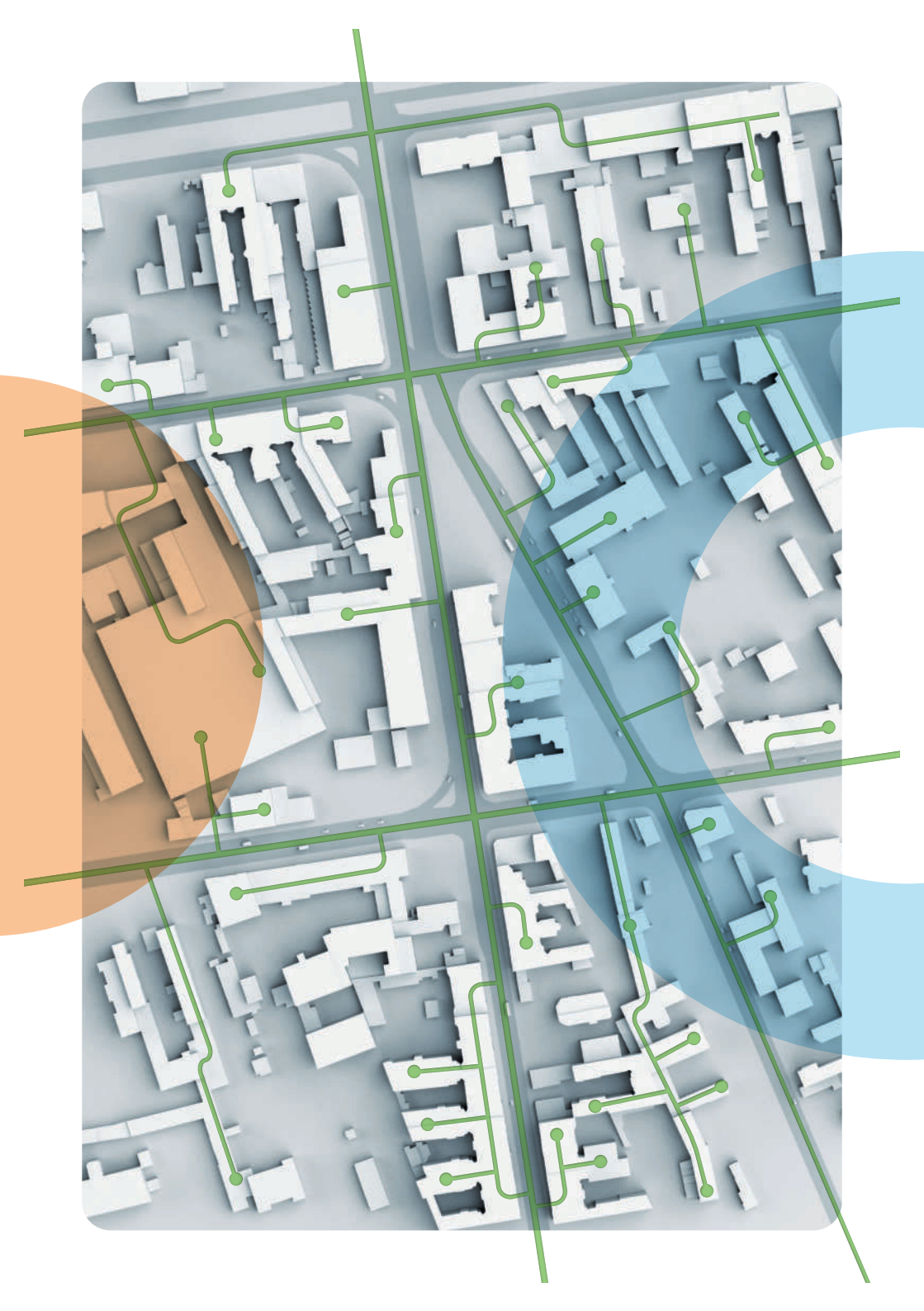




KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK A TÁVFŰTÉS RŐL

*a PÉTÁV Kft. tájékoztató
kiadványa lakossági
felhasználók részére*



KEDVES ÜGYFELÜNK!

Örömmel üdvözljük a távhőszolgáltatás felhasználóinak egyre gyarapodó táborában. Ebben a kiadványban összefoglaljuk a távfűtéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, bemutatjuk a szolgáltatás előnyeit és megmagyarázunk mindent, ami különbséget jelent más fűtési módokkal összevetve.

A legfontosabb, hogy önnek nem lesz többé gondja a tüzelőanyag beszerzésével vagy a fűtőberendezések karbantartásával, javításával.

Nemcsak kényelemben, biztonságban is érezheti magát. Távfűtött lakásában nincs kazán vagy más robbanásveszélyes berendezés, szén-monoxid-mérgezés kockázatával sem kell számolnia.

