

PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.
Üzleti jelentés 2010





tartalomjegyzék

1. Igazgatói beszámoló	4
2. Szervezeti séma	6
3. Ellátási terület	7
4. Gazdálkodási eredmények	8
5. Szolgáltatási tevékenység bemutatása	14
6. Minőségfejlesztési tevékenység	16
7. Környezetirányítás és környezetvédelem	18
8. Beruházás	20
9. Emberi erőforrás gazdálkodás	22
10. Mérleg-fordulónap után bekövetkezett események	24
Független könyvvizsgálói jelentés	26



Tisztelt Olvasó!

A korábbi évek sikerei után idén ismét örömmel számolok be arról, hogy 2010-ben a PÉTÁV Kft. teljesítette tulajdonosai és önmaga által kitűzött céljait, és újabb eredményes évet tudhat maga mögött. A folyamatos reagálást igénylő gazdasági környezet kihívásainak megfelelően, folytatódó technikai fejlődés, távhőellátó rendszerfejlesztések, a folyamatok állandó javítása és stabil gazdálkodási mutatók jellemzik a PÉTÁV 2010-es üzleti évét is.

A társaság a 2010. évet 34,2 M Ft-os nyereséggel zárta, mely az előző évhez képest 11,9 M Ft-tal magasabb. A mérleg főösszeg 1,8%-kal nőtt, javuló jövedelmezőségi mutatók mellett, azzal párhuzamosan, hogy a már meglévő piacunk bővült, és a hőforgalom is a tervezett szint felett alakult. Mindezek mellett a kintlévőségek növekedtek, illetve forrást kellett elkülöníteni erőműi kötbér fedezetére. A pozitív eredményeket a költséghatékony működés, az aktív pénzügyi politika és behajtás kezelés, valamint a beruházási lehetőségek átmeneti visszafogása tudta biztosítani. 2010-ben tovább törlesztettük hosszú lejáratú kötelezettségünket, melyet az EKF létesítmények hőellátását biztosító távhő vezeték építésére használtunk fel. Társaságunk fizetési kötelezettségeit ez évben is határidőben rendezte szállítói felé.

A PÉTÁV céljai között 2010-ben is kiemelt jelentőséget kapott a távhőpiac megtartása és bővítése. A piacmegtartás keretein belül a fogyasztói igények rugalmas kielégíthetősége érdekében tovább folytatódott a szolgáltatói eszközfejlesztési program. A hőfogadók szabályozhatóvá tételével, illetve primer hőközponttá alakításával újabb területen válik lehetővé a korszerűbb épületeknekénti mérés és hőmérsékletszabályozás biztosítása, valamint a hálózati veszteség és energiafelhasználás csökkentése. A végrehajtott fejlesztések nagymértékben hozzájárulnak a távhőszolgáltatás versenyképességének megőrzéséhez és javításához. Piacbővítő tevékenységünk keretében az év második felében távhőrendszerünkre csatlakozott a Pécs városa által elnyert Európa Kulturális Fővárosa 2010 programhoz kapcsolódóan a Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont, a Zsolnay Örökségkezelő Kht. (Szikorszky ház), a Pécsi Konferencia és Koncertközpont, a Modern Magyar Képtár, a Vasarely Múzeum, a Nagy Kiállítóter, valamint az Interaktív Tudomány és Technika kiállítás.

Az EKF keretében 2011-ben várhatóan befejeződik a Zsolnay Kulturális Negyed több épületének távhőrendszerre történő kapcsolódása: Egyetemi menza, Míves Negyed, Bóbita Bábszínház, Ifjúsági Központ, PTE BTK és Művészeti karok, Zeneművészeti Tanszék, Egyetemi Negyed épületei (Janus Egyetemi Színház), Planetárium, Csodák Pécsi Palotája, rezidensszállások.

A gőzszolgáltatáshoz korábban használt vezetékrendszer bontása megközelítőleg összességében 180 M Ft-os költséggel fog járni, mely kötelezettségre már 2006-ban és 2009-ben megképeztük a céltartalékot. A munkálatok 2009. évben 38,5 M Ft-ot, 2010-ben 32,6 M Ft-ot vettek igénybe, 2011-ben pedig tovább folytatódnak.

