivásra nem alkalmas. A rendszerből szolgáltató engedélye nélkül vizet vételezni nem szabad. Vízvételezés kizárólag a szekunder fűtési rendszerek töltésére szolgálhat ott, ahol ez a hőhordozó közeg megfelelő.

A hőhordozó vízkémiai jellemzői:

Elektromos vezető képesség (a): $250 > a \geq 30$ [S/cm]

pH 8,5...10,5

összes keménység [mgCaO/l] max. 50,0
 nk° max. 5,0
 Oldott oxigéntartalom mg/l max. 0,05

A hőközpontokban alkalmazott technológiák és beavatkozások semmilyen módon nem szennyezhetik a forróvíz hőhordozót.

2.2. Melegvíz hőhordozó

A szekunder hőhordozó közeg nem ivóvíz minőségű. A szekunder hőhordozóból szolgáltató engedélye nélkül vételezni nem szabad. Pótlása az alkalmazott fűtőtestek anyagától függ. Acél és öntöttvas anyagú fűtőtestek esetén a töltés mindig a forróvíz rendszerről történik. Alumínium anyagú fűtőtestek esetében a használati melegvíz rendszerről történhet az első töltés és az utántöltés is. Acél és alumínium anyagú fűtőtestek egy rendszerbe nem tervezhetők és építhetők be.

2.3. Névleges hőmérsékletek és nyomások

2.3.1. Forróvíz-rendszer

Az előremenő hőmérséklet a rendszerben a külső hőmérséklettől függően változik.

Maximális előremenő hőmérséklet: 130 °C

Névleges előremenő hőmérséklet: 120 °C

Névleges hőmérsékletlépcső: 120/65°C (-11°C névleges külső méretezési hőmérsékletnél)

A vezetékrendszer névleges nyomása: PN 16

Hőközpontok nyomásfokozata a hidraulikai és a magassági elhelyezkedés függvényében: PN 25, vagy PN 16.

A hőközpont nyomásfokozatáról minden esetben egyedileg nyilatkozik szolgáltató. A szekunder rendszerek névleges hőmérsékletlépcsőjét a tervező határozza meg.

Ajánlott érték: 75/57 °C (-11°C külső hőmérsékletnél).

2.3.2. Szigetüzemű melegvíz-rendszerek

Önálló kazánházzal ellátott szigetüzemben működő rendszerek, aktuális paramétereit szolgáltató külön kérésre adja meg.

3. Hőteljesítmény igény

3.1. Fűtési hőigény

Új lakóépületek csúcshőigényét az MSZ EN 832:2002 magyar nyelvű szabvány alapján kell meghatározni. Új, nem lakóépület jellegű létesítmény csúcshőigényét az MSZ EN ISO 13790/2004 angol nyelvű szabvány szerint kell meghatározni. Meglévő épület hőigényét a korábbi energia-felhasználási adatok alapján matematikai statisztikai módszerrel kell meghatározni. (Irányadók az MI09.85.008 irányelv előírásai.) Péccsett a méretezési külső levegőhőmérséklet: - 11 °C.

3.2. Légtechnikai berendezések hőigénye

Új épület esetében a tervezői adatszolgáltatás, meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok a mértékadók.

3.3. Használati melegvíz-ellátás hőigénye

Új épület esetében a hőigényt az MSZ 0985.000486 előírásai szerint kell meghatározni. Meglévő épület esetében a mért felhasználói értékek az irányadók.

3.4. Egyéb hőigények

Meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok az irányadók, új épületnél a tervezői adatszolgáltatás a kiindulópont.

3.5. **Összes hőteljesítmény igény**

A hőteljesítmény a következő összetevőkből áll:

- az épület fűtési hőigénye,
- a légtechnikai berendezések hőigénye,
- a használati melegvíz-ellátás hőigénye,
- egyéb (pl. technológiai) hőigény.

Forró víz és meleg víz hőhordozó esetén a szolgáltatott víz tömegáramot szolgáltató állapítja meg, az összes hőteljesítményből a tervezett berendezések, illetve meglévő berendezések esetén az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.

4. **Elszámolási mérések**

A felhasznált hőmennyiség elszámolása hiteles hőmennyiségmérő, a felhasznált használati melegvíz mennyiség elszámolása, hiteles használati melegvízmérő alapján történik.

Az elszámolási hőmennyiségmérő, illetve használati melegvízmérő minden esetben szolgáltatói berendezés, ezért PÉTÁV Kft.-vel történő gazdasági megállapodás alapján létesíthető.

Megfelelő műszaki állapotáról és a rendszeres hitelesítéséről szolgáltató gondoskodik.

A hőmennyiségmérőn ellenőrizhetőnek kell lenni a beállított térfogatáramnak, és a hőfogyasztás aktuális értékének.

4.1. **Épület – fűtés mérés**

Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérőt a hőközpontban, vagy a szekunder hőfogadó állomáson kell elhelyezni.

4.2. **Épületrész – fűtés mérés**

Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő felhasználói vezetékhálózaton is elhelyezhető, de a mérő leolvasásához történő állandó hozzáférést, és a mérő védelmét biztosítani kell.

Épületrészenkénti mérés feltétele, hogy a hőközpont és mérő közötti vezetékszakas a szolgáltató által előírt módon hőszigetelve legyen. A hőszigetelés állapota, létesítés után is ellenőrizhető legyen.

A lakás-mérőket, lakáson kívül - például lépcsőházban - kell elhelyezni. Lakásban történő mérő elhelyezés esetén – egyéb megállapodás hiányában – központi kiolvasási lehetőséget kell biztosítani.

4.3. **Használati melegvíz mérése**

Használati melegvízmérő a víz térfogatáramát méri.

A használati melegvízmérőt lakáson kívül kell elhelyezni olyan helyen, ahol a védelme és a leolvashatósága biztosított. Az elszámolási vízmérő lakásban történő elhelyezése olyan kényszermegoldás, amelynek megszüntetéséről legkésőbb az épület felújításakor gondoskodni kell.

Elszámolásra felhasználható a hőközpontban elhelyezett hidegvízmérő is, ha az csak a használati melegvíz előállítására fordított hidegvizet méri.

4.3.1. **Használati melegvízmérők**

4.3.1.1. **Felszerelhető vízmérők**

Az első mérőt felhasználó finanszírozza. A finanszírozás gazdasági megállapodás alapján történik, a mérőt PÉTÁV Kft. szereli be. A vízmérő terhelhetőségének meg kell felelnie a felhasználási

helyeken egyidejűleg vételezhető vízmennyiségnek. (Átlagos méretű lakáshoz 1,5 m³/h névleges térfogatáramú mérő a megfelelő.)

4.3.1.2. **Felszerelési előírások**

A használati melegvízmérőt a szolgáltató abban az esetben építi be, amennyiben a mérőszakasz az alábbi előírások szerint van kialakítva.

A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy az összes vételezési helyet átfogja. Ha ez egy mérővel nem lehetséges, annyi mérőt kell elhelyezni, hogy méretlen vételezési hely ne maradjon.

Az épületben lévő, de nem lakás ellátását biztosító vételezési lehetőséget is mérővel kell ellátni, vagy meg kell szüntetni. A "B" és "C" pontossági osztályú vízmérő vízszintes helyzetben (vízszintes vagy függőleges síkú számlappal), vagy függőleges helyzetben építhető be. Az "A" pontossági osztályú vízmérő használatát kerülni kell, de ez csak vízszintes helyzetben, vízszintes síkú számlappal építhető be.

A vízmérőket ferde helyzetben beépíteni nem szabad! A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy a leolvasás és az ellenőrzés bármikor, egyszerű módon lehetséges legyen, valamint a be és kiszéréshez elegendő hely álljon rendelkezésre. A mérőt a beömlő oldal felől merev csatlakozással kell a hálózatba kötni, a másik csatlakozás lehet fémszövetes flexibilis tömlő. Mindkét oldali csatlakozó hollandinak az egybe plombálhatóságát biztosítani kell. A mérő két csatlakozó hollandija a PÉTÁV Kft. tulajdoni határa. A mérő előtt és a mérő után a mérés pontossága érdekében egyenes, zavarmentes áramlású szakaszt kell biztosítani. Ennek hossza a mérő előtt a mérő névleges átmérőjének tízszerese, a mérő után annak ötszöröse. A mérő elé gömbcsapot kell beépíteni, valamint a mérő előtt oldható kötés nem lehet. A vízmérő után visszacsapó szelepet kell beépíteni. Ha nincs a mérő szűrőbetéttel ellátva, akkor elé szennyfogó szűrőt kell beépíteni. A mérő utáni vezetékszakaszon a cirkulációs hálózathoz csatlakozás nem lehet. A mérő beépítése előtt a vezetéket meg kell tisztítani a szerelési hulladéktól. A mérőszakaszt csak fokozatosan szabad vízzel feltölteni, és üzembe helyezni. A beépített mérő csatlakozó hollandijait szolgáltató plombával látja el, melyet az időszakos hitelesítés, vagy meghibásodás esetén is csak szolgáltató képviselője távolíthat el.

4.3.1.3. **A mérőn történő elszámolás feltételei**

A 4.3.1.1. és 4.3.1.2. pontban felsorolt feltételek maradéktalan betartása.

A Távhőszolgáltató képviselője a mérőszakasz kiépítését felülvizsgálja. Nem megfelelő mérőszakasz kialakítás esetén PÉTÁV Kft. szakszerűségi felülvizsgálati díjat számít fel, és a mérőt csak a mérőszakasz hibáinak kijavítása után fogja beépíteni. A csatlakozó hollandikat 4.3.1.2. szerint plombával látja el. Ezt követően felhasználónak megállapodást kell kötnie szolgáltatóval a mérőn történő elszámolásra.

4.3.1.4. **Időszakos hitelesítés**

A mérők cseréjét és időszakos hitelesítését szolgáltató végzi külön költségtérítés nélkül. Ha felhasználó a szolgáltató számára nem biztosítja a vízmérő időszakos hitelesítéséhez (cseréjéhez) szükséges munkák elvégzését, a mérés szerinti elszámolás feltételei nem teljesülnek.

4.3.1.5. **Rendkívüli hitelesítés**

Felhasználó, amennyiben vitatja a mérő pontosságát, akkor rendkívüli hitelesítést kezdeményezhet a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005 (VIII.15.) Kormány rendelet 3. mellékletét képező TKSz. 22.1. pontja szerint. „...Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség, és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, tehát a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

4.3.1.6. **Pontossági ellenőrzés**

A felhasználók megrendelésére, az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelesítési időn belüli helyszíni pontossági vizsgálatát PÉTÁV Kft. az EMU 27 számú belső munkautasítása szerint végzi. Ha a reklamált mérő hibája a helyszíni ellenőrzési (üzemi) hibahatárt nem haladja meg, a reklamáció megalapozatlan, akkor a vizsgálat költségeit a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

5. Hőközpontok, hőfogadó állomások kialakítása

5.1. Építészeti kialakítás

A hőközpont és a primer hőfogadó állomás célszerűen az ellátandó épület alagsorába (pince) telepítendő úgy, hogy egyik fala essen egybe az épület azon külső falával, ahol a primer vezeték becsatlakozása van. A helyiség fölött lehetőleg ne legyenek hálósobák, vagy egyéb, zajtól védendő helyiségek. Biztosítani kell - lehetőleg külső bejáratú ajtóval - a hőközponti helyiség megközelíthetőségét oly módon, hogy oda a hőközpont nagyobb alkotóelemei is beszállíthatók legyenek. A helyiség szellőzését úgy kell kialakítani, hogy üzem közben a hőmérséklet a 40°C-ot ne lépje túl. A helyiségben biztosítani kell egy mért ivóvíz vételi helyet, valamint a csurgalékvizek elvezetésére szolgáló padlóösszefolyót. Ha a csurgalékvíz közcatornába nem vezethető, akkor önfelszívó automatikus működésű zsompszivattyúval kell a felgyülemlett vizet a városi szennyvízhálózatba juttatni. Gondoskodni kell a helyiség megfelelő vagyonvédelméről, és a tulajdoni határok szerinti fizikai elválaszthatóságáról. A hőközpont, illetve a hőfogadó állomás helyiségben (védőcsatornában is) egyéb közművezetéseket csak rendkívüli esetben lehet átvezetni. Az átvezetett egyéb közművezetékek csatlakoztatása, vagy elágaztatása nem megengedett.

5.2. Villamos berendezések

5.2.1. Villamos hálózat

A szolgáltatói hőközpontot önálló áramszolgáltatói csatlakozással kell ellátni (önálló fogyasztásmérő), melynek névleges feszültsége 230 V 50 Hz vagy 3 x 400/230 V 50 Hz.

Áramszolgáltatói egyeztetés alapján az érintésvédelmi mód:

Nullázás (TN rendszer).

EPH hálózatot ki kell alakítani (MSZ 2364-410:1999+1M:2004).

Felhasználói hőközpont esetén a forró víz mérésére olyan villamos csatlakozást kell kismegszakítón keresztül kialakítani, mely a főkapcsoló lekapcsolása esetén is feszültség alatt marad. A kismegszakítót szándékos kikapcsolás ellen plombával kell védeni.

5.2.2. Erősáramú elosztó

Erősáramú elosztó lehetőleg szekrényes megoldású legyen, egyben lássa el a kapcsoló szekrény funkciót is.

Az elosztó két fő egységre osztható:

- erőátviteli,
- világítási.

Mindkét hálózat külön-külön történő leválaszthatóságát biztosítani kell.

Minden villamos felhasználónak külön leágazást kell kialakítani.

5.2.3. Erőátviteli hálózat

- El kell látni fáziskimaradás elleni védőelemmel.
- Motorok villamos kapcsolása olyan legyen, hogy feszültség kimaradást követően külön beavatkozás nélkül ismét beinduljanak.
- A szivattyúk meghajtó motorjait el kell látni túláram-védelemmel.
- A villamos motorok helyi-kézi kapcsolóval és DDC-vel történő indítását és leállíthatóságát is biztosítani kell.
- Amennyiben a hőközpont elhelyezkedése indokolja, zsompszivattyút kell kiépíteni.