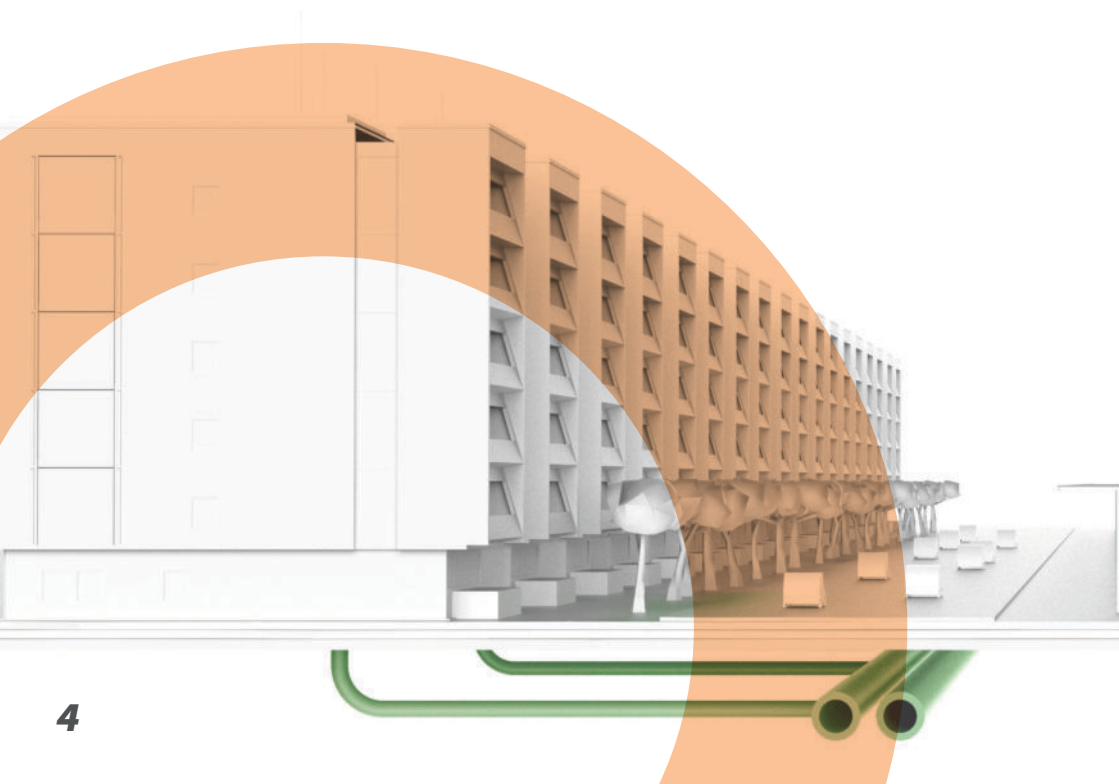
Nem elhanyagolható előny, hogy távfűtött környéken élve jóval tisztább a levegő, hiszen a házakon nincsenek a környezetet szennyező, füstölgő kémények.

Összességében elmondható, jól döntött, amikor a nagyvárosok legmodernebb fűtési technológiáját, a távfűtést választotta.

MI IS AZ A TÁVFŰTÉS?

Ahogy a nevéből is kiderül, a távfűtés legfontosabb jellemzője, hogy a hőenergiát a **lakásoktól távol** állítják elő. Ez Pécsen a hőerőműben történik, teljes egészében **megújuló energiaforrás** felhasználásával. Az erőműben felhevített víz nagyjából **130 km hosszú vezetékrendszeren** keresztül jut el a több mint **31 ezer távfűtött pécsi lakás** hőellátását biztosító hőközpontokba. Itt hőcserélőkön keresztül történik az épületekben keringő fűtővíz felmelegítése.

A lakóépületekben **nincs kazán**, nem helyben égetik el a tüzelőanyagot, ezért a távfűtött épületeken **nincs kémény** és **nincs helyi légszennyezés** sem. Ezek a lakónegyedek gyakorlatilag **füstmentesek**, jóval tisztább a levegő, mint ahol minden épületnek egyedi fűtése van.

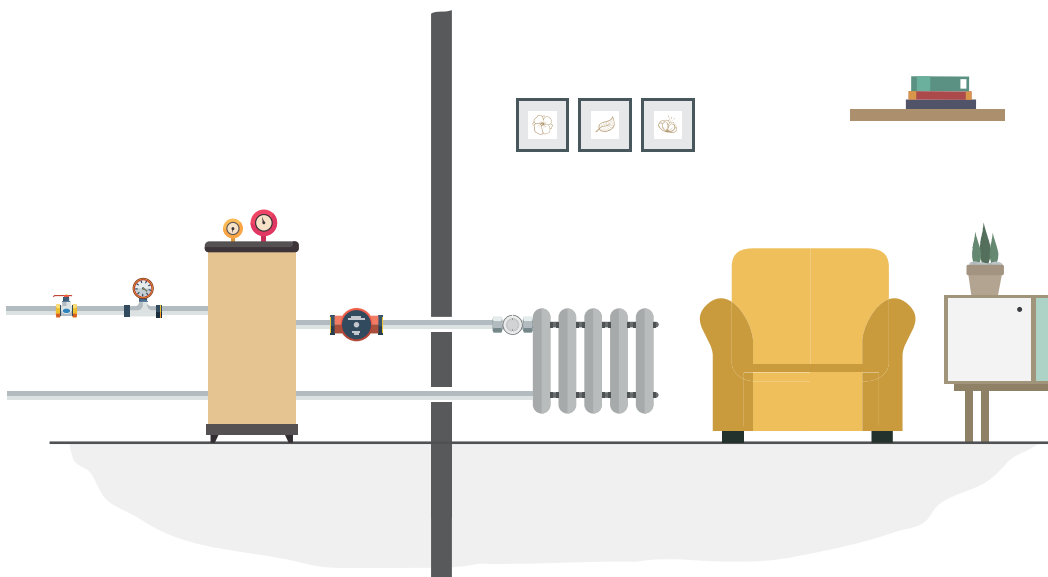


MIT KELL TUDNI A FŰTÉSI BERENDEZÉSEKRŐL?

A lakások fűtését korszerű, *automatizált hőközpontok* biztosítják. Az itt lévő műszerek és a PÉTÁV központi ügyletén dolgozó mérnökök *folymatosan figyelik* a külső hőmérsékletet és ahhoz igazodva szabályozzák a keringtetett fűtővíz hőmérsékletét. A radiátorok ezért fagyos időben forrónak, napsütötte kora tavaszi napokon pedig hűvösebbnek tűnhetnek, miközben a lakásban a megkívánt hőmérséklet egyenletes marad.

Az épületek *hőközpontja a PÉTÁV tulajdonában van*, a szükséges javítási-karbantartási munkákat társaságunk végzi el. A távhőszolgáltató tulajdona a hőközpont vagy hőfogadó falsíkján ér véget.

Az úgynevezett *felhasználói berendezések*, vagyis az épület fűtési és melegvízrendszerének *vezetékei*, a *radiátorok* és az azokon lévő *szelepek* a lakóközösségek és a *fogyasztók birtokában* vannak. Leegyszerűsítve: a lakásában lévő berendezések az ön tulajdonai, így a karbantartásokról is önnek kell gondoskodnia.



HOGYAN MŰKÖDNEK A TERMOSZTATIKUS SZELEPEK?