Mind a távhőszolgáltatás általános megítélésére, mind gazdálkodásunk feltételrendszerére döntő hatással volt, hogy 2008. november 24-vel módosításra került a Szindikátusi Szerződés, és megkötésre került annak mellékleteként a hőtermelő Pannon Hőerőmű Zrt-vel a Hosszú Távú Kapacitáslekötési, Hőenergia Szállítási és Együttműködési Megállapodás (HTM), mely lehetővé tette az erőműi termelői órák negyedéves felülvizsgálatát és azok változásainak leképezését a fogyasztói árakban. A szerződés a termelői árak tekintetében 2010. július 1-től módosításra került, de a korábbi szerződéshez hasonlóan, 2030-ig továbbra is garanciát ad a termelői árakra, és lehetőséget nyújt egy új árképzési mód bevezetésére, biomassza fejlesztési célkitűzéseivel pedig új alapokra helyezi a hőtermelést.



A módosítás értelmében 2010. I. félévét követően a termelőtől vásárolt hő díja az I. félévinél alacsonyabb szinten került rögzítésre, azzal a feltétellel, hogy az árakat befolyásoló piaci tényezőket nyomon követve – de 2.500 Ft/GJ-ban maximálva – kerül megállapításra a következő évtől alkalmazandó hődíj mértéke. Társaságunk az év folyamán – a termelői árak változásával összhangban – csupán egyszer módosította lakossági fogyasztói árait. Mindezek eredményeként 2010. december 31-én a Magyar Energia Hivatal, mint árfelülvizsgáló szerv által, a 10.000-nél több távfűtött lakással rendelkező városokról készített listán a PÉTÁV Kft-nél mindössze két város, Miskolc (gyakorlatilag Pécs költségével azonos) és Győr volt olcsóbb. A távhő ÁFA kulcsa 2010. január 15-től 18%-ról tovább csökkent 5%-os mértékűre, mely más fűtési módokkal szemben a versenyképességet növeli és a fogyasztói terheket tovább csökkenti.

A fogyasztói igények magasabb szintű kielégítése érdekében 2010-ben bevezetésre került az e-számlázási rendszer, mely nagymértékben megkönnyíti a fogyasztókkal történő rendszeres kapcsolattartást. Bevezetésre került továbbá az integrált vállalatirányítási rendszer keretén belül a kft. hivatalos levelezését nyomon követő Kontroller2 irat és dokumentumkezelő szoftver, valamint a NEXON humángazdálkodási rendszer, melyek a bér és munkaügyi tevékenységet segítik. Terveink szerint 2011. évben a már bevezetésre került szoftverekhez egy komplex vállalatirányítási rendszer-fejlesztés kapcsolódik.

2010. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk munkaerő-gazdálkodásunkra, melynek következtében tovább racionalizáltuk létszámgazdálkodásunkat. Folytatva a már korábbi évek tendenciáit, a létszám optimalizálását elsődlegesen a munkaterületek és munkakörök belső átcsoportosításával igyekeztünk megoldani, illetve nagyon indokolt esetben új alkalmazott felvételével szüntettük meg az egyes területeken jelentkező munkaerő-hiányt. Az elmúlt időszakban dolgozói létszámunk 228 főre csökkent.

A távhő ártámogatásban részesülők számának csökkenése, valamint a támogatás összegének évközi mérséklése lakossági körben a fizetőképesség romlását idézte elő. Kormányzati elképzelések szerint a támogatás 2011-ben fokozatosan megszűnik, mely jelentős kockázatot jelent, hiszen a kintlévőség további növekedése prognosztizálható. Sajnos az önkormányzati bérlakásokban a 30 napnál régebbi tartozás 453,2 M Ft-ra növekedett az elmúlt év során. A 7%-os önkormányzati lakásállomány által felhalmozott 30 napon túli hátralék a lakossági kintlévőség 57%-át adja. Az önkormányzattal a kintlévőség rendezésre vonatkozó tárgyalások ez idáig nem vezettek eredményre, bízunk abban, hogy 2011-ben megszülethet a megállapodás ebben a tárgykörben.

A működési szabályozottság növelése és a hatékonyság javítása érdekében a kft. stratégiájában 2010-ben is fontos szerepet töltött be az integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer működtetése. Ez évben került sor az ISO 14001:2005, és az ISO 9001:2009 szabványok megújító auditjára, az audit csoport az auditot sikeresnek nyilvánította, így mindkét tanúsítvány meghosszabbításra került.