5.2.4. Világítási hálózat

Világítás általános rendszerű. Az átlagos megvilágítás mértéke:

- kazánház: 100 lux
- hőközpont: 200 lux
- hőfogadó állomás: 100 lux

A világítótestek elhelyezésénél figyelembe kell venni a technológiai berendezések árnyékoló hatását. Szükség esetén helyi megvilágítást is kell alkalmazni.

Legalább 2 db 230 V-os vízmentes csatlakozóaljzatot kell kiépíteni az elosztó közelébe.

5.3. *Gépészeti kialakítás*

A hőközpont primer hőfogadó állomásból és szolgáltatói vagy felhasználói hőközpontból áll.

Csak közvetett rendszerű, változó tömegáramú hőközpontok létesíthetők.

A hőközpont tervezése során törekedni kell arra, hogy a primer hőfogadó állomás és a hőközpont többi része fizikailag is jól elhatárolható legyen.

Általános konstrukciós szempont az áttekinthető, jól kezelhető elrendezés az azonos funkcióhoz tartozó elemek egy csoportban való elhelyezése.

A hőközpontot úgy kell kialakítani, hogy az egyes felhasználói berendezések szükség esetén egymástól függetlenül, külön-külön is üzemeltethetők legyenek, üzemzavar esetén a meghibásodott berendezések könnyen leválaszthatók legyenek. Ha van beépített melegtartalék, akkor annak üzembe helyezhetőségét úgy kell megoldani, hogy meghibásodott berendezés kiszakaszolása ne vonja szükségszerűen maga után a technológiailag nem összefüggő hőközponti, illetve, felhasználói berendezések üzemén kívül helyezését. A hőközponti berendezéseket a hőhordozó közeg által szállított szennyeződésektől védeni kell. A veszélyeztetett berendezések üzem közbeni védelméhez szűrőt kell építeni. Az új berendezések beépítése előtt megfelelő passzdarab átmeneti elhelyezésével a kifúvatásról gondoskodni kell.

A hőközpontban az üzemeltetéshez (ellenőrzéshez, be- és szabályozáshoz, üzemmód váltáshoz) szükséges műszereket és szerelvényeket úgy kell elhelyezni, hogy azok a kezelőhelyekről leolvashatók és kezelhetők legyenek. A berendezéseket úgy kell elhelyezni, hogy a hőközponti rendszer és a funkciók jól áttekinthetőek legyenek.

Az áttekintés, a kezelés, a karbantartás és a javítás akadályba ne ütközzön.

A szabad közlekedéshez 0,80 m széles, 2,0 m magas szabad őrszelvényt kell biztosítani.

1,8 m-nél magasabban lévő kezelést, vagy rendszeres ellenőrzést igénylő berendezésekhez szükségszerűen járdát, kezelőállást, ezek eléréséhez lépcsőt kell létesíteni. Hágcsó vagy vaslétra alkalmazását kerülni kell.

A primer hőfogadó állomás magában foglalja:

- a szakaszoló szelvényeket,
- a szennyfogót,
- a finomszűrőt,
- a mennyiség és nyomáskülönbség-szabályozót,
- a hőmennyiségmérőt,
- a nyomás és a hőmérséklet ellenőrző műszereket.

Felhasználónként külön primer hőfogadó állomást kell létesíteni.

Egy hőközponton belül egy felhasználó részére csak egy primer hőfogadó állomás létesíthető. Kis hálózati nyomáskülönbség esetén ($p < 2,5$ bar) elegendő csak mennyiségkorlátozó beépítése, ha a hőközpontba beépített egyutú motoros szelepek alkalmasak a nyomáskülönbség elviselésére.

A forró vízbe épített beavatkozó szervek olyan kialakításúak legyenek, hogy a segédenergia kimaradásakor beálló helyzetük a technológiai folyamatot ne veszélyeztesse. A használati melegvíz készítésre tárolóból és hőcserélőkből párhuzamosan kapcsolt berendezést kell használni. A hőközpont hidegvíz bekötő vezetékébe szűrőt kell beépíteni, amelynek szűrési finomsága legalább 100 μ .

A szekunder hőfogadó állomások kialakításánál mindazokat az elveket és előírásokat alkalmazni kell, amik a hőközpontokra vonatkoznak. Újonnan létesülő szekunder hőfogadó állomást el kell látni

- külön mért villamos betáplálással,
- mért vízvételi hellyel és
- csatornatönkkel.

Ha a szekunder hőfogadó állomás, eredetileg nem önálló villamos betáplálással épült meg, akkor, - ha fogyasztó igényli - az épület hálózataról való lecsatlakozás és mérő létesítés a fogyasztót terheli, abban az esetben, ha a hőfogadó állomáson csak világítási fogyasztás, illetve szerviz tevékenységhez szükséges csatlakozó aljzat(ok) található(k).

Ha a szekunder hőfogadó állomáson víz vételi hely van, akkor a szolgáltatónak ezt el kell látni hiteles vízmérővel.

5.3.1. *Berendezések anyagai*

Forróvíz vezeték anyagai:

DN 300-ig A 37 jelű varratos vagy varratmentes acélcső.

DN 300 fölött MSZ 3741 szerinti, DX 42 illetve DX 52 anyagminőségű cső.

Használati melegvíz vezetékét elsősorban műanyag csőből, esetleg horganyzott acélcsőből vagy más rozsdamentes anyagból kell készíteni. Horganyzott csővezeték hegeszteni nem szabad. Forróvíz vezeték szerelvénye csak acél anyagú lehet.

5.3.2. *Alkalmazható kapcsolások*

A hőközpontok és hőfogadó állomások kialakításának kapcsolási vázlatait a 5.2-5.6 sz. mellékletek tartalmazzák.

A 5.6 sz. melléklet szerinti kapcsolás csak indokolt esetben, kis teljesítmények esetén a szolgáltató külön hozzájárulásával alkalmazható.

5.3.3. *Szabályozástechnikai kialakítás*

A hőközpontokat minden esetben programozható, teljesen automatikus, felügyeletet nem igénylő szabályozó berendezésekkel kell ellátni.

A szabályozóktól minimálisan megkövetelt funkciók:

- értéktartó hmv szabályozás,
- időjárásfüggő fűtés szabályozás (a szabályozási görbe szabadon programozható legyen), éjszakai fűtőcsökkentési lehetőség,
- legalább egy hétre előre programozhatóság,
- primer visszatérő hőmérséklet minimalizálás.

Szolgáltatói hőközpont esetén szolgáltató által előírt:

- távadatgyűjtést,
- távvezérlést és telemechanikai rendszerbe integrálhatóságot lehetővé tevő DDC rendszerű készüléket kell alkalmazni.

Újonnan létesülő fűtési rendszert önálló szabályozással kell ellátni.

5.3.4. *Hőcserélők*

Előnyben kell részesíteni a korszerű, nagy fajlagos hőteljesítményű hőcserélőket.

5.3.5. *Szivattyúk*

Amennyiben a hmv-, és a fűtési keringtető-, valamint a nyomástartó szivattyúknak nincs kiépített melegtartaléka, akkor gondoskodni kell a csoportos hidegtartalék-képzésről.

5.3.6. *Próbanyomás értékei*

– *Primer forróvíz rendszeren:*

A távvezeték nyomásfokozata üzembiztonsági okból mindig PN 16.

A hőközpont nyomásfokozata PN 16.

A próbanyomás értéke mindegyik esetben: $P_p = 1,3 \times PN$ [bar] (túlnyomás)

– *Fűtési szekunder szolgáltatói rendszeren:*

A próbanyomás értéke a távvezetéken: $P_p = 1,3 \times PN$ [bar] (túlnyomás), ahol üzembiztonsági okból mindig PN 16-ot kell figyelembe venni.

A próbanyomás értéke a hőközpont szekunder oldalán és a hőfogadóban: $P_p = 1,3 \times P_{\text{ü}}$ [bar] (túlnyomás), ahol a $P_{\text{ü}}$ a maximális üzemi túlnyomás [bar]-ban.

– *Használati melegvíz rendszeren:*

A próbanyomás értéke: $P_p = 1,3 \times P_{\text{ü}}$ [bar] (túlnyomás), ahol a $P_{\text{ü}}$ a maximális üzemi nyomás, de minimum 10 bar.

Amennyiben a rendszeren olyan szerelvény vagy berendezés van, amely a próbanyomás hatására károsodna, a próbanyomás idejére ki kell iktatni (fenekelés vagy passzdarab) a rendszerből.

5.3.7. *Hőszigetelések*

Az előremenő és visszatérő vezetéket külön kell szigetelni. A hőszigetelés anyaga nem lehet a cső anyagára, a környezetre valamint az emberi egészségre veszélyes. A hőszigetelést burkolattal is el kell látni.

A burkolat anyaga:

- szabadban: 0,5...1,7 mm vtg. alumínium lemez, vagy más megfelelő mechanikai- illetve csapódó víz ellen védelmet nyújtó, időjárásálló és esztétikailag megfelelő anyag,
- épületen belül vagy alagútban: 0,5...1,0 mm vtg. PVC lemez,
- védőcsatornában: golyónyomott alumíniumfólia, vagy kétrétegű bitumenes bőrlemez.

A vezetékek szerelvényeit és karimáit mindenütt bontható hőszigeteléssel és burkolattal kell ellátni. A hőszigetelési vastagságot a tervezőnek kell megállapítani a hőszigetelő anyagok anyagi jellemzőinek, a beépítési körülményeknek és a gazdaságosság feltételrendszerének megfelelően.

6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok.

Távhővezeték létesítésekor elsősorban a közvetlen földbe fektetési technológiát kell alkalmazni. Közvetlenül földbe fektetésre gyárilag előreszigetelt és köpenycsővel védett csővezetéket szabad alkalmazni, amelynél a csőkötések kialakítása olyan, hogy biztonságosan megakadályozza víz bejutását a hőszigeteléshez, illetve a haszoncsőhöz. Primer hőhordozó közeget a hőközpontból tovább vezetni általában nem lehet. Ettől eltérni csak Távhőszolgáltató külön hozzájárulásával lehet. Amennyiben a hőfogadó állomás és a hőközpont hőfogadó állomáson kívüli részének határoló fala nem közös, akkor a közöttük lévő primer vezeték a hőközpont tulajdonosának üzemeltetésére (tulajdonába) tartozik. Az ilyen primer vezetékszakaszok üzemeltetéséből származó kötelezettségek, és az esetleges károk viselése a tulajdonost (üzemeltetőt) terhelik.

Szilárdsági méretezéshez forró víz esetén 150 °C méretezési hőmérsékletet kell figyelembe venni. Az adatátvitelhez szükséges kábeleket (amennyiben szükséges védőcsövet) a távhővezeték építésekor el kell helyezni.

7. Fogalom meghatározások

Primer hőfogadó állomás a hőközpont azon része, amely a primer távhőrendszerből érkező hőt fogadja, méri, továbbítja, annak jellemzőinek megváltoztatása nélkül.

A hőközpont hőfogadó állomásokon kívüli része felhasználói, vagy szolgáltatói központ(ok), attól függően, hogy Felhasználó, vagy Távhőszolgáltató tulajdonában (üzemeltetésben) van.

Szekunder hőfogadó állomás a szekunder hőhordozó közeg fogadására és (vagy) elosztására szolgáló technológiai berendezés.

8. Alkalmazott szabványok, irányelvek

- | | |
|--|---|
| + MSZ0985.0001:1986 | Távhőellátás fogalom meghatározásai. |
| MI0985.0002:1986 | Távhőrendszer nyomástartása. |
| + MI0985.0003:1986 | Távhőrendszerek hőforrás tartalékainak meghatározása. |
| + MSZ0985.0004:1986 | A használati melegvíz csúcshőteljesítmény igény meghatározása. |
| + MSZ0985.0005:1986 | Fogyasztói hőközpontok létesítésének követelményei. |
| + MSZ0985.0006:1986 | Távhővezetékek védelmi rendszerei. Hővédelem. |
| + MI0985.00062:1989 | Távhővezetékek védelmi rendszerei. A hővédelem kialakításának példái. |
| + MI0985.00063:1989 | Távhővezetékek védelmi rendszerei. Mélyvezetésű távhőhálózatok korrózióvédelme. |
| + MSZ0985.0007:1986 | Forróvíz távfűtések névleges jellemzőinek meghatározása. |
| + MSZ0985.0008:1986 | Forróvíz távfűtések névleges hőterhelésének meghatározása. |
| + MSZ0985.0009:1986 | Távhőrendszerek forróvizének minőségi követelményei. |
| + MSZ0985.0010:1986 | Távhőellátási rendszertervek tartalmi követelményei |
| MSZ0985.0011:1988 | Forróvíz hőhordozójú távhőrendszerek biztonságtechnikai követelményei |
| MI0985.0013:1988 | Hőellátás energetikai mutatóinak meghatározása |
| MI0985.0017:1989 | Forróvíz távhőhálózat gazdaságos csőátmérőinek meghatározása. |
| MI0985.0018:1989 | Távhőhálózatok létesítése. Általános irányelvek. |
| MI0985.00182:1989 | Távhőhálózatok létesítése. |
| MI0985.0019:1989 | Távhővezeték vasbeton védőcsatornában. |
| MSZ EN 832:2002 | Távhőellátás adatai. |
| | Épületek hőtechnikai viselkedése. A fűtési energia szükséglet számítása. Lakóépületek |
| + MSZ-04-140-2:1991 | Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai |
| MSZ EN ISO 13790:2005 | Épületek hőtechnikai viselkedése. A fűtési energiaigény számítása. (angol nyelvű) |
| + MSZ0985.00201:1990 | Távhőellátási elzárószervények. Műszaki követelmények és vizsgálatok. |
| + MSZ0985.00202:1990 | Távhőellátási elzárószervények. Tervezési rendszerbe illesztési követelmények. |
| MSZ0985.0021:1989 | Kényszeráramlású forróvíz kazánok távhőrendszeri alkalmazásának követelményei. |
| MI0985.0022:1990 | Forróvíz távhőrendszerek szivattyúi. |
| MSZ 447:1998 | Kisfeszültségű, közcélú elosztóhálózatra csatlakoztatás |
| MSZ 2364 | Épületek villamos berendezéseinek létesítése (szabványsorozat) |
| MSZ 1585:2001 | Erősáramú üzemi szabályzat |
| MSZ 13207:2000 | 0,6/1 kV-tól 20,8/36 kV-ig terjedő névleges feszültségű erősáramú kábelek és jelzőkábelek kiválasztása, fektetése és terhelhetősége |
| | 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, és annak a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet |
| | 28/2011. (IX. 6.) BM. rendelet (Országos Tűzvédelmi Szabályzat) |
| + | 79/1997. (XII.31.) IKIM rendelet (az egyes villamossági termékek biztonsági követelményeiről és az azoknak való megfeleléség értékeléséről) |
| + Hatályon kívül helyezett, de egyéb előírás hiányában irányadóként tekinthető. | |