A termosztatikus radiátorszelepek automata berendezések, amelyek **önműködően nyitják-zárják** a fűtővíz útját a lakás hőmérsékletének megfelelően. Így **egyenletes meleget** tudnak biztosítani. Fűtési **időszakon kívül nyissa ki** és állítsa a legmagasabb fokozatra a szelepeket. Ha ugyanis a meleg hónapokban is zárva tartjuk őket, akkor fűtésinduláskor beragadhatnak és problémát okozhatnak. Ha meghibásodik a szelep, **a javítást vagy a cserét** mindenképpen **bízza szakemberre**. Igény esetén, díjfizetés ellenében munkatársaink is elvégzik.

LECSERÉLHETEM A RADIÁTOROKAT?

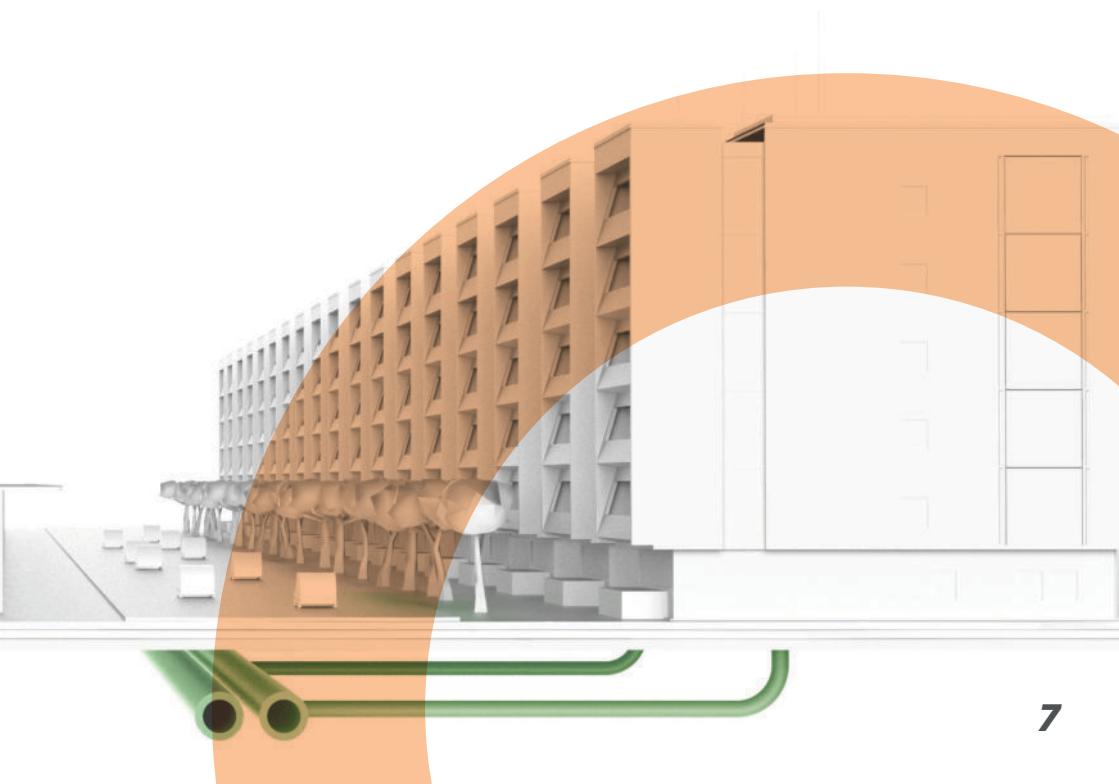
A radiátorok évtizedekre tervezett, nagyon tartós berendezések. Ha meghibásodás történik és cserére van szükség, akkor csak **azonos anyagú és azonos teljesítményű** berendezést lehet beépíteni helyettük. Felújításkor lehetőség van **ideiglenes leszerelésre**, illetve a radiátor cseréjére. Akár cseréről, akár leszerelésről van szó, első lépésként **be kell jelenteni** társaságunk ügyfélszolgálatán. A légtelenítést, töltés-ürítést **csak munkatársaink végezhetik**, kötött díjszabás szerint. A radiátor cseréjével más vállalkozót is megbízhat, tanácsoljuk azonban, hogy mielőtt nekilátna, elkerülendő a későbbi problémákat, **kérje ki szakembereink tanácsát**.

MIK A TEENDŐK FŰTÉSINDULÁSKOR ÉS LEÁLLÁSKOR?

A hivatalos *fűtési időszak szeptember 15-től május 15-ig tart.*

Ügyfeleink többségének olyan *egyedi megállapodása* van társaságunkkal, amely leegyszerűsíti a fűtésindítási, leállítási eljárást a fűtési időszak elején és végén. A lakóközösségek felhatalmázása alapján a PÉTÁV Kft. az *időjárási viszonyoktól függően* helyezi üzembe, illetve üzemben kívül a fűtőberendezések központi elemeit. Így ügyfeleink a hőszolgáltatást anélkül tudják igénybe venni, hogy a lakótársakkal folyamatosan egyeztetni kellene az épület fűtésének beindításáról és leállításáról. Társaságunk akkor *indítja el* a fűtésszolgáltatást, több időjárási tényezőt is figyelembe véve, ha a *napi átlaghőmérséklet két egymást követő napon 12°C körüli értékre* csökken.

Természetesen van lehetőség a megállapodásban foglaltaktól függetlenül kérni vagy lemondani a fűtést. Ezt a közös képviselőn keresztül, *eseti igénybejelentéssel* lehet megtenni társaságunk ügyfélszolgálatán.



HOGYAN TÖRTÉNIK AZ ELSZÁMOLÁS?

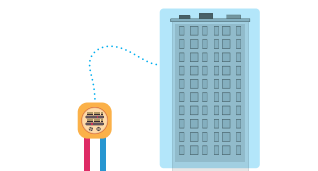
Az épületek hőfelhasználását az épület hőközpontjában vagy hőfogadó állomásán elhelyezett **hitelesített hőmennyiségmérő** méri.

A felhasznált hőmennyiség lakásokra történő **szétosztásáról és az elszámolás módjáról a lakóközösség dönt.**

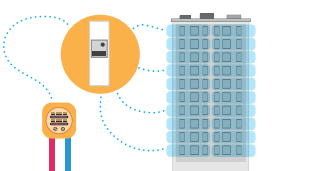
A fűtési költségek felhasználási helyekre történő szétosztása alapvetően **kétféle módon** történhet.