Bízunk abban, hogy fogyasztóink a magas színvonalú, korrekt, környezetbarát és gazdaságos szolgáltatásunkra hosszú távon igényt tartanak. Érezzük annak szükségességét is, hogy a távhő kedvező szolgáltatási mutatói mellé a jelenleginél megfelelőbb költségszint társuljon a háztartásokban. Folytatjuk és motiváljuk ezért a vételezési mennyiség csökkentésére és az egységárak reálértéken való javítására irányuló vertikumi együttműködést. Tevékenységünkkel minden szinten meg kívánunk felelni partnereink elvárásainak.

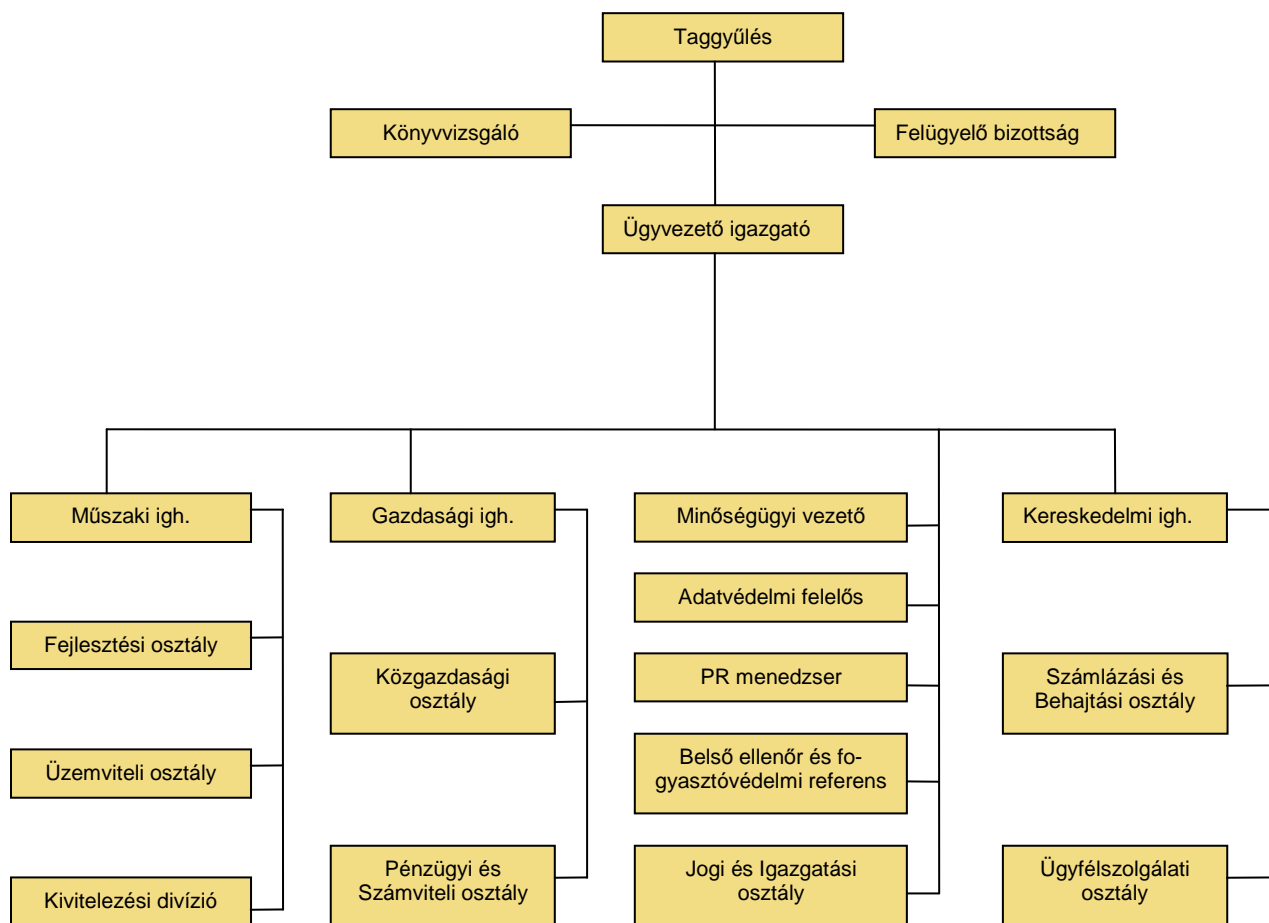
Üzleti jelentésünket ajánlom vásárlóinknak, fogyasztóinknak, beszállítóinknak, bankjainknak és mindenkinek, aki a távhőszolgáltatásért dolgozik, akiket a távhőszolgáltatás működése, eredményei, valamint kihívásai érdekelnek, vagy érintenek.