Mellékletek

- 4.9.1. Adatközlő lap
- 4.9.2. Hőfogadó állomás kialakítása forróvíz hőhordozó esetén
- 4.9.3. Hőközpont kapcsolás csak fűtéssel
- 4.9.4. Hőközponti kapcsolás hat csonkos hmv. hőcserélőkkel
- 4.9.5. Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv. előállítással
- 4.9.6. Hőközpont kapcsolás elő-utó-fűtős hmv. hőcserélőkkel
- 4.9.7. Hőközponti kapcsolás párhuzamos hmv. előállítással
- 4.9.8. Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv. előállítással, külön hálózati cirkulációs szivattyúval

A d a t k ö z l ő l a p

*a pécsi távhőellátó hálózatra csatlakozásról,
vagy távhőellátás bővítéséről
(Felhasználó tölti ki)*

Igénylő neve:

címe:

Hőenergiát felhasználó létesítmény:

megnevezése:

címe:

üzembehelyezésének várható időpontja:

* fűtési csúcshőigénye: W

* használati melegvízkészítés

csúcshőigénye: W

* technológiai célú csúcshőigénye: W

* összes csúcshőigény: W

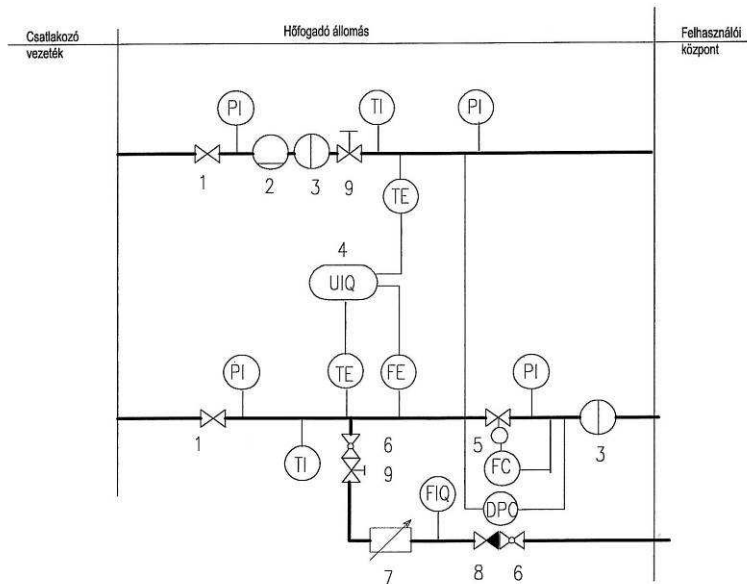
Pécs,

.....
Felhasználó

* Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

4.9.2. melléklet

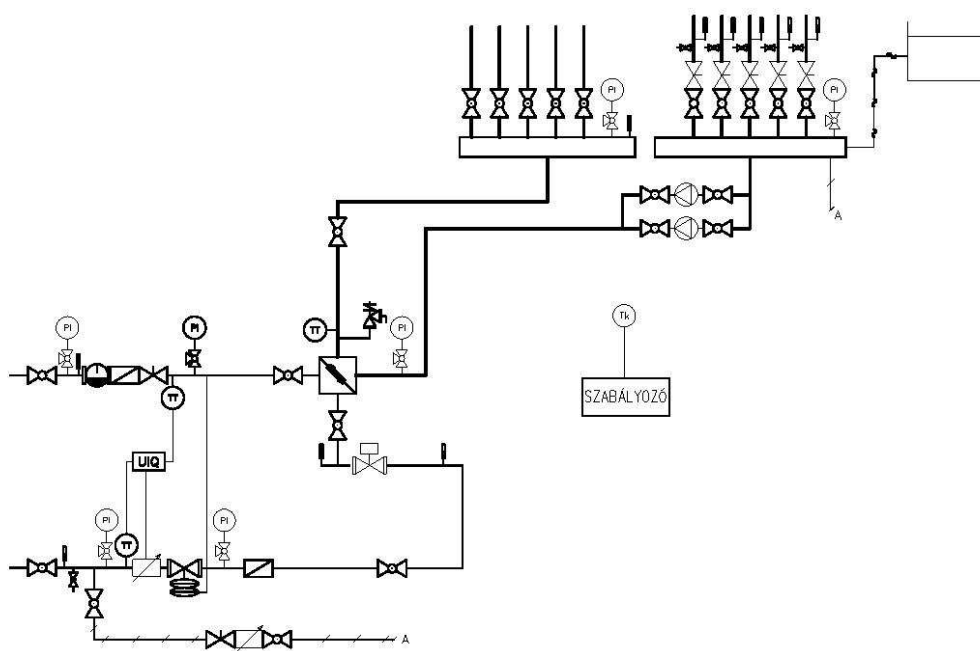
Hőfogadó állomás kialakítása forróvíz hőhordozó esetén



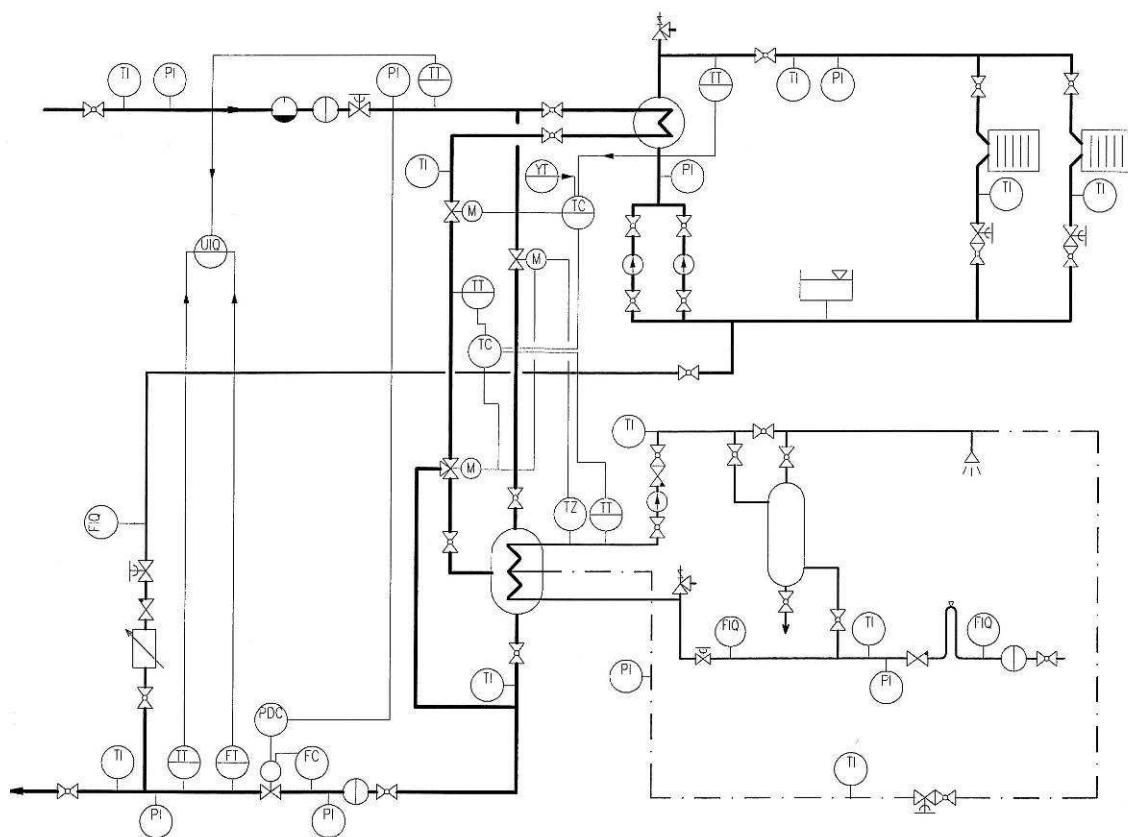
1. Szakaszoló szerelvény
(Nyomásfokozata megegyezik a primer hálózatéval)
2. Szennyfogó
3. Finomszűrő
4. Hőmennyiség mérő
5. Nyomáskülönbség és mennyiség szabályozó
6. Elzáró szerelvény
7. Töltővíz mennyiség mérő
8. Visszacsapó szelep
9. Fojtó szelep