Az egyik a **kizárólag a lakások fűtött légtérfogatának figyelembevételével** történő megosztás. Ilyenkor az azonos méretű lakások egyforma mértékben részesülnek az épület összes hőfelhasználásából abban az esetben is, ha a lakók különböző mértékben fűtenek. Éppen ezért ez a fajta költségmegosztási mód kevésbé ösztönöz a takarékoskodásra.

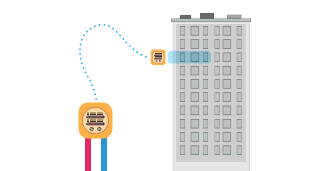
Egy hőmennyiségmérő az épületben, elszámolás légtérfogat alapján



Megmért hőmennyiség elosztása költségmegosztók segítségével



Lakásonként hőmennyiségmérő, elszámolás tényleges fogyasztás alapján



MIT ÉRDEMES TUDNI A KÖLTSÉGMEGOSZTÓ ESZKÖZÖKRŐL?

A másik módszer, ha a tulajdonosok a **fűtése korszerűsítést követően** – mely lehetővé teszi a szabályozhatóságot –, **fűtési költségmegosztó eszközök** használata mellett döntenek. A fűtési költségmegosztó eszközök nem hőmennyiségmérő műszerek, kizárólag egy adott épületen belül, adott felhasználási időszakokra vonatkozó **arányszámok meghatározására szolgálnak**. A költségmegosztó eszközöket felszerelő és üzemeltető szakcégek, a költségmegosztók fűtési időszak végén történő leolvasását követően, a tulajdonosi lakóközösség által meghatározott módon készítik el azokat a **felosztási listákat**, amelyek alapján – a **lakóközösség jóváhagyását követően** – a PÉTÁV Kft. elvégzi az egyes felhasználási helyekre vonatkozó **fűtéselszámolást**. A költségmegosztó eszközök leolvasásával kapcsolatban a költségmegosztó szakcégnél tud érdeklődni.

MI A LAKÁSONKÉNTI MÉRÉS?

A felhasznált távhő mennyisége *lakásonként is mérhető és elszámolható*. Ehhez lakásonként külön lecsatlakozással rendelkező, vízszintes elosztású, *önálló hőmennyiségmérővel ellátott* fűtési rendszerek alkalmazása szükséges, célszerűen összekapcsolva a szabályozhatóság (termosztatikus fűtőtest-szelepek, esetleg központi szabályozó szelep) biztosításával. Az iparosított technológiával épített *épületek döntő többségében a meglévő fűtési rendszer nem teszi lehetővé* a lakásonkénti hőmennyiségmérők alkalmazását, ahhoz a függőleges fűtési rendszerek *utólagos átalakítása szükséges*. Ez az átalakítás gyakorlatilag az épületben lakásonként teljesen új fűtési rendszer kiépítését jelenti.

Ez a fajta beavatkozás biztosítja a társasházakban a legnagyobb függetlenséget a többi lakástól, de ez a *legtöbb költséggel járó* korszerűsítési mód.

MILYEN GYAKRAN SZÁMOLUNK EL?

Az elszámolás gyakorisága *épületenkénti mérés esetén* lehet havi vagy éves. Az éves elszámolásra a fűtési időszakot követően kerül sor. Lakásonkénti mérés esetén havonta a felhasznált hőmennyiség szerint számlázunk. A *használatimelegvíz-szolgáltatást évente egy alkalommal* számoljuk el.



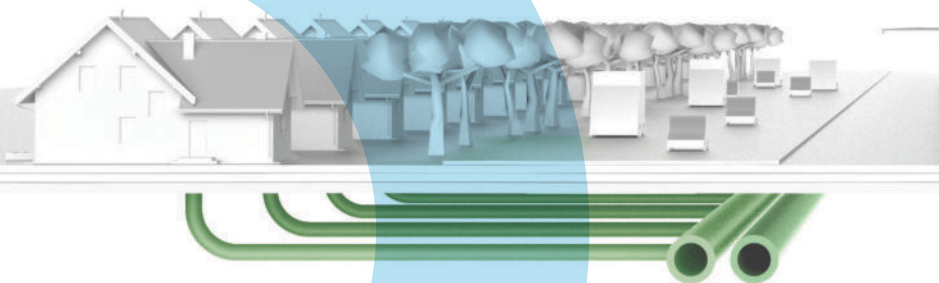
MIT TARTALMAZ A TÁVHŐSZÁMLA?

A PÉTÁV Kft. által kiállított számla **részszámlák esetén** fűtésidő-előleget, vízfelmelegítési idő-előleget, közműves ivóvízelőleget; **elszámoló számla** esetén alapdíjat, hődíjat, vízfelmelegítési díjat és közműves ivóvízdíjat tartalmaz. A távhőszolgáltatás **mindenkori aktuális díjai** weboldalunkon megtalálhatóak (www.petav.hu/hu/a-tavhoszolgalattas-dija).

Azoknál az ügyfeleinknél, akik év közben **részszámlát** kaptak, az elszámolási időszak végén kerül sor a tényleges fűtési költség elszámolására. Az **elszámoló számlák** tartalmazzák az elszámolási időszak hőfelhasználásának hőközpontban/hőfogyadóban mért adatait, a kiszámlázott előlegeket és a tényleges fűtési költség felhasználási helyre jutó díját.

Azon ügyfeleinknél, ahol a fűtéselszámolás hónapjában **használati melegvíz elszámolás is történik**, ott a **két elszámolás egy számlában** jelenik meg. A tárgyhavi díjtételeket (fűtés és használati melegvíz) külön számlában számlázzuk ki.

Ahol a fűtési költség felosztása a radiátorokra felszerelt **költségmegosztó eszközök alapján** történik, javasoljuk ügyfeleinknek, hogy a **költségmegosztás adatait ellenőrizzék**, ha hibát találnak, forduljanak a közös képviselőhöz vagy a költségmegosztást végző szakszervezethez. A **közös képviselő feladata**, hogy a részarányokat tartalmazó listát eljuttassa társaságunkhoz. A jóváhagyott felhasználói részarányok birtokában tudunk elszámolni ügyfeleinkkel a leadást követő hónap számláiban.