Gasz Zoltán
ügyvezető igazgató



Szervezeti séma

A PÉTÁV Kft. szervezeti felépítésében a fogyasztói elvárások és a belső igények alapján végrehajtott szervezetfejlesztési folyamat végeredményeként társaságunknál az alábbi szervezeti struktúra működik:





Ellátási terület



7

6

Gazdálkodási eredmények

Vagyoni helyzet

A társaság eszközeinek értéke összességében a 2009. december 31-i értékhez képest 81,5 M Ft-tal, 1,8%-kal nőtt, miközben összetétele megváltozott.

A befektetett eszközök értéke 3,2%-kal csökkent, összetételében az elmúlt évekhez viszonyítva nem történt jelentős változás. A legnagyobb csökkenést a tárgyi eszközök értéke mutatja 73,3 M Ft-tal (-3,3%), melyet az ingatlanok és hozzájuk kapcsolódó vagyoni értékű jogok, valamint a műszaki és egyéb berendezések, gépek, járművek értékének csökkenése okozott, a beruházások az előzőeknél kisebb mértékben növelték a tárgyi eszközök értékét.

A forgóeszközök állománya 4,7%-kal magasabb az elmúlt évinél. A készletek értéke a befejezetlen építési, szerelési munkák és az anyagkészlet csökkenése miatt 4,4%-kal alulmúlta az előző év végi értéket. A követelések 281,3 M Ft-tal növekedtek, amelyből a vevőkövetelés 32,6 M Ft-tal nőtt. Az egyéb követelések értéke 2009-hez képest 248,7 M Ft-tal nőtt, döntően az általános forgalmi adó visszaiigénylésből adódó költségvetési kiutalási igény növekedése miatt. A pénzeszközök értéke többek között az ÁFA pozícióknak változása miatt 21,9%-kal kisebb az előző évinél.

Az aktív időbeli elhatárolás összege 20,8%-kal magasabb az elmúlt évinél. Ezt a havi elszámolású fogyasztók decemberi utolsó harmadot érintő, de januári fizetési határidejű árbevétel-növekedése okozta, mely elsősorban a volumennövekedéssel magyarázható.

A PÉTÁV Kft. forrásai az előző év végéhez képest 1,8%-kal, azaz 81,5 M Ft-tal nőttek. A saját tőke 1,2%-os növekedését a mérleg szerinti eredmény 34,2 M Ft nyeresége okozta, amely az elmúlt évinél 11,9 M Ft-tal kedvezőbb. Hosszú lejáratú kötelezettségünk törlesztése folytatódott a Raiffeissen Bank Zrt. Felé. 2007-ben társaságunk az EKF létesítmények hőellátását biztosító távhővezeték építésére, 10 év futamidővel és 2 év türelmi idővel vett fel hitelt.

A rövid lejáratú kötelezettségek 15,2%-kal növekedtek, melyet a szállítói állomány 128,2 M Ft-os emelkedése indokolt.

A passzív időbeli elhatárolások összege 33,0 M Ft-tal mérséklődött, amely döntően a 2010. évet érintő, rész-számla alapján elszámolt fogyasztók részére történő visszatérítésből adódik.

Pénzügyi helyzet, hátralékkezelés

A társaság pénzeszköz állománya 184,7 M Ft-tal csökkent 2010-ben, melyet a szokásos tevékenységből származó pénzeszközváltozás 93,7 M Ft-tal növelt, a befektetési tevékenységből származó pénzeszközváltozás 248,4 M Ft-tal, míg a pénzügyi műveletekből származó pénzeszközváltozás 30 M Ft-tal csökkentett.