4.9.3. melléklet

Hőközponti kapcsolás csak fűtéssel

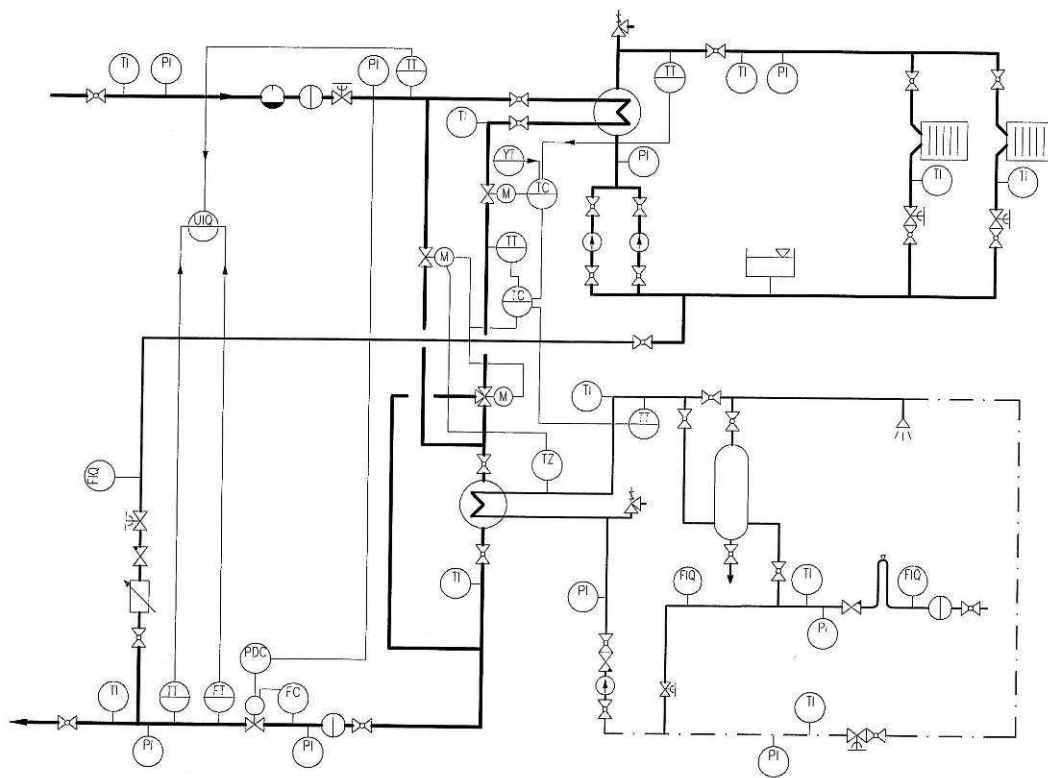


Hőközponti kapcsolás hat csomagos hmv hőcserélővel



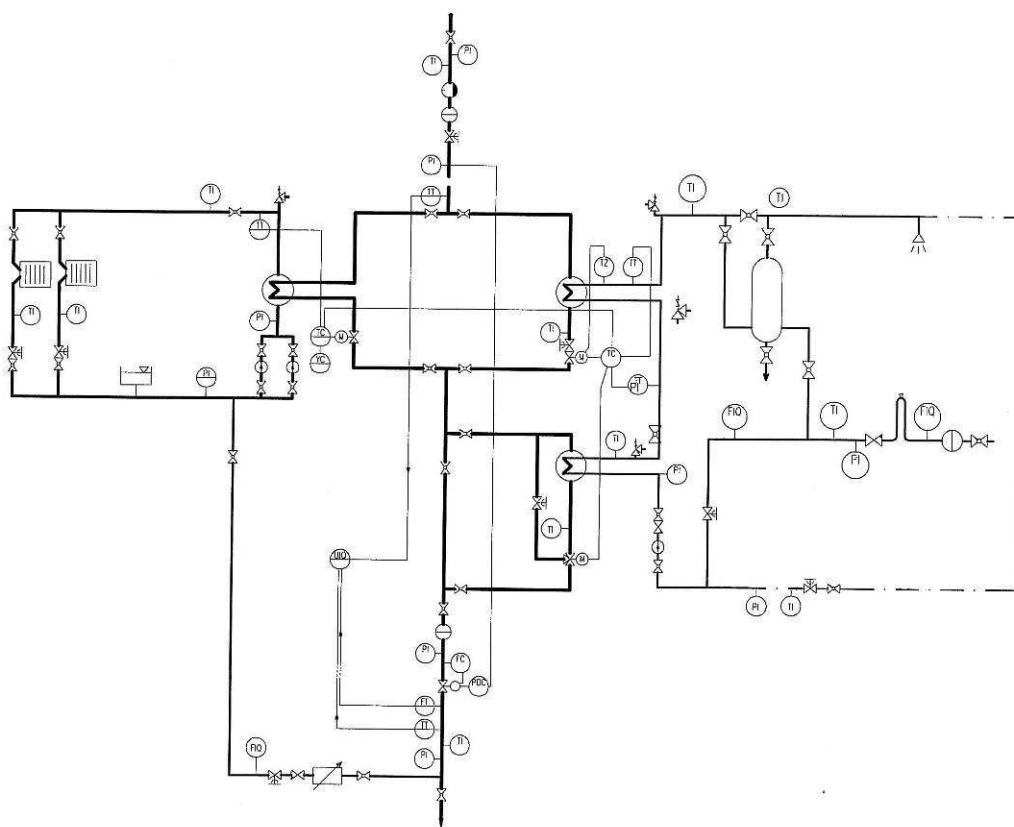
4.9.5 melléklet

Hőközponti kapcsolat primer ráségítéses hmv előállítással



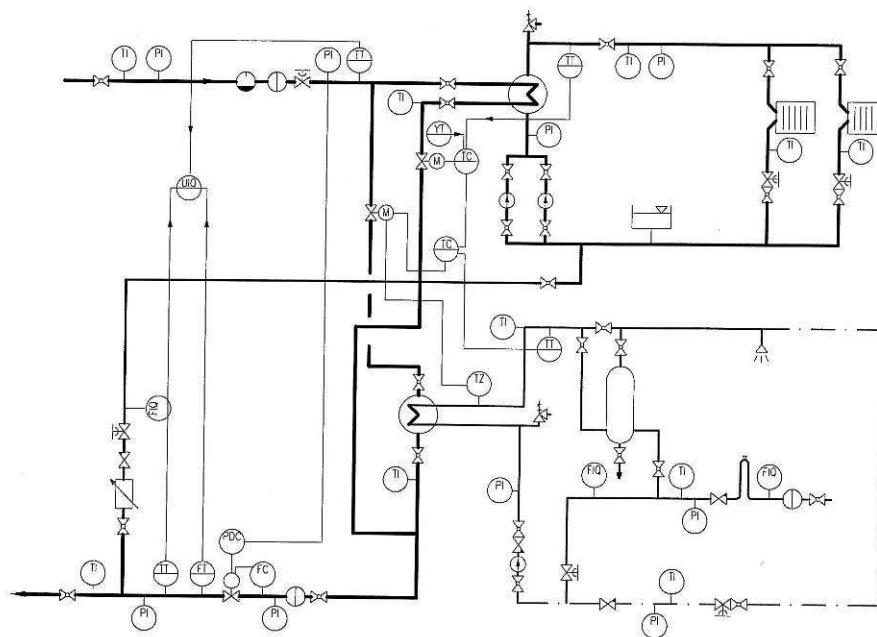
4.9.6. melléklet

Hőközponti kapcsolás elő-utó-fűtős hmv hőcserélőkkel

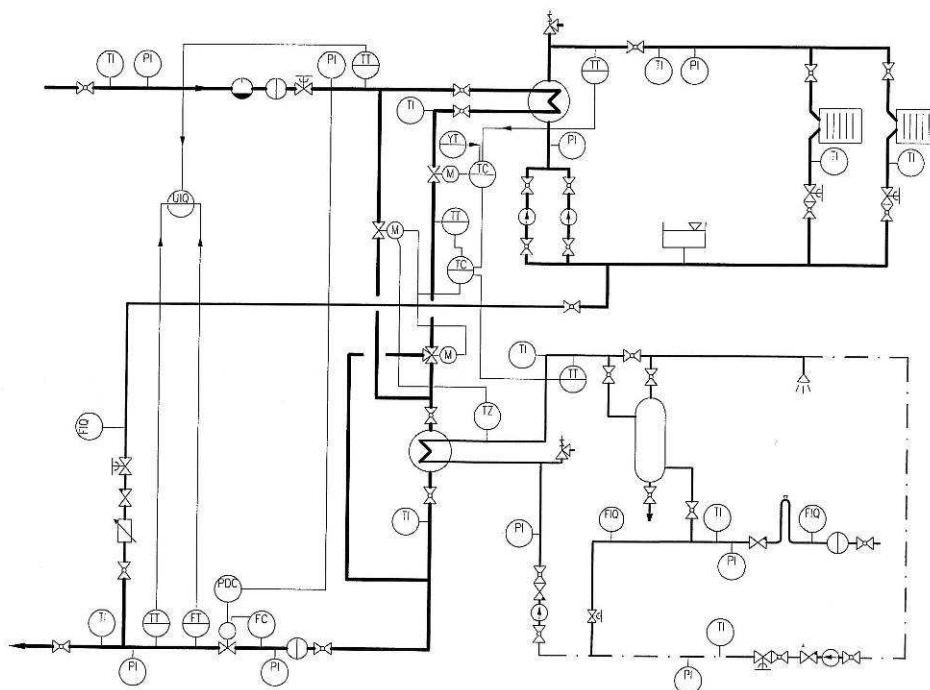


4.9.7. melléklet

Hőközponti kapcsolás párhuzamos hmv előállításával



Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv előállítással,
külön hálózati cirkulációs szivattyúval



A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. Általános Szerződési feltételei

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. Általános Szerződési Feltételei
a távhőenergia és a használati melegvíz
mérés szerinti elszámolására

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) és a végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet (a továbbiakban: Árrendelet), Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának 49/2005. (12. 20.) rendelete (a továbbiakban: Ör.), valamint a Vhr. 3. számú melléklete a Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) alapján a következők szerint határozza meg a közüzemi szerződés általános szerződési feltételeit.

I. A szerződés tárgya

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezen szerződésbe foglalt feltételek mellett távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, felhasználó/díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy annak ellenértékét megfizeti.

II. A hőszolgáltatás teljesítésének helye

A hőszolgáltatás teljesítésének helye hőközponti/hőfogyasztó állomási mérés esetén a csatlakozási pont, épületrészenkénti mérés esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles elszámolási mérő felhasználó felőli oldala. (TKSz. 2.1.4. pont)

III. Elszámolás alapjául szolgáló mérés

Hőátalakítás nélküli távhőenergia és fűtési célú távhőenergia mérése az Ör. 2. § (1) bekezdésében meghatározott hőmennyiségmérőkkel történik.

A használati melegvíz mérése az épületrészekben elhelyezett az Ör. 2. § (1) bek. d.) pontjában meghatározott hiteles mellékvízmérővel történik.

IV. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A szolgáltatás teljesítése

- 1.1. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
- a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
- 1.2. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az 1.1. pontban foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesülnek.

- 1.3. Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a TKSz. 12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

2. A Szolgáltató felelőssége

A lakások fűtöttségét felhasználó/díjfizető a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért felelősség nem terheli.

A szolgáltató kártérítési felelősséggel csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából, valamint szolgáltatási tevékenységének hibás teljesítéséből eredő károkért tartozik.

3. A szolgáltatás folyamatossága

A szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (TKSz. 2.1.7. pont) – szeptember 15-től május 15-ig, illetve a VIII. pont szerinti megállapodásban meghatározott időpontok között – folyamatosan szolgáltat. A TKSz. 12.1. pontja alapján a felhasználónak joga van a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

Fűtési időszakon kívül - a TKSz. 12.1. és 16.1. pontja szerint - a fűtési célú szolgáltatás igénybevételére szolgáltatóval történt megállapodás alapján van lehetőség.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás a nyári rendszerkarbantartás kivételével folyamatos.

4. Elszámolási mérőeszközök hitelesítése

Szolgáltató a tulajdonát képező hiteles mérőeszközök karbantartásáról, cseréjéről, időszakos újrahitelesítéséről a Tszt. 46. § (1) bek.-ben foglaltak szerint gondoskodik.

A mérőcsere tényét, adatait, valamint a hibás mérés időtartamát szolgáltató és felhasználó/díjfizető jegyzőkönyvben rögzítik, és azt a közüzemi szerződéshez csatolják. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a következő korrekciós képlet alapján – a TKSz. 23.1. pontja szerint – kerül meghatározásra:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 \text{ [GJ]}, \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

5. Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága

Szolgáltató jogosult a felhasználó/díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni a TKSz. 15.1. pontjában foglaltak szerint, felhasználó pedig köteles lehetővé tenni ezen ellenőrzést. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, vagy

megakadályozza, úgy akkor irányadó a Tszt. 51. §-ának (8) bekezdése, valamint az Ör. 42. § (1) bekezdésének c.) pontja.

6. A hőszolgáltatás korlátozása

Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Tszt. 41. §-ában, a Vhr. 16. §-ában, továbbá az Ör. 28. §-ában foglaltak figyelembe vételével – a távhőellátást korlátozni.

A korlátozás mértékét a felek külön megállapodásban rögzítik.

V. Felhasználó/díjfizető jogai és kötelezettségei

1. Díjfizetési kötelezettség

A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli. A díjalkalmazás általános szabályait az Ör. 32. § (2) és (3) bekezdése tartalmazza.

2. Felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változás

Felhasználó/díjfizető személyében vagy adataiban bekövetkező változást, a változás időpontját követő 15 napon belül írásban köteles bejelenteni az Ör. 26. §-ában foglaltak, továbbá a szolgáltató Üzletszabályzata szerint, vagy azzal egyenértékűen úgy, hogy a bejelentés tartalmazza a változás nyilvántartásba vételéhez és a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatokat.

3. Felhasználó/díjfizető kötelezettsége a szolgáltatói ellenőrzés vonatkozásában

A felhasználó/díjfizető köteles lehetővé tenni szolgáltató részére a szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellenőrzést.

4. Felhasználó/díjfizető ellenőrzési jogosultsága

Felhasználó/díjfizető jogosult - szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés szerint - az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását ellenőrizni.

A felhasználó, illetőleg a felhasználó képviselője a mérők ellenőrzését írásban jogosult kérni. Amennyiben az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli **(TKSz. 22.1. pont)**.

VI. Szolgáltatás díja és annak megfizetése

Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a szolgáltatóval kötött külön megállapodás, illetőleg az Ör. XI. fejezetében foglaltak szerint:

- a közüzemi szerződéshez kapcsolódó megállapodásában rögzített hőtéljesítmény után
alapidíjat (Ft/kW/év),
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson/épületrészben beépített hőmennyiség-mérővel mért mennyiség után
hődíjat (Ft/GJ),
- a közüzemi szerződésben rögzített megegyezés szerint
fűtési díjat (részszámla) (Ft/légköbméter/hó)
- az épületrészekben, lakásokban elhelyezett használati melegvíz mérők által mért mennyiség után
vízfelmelegítési díjat (Ft/m³)

- valamint, ha a használati melegvízhez szükséges közműves ivóvizet szolgáltató vásárolja meg

közműves ivóvíz díjat (Ft/m³).

A lakossági felhasználó és a külön kezelt intézmény a nemzeti fejlesztési miniszter által megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árendeletben meghatározott díjat.

Az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben, a lakossági felhasználó és a külön kezelt intézmény a közüzemi szerződésben rögzített díjat, az abban meghatározott feltételek szerint fizeti szolgáltatónak.

Szolgáltató jogosult a lekötött teljesítmény túllépése után a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani.

Ha az elszámolási időszak alatt a szolgáltatás díja változik, akkor szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás díját időarányosan elszámolni.

VII. Tulajdonviszonyok

A jelen általános szerződési feltételek tárgyát képező épület(ek) hőellátását szolgáló hőközpont/hőfogadó állomás a szolgáltató tulajdonát képezi.

A hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiséget szolgáltató jogosult térítésmentesen használni, és köteles ennek fejében karbantartani.

A hőközpont/hőfogadó állomás üzemeltetése érdekében felhasználó képviselője biztosítja a bejutást a szolgáltató munkavállalói részére a felhasználási helyen lévő szolgáltatói és felhasználói berendezések ellenőrzése céljából. Szolgáltató munkavállalói munkáltatói igazolvánnyal kötelesek jogosultságukat igazolni.

A szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések – az üzemképes állapotának fenntartása – más megállapodás hiányában – a mindenkori tulajdonos feladata. Felhasználó és szolgáltató az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. rendelkezései szerint kölcsönösen helytállnak.

Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken átalakítási munkát csak és kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult végezni. Az üzemvitellel és a felhasználói berendezések átalakításával kapcsolatos kérdésekben csak felhasználó képviselője jogosult eljárni, kivéve az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavarok esetét.

VIII. Az Általános Közüzemi Szerződés hatálya

Az általános közüzemi szerződés az Ör. 20. §-a szerinti megállapodás, illetve használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén az egyedi vízmérővel való elszámolásra vonatkozó megállapodás aláírásával jön létre, és határozatlan időtartamra szól.

IX. Szerződés módosítása, felmondása

Felhasználó a távhőellátásra vonatkozó közüzemi szerződést a Tszt. 38. §-ában, és az Ör. 23.–25. §-aiban foglaltak szerinti feltételek teljesítésével jogosult felmondani, illetőleg a szolgáltatóval egyetértésben módosítani.

Szolgáltató a távhőellátásra vonatkozó közüzemi szerződést a Tszt 51. §-ában foglaltak alapján mondhatja fel.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel – a Tsz. 38. §-ában foglalt feltételekkel – megszüntetni.

X. Vegyes és záró rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet, a mindenkor hatályos, jelenleg a 49/2005. (12.20.) számú távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet, valamint az Árrendelet és szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezéseit kell alkalmazni.

PÉTÁV KFT.

Megállapodás

Távhő mérés szerinti elszámolására

1. típus

**A távhőszolgáltatás díját havonta, egy összegben fizeti
a felhasználó**

Megállapodás

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u.18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságnál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszámon), mint szolgáltató és a sz. épület mint felhasználó, képviselőjében:

név:

cím: között a következő feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy

Az épület hőteljesítmény igénye: kW.

A hőhordozó közeg térfogatárama: max: l/p. (Tájékoztató adat, Szolgáltató állapítja meg az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű

Számláló típusa:

Gyári száma: Hitelesítés éve:

Megállapodás hatályba lépésének időpontja: Ezen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a távhő mérés szerinti elszámolására vonatkozó korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

2. Díjfizetés, díjváltozás

Felhasználó ezen megállapodás hatálybalépésének időpontjában

- az ezen megállapodásban rögzített hőteljesítmény után Ft/kW/év alapidíjat,
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után Ft/GJ hődíjat fizet.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter (továbbiakban: NFM) rendeletében megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos NFM rendeletben meghatározott díjat.