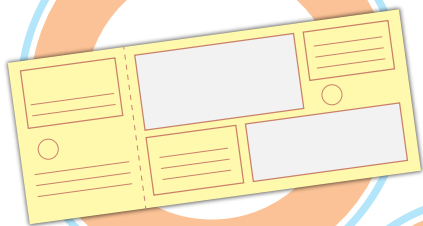
HOGYAN FIZETHETI BE SZÁMLÁJÁT?

Távfűtési számláját *sokféle módon rendezheti*, ezek közül ön választhatja ki a legmegfelelőbbet.

- A legegyszerűbb és legkényelmesebb megoldás a **csoportos beszédési megbízás**. Ha a számla harmadik oldalán található vevő (fizető) azonosító megadásával felhatalmazást ad a számlavezető bankjánál, akkor onnantól kezdve társaságunk automatikusan levonja a folyószámlájáról az aktuális számla összegét. Így ön biztosan nem mulasztja el a fizetési határidőket.
- Kérheti a **hagyományos sárga csekket**, amelyet be tud fizetni bármelyik postafiókban, banki átutalással, a PÉTÁV Kft. ügyfélszolgálatán személyesen vagy weboldalunkon keresztül elektronikusan.
- Választhatja az **e-számlázást**. Ha regisztrál a teleszamla.vectrum.hu oldalon, akkor papír helyett csak elektronikusan küldjük el önnek a havi számláját, amelyet bankkártyával, átutalással vagy online ügyfélszolgálatunkon keresztül tud kiegyenlíteni.

Számláját mindig **legalább 15 nappal a fizetési határidő előtt kézbesítjük** önnek.

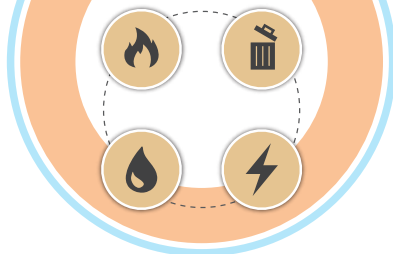
CSEKK



E-SZÁMLA



CSOPORTOS BESZÉDÉSI MEGBÍZÁS



MI TÖRTÉNIK KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN?

Amennyiben nem egyenlíti ki határidőre a számláját, **emlékeztetőt küldünk**. Ha továbbra sem fizet, akkor ajánlott levélként **hivatalos felszólítást** postázunk, amelyben a tartozás rögzítése mellett felhívjuk a figyelmét a várható jogkövetkezményekre.

A felszólítást követően 15 napja van a tartozás rendezésére. Ha ez nem történik meg, akkor **fizetési meghagyás** kibocsátását, majd annak jogerőre emelkedését követően, **végrehajtási eljárás** megindítását kezdeményezzük.

A tartozáson felül az érintett fogyasztó köteles **késedelmi kamatot** és a PÉTÁV Kft. felmerülő egyéb költségeit is megfizetni.

Ha a tartozás **60 napnál régebbi**, akkor társaságunk kezdeményezheti a szolgáltatás **felfüggesztését**.

A jogkövetkezmények elkerülése érdekében fogyasztóinkkal **megegyezésre törekszünk**, részletfizetési lehetőséget és a tartozás átütemezését is felajánlva az érintett ügyfélnek.



HOVÁ FORDULHATOK MEGHIBÁSODÁS ESETÉN?

A *hibabejelentés* történhet

SZEMÉLYESEN

a PÉTÁV Kft. ügyfélszolgálatának nyitvatartási idejében,

TELEFONON

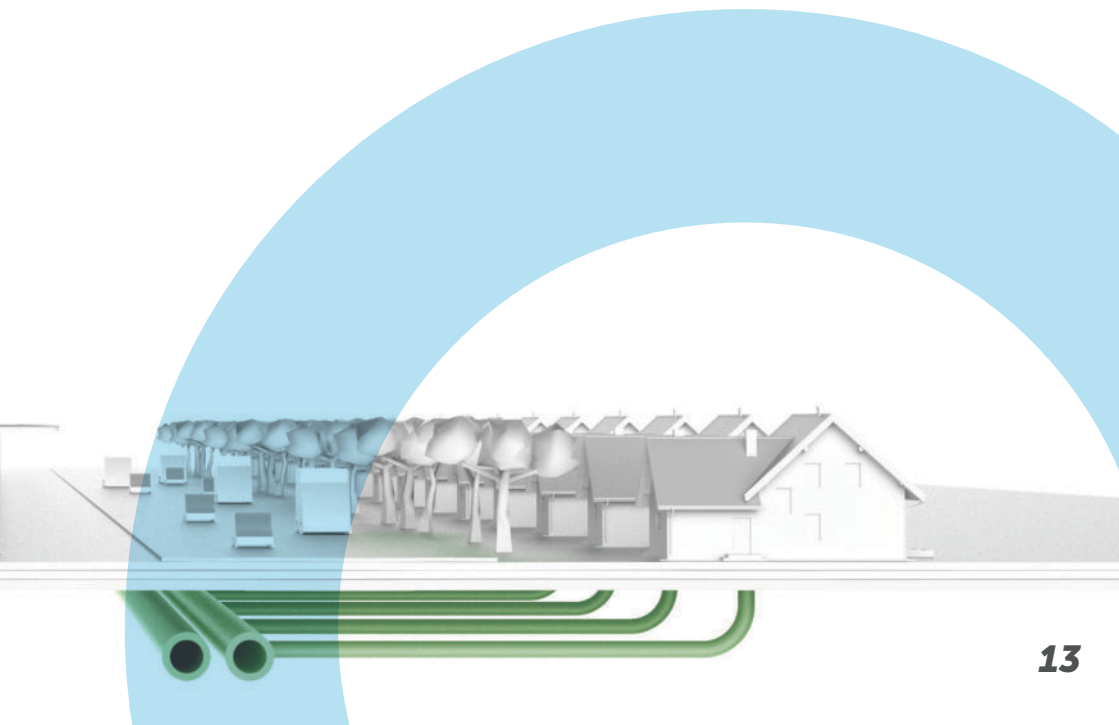
a 72/503-402-es számon,

E-MAILBEN

az ugyfelszolgalat@petav.hu címen.