Mérleg	(E Ft)		
	Megnevezés	2009.12.31.	2010.12.31.
A. Befektetett eszközök	2 258 163	2 186 224	-71 939
I. Immateriális javak	13 459	14 927	1 468
II. Tárgyi eszközök	2 241 177	2 167 882	-73 295
III. Befektetett pénzügyi eszközök	3 527	3 415	-112
B. Forgóeszközök	2 020 210	2 114 925	94 715
I. Készletek	43 411	41 513	-1 898
II. Követelések	1 133 075	1 414 422	281 347
III. Értékpapírok	-	-	-
IV. Pénzeszközök	843 724	658 990	-184 734
C. Aktív időbeli elhatárolások	282 828	341 524	58 696
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	4 561 201	4 642 673	81 472
D. Saját tőke	2 831 954	2 866 109	34 155
I. Jegyzett tőke	2 040 800	2 040 800	-
II. Jegyzett, de be nem fizetett tőke	-	-	-
III. Tőketartalék	748 302	748 302	-
IV. Eredménytartalék	20 567	42 852	22 285
V. Lekötött tartalék	-	-	-
VI. Értékelési tartalék	-	-	-
VII. Mérleg szerinti eredmény	22 285	34 155	11 870
E. Céltartalékok	141 522	142 195	673
F. Kötelezettségek	920 323	999 956	79 633
I. Hátrasorolt kötelezettségek	-	-	-
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek	197 276	167 276	-30 000
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	723 047	832 680	109 633
G. Passzív időbeli elhatárolások	667 402	634 413	-32 989
FORRÁSOK ÖSSZESEN	4 561 201	4 642 673	81 472



Vevőállomány alakulása	(E Ft)	
	Január 1. nyitó	December 31. záró
2010. év		
Lakossági	797 268	811 198
fizetési határidőn belüli	-36	276
lejárt	797 304	810 922
30 napon belüli	221 189	221 092
30 – 90 nap közötti	116 398	109 393
90 napon túli	459 717	480 437
Nem lakossági	110 971	129 643
fizetési határidőn belüli	25 783	7 765
lejárt	85 188	121 878
30 napon belüli	45 764	70 647
30 – 90 nap közötti	26 520	41 347
90 napon túli	12 904	9 884
Összesen	908 239	940 841

Cash flow kimutatás	(E Ft)	
	2009. év	2010. év
Megnevezés		
I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (működési cash flow, 1-13. sorok)	366 717	93 725
1. Adózás előtti eredmény	22 285	34 155
2. Elszámolt amortizáció	307 068	260 783
3. Elszámolt értékvesztés	17 468	61 607
4. Céltartalék képzés	41 522	673
5. Befektetett eszközök értékesítésének eredménye	-137	-1 992
6. Szállítói kötelezettség változása	-67 872	128 225
7. Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változása	-35 579	-18 592
8. Passzív időbeli elhatárolások változása	106 715	-32 989
9. Vevőkövetelés változása	-115 182	-32 602
10. Forgóeszk. (vevő és pénzeszk. nélkül) változása	19 630	-246 847
11. Aktív időbeli elhatárolások változása	70 799	-58 696
12. Fizetett adó (nyereség után)	-	-
13. Fizetett osztalék, részesedés	-	-
II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás (14-16. sorok)	-225 635	-248 459
14. Befektetett eszközök beszerzése	-225 779	-252 372
15. Befektetett eszközök eladása	144	3 913
16. Kapott osztalék	-	-
III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás (17-24. sorok)	-15 000	-30 000
17. Részvénykibocsátás bevétele (tőkebevonás)	-	-
18. Kötvénykibocsátás bevétele	-	-
19. Hitelfelvétel	-	-
20. Véglegesen kapott pénzeszköz	-	-
21. Részvénybevonás (tőkeleszállítás)	-	-
22. Kötvény visszafizetés	-	-
23. Hiteltörlesztés, - visszafizetés	-15 000	-30 000
24. Véglegesen átadott pénzeszköz	-	-
IV. Pénzeszközök változása (I+II+III. sorok)	126 082	-184 734

A társaság pénzgazdálkodásában továbbra is jelentős szerepet játszik a lakossági és a nem lakossági felhasználók által késve, vagy egyáltalán ki nem fizetett tartozások volumene. A mérlegben kimutatott vevőállomány nagysága – a vevők minősítése után elszámolt értékvesztést követően – 32,6 M Ft-tal nőtt a lakossági és nem lakossági kört érintően. Alakulásában közrejátszott a 2010. évi fogyasztói díj-változások hatása, az energiatámogatásra jogosultak számának, illetve a támogatás mértékének évközi csökkenése, valamint a fizetőképesség romlása.