3. Szolgáltató jogosult havonta egy számlában, az épület egészére, egy összegben érvényesíteni

- az alapidíjat (a lekötött hőteljesítmény után számított éves díj 1/12-ed részét),
- a hődíjat (a hőmennyiségmérő által mért hőenergia díját, a leolvasást követően),
- az indokolt korrekciókat (hőteljesítmény túllépése, méretlen időszak hőfelhasználása, mérő meghibásodás miatti módosítás, árváltozás érvényesítése, díjvisszatérítés, megállapított szociális támogatás, stb.).

4. Szolgáltató a hőmennyiségmérőt rendszeresen, havonta leolvassa, mégpedig a hónap utolsó munkanapját megelőző, illetve követő három munkanap által behatárolt időszakban. A leolvasást felhasználó képviselője jogosult ellenőrizni.

Ha szolgáltató a leolvasáskor meghibásodást, vagy rendellenességet észlel, értesíti felhasználó képviselőjét.

5. Szolgáltató a számlákat havonta a fizetési határidő előtt 8 nappal kézbesíti felhasználó képviselője részére, aki a számla összegét, a számlán feltüntetett határidőig, köteles kiegyenlíteni.
Szolgáltató a számlához készpénz-átutalási megbízást (csekket) mellékel, de felhasználó képviselője banki átutalással vagy pénztári befizetéssel is rendezheti az esedékes díjakat.
Szolgáltató az épület tulajdonosainak részösszegű befizetéseit jóváírja, ha a befizetés jogcíme egyértelműen megállapítható. Ha a befizetés jogcíme egyértelműen nem állapítható meg, akkor szolgáltató értesítést küld a befizetőnek, és a befizetett összeget elkülönített módon tartja nyilván befizető rendelkezéséig.
6. Ha a számla összege negatív előjelű (jóváíró számla), szolgáltató az összeget
 - a fizetési határidőig átutalja felhasználó alábbi számlájára

Pénzintézet:(név)
(cím)
 Folyószámla:

 - díjhátralék esetén, a Ptk. 293. előírásai szerinti sorrendben, a tartozás kiegyenlítésére használja fel.
7. A felhasználót díjfizetési kötelezettség terheli.
Szolgáltató a követeléseket, a befizetéseket, a hátralékot, a késedelmes fizetés miatti egyéb kötelezettséget az épület egészére tartja nyilván.
8. Ha az épület tulajdonosai a felhasználó képviselője felé nem tesznek eleget díjfizetési kötelezettségüknek, a tartozás behajtása a felhasználó képviselőjének feladata.
9. Ha az esedékes díjak a fizetési határidőig nem kerülnek kiegyenlítésre, szolgáltató felhasználó ellen megindítja a behajtási eljárást (egyenlegközlés, felszólítás, fizetési meghagyás, végrehajtás, stb.).
10. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzése, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot.
A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik (301. §).
11. Ha a megindított behajtási eljárás ellenére sem kerül kiegyenlítésre a tartozás (fő- és mellékkövetelés egyaránt), akkor szolgáltató jogosult az érintett felhasználónál
 - 30 napnál régebbi, tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésére,
 - 60 napnál régebbi tartozás esetén a szerződést felmondani (Tsz. 51. § (4) bek.).
12. Késedelmes fizetés, illetve 60 napnál régebbi adósság esetén szolgáltató a fűtési célú hőenergiát csak akkor köteles a jelen szerződés feltételei szerint biztosítani, ha a

tartozás teljes összege (fő- és mellékkövetelések egyaránt), valamint az igényelt hőtéljesítmény és hőenergia díja a teljesítés megkezdése előtt kiegyenlítésre kerül.

13. Felhasználó, illetőleg képviselője írásban értesíti szolgáltatót, és a szükséges iratokkal (pl: lakógyűlés határozata, banki megbízás bizonylata, igénybevétel bejelentése) igazolja, ha
Felhasználó vagy képviselőjének személyében vagy,
 - az épület tulajdonosainak személyében,
 - a folyószámlában változás történik.

A bejelentett és igazolt változásokat szolgáltató nyilvántartásba veszi. A változások a szerződés hatályát és érvényességét nem érintik.

14. Szolgáltató felhasználó megrendelése alapján külön megállapodásban rögzített feltételekkel, a 3. pontban megadott időszakon kívül is elkészíti az épület hőfelhasználásának elszámolását.
15. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy
 - a felhasználó által igénybe vett használati melegvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiséget ezen szerződés szerint veszi igénybe és számolja el.
 - a felhasználó által felhasznált melegvíz elszámolása a szolgáltató és az épületrészek tulajdonosai között, a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában az önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.
16. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII. 20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
A korlátozás mértéke: 40 %
17. Felhasználó képviselője felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy ezen megállapodást a felhasználó (az épület tulajdonosai) teljes körű felhatalmazása alapján jogosult megkötni és aláírni.
18. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára és az épület tulajdonosaira nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
19. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (TKSz.), 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete és szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

20. Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

**Megállapodás
Távhő mérés szerinti elszámolására**

5. típus

A távhőszolgáltatás díját havonta, a mérők leolvasását követően fizetik a díjfizetők, az általuk megadott arányban.

Megállapodás

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u.18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságnál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszámon), mint szolgáltató és a sz. épület, mint felhasználó, képviselőjében:

név:

cím:

között a következő feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy

Az épület hőteljesítmény igénye: kW

A hőhordozó közeg térfogatárama: max: l/p

(Szolgáltató állapítja meg az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű

Számláló típusa: Gyári száma:

Hitelesítés éve:

Megállapodás hatályba lépésének időpontja:

Ezen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a távhő mérés szerinti elszámolására vonatkozó korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

2. Díjfizetés, díjváltozás

Felhasználó (díjfizető) ezen megállapodás hatálybalépésének időpontjában

- az ezen megállapodásban rögzített hőteljesítmény után Ft/kW/év alapdíjat,

- a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség utánFt/GJ hődíjat fizet.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter (továbbiakban: NFM) rendeletében megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos NFM rendeletben meghatározott díjat.

3. Szolgáltató jogosult díjfizetőknek havonta egy számlában érvényesíteni, a 2. mellékletben az épületrészre megadott arányok szerint,

- az alapdíjat (a lekötött hőteljesítmény 1/12-ed részének, az épületrészre jutó hányadát, a számla kiállítás hónapjában esedékes díját),
- a hődíjat (a hőmennyiségmérő által mért hőenergia épületrészre jutó díját, a leolvasást követően),
- az indokolt korrekciókat (hőteljesítmény túllépése, méretlen időszak hőfelhasználása, mérő meghibásodás miatti módosítás, árváltozás érvényesítése, díjvisszatérítés, megállapított szociális támogatás, stb.),
- a melegvíz szolgáltatás tárgyában esedékes díjtételeit.

4. Szolgáltató a hőmennyiségmérőt havonta leolvassa. A leolvasásra a hónap utolsó munkanapját megelőző, illetve követő három munkanap által behatárolt időszakban kerül sor, amelyet felhasználó képviselője ellenőrizhet.
Ha szolgáltató a leolvasáskor meghibásodást, vagy rendellenességet észlel, akkor az Általános Szerződési Feltételek szerint jár el, és értesíti felhasználó képviselőjét.
5. Szolgáltató - a fizetési módtól függetlenül – havonta a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal korábban kézbesíti díjfizetőknek a számlákat.
Szolgáltató a számlákhoz készpénz-átutalási megbízást (csekket) mellékel, ha a díjfizetésre kötelezett és valamely pénzügyintézet között létrejött átutalási megbízás:
 - hivatalos értesítését a pénzügyintézet nem küldi meg szolgálatónak,
 - két egymást követő, vagy féléven belül három hónap számlájának összege nem kerül átutalásra.
6. Szolgáltató a számlákat az előírászerűen bejelentett díjfizetőknek küldi meg.
A díjfizetők személyében történt változások előírászerű bejelentéséig a korábban bejelentett szolgáltató nyilvántartásában szereplő díjfizetőt, annak hiányában az épületrész tulajdonosát terheli a díjfizetési kötelezettség.
A késedelmes bejelentés miatti többletköltségeket (előlegszámlák módosításának költsége, helyesbítő számlák elkészítésének díja, behajtási eljárás költségei, késedelmi kamat, lakcímkutatás díja, tulajdoni lap beszerzésének költsége, stb.) a mulasztó félnek kell viselnie.
7. Ha a számla összege negatív előjelű (jóváíró számla), szolgáltató az összeget
 - a fizetési határidőig átutalja díjfizetőnek,
 - díjhátralék esetén, a Ptk. 293. előírásai szerinti sorrendben, a tartozás kiegyenlítésére számolja el.
8. Ha az esedékes díjak a fizetési határidőig nem kerülnek kiegyenlítésre, szolgáltató az ellen a díjfizető ellen indítja meg a behajtási eljárást, akinek a nevére a számlát kiállította.
9. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzésének költsége, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot.
A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik (301.§).
10. Ha a megindított behajtási eljárás ellenére sem kerül kiegyenlítésre a tartozás (fő- és mellékkövetelés egyaránt), akkor szolgáltató jogosult az érintett felhasználónál
 - 30 napnál régebbi, tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésére,
 - 60 napnál régebbi tartozás esetén a szerződést felmondani.
11. A díjfizetők személyében bekövetkező változások az épület egészére történő elszámolást nem érintik.
Az épületrészre jellemző részarány alapján szolgáltató a változás előírászerű bejelentését követően, a hatályos önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásainak betartásával jár el.

12. A 2. sz. mellékletben felsorolt épületrészek (lakás, garázs, műhely, iroda, üzlet, közös helyiség, stb.) tovább nem osztható egységnek minősülnek számlázás tekintetében még akkor is, ha az épületrésznek több tulajdonosa van, vagy a tulajdonosok között a díjfizetés arányait a bíróság határozza meg.
13. Szolgáltató a felhasználó megrendelésére, külön megállapodásban rögzített feltételekkel, az 5. pontban megadott időszakon kívül is elkészíti az épület hőfelhasználásának elszámolását.
14. A díjfizetők által felhasznált melegvíz elszámolása a szolgáltató és a díjfizetők között, a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), illetve ennek hiányában az önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.
15. A fűtési költség épületrészenkénti felosztására az 1. mellékletben meghatározott módon kerül sor.
Ha a felhasználó a felosztás módján változtatni kíván, akkor ezt felhasználó képviselője a fűtési időszak megkezdése előtt legalább 30 nappal korábban köteles szolgáltatónak bejelenteni.
A bejelentésnek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az alapján szolgáltató az 1. melléklet módosítását el tudja készíteni.
Ha a bejelentés hiányos, akkor azt szolgáltató hiánypótlásra visszaküldi. A hiányosságok pótlásáig (az 1. melléklet módosításáig) a felosztás módja változatlan marad. Egy fűtési időszakon belül a felosztási mód nem változtatható meg.
16. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
A korlátozás mértéke: 40 %
17. Felhasználó képviselője felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy ezen megállapodást a felhasználó (az épület tulajdonosai) teljes körű felhatalmazása alapján jogosult megkötöni és aláírni.
18. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára és a díjfizetőkre nézve kötelező érvényűnek elfogadja
19. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (TKSz), 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete és szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

(5. típusú szerződéshez)

Adatok, a felhasználói közösség felhasználói közötti, költségmegosztás módjáról vagy részarányairól.

Épület címe: Pécs,

A fűtési költség felosztásának módja, ha a felosztást nem a felhasználói közösség készíti el.
(A kívánt felosztási módot kérjük megjelölni!)

- Az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.
(Az épületrészek fűtött térfogata PÉTÁV Kft. nyilvántartása szerint, lásd 2. melléklet)
- A tulajdonosok által meghatározott részarányok (%) szerint.

A melléklethez kérjük csatolni a tulajdonosok megállapodását rögzítő dokumentum másolatát.

Pécs,

.....
Felhasználó

Megállapodás
Távhő mérés szerinti elszámolására

6. típus

**A távhőszolgáltatás részszámláit havonta,
a részszámlák és a felhasználás közötti díjkülönbözetet
az elszámolási idő végén fizetik a díjfizetők**

Megállapodás

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u.18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a sz. épület, mint felhasználó, képviselőjében:

név:

cím:

között a következő feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy

Az épület hőteljesítmény igénye: kW.

A hőhordozó közeg térfogatárama: max: l/p. (Tájékoztató adat.

Szolgáltató állapítja meg az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű

Számláló típusa: száma:

Hitelesítés éve:

Megállapodás hatályba lépésének időpontja:

Ezen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a távhő mérés szerinti elszámolására vonatkozó korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

2. Díjfizetés, díjváltozás

Felhasználó (díjfizető) ezen megállapodás hatálybalépésének időpontjában

- az ezen megállapodásban rögzített hőteljesítmény után Ft/kW/év + ÁFA alapdíjat,

- a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után Ft/GJ + ÁFA hődíjat fizet.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter (továbbiakban: NFM) rendeletében megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos NFM rendeletben meghatározott díjat.

3. Szolgáltató az 2. mellékletben megnevezett díjfizetők részére havonta részszámlát állít ki.

A részszámla az épületrész fűtött térfogatával arányos, a számla kiállítás hónapjára jóváhagyott fűtési díj.

A részszámla a fűtési díj mellett tartalmazza:

- a fűtési díjjal kapcsolatos korrekciókat (árváltozás, díjvisszatérítés, stb.),
- a melegvíz szolgáltatás tárgyában esedékes díjtételeit,
- a megállapított szociális támogatás összegét.

4. Szolgáltató a hőmennyiségmérő állapotát havonta ellenőrzi. Ha meghibásodást, vagy rendellenességet észlel, akkor az Általános Szerződési Feltételek szerint jár el és értesíti a felhasználó képviselőjét.

Szolgáltató a fűtési időszak kezdetén majd fűtési időszak végén a hőmennyiségmérő által mért hőfelhasználást leolvassa, amelyet felhasználó képviselője ellenőrizhet.

5. Szolgáltató - a fizetési módtól függetlenül – havonta a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal korábban kézbesíti díjfizetőknek a számlákat.