A telefonos jelzéseket munkatársaink **0-24 órában** fogadják. Hibabejelentéskor mindenképpen adja meg a meghibásodás **pontos helyét, jellegét és jelezze, ha élet- vagy vagyonbiztonság van veszélyben.**

A vezetékhálózat vagy a hőközpontok meghibásodásait a PÉTÁV Kft. távfelügyeleti rendszere többnyire **bejelentés nélkül is érzékeli**, ezeknek a javítását munkatársaink haladéktalanul megkezdik.



MIT KELL TUDNI A HASZNÁLATI MELEGVÍZRŐL?

A használati melegvizet az épületek hőközpontjában, ivóvíz felmelegítésével állítjuk elő. A víz hőmérsékletének *a csapoknál legalább 40°C-nak kell lennie.*

Az épületek használati melegvíz-rendszerének *tulajdonviszonyai* a következők:

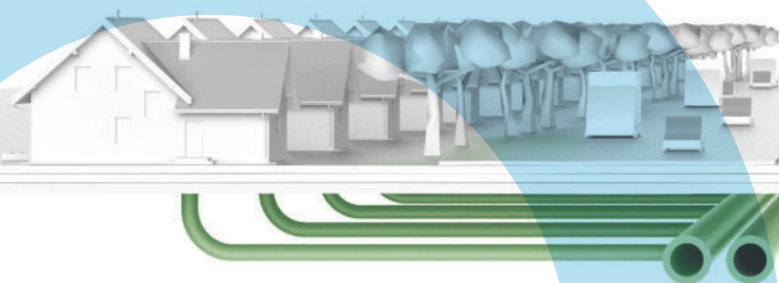
A hőközponti berendezések a hőközpont falsíkjáig a **PÉTÁV Kft. tulajdonában** vannak, akárcsak a lakásokban található melegvízmérők.

Az épületekben lévő felszálló vezeték – vagyis ami a hőközpontból a lakásokig viszi a meleg vizet – a **lakóközösség osztatlan közös tulajdona**.

A lakások belső melegvízhálózatának részei (főelzáró, flexibilis cső, visszacsapó szelep, csaptelepek) pedig a **felhasználó, vagyis az ön tulajdonában vannak**. Értelemszerűen ezek javítása és karbantartása is az ön feladata.

A melegvízmérők **leolvasására és műszaki felülvizsgálatára évente egyszer** kerül sor. Erről a lépcsőház bejárati ajtajára helyezett tájékoztatón értesítjük a tulajdonosokat. Mindig **két időpontot** kínálunk fel, ebből az egyik 16 óra utánra esik. Jogszabály szerint **kötelesek vagyunk** évente egyszer személyesen ellenőrizni a melegvízmérőket, ezért amennyiben önnek egyik időpont sem megfelelő, kérjük, egyeztessen újat ügyfélszolgálatunkkal.

A használati melegvízmérők leolvasásának és hitelesítési **cseréjének tervezett ütemezéséről** a honlapunkon is tájékozódhat (<https://www.petav.hu/hu/a-melegvizmerok-leolvasasa>).

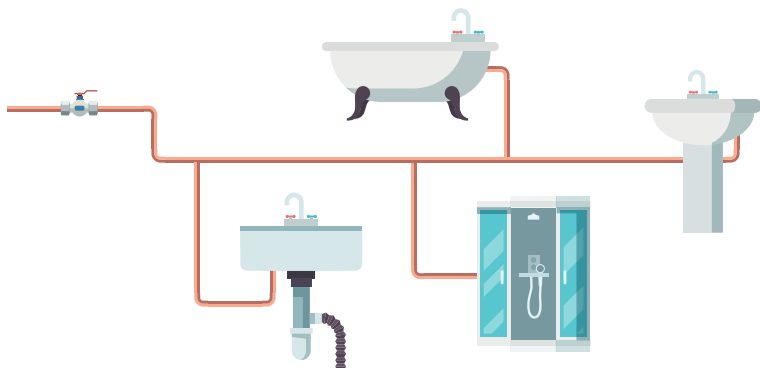


A meghibásodott vagy az adott évben lejáró hitelességű mérőket a PÉTÁV Kft. munkatársai **ingyenesen kicserélik**. Kivétel természetesen, ha a hiba szándékos rongálás következménye. A leolvasást és a cserét **fényképes igazolvánnyal rendelkező** munkatársaink végzik, nevük és fotójuk a weboldalunkon is megtalálható. Amennyiben **ön nem teszi lehetővé a mérők éves leolvasását** vagy hitelesítési cseréjét, akkor a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott fogyasztást ($32,4 \text{ m}^3/\text{hó}$) jogosult társaságunk kiszámlázni.

A **lakásfelújítások és átalakítások** során számos olyan helyzet adódhat, amikor valamilyen okból hozzá kell nyúlni a melegvízmérő helyekhez. Fontos azonban tudni, hogy a **plombákat csak a PÉTÁV Kft. szakemberei távolíthatják el**, a plombák leszedésével ugyanis megszűnnek a mérés szerinti elszámolás feltételei. Ezért arra kérjük fogyasztóinkat, hogy a munkálatok előtt **3-5 nappal jelentsék be** az ügyfélszolgálatunkon, hogy szükségessé válik a melegvízmérő helyek átalakítása. Az időpont-egyeztetést követően munkatársunk a **helyszínen díj ellenében** leszedi a plombákat. Kérjük, a munka befejezését követően a lehető legrövidebb időn belül kezdeményezzék a plombák visszahelyezését. A plombák visszahelyezése szintén költséggel jár.

A melegvízmérőkre azonban máskor is érdemes odafigyelni. Célzerű **havonta ellenőrizni** a mérők állapotát. Ha **rendellenességet** észlel (pl.: álló mérő, bepárásodott számlap, a mérő csatlakozónál tapasztalható csöpögés) kérjük, azonnal **jelentsé be** a hibát ügyfélszolgálatunkon.

Emellett javasoljuk, hogy eladó és vevő közötti későbbi viták megelőzése érdekében **tulajdonosváltás** esetén, a leolvasás mellett, a felek **ellenőrizték** a mérők működőképességét és a plombák állapotát is.



