

TÁJÉKOZTATÓ

a távhővel ellátott épületekben történő felújítási munkákhoz

TISZTELT VÁLLALKOZÓ!

Lakásfelújítások és átalakítások során gyakran előfordul, hogy szükségessé válik a melegvízmérőkhöz való hozzáférés, a radiátorok áthelyezése, cseréje, a radiátorszelepek cseréje.

Az ilyen munkálatok során kiemelten fontos a távfűtési rendszer épségének megőrzése, valamint a lakástulajdonosok, bérlok érdekeinek figyelembevétele.

Az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb tudnivalókat, hogy a felújítás zökkenőmentesen, biztonságosan és szabályosan történjen.

A MUNKÁLATOK IDŐZÍTÉSE

- Az épület belső fűtési rendszerét érintő karbantartási, felújítási vagy átalakítási munkákat a fűtési szezonon kívül, május 15. és szeptember 15. között van lehetőség elvégezni. Fűtési időszakban a rendszer leürítése csak hibaelhárítás esetén kérhető.

A FŰTÉSI RENDSZER ÜRÍTÉSE ÉS VISSZATÖLTÉSE

- Ha a fűtési rendszer átalakítását, korszerűsítését tervezzük (pl. radiátor áthelyezés vagy csere, szelep-csere), minden esetben szükséges az épület fűtési rendszerének ürítése, majd a munkálatok befejezését követően, a kivitelező személyes felügyelete mellett, a rendszer visszatöltése és légtelenítése, mivel az ilyen beavatkozások az épület teljes fűtési rendszerét érintik.
- Az ürítést legalább 5 munkanappal korábban kell megrendelni a PÉTÁV Kft. honlapján elérhető űrlapon keresztül: <https://www.petav.hu/hu/epulet-urites>
- A megrendelésen szerepeltetni kell a kivitelező adatait, a közös képviselő és a kivitelező aláírását.
- Fontos: az ürítés és a visszatöltés lehetőség szerint ugyanazon a napon történjen. A rendszer hosszabb ideig tartó levegővel való érintkezése korróziót okozhat, amely lerövidíti a fűtőtestek élettartamát.

RADIÁTORCSERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- A beépítendő radiátornak a meglévőhöz hasonló hőteljesítményűnek kell lennie, az új radiátor teljesítménye nem haladhatja meg a korábbi radiátorét.
- Fontos, hogy az eredeti radiátor anyagával megegyező fűtőtestet válasszunk.

MELEGVÍZMÉRŐK ÉS PLOMBÁK KEZELÉSE

- A melegvízmérőhelyeken lévő plombákat csak a PÉTÁV Kft. szakemberei távolíthatják el, a plombák leszedésével, vagy a mérő plombabontás nélküli áthelyezésével ugyanis megszűnnek a mérés szerinti elszámolás feltételei. Sajnos az elmúlt években társaságunk számos alkalommal állapított meg szerződésszegést, az ilyen esetekben kiszabott pótdíj az éves melegvíz fogyasztás díjának többszöröse is lehet, attól függően, mikor volt az utolsó elszámolás.
- Ügyfeleinknek a munkálatok előtt 3-5 nappal be kell jelenteniük ügyfélszolgálatunkon, ha szükségessé válik a melegvízmérő helyek átalakítása, beépítési helyzetének vagy helyének megváltoztatása, a mérő előtti elzáró cseréje.
- A plombák visszahelyezésére 30 nap áll rendelkezésre.

További részletes információkat a melegvízmérőkkel kapcsolatban a mellékelt tájékoztatóban talál.

Köszönjük figyelmét és együttműködését!

Bármilyen egyéb kérdése van a távhővel ellátott épületekben végzett korszerűsítési munkálatokkal kapcsolatban, keresse kollégáinkat ügyfélszolgálatunk elérhetőségein:



+36 72 503 402



ugyfelszolgalat@petav.hu