Szolgáltató a számlákhoz készpénz-átutalási megbízást (csekket) mellékel, ha a díjfizetésre kötelezett és valamely pénzügyintézet között létrejött átutalási megbízás:

- hivatalos értesítését a pénzügyintézet nem küldi meg szolgáltatónak,
- két egymást követő, vagy féléven belül három hónap számlájának összege nem kerül átutalásra.

6. Szolgáltató a számlákat az előírászerűen bejelentett díjfizetőknek küldi meg.

A díjfizetők személyében történt változások előírászerű bejelentéséig a korábban bejelentett szolgáltató nyilvántartásában szereplő díjfizetőt, annak hiányában az épületrész tulajdonosát terheli a díjfizetési kötelezettség.

A késedelmes bejelentés miatti többletköltségeket (előlegszámlák módosításának költsége, helyesbítő számlák elkészítésének díja, behajtási eljárás költségei, késedelmi kamat, lakcímkutatás díja, tulajdoni lap beszerzésének költsége, stb.) a mulasztó félnek kell viselnie.

7. Szolgáltató a fűtési időszakot követő két hónapon belül a mérési adatok (lekötött teljesítmény, mért hőfelhasználás, stb.) és az indokolt korrekciók (hőteljesítmény túllépése, méretlen időszak hőfelhasználása, mérő meghibásodás miatti módosítás, stb.) alapján előkészíti az elszámolást.

8. A fűtési költség épületrészenkénti felosztására az 1. mellékletben meghatározott módon kerül sor.

Ha felhasználó a felosztás módján változtatni kíván, akkor ezt felhasználó képviselője az elszámolási időszak (fűtési időszak) megkezdése előtt legalább 30 nappal korábban köteles szolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentésnek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az alapján Szolgáltató az 1. melléklet módosítását el tudja készíteni.

Ha a bejelentés hiányos, akkor azt szolgáltató hiánypótlásra visszaküldi. A hiányosságok pótlásáig (az 1. melléklet módosításáig) a felosztás módja változatlan marad.

Egy elszámolási időszak alatt a felosztási mód nem változtatható meg.

9. Szolgáltató az épületrészenkénti felosztás számláit:

- a fűtési időszakot követő két hónapon belül köteles elkészíteni, ha a felosztás a fűtött térfogat vagy százalékos részarány alapján történik,
- a költségmegosztás elszámolási időszakra (fűtési időszakra) vonatkozó adatainak átvételét követő 45 napon belül köteles elkészíteni, ha a fűtési költség felosztása a hőleadókra (radiátorokra) szerelt költségmegosztók alapján történik.

10. Díjfizetők a számlákat a fizetési határidőig kötelesek kiegyenlíteni.
Az elszámolás díjkülönbözete kamatmentes, ha az a fizetési határidőig kiegyenlítésre, vagy átutalásra kerül.
11. Ha az elszámolás díjkülönbözete a kiszámlázott részszámlákhoz képest visszatérítés, akkor szolgáltató a díjkülönbözetet a Ptk. előírásai szerinti sorrendben (293.§), a díjfizetők tartozásának csökkentésére jóváírja.

Ha a díjkülönbözet nem fedezi a tartozás összegét, akkor szolgáltató az ellen a díjfizető ellen indítja meg a behajtási eljárást, akinek a nevére a számlát kiállította.
Ha a díjkülönbözet meghaladja a tartozás összegét, akkor szolgáltató a fizetési határidőig átutalja díjfizetőnek a maradvány összegét.
12. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzésének költsége, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot. A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik (301. §).
13. Ha a megindított behajtási eljárás ellenére sem kerül kiegyenlítésre a tartozás (fő- és mellékkövetelés egyaránt), akkor szolgáltató jogosult az érintett felhasználónál
 - 30 napnál régebbi tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésére,
 - 60 napnál régebbi tartozás esetén a szerződést felmondani.
14. A díjfizetők személyében bekövetkező változások az épület egészére történő elszámolást nem érintik.
Az épületrészre jellemző részarány alapján szolgáltató a változás előírászerű bejelentését követően, a hatályos önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásainak betartásával jár el.
15. A 2. mellékletben felsorolt épületrészek (lakás, garázs, műhely, iroda, üzlet, közös helyiség, stb.) tovább nem osztható egységnek minősülnek számlázás tekintetében még akkor is, ha az épületrésznek több tulajdonosa van, vagy a tulajdonosok között a díjfizetés arányait a bíróság határozta meg.
16. Szolgáltató a felhasználó megrendelésére, külön megállapodásban rögzített feltételekkel, a 7. pontban megadott időszakon kívül is elkészíti az épület hőfelhasználásának elszámolását.
17. A felhasználó által felhasznált melegvíz elszámolása a szolgáltató és a díjfizetők között a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.
18. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak

figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
A korlátozás mértéke: 40%

19. Felhasználó képviselője felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy ezen megállapodást a felhasználó (az épület tulajdonosai) teljes körű felhatalmazása alapján jogosult megkötni és aláírni.
20. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára és a díjfizetőkre nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
21. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (TKSz), 50/2011. (IX.30) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete és szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

(6. típ. szerződéshez)

Adatok a felhasználói közösség felhasználói közötti költségmegosztás módjáról, vagy részarányairól.

Épület címe:

A fűtési költség felosztásának módja, ha a felosztást nem a felhasználói közösség készíti el.
(a kívánt felosztási módot kérjük megjelölni!)

- 1. Az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.**
(Az épületrészek fűtött térfogata PÉTÁV Kft. nyilvántartása szerint, lásd 2. melléklet)
- 2. A tulajdonosok által meghatározott részarányok (%) szerint.**
A melléklethez kérjük csatolni a tulajdonosok megállapodását rögzítő dokumentum másolatát.
- 3. Költségmegosztók alapján:**
A költségmegosztásra vonatkozó szerződés egy másolati példányát kérjük megküldeni.

A fűtési költség felosztása a hőleadókra (radiátorokra) szerelt költségmegosztók alapján történik.

A fűtési költség felosztása 2011. július 7-ét követően megkötött költségmegosztásra vonatkozó megállapodás alapján történik.

Alapdíjat: az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.
(az épületrészek fűtött térfogata a PÉTÁV Kft. nyilvántartása szerinti, lásd 2. melléklet)

Hődíjat: a hőleadókra (radiátorokra) szerelt költségmegosztók alapján.

A költségmegosztó típusa (Techem, Brunata, stb.):

Pécs,

.....
Felhasználó

7. melléklet

Távhő épületrészenkénti mérésére vonatkozó szerződések

7.1. melléklet

**Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére
vonatkozó szerződés**

K ö z ü z e m i S z e r z ő d é s

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. sz., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságnál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a Pécs sz. felhasználási hely tulajdonosa, mint felhasználó között a fenti cím alatti felhasználási hely fűtési célú távhőenergia ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. – Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.
2. Felek megállapodnak a fűtési célú távhőenergia mérés szerinti elszámolásában.

Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztást az épületben elhelyezett mérőhelyen lévő, hiteles hőmennyiségmérővel méri, és az itt mért hőmennyiség képezi a számlázás alapját.

A hőszolgáltatás teljesítésének helye a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala, amely szolgáltató tulajdonában lévő elszámoló mérő.

3. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a felhasználási helyen - 11°C külső hőmérsékletnél a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítménnyel áll Felhasználó rendelkezésére.

A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a lekötött hőtéljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része felhasználó rendelkezésére áll.

A felhasználási hely fűtöttségét felhasználó a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák, stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért nem terheli felelősség.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő károkozásért áll fenn.

4. Felhasználó előzetes egyeztetés után biztosítja szolgáltató munkavállalóinak a felhasználási helyen lévő felhasználói berendezések ellenőrzésének céljából a bejutást. Szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (szeptember 15 - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Fűtési időszakon kívül május 15. és szeptember 15. közötti időszakban a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt, fűtésszolgáltatást szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud teljesíteni.
5. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen helytállnak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával végezhet.

6. Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt lecseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a TKSz. 23.1. pontja alapján, az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli.

7. Hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:

Felhasználót a hőszolgáltatásért díjfizetési kötelezettség terheli.

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után

- alapidíjat [Ft/kW/év]

- a mérőhelyen lévő hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után

- hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni.

Szolgáltató jogosult a lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőt az önkormányzati rendeletben meghatározott díjjal számlázni, vagy a lekötött teljesítmény túllépése esetén az Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani.

Az alapidíj éves díj, melyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, a tárgy hónapban, míg a hődíjat az igénybevételt követő hónapban kell megfizetni.

Ha a hőmennyiségmérő az épületrészen kívül van elhelyezve:

Szolgáltató a hőmennyiségmérőt a fűtési időszak hónapjaiban minden hó utolsó hetében leolvassa és a leolvasott adatok alapján számlát állít ki, amit legkésőbb tárgyhót követő 20. napjáig elküld felhasználó részére.

Ha a hőmennyiségmérő az épületrészen belül van elhelyezve:

Felhasználó a hőmennyiségmérőt a fűtési időszak hónapjaiban minden hó utolsó hetében leolvassa és szolgáltatónak írásban a hónap utolsó napját követő 3 munkanapon belül megküldi (e-mail: ugyfelszolgalat@petav.hu, petavkft@petav.hu; fax: 72/503-403, 72/503-441).

Amennyiben felhasználó az előzőekben említett időpontig szolgáltatónak nem közöl adatokat, akkor szolgáltató jogosult az előző hónap hőfogyasztásából az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet figyelembevételével hőfogyasztást meghatározni.

Felhasználó a számla végösszegét a benyújtás hónapjának utolsó napjáig köteles kiegyenlíteni.

Díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén szolgáltató jogosult a távhőellátást a hátralék rendezéséig felfüggeszteni.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter (továbbiakban: NFM) rendeletében megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos NFM rendeletben meghatározott díjat.

8. Ezen szerződés napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan jön létre.

Felhasználó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy amennyiben lakását elidegeníti, az Ör. 26. §-a szerint a felhasználó változást az új tulajdonossal együttesen bejelenti Szolgáltatónak.

Felhasználó ezen szerződést - a Tszt. 38. § (2) bek. és az Ör. 25. § szerinti feltételekkel - 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Szolgáltató a szerződést a Tszt. 51. § (3) bek. c.) pontjában, valamint 51. § (4) bekezdésben foglaltak alapján mondhatja fel.

9. Egyebek

- 9.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
Korlátozási besorolás: 4. Korlátozási csoport
A korlátozás mértéke: 40%

- 9.2. A felhasználó által felhasznált melegvíz elszámolása a szolgáltató és az épület tulajdonosai között a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.

10. Ezen szerződés a csatolt 1. melléklettel együtt hatályos.
Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (TKSz), 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete és szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadók.

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. M e l l é k l e t

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.**, mint szolgáltató és, mint felhasználó között a sz. felhasználási helyre megkötött Szerződéshez.

Lekötött hőtéljesítmény: **kW**.

A hőhordozó közeg térfogatárama: maximum **l/p**

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

- Hitelesítés éve:
- Típusa:
- Gyári száma:

A szerződéskötés időpontjában alkalmazandó díjak:

alapdíj: Ft/KW/év + ÁFA (5 %)
hődíj: Ft/GJ + ÁFA (5 %)

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása – figyelemmel a TKSz. 23.1. pontjára – a következők szerint történik:

$$Q_{kor} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 \quad [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q₁ = viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

n₁ = viszonyítási időszak napjainak száma,

n₂ = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = viszonyítási időszak külső hőmérséklete (°C),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (°C).

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

**Használati melegvíz célú távhő épületrészenkénti méréssel történő
igénybevételére vonatkozó megállapodás**

amely létrejött a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. (továbbiakban: szolgáltató) és

(név, személyi adatok, elérhetőség, cím)

(továbbiakban: felhasználó/díjfizető) között a használati melegvíz mellékvízmérőkön történő mérés szerinti elszámolására.

1. Felek megállapodnak abban, hogy a

melegvíz szolgáltatás díját (víz-felmelegítési díjat és a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz díját, amely tartalmazza a víz- és csatorna használati díjat, valamint a környezetterhelési díjat), vízfelmelegítési díjat, amely esetben a felhasználó bocsátja rendelkezésre a közműves ivóvizet a felhasználási helyen szakszerűen szerelt, hitelesített és a szolgáltató által plombával ellátott, melegvíz-mérő(k) alapján számolják el. A mérő üzemképes állapotban tartása felhasználó feladata.

Felhasználó/díjfizető biztosítja, hogy szolgáltató érvényes munkáltatói igazolvánnyal rendelkező dolgozója, a mérő(k) időnkénti, leolvasása ellenőrzése és időszakos hitelesítés miatti cseréje céljából, a lakásba bejuthasson. (TKSz. 16.1. pont)

2. Az elszámolás alapjául szolgáló adatok:

Felhasználási hely címe és helyrajzi száma:

Teljesítés helye (TKSz. 2.1.4.2. pont, Tsz. 46. §):

A felhasználási helyet ellátó hőközpont/hőfogadó állomás azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője:

A mérő(k) típusa:

A mérő(k) gyári száma:

A mérő(k) hitelesítésének időpontja:

A megállapodás hatálybalépésének időpontja:

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő kicserélésre kerül, úgy akkor ennek a ténye a jelen megállapodás hatályát nem érinti.

A cseréről felvett jegyzőkönyv – amely a mérőállás(ok)at is tartalmazza – a megállapodás mellékletét képezi.

3. Szolgáltató - az eset összes körülményeinek mérlegelését követően, de a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembe vételével és következetes alkalmazásával - jogosult, azonnali hatállyal, (szolgáltató tudomásszerzésétől) a méretlen időszak melegvíz felhasználásának jogkövetkezményeit alkalmazni, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáig ennek megfelelően számlázni, ha a szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül:

- a mérő(k)on vagy a mérő(k) bekötési pontjain elhelyezett fémzárat eltolóítják, illetve azok megsérülnek,
- a mérő(k)on vagy a mérési helyen javítást vagy olyan változást végeznek, amely annak metrológiai jellemzőit befolyásolhatja,
- a helyhez kötött mérőeszközt áthelyezik.