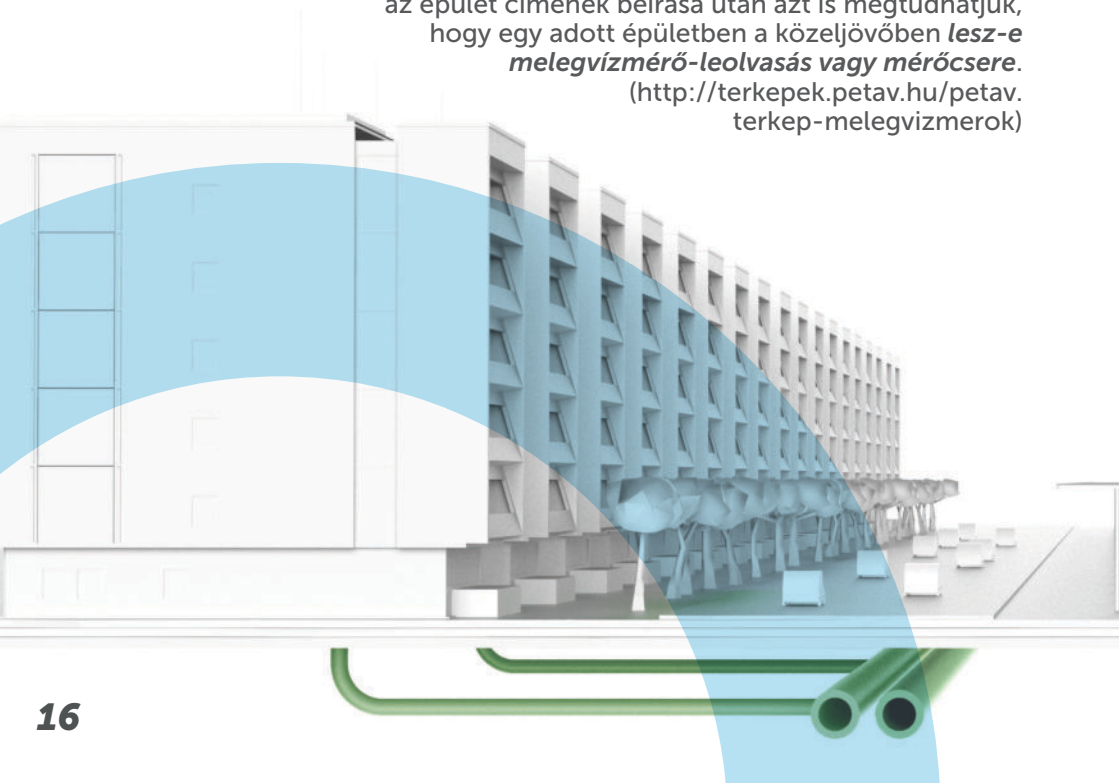
MIT TALÁL TÁRSASÁGUNK HONLAPJÁN?

Társaságunk honlapján (www.petav.hu) minden, a szolgáltatásunkkal kapcsolatos **tudnivaló, információ, jogszabály** megtalálható. Itt érheti el az **online ügyfélszolgálatunkat**, időpontot foglalhat személyes ügyélfogadásra, regisztrálhat e-számlára. Szeretnénk figyelmébe ajánlani a honlapunkon lévő térképes kereső funkciókat is.

Egy **térképes kereső** segítségével a lakossági felhasználók megtudhatják, hogy az előző fűtési időszakban az épületük **hőfelhasználása hogyan viszonyult** a többi pécsi távfűtött épület hőfelhasználásához. Ez korszerűsítési munkák tervezésekor, de akár ingatlanvásárlásnál is hasznos információ lehet (www.petav.hu/hu/hofelhasznalasterkep).

Ügyfeleink tájékozódhatnak arról is, hogy egy adott épületben **zajlik-e olyan tervezett karbantartási munka** vagy az egész épületet érintő hibajavítás, ami a szolgáltatás kimaradását okozhatja (www.petav.hu/hu/hibaterkep).

Szintén egy térképes kereső használatával, az épület címének beírása után azt is megtudhatjuk, hogy egy adott épületben a közeljövőben **lesz-e melegvízmérő-leolvasás vagy mérőcsere**.
(<http://terkepek.petav.hu/petav.terkep-melegvizmerok>)



MIBEN SEGÍT AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT?

A PÉTÁV Kft. ügyfélszolgálat *személyesen a Magyar Lajos u. 4. és a Búza tér 8/B.* címek alatt érhető el, az online ügyfélszolgálat pedig az *ugyfelszolgalat.petav.hu* oldalon.

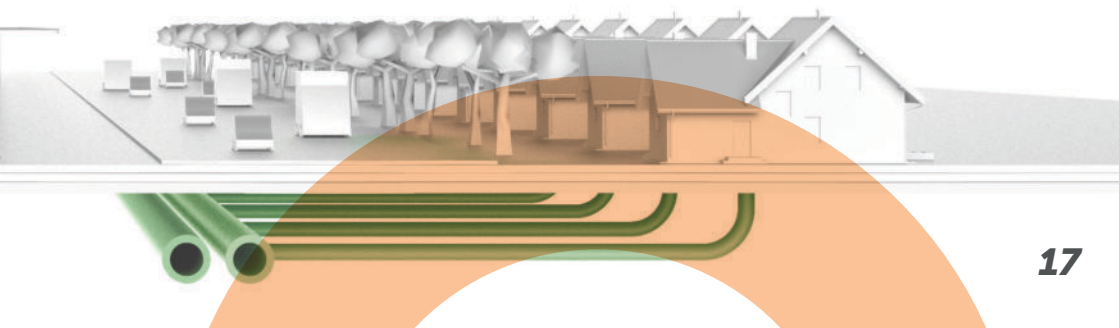
Online ügyfélszolgálatunkon regisztrációt követően:

- megtekintheti és módosíthatja személyes adatait,
- megtekintheti a mérőleolvasások adatait,
- megtekintheti, hogy havonta mennyi melegvíz-előleget számlázunk, és módosíthatja annak mértékét,
- számlamásolatot igényelhet,
- igazolást kérhet arról, hogy nincs távhőszolgáltatási díjtartozása,
- megtekintheti aktuális egyenlegét,
- befizetheti számláját.

Regisztráció nélkül is elérhető szolgáltatásaink:

- időpontfoglalás személyes ügyintézésre,
- feliratkozás hírlevélre,
- elektronikusan kitölthető nyomtatványok.

Amennyiben társaságunk tevékenységével kapcsolatban ***panasszal kíván élni***, akkor azt ügyfélszolgálati időben ***személyesen vagy telefonon, valamint írásban*** teheti meg. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor ***jegyzőkönyvben rögzítjük*** a részleteket. Ez alapján megtesszük a szükséges intézkedéseket és ezekről legkésőbb 15 napon belül tájékoztatjuk a bejelentőt. Amennyiben ***nem elégedett panaszának kezelésével***, akkor, annak tárgyától függően, a Baranya Megyei Kormányhivatalhoz vagy a Baranya Megyei Békéltető Testülethez fordulhat. Ezen szervezetek elérhetőségeit megtalálja honlapunkon.



HOGYAN LEHET FÜSTMENTES EGY VÁROS?

A távfűtés napjainkban *egyre népszerűbb*. Nagyjából *minden második pécsi lakos* távfűtött otthonban él, emellett többszáz intézmény és cég veszi igénybe a PÉTÁV Kft. szolgáltatását, köztük a város emblematisztikus épületei, a Széchenyi téri dzsámitól a városházán át az Árkádig és a Zsolnay Kulturális Negyedig.

Az elmúlt években *új építésű társasházak sora* választotta a távhőszolgáltatást. A beruházók felismerték, hogy *a kényelem, a biztonság és a környezetvédelem* olyan szempontok, amelyeket a lakások vevői is fontosnak tartanak.

A nyugat- és észak-európai nagyvárosok példája mutatja, hogy *fenntartható várost építeni távhőszolgáltatás nélkül nem lehet*. Ezt üzeni a pécsieknek a *füstmentes város* koncepciója. A lakóövezetekből *eltüntetik a kéményeket* és a sok száz helyi fűstforrás helyett egyetlen, jól ellenőrizhető kibocsátási pont működik az erőműben. Ennek köszönhetően *tisztább lesz a levegő* és egészségesebb, élhetőbb a környezetünk.

MI IS AZ A TÁVHŐ ÖKOCÍMKE?

A PÉTÁV Kft. 2017-től jogosult a *Távhő Ökocímke* használatára. A minőségi védjegy célja a fogyasztók tájékoztatása a távhőrendszer környezetre gyakorolt hatásáról: az energiahatékonyságról, a zöldenergia-felhasználásról és a szén-dioxid-kibocsátás mértékéről. A Pannon Hőerőmű Zrt. fejlesztéseinek köszönhetően a pécsi Távhő Ökocímke *a legzöldebb az országban*.



MIT TEHETÜNK A TAKARÉKOSSÁG ÉRDEKÉBEN?

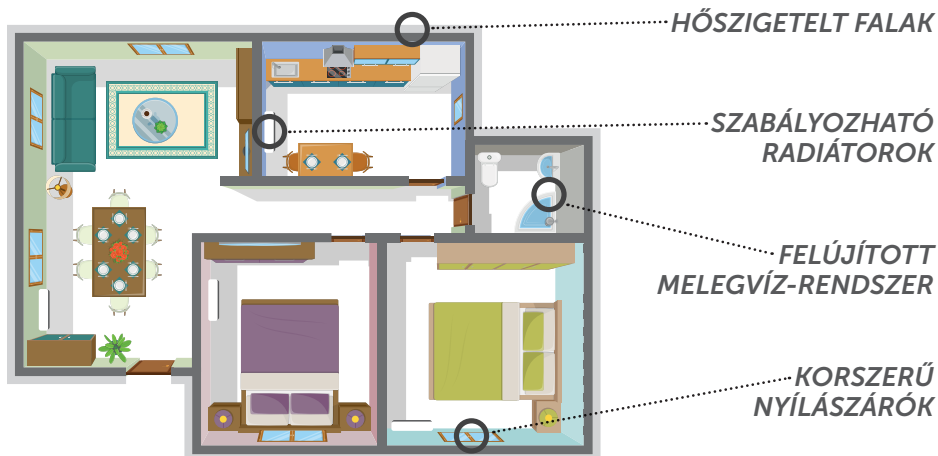
Az energiatakarékosság legfontosabb tényezői a **tudatos fogyasztói magatartás**, valamint az épület és a **fűtési rendszer állapota**. A távfűtés **modern és energiahatékony megoldás**, de ezek az előnyök rossz műszaki állapotú ingatlanokban vagy felelőtlen fogyasztói szokások mellett nem tudnak érvényesülni.

Társaságunk mindenképpen javasolja az alábbi beruházásokat – ha még nem került rájuk sor az épületben:

- egycsöves átfolyós fűtési rendszerek **átalakítása**, cseréje,
- **szabályozható**, termosztatikus radiátorszelepek felszerelése,
- a falak és a födém **hőszigetelése**,
- elöregedett **nyílászárók** korszerűre cserélése,
- az épület **melegvíz-rendszerének** korszerűsítése,
- **távleolvasás** lehetőségének kialakítása.

Érdemes beruházni, hiszen Pécssett a hőszigetelt és fűtéskorszerűsített épületek átlagos energiafelhasználása a korszerűsítések hatására **egyharmadával csökkent**.

TAKARÉKOSSÁG: EGY IDEÁLIS TÁVFÚTOTT LAKÁS...



ELÉRHETŐSÉGEK

PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.

7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.

www.petav.hu

Központi ügyfélszolgálati iroda

Pécs, Magyar Lajos u. 4.

hétfő-szerda: 8:00-15:00 óráig

csütörtök: 8:00-20:00 óráig

péntek: 8:00-12:00 óráig

Kihelyezett ügyfélszolgálati iroda

Pécs, Búza tér 8/B.

hétfő-szerda: 8:00-12:00 és 12:30-15:00 óráig

csütörtök: 8:00-12:00 és 12.30-17:00 óráig

(a pénztár csak 15:30-ig tart nyitva)

péntek: 8:00-12:00 óráig

Telefonos ügyfélszolgálat

(ügyfélszolgálati kérdésekben a központi

ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében,

hibabejelentés céljából 0-24 órában hívható)

72/503-402

E-mail

ugyfelszolgalat@petav.hu

Online ügyfélszolgálat

ugyfelszolgalat.petav.hu