4. Szolgáltató vállalja, hogy évi egy alkalommal a mérő(ke)t leolvassa, és a tényleges fogyasztás alapján elszámol felhasználóval/díjfizetővel. Felhasználó/díjfizető vállalja, hogy szolgáltató előzetes értesítése alapján, a mérő(k) leolvasását lehetővé teszi.

5. Két elszámolási időpont között felhasználó/díjfizető az átlagos felhasználás ($\text{m}^3/\text{hó}$) alapján fizeti a melegvíz díját.

Az átlag mértéke:

- a megállapodás hatálybalépésétől az első elszámolásig $\text{m}^3/\text{hó}$
- ezt követően az előző elszámolási időszak mért fogyasztás napi átlagából számított mennyiség ($\text{m}^3/\text{hó}$).

6. Szolgáltató az elszámolási időszak alatt ténylegesen felhasznált és kiszámlázott melegvíz mennyisége közötti különbséget, a leolvasást követő két hónapon belül elszámolja. Az elszámolási díjkülönbözettel kapcsolatban Feleknek kamatkövetelésük nincs, ha a díjkülönbözet a fizetési határidőig kiegyenlítésre, illetve jóváírásra kerül.

7. Felhasználó/díjfizető tudomásul veszi, amennyiben a mérő(k) leolvasását vagy ellenőrzésének lehetőségét és cseréjét, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeit nem biztosítja, szolgáltató jogosult ezen elszámolatlan időszakokra az átlagfogyasztás vagy a mindenkor hatályos távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben a vonatkozó szabvány szerint (jelenleg: MSZ-04-132-1991) meghatározott mennyiség díját pótdíjjal együtt elszámolni.

8. Felhasználó/díjfizető a mérő(k) meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást annak észlelését követően köteles azonnal bejelenteni, ennek érdekében, felhasználó/díjfizető vállalja, hogy a mérő(k) működését havonta legalább egy alkalommal

ellenőrzi. A meghibásodott mérő cseréjéről szolgáltató a bejelentést követő, 5 munkanapon belül gondoskodik. A méretlen időszakra szolgáltató az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével számláz felhasználó/díjfizető felé.

Ha a mérő(k) meghibásodását, illetve a mérőhelyen tapasztalt rendellenességet a felhasználó/díjfizető a szolgáltatónak nem jelenti be, akkor az elszámolás a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik. Ha a felhasználást több mérő méri, akkor a meghibásodott mérőre jutó részarány a következő:

- konyhai felhasználás esetén az átlagfogyasztás 1/3-ad része,
- fürdőszobai felhasználás esetén az átlagfogyasztás 2/3-ad része.

Ha a meghibásodás, vagy a mérőhely állapotában történt változás felhasználónak/díjfizetőnek felróható okból következik be (így különösen: külső mechanikai behatás általi rongálódás), akkor a csere költségei felhasználót/díjfizetőt terhelik.

9.A mérő(k) időszakos hitelesítéséről Szolgáltató saját költségén gondoskodik, ha felhasználó/díjfizető, a szolgáltatóval egyeztetett időpontban, biztosítja a hitelesítéssel összefüggő munkák (pl. csere) elvégzését (Tszt. 51. § (8) bek.).

10.Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott módon számláit benyújtani. Felhasználó/díjfizető köteles a teljesített és igénybe vett szolgáltatás díját a fizetési határidőig kiegyenlíteni.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek 60 napnál régebbi tartozása van, akkor szolgáltató a távhőszolgáltatásról szóló törvény alapján jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére (Tszt. 51. § (3) bek.).

11.Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt Szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

A használati melegvíz ellátás a hivatkozott önkormányzati rendelet szerint az első korlátozási csoportba tartozik.

12.Felhasználó/díjfizető kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

13.Jelen megállapodás a 2. pontban meghatározott időponttól hatályos és határozatlan időre szól, azt Felek egyoldalúan 30 napos felmondási idővel mondhatják fel.

14.Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (TKSz.), 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendelete és Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Pécs,

Pécs,

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó/Díjfizető neve olvashatóan

.....

Felhasználó/Díjfizető aláírása

Egyedi Közüzemi Szerződések

Egyedi Közüzemi szerződés

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrészről **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató, másrészről a (.....), mint felhasználó kötöttek a Pécs, alatti felhasználási helyének (hrszt:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Szolgáltatási Osztály
Belvárosi/ Kertvárosi terület
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum °C előremenő hőmérsékletű, bar névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott - forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
 - 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
 - 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.

Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőfogadó állomásra bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint szolgáltató tulajdonában lévő hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.

7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőtéljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16.§-ában foglalt figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
Korlátozási besorolása:
A korlátozás mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tszt. 54. § (6) bek. b) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni. (TKSz. 16.1. pont)

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesíti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót (díjfizető) a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó (díjfizető)

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után
 - alapdíjat [Ft/kW/év]
- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után
 - hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet).

Amennyiben felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapdíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

13. A szerződés hatályba lépésének időpontjában alkalmazandó díjak, árszabályozás:

alapdíj:		Ft/kW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Árszabályozás egyéb nem külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi - KSH által közölt - ipari termelői árindex mértékének 35%-ával, továbbá a szolgáltató hőenergia-beszerzési árának növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65%-ával a szolgáltatás díját emelni.

Árszabályozás egyéb külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter (továbbiakban: NFM) rendeletében megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos NFM rendeletben meghatározott díjat.

A hatósági ár megszűnése esetén felek megállapodnak, hogy az általános szerződéses feltételek egyéb felhasználóira vonatkozó rendelkezéseit és árait alkalmazzák.

14. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. Azonosításra szolgáló adatok

15.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója:	11362018-3530-113-02
- cégjegyzék száma:	02-09-063561
- adószáma:	11362018-2-02
- számlavezető pénzüintézet neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
- számlaszáma:	12072507-00146376-00100008

15.2. Felhasználó:

- statisztikai azonosítója:	
- cégjegyzék száma:	
- adószáma:	
- számlavezető pénzüintézet neve:	
- számlaszáma:	
- képviselőjének neve:	

16. Vegyes rendelkezések

16.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

a/ Szolgáltató részéről:	Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel 503-402
--------------------------	---

b/ Felhasználó részéről:

16.2. Ezen szerződés napjától napjáig hatályos.

Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén - az Ör. 23., 25. §-aiban foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 240. § (1) bekezdése irányadóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

16.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.) és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, (Vhr. és az annak 3. sz. mellékletét képező TKSz.), 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, valamint Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) sz. önkormányzati rendelete (Ör.) rendelkezései, valamint szolgáltató Üzletszabályzata az irányadók.

16.4. Ezen szerződés 4 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 3 példány szolgáltatót illet meg.

16.5. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. M e l l é k l e t

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** és a között a alatti felhasználási helyre megkötött szerződéshez.

Lekötött teljesítmény: kW
A hőhordozó közeg térfogatárama: max.: l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye:
Számláló típusa:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:
Víz mérő típusa:
Víz mérő mérete:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz. 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
 Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
 n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
 n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
 t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
 t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

2. M e l l é k l e t

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a (.....), mint felhasználó között a Pécs, alatti vételezési helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a felhasználó:

Alapdíjat fizet havonta az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, melynek esedékessége a tárgyhó első munkanapja.

Hődíjat fizet az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után dekádanként (10 nap)/havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

2. Számlák kiegyenlítése

- 2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással vagy készpénz átutalási megbízással teljesítik.

- 2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

3. Késedelmi kamat

- 3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére. A késedelmi kamat éves mértéke **a megelőző naptári félév utolsó napján érvényes jegybanki alapkamat +7 %**.

- 3.2. A késedelem meghatározása

A felhasználó fizetési késedelme a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a jelen szerződésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

4. Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

Egyedi Közüzemi szerződés (díjfizető esetén)

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrészről **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató, másrészről a (.....), mint felhasználó kötöttek a alatti felhasználási helyének (hrszt:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Szolgáltatási Osztály
Belvárosi/ Kertvárosi terület
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum °C előremenő hőmérsékletű, bar
névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott - forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérsékletéhez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérsékletéhez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
- 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
- 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.

Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőfogadó állomásra bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint

szolgáltató tulajdonában lévő hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.

7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőtéljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16.§-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
Korlátozási besorolása:
A korlátozás mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tsz. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni. (TKSz. 16.1. pont)

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítetteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót (díjfizető) a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó (díjfizető)

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után
 - alapidíjat [Ft/kW/év]
- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után
 - hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet).

Amennyiben felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapidíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

13. A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjakat, valamint az árszabályozást a 2. melléklet (Fizetési Megállapodás) tartalmazza.

14. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. Azonosításra szolgáló adatok

15.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója:	11362018-3530-113-02
- cégjegyzék száma:	02-09-063561
- adószáma:	11362018-2-02
- számlavezető pénzintézet neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
- számlaszáma:	12072507-00146376-00100008

15.2. Felhasználó:

- statisztikai azonosítója:	
- cégjegyzék száma:	
- adószáma:	
- számlavezető pénzintézet neve:	
- számlaszáma:	
- képviselőjének neve:	

16. Vegyes rendelkezések

16.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

a/ Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel
503-402

b/ Felhasználó részéről:

16.2. Ezen szerződés napjától napjáig hatályos.

Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén - az Ör. 23., 25. §-ában foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 240. § (1) bekezdése irányadóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

16.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.) és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, (Vhr. és az annak 3. sz. mellékletét képező TKSz.), 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, valamint Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) sz. önkormányzati rendelete (Ör.) rendelkezései, valamint szolgáltató Üzletszabályzata az irányadók.

- 16.4. Ezen szerződés 5 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány díjfizetőt, 3 példány szolgáltatót illet meg.
- 16.5. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. M e l l é k l e t

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** és aa között a alatti felhasználási helyre megkötött szerződéshez.

Lekötött teljesítmény: kW

A hőhordozó közeg térfogatárama: max.: l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye:

Számláló típusa:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

Vízmérő típusa:

Vízmérő mérete:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz. 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

2. M e l l é k l e t

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató másrészről (.....), mint felhasználó, harmadrészről a (.....), mint díjfizető között a alatti felhasználási helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a díjfizető havonta:
 - alapdíjat fizet az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, melynek esedékessége a tárgyhó első munkanapja;
 - hődíjat fizet az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjtételek, árszabályozás:

alapdíj:		Ft/kW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Árszabályozás egyéb nem külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi - KSH által közölt - ipari termelői árindex mértékének 35%-ával, továbbá a szolgáltató hőenergia-beszerzési árának növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65%-ával a szolgáltatás díját emelni.

Árszabályozás egyéb külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter (továbbiakban NFM) rendeletében megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos NFM rendeletben meghatározott díjat.

A hatósági ár megszűnése esetén felek megállapodnak, hogy az általános szerződéses feltételek egyéb felhasználóra vonatkozó rendelkezéseit és árait alkalmazzák.

2. Számlák kiegyenlítése

2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással teljesítik a jogosult számláján feltüntetett bankszámlára történő átutalással.

2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

3. Késedelmi kamat

3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére. A késedelmi kamat éves mértéke **a megelőző naptári félév utolsó napján érvényes jegybanki alapkamat +7 %**.

3.2. A késedelem meghatározása

A díjfizető fizetési késedelme a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a jelen szerződésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

4. Díjfizető azonosítására szolgáló adatok:

- statisztikai azonosítója:
- cégjegyzék száma:
- adószáma:
- számlavezető pénzügyi intézmény neve:
- számlaszáma:
- képviselőjének neve:

Díjfizető részéről üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

5. Helytállási kötelezettség:

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44. § (3) pontjának értelmében a távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó (esetünkben díjfizető) által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6. Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20.....

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó

.....

Díjfizető

Használati melegvíz célú távhő igénybevételére vonatkozó megállapodás (nem lakossági)

amely létrejött a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. (továbbiakban: szolgáltató) és

.....
.....

..... (név, személyi adatok, elérhetőség, cím)
(továbbiakban: felhasználó/díjfizető) között a használati melegvíz mellékvízmérőkön történő mérés szerinti elszámolására.

1. Felek megállapodnak abban, hogy a

melegvíz szolgáltatás díját (víz-felmelegítési díjat és a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz díját, amely tartalmazza a víz- és csatorna használati díjat, valamint a környezetterhelési díjat),

vízfelmelegítési díjat, amely esetben a felhasználó bocsátja rendelkezésre a közműves ivóvizet

a felhasználási helyen szakszerűen szerelt, hitelesített és a szolgáltató által plombával ellátott, melegvíz-mérő(k) alapján számolják el. A mérési hely megóvása, ismeretlen személy beavatkozása elleni védelme, valamint a mérő üzemképes állapotban tartása felhasználó feladata.

Felhasználó/díjfizető biztosítja, hogy szolgáltató érvényes munkáltatói igazolvánnyal rendelkező dolgozója, a mérő(k) időnkénti leolvasása, ellenőrzése és időszakos hitelesítés miatti cseréje céljából, a lakásba bejuthasson. (TKSz. 16.1. pont)

2. Az elszámolás alapjául szolgáló adatok:

Felhasználási hely címe és helyrajzi száma:

Teljesítés helye (TKSz. 2.1.4.2. pont, Tsz. 46. §,):

A felhasználási helyet ellátó hőközpont/hőfogadó állomás azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője:

.....

A mérő(k) típusa:

.....

A mérő(k) gyári száma:

.....

A mérő(k) hitelesítésének időpontja:

.....

A megállapodás hatálybalépésének időpontja:

.....

.....

Elszámolási időszak:

.....

.....

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő kicserélésre kerül, úgy akkor ennek a ténye a jelen megállapodás hatályát nem érinti. A cseréről felvett jegyzőkönyv – amely a mérőállás(ok)at is tartalmazza – a megállapodás mellékletét képezi.

3. Szolgáltató - az eset összes körülményeinek mérlegelését követően, de a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembe vételével és következetes alkalmazásával - jogosult, azonnali hatállyal, (szolgáltató tudomásszerzésétől) a méretlen időszak melegvíz felhasználásának jogkövetkezményeit alkalmazni, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáig ennek megfelelően számlázni, ha a szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül:

- a mérő(k)on vagy a mérő(k) bekötési pontjain elhelyezett fémzárat eltávolítják, illetve azok megsérülnek,
- a mérő(k)on vagy a mérési helyen javítást vagy olyan változást végeznek, amely annak metrológiai jellemzőit befolyásolhatja,
- a helyhez kötött mérőeszközt áthelyezik.

4. Szolgáltató vállalja, hogy a mérő(ke)t rendszeresen (elszámolási időszak végén) leolvassa, és a tényleges fogyasztás alapján elszámol felhasználóval/díjfizetővel. Felhasználó/díjfizető vállalja, hogy szolgáltató előzetes értesítése alapján, a mérő(k) leolvasását lehetővé teszi.

5. Felhasználó/díjfizető tudomásul veszi, amennyiben a mérő(k) leolvasását vagy ellenőrzésének lehetőségét és cseréjét, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeit nem biztosítja, szolgáltató jogosult ezen elszámolatlan időszakokra az átlagfogyasztás vagy a mindenkor hatályos távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben a vonatkozó szabvány szerint (jelenleg: MSZ-04-132-1991) meghatározott mennyiség díját pótdíjjal együtt elszámolni.

6. Felhasználó/díjfizető a mérő(k) meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást annak észlelését követően köteles azonnal bejelenteni, ennek érdekében, felhasználó/díjfizető vállalja, hogy a mérő(k) működését havonta legalább egy alkalommal ellenőrzi. A meghibásodott mérő cseréjéről szolgáltató a bejelentést követő, 5 munkanapon belül gondoskodik. A méretlen időszakra szolgáltató az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével számláz felhasználó/díjfizető felé.

Ha a mérő(k) meghibásodását, illetve a mérőhelyen tapasztalt rendellenességet a felhasználó/díjfizető a szolgáltatónak nem jelenti be, akkor az elszámolás a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik.

Ha a meghibásodás, vagy a mérőhely állapotában történt változás felhasználónak/díjfizetőnek felróható okból következik be (így különösen: külső mechanikai behatás általi rongálódás), akkor a csere költségei felhasználót/díjfizetőt terhelik.

7. A mérő(k) időszakos hitelesítéséről Szolgáltató saját költségén gondoskodik, ha felhasználó/díjfizető, a szolgáltatóval egyeztetett időpontban, biztosítja a hitelesítéssel összefüggő munkák (pl. csere) elvégzését (Tsz. 51. § (8) bek.).

8. Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott módon számláit benyújtani. Felhasználó/díjfizető köteles a teljesített és igénybe vett szolgáltatás díját a fizetési határidőig kiegyenlíteni. Ha felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg, akkor szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás felfüggesztésére (Tsz. 51. § (3) bek.).

9. Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt Szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII. 20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni. A használati melegvíz ellátás a hivatkozott önkormányzati rendelet szerint az első korlátozási csoportba tartozik.

10. Felhasználó/díjfizető kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

11. Jelen megállapodás a 2. pontban meghatározott időponttól hatályos és határozatlan időre szól, azt Felek egyoldalúan 30 napos felmondási idővel mondhatják fel.

12. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (TKSz.), 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete és Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Pécs,

Pécs,.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető neve olvashatóan

.....
Felhasználó/Díjfizető aláírása

10. melléklet

Felhasználó/díjfizető változás bejelentő

Lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő

VÁLTOZÁS IDŐPONTJA:

F. HELY AZONOSÍTÓ: L-G-H-E-K /

FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME:

ELŐZŐ FELHASZNÁLÓ(K) / DÍJFIZETŐ(K) ADATAI:

Név:

Születési neve: Anyja neve:

Születési adatok: Adószám: (Nem természetes személy esetén)

Levelezési cím:

Hátralék: Ft + mellékkövetelés + HMV/Fűtés elszámolás

A fűtés elszámoló számla elkészítésére - havi elszámolású épületek kivételével - a fűtési időszak befejezését követően kerül sor!

Bérlemény esetén a tulajdonos neve, címe:

Születési neve: Anyja neve:

lakcím azon.: Születési adatok:

ÚJ FELHASZNÁLÓ(K) / DÍJFIZETŐ(K) ADATAI:

Volt, vagy jelenleg ügyfele a PÉTÁV Kft.-nek: IGEN / NEM

Ha IGEN, akkor ügyfél azonosítója: A használat jogcíme: TULAJDONOS – BÉRLŐ – EGYÉB:

Név:

Születési név:

Születési adatok:

Anyja neve:

Számlázási cím / tel:

Pénzint. számlaszám.: E-mail cím :.....

ELSZÁMOLÓ MÉRŐ(K) ADATAI:

Előleg: m3/hó - Szünetel - Nem mért

Mérőállás(ok) felhasználó/díjfizető változásokor:-án m3 m3 m3 GJ

A mérőhely(ek)en rendellenesség: VAN - NINCS, MKEH és PÉTÁV plombák: ÉPEK - SÉRÜLTEK / HIÁNYOZNAK

A mérőhely(ek) PÉTÁV általi ellenőrzését megrendelem: IGEN - NEM

A VÁLTOZÁST IGAZOLÓ SZERZŐDÉS ADATAI:

Ellenjegyző ügyvédi iroda/ügyvéd neve, címe:

Szerződés kelte: Szerződés jellege:

A megadott személyes adatok kezeléséhez és feldolgozásához a díjfizetői jogviszony fennállásának elévüléséig hozzájárulok.

.....
előző díjfizető

.....
új díjfizető

.....
bérbeadó tulajdonos

Csatolt dokumentumok: 1. Tulajdoni lap 2. Árverési jegyzőkönyv 3. Birtokbaadási jegyzőkönyv 4.....

Az adatlap ÁTVÉTELELT – levél esetén FELDOLGOZÁSÁT igazolom. Dátum: Ügyintéző aláírása:

TÁJÉKOZTATÁS A TULAJDONOS KÖTELEZETTSÉGÉRŐL

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 37. § (6) pontja szerint, új díjfizető a díjfizető/felhasználó személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.”

A távhőtörvény 44. § (3) pontja értelmében: „Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza”, azonban a „**távhőszolgáltatási díj**” a bérlő vagy a használó által történő **megfizetésért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.**

A távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) sz. önkormányzati rendelet 26. § (1) alapján: Szolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

a) A szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlan jogcím nélkül használják, a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.

b) A változásban érintett **felek egyetemlegesen felelősek** a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő **elszámoló mérő állapotáért.**

c) Felhasználó, és díjfizető köteles a távhőszolgáltatásról szóló törvény. 45. § (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a **tulajdonos és a díjfizető együttesen** köteles a szolgáltatóval közölni.

A távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) sz. önkormányzati rendelet 43. § (2) alapján a díjfizetőnek minősülő bérlő, addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszonyváltozásról nem értesíti szolgáltatót. A tulajdonos és a bérlő közötti **vita esetén szolgáltató jogosult számláit az általa ismert tulajdonosnak benyújtani.**

Alulírott kijelentem, hogy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint a helytállási és bejelentési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatást elolvasás és értelmezés után tudomásul vettem, egyúttal aláírással beleegyezek adataim fent részletezett okokból történő nyilvántartásába és felhasználásába.

Kelt: Pécs, 201.....

.....
aláírás

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

név, leánykori név, születési hely, dátum, anyja neve, lakcíme, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: Szolgáltatói szerződésekből eredő adatkezelés. Adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról 45. § (1) bekezdése és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései.

A kezelt adatok köre: ügyfelek személyes adatai, lásd fent.

Az adatkezelés időtartama: szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

A fenti tájékoztatást tudomásul veszem, és az adatkezeléshez hozzájárulok:

Kelt: Pécs, 201.....

.....
aláírás

Nem lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő

Fogyasztási hely címe:

Előző fogyasztó neve, új címe és elérhetősége:

Új fogyasztó:

Ügyintéző neve, telefonszáma:

Fizető neve, címe, telefonszáma:

Statistikai azonosító:

Cégjegyzék száma:

Bankszámla száma:

Adószáma:

Levélcím (ahova a számlát kéri):

Változás időpontja:

Mért fogyasztás esetén:

HMV mérő állása: Új fogyasztó előlege: m³/hó

Hőmennyiségmérő állása: Hátralék:

Tulajdonos ☐

Bérlő ☐

Bérlemény esetén a tulajdonos adatai:

neve:

címe:

telefonszáma:

Születési idő: hely: anyja neve:

A mérőhelyen rendellenességet NEM TAPASZTALTAM - ÉSZLELTEM, *

Az OHM és PÉTÁV plombák SÉRTETLENEK - SÉRÜLTEK/HIÁNYOZNAK*

A mérőhely PÉTÁV felülvizsgálatát megrendelem: NEM - IGEN*

Alulírott új fogyasztó kijelentem, hogy a vételezési helyre vonatkozó - a régi fogyasztóval kötött - közüzemi szerződést, valamint fizetési megállapodást megismertem és azokat az új szerződés megkötéséig magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

Bejelentés időpontja:

.....
előző fogyasztó aláírása

.....
új fogyasztó aláírása

.....
tulajdonos aláírása

*a megfelelő választ kérjük aláhúzni

Nyilatkozat
különkezelt intézményi besorolásról

Alulírott anyagi és büntetőjogi felelősségem tudatában ezúton
nyilatkozom, hogy az általam képviselt (szervezet neve)
.....
..... (székhelye) képviselt szervezet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 3. § w)
pontja értelmében külön kezelt intézménynek minősül.

Ezen nyilatkozat aláírásával kötelezettséget vállalok arra is, hogy szükség esetén a besorolás
igazolására szolgáló dokumentumokat rendelkezésre bocsátom.

Kötelezettséget vállalok továbbá arra is, hogy a külön kezelt intézményi besorolás megszűnéséről
haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban értesítem szolgáltatót.

Pécs 20.....

.....
aláírás

11. melléklet

Jegyzőkönyv bejelentésről

	JEGYZŐKÖNYV BEJELENTÉSRŐL	F 7-1002
		Változat:4

A BEJELENTÉS SORSZÁMA: MÜ ../2013.

A BEJELENTÉS HELYE:

A BEJELENTÉS IDEJE:

A BEJELENTÉS MÓDJA:

- ☐ SZÓBAN
- ☐ ÍRÁSBAN
- ☐ TELEFONON, A HANGFELVÉTEL AZONOSÍTÓ SZÁMA:

A JEGYZŐKÖNYVET FELVEVŐ
SZEMÉLY:

- ☐ ÜGYINTÉZŐ
- ☐ BEJELENTŐ

FELEK ADATAI:

BEJELENTŐ

SZOLGÁLTATÓ

NÉV:

NÉV: PÉTÁV PÉCSI TÁVFŰTŐ KFT.

FOGYASZTÁSI HELY CÍM:

CÍM: 7623 PÉCS, TÜZÉR U. 18–20.

ÉRTESÍTÉSI CÍM:

LEVÉLCÍM: 7601 PÉCS, PF. 59.

FOGY. HELY SZÁM:

TELEFON:

TELEFON: 72/503-402

FAX:

FAX: 72/503-403

E-MAIL:

E-MAIL: petavkft@petav.hu
ugyfelszolgalat@petav.hu

KÉPVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:*

EGYÉB:

*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐ ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT, A MEGHATALMAZÁS CSATOLÁSA MELLETT.

A BEJELENTÉS TÁRGYA, CÉLJA, KÖRÜLMÉNYEK ISMERTETÉSE, IGÉNY MEGJELÖLÉSE:

PÉTÁV PÉCSI TÁVFŰTŐ KFT. NYILATKOZATA, ÁLLÁSFOGLALÁSA:

KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK JEGYZÉKE (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB):

JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉNEK HELYE, IDEJE:

SZOLGÁLTATÓ:		BEJELENTŐ:	
.....			
NÉV, OLVASHATÓAN		NÉV, OLVASHATÓAN	
.....			
ALÁÍRÁS		ALÁÍRÁS	

Tájékoztató részletfizetési megállapodásról



Pécsi Távfűtő Kft.

TÁJÉKOZTATÓ

fizetési megállapodás megkötésének feltételeiről

1. **A fizetési szándék igazolása**, az adósság jelentős részének (a teljes tartozás 50 %-ának) egyösszegű befizetése.
2. A díjhátralék, a járulékos költségek, és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamat együttes összegének **3 - 18 hónap alatti törlesztése**. A **törlesztés** havonkénti összege **nem lehet kevesebb 5.000 Ft-nál**.
3. **A tárgyhavi számlák** határidőre történő **befizetése** a 2. pont teljesítésével egyidejűleg, azaz **a törlesztési idő alatt**.
4. **A melegvíz-szolgáltatás szüneteltetése** a tartozás rendezéséig, vagy a megállapodásban rögzített megegyezés szerint.
5. **A felhasználó vételezésének és a mérőhely állapotának ellenőrzése** (TKSz. 15.1. pont).
6. **Jövedelem** (munkabér, nyugdíj, stb.) **igazolás** 200.000 Ft feletti tartozás esetén.

Egyéb tudnivalók:

- **A behajtási (végrehajtási) eljárást felfüggesztő fizetési megállapodás szóbeli megállapodással** (a fizetési szándék kinyilvánításával, néhány törlesztő részlet befizetésével) **nem jön létre**.
- A lakásfenntartási támogatás, vagy egyéb szociális támogatás (pl. adósságkezelési szolgáltatásra való jogosultság) a tartozást csökkenti, de annak rendszeres folyósítása sem mentesíti kötelezettet (felhasználót) a megállapodásban foglaltak teljesítése alól.
- Kötelezett (felhasználó) az ingatlan értékesítéséről, a megállapodásban foglaltak szerint, haladéktalanul értesíti szolgáltatót.
- **A végrehajtó értesítése** a fizetési megállapodás megkötéséről, valamint **a végrehajtó díjának rendezése a megállapodás részét képezi**, arra, az abban foglaltak szerint kerül sor.

Pécs, 20.....