A jövőben a távhőtámogatás megszűnésével kintlévőségink várhatóan növekednek.

Jövedelmi helyzet

Az árbevétel alakulása

A társaság összes bevétele 208,6 m Ft-tal nőtt a bázishoz képest. A belföldi értékesítés nettó árbevétele 2010. évben 265,8 M Ft-tal magasabb az előző évinél, melyből az alaptervekenységi árbevétel 282,6 M Ft-tal meghaladja a bázis évit.

Alaptervekenység árbevétele (E Ft)

Megnevezés	2009. év	2010. év	Eltérés
Fűtés szolgáltatás	5 493 761	5 781 772	288 011
Hmv szolgáltatás	1 004 126	1 000 078	-4 048
Egyéb szolgáltatás	7 598	6 252	-1 346
Összesen	6 505 485	6 788 102	282 617

A 2008. november 24-én aláírásra került Szindikátusi Szerződés 2. számú mellékletét képező Hosszú Távú Kapacitáslekötési-, Hőenergia Szállítási- és Együttműködési Megállapodás 2010. július 1-i módosítása eredményeként a szerződés szerinti negyedéves árváltozások helyett 2010-ben csak egyszer, január 22-én történt lakossági fogyasztói áremelés (6,3%). Nem lakossági fogyasztói áraink az év folyamán négyszer lettek módosítva (januárban +5,5%, júniusban +0,5%, júliusban +0,3%, októberben +0,6%). Emellett tovább csökkentette a távhő fogyasztók terheit, hogy 2010-ben már csak 5%-os ÁFA kulcsnak megfelelő költség terhelte a felhasználókat, a korábbi 18%, illetve 20% helyett. Az alaptervekenység árbevételének növekedése az alacsonyabb árszint mellett a hidegebb időjárásból adódó értékesítési volumen növekedés következménye.

A nettó árbevétel további összetevői közül a használati melegvízhez felhasznált hidegvíz értékesítése az árbevételt negatívan érintette (-24,6 M Ft). A megrendelésre végzett vállalkozási munkák árbevétele 5,1 M Ft-tal, a készletértékesítés és bérleti díj 2,7 M Ft-tal nőtt 2009-hez képest.



Az egyéb bevételek egyrészt a hátralékkezeléssel kapcsolatos késedelmi kamatot és behajtási költségmegtérülést, valamint az értékvesztésre befolyt bevételeket, az eszközértékesítést, valamint a gőzrendszeri eszközök bontására elkülönített céltartalék adott évi összegének visszavezetését tartalmazzák, melyek 30 M Ft-tal csökkentek.

A rendelkezésre álló szabad pénzeszközök leköttetéséből származó kamatok csökkenéséből kifolyólag a pénzügyi bevételek 27,2 M Ft-tal csökkentek 2009-hez képest, a rendkívüli bevételek megközelítőleg a tavalyi szinten alakultak.

A ráfordítások alakulása

A társaság ráfordításai az előző évihez képest 196,7 M Ft-tal növekedtek. Ezen belül meghatározó volt az anyagjellegű ráfordítások növekedése (246,8 M Ft). Ennek legnagyobb tétele a hőkölttség, amely 275,4 M Ft-tal magasabb az elmúlt évinél, mely döntően az 1,3°C-kal alacsonyabb átlaghőmérséklet miatti hővásárlási többletből adódik.

<i>Hőkölttség alakulása (E Ft)</i>			
Megnevezés	2009. év	2010. év	Eltérés
Forróvíz szolgáltatás	4 566 987	4 839 529	272 542
Kazántelepek	43 511	46 396	2 885
Összesen	4 610 498	4 885 925	275 427

28,6 M Ft-os megtakarítás mutatkozott a villamos energia költségek és bérleti díjak, valamint az egyéb igénybevett szolgáltatások vonatkozásában.

A személyi jellegű ráfordítások 0,2%-kal 1,8 M Ft-tal alacsonyabbak a bázisnál.

Jelentős (46,3 M Ft) az értékcsökkenési leírás mértékének csökkenése, mely főként a hőközpontok könyv szerinti értékének leíródásából adódik.

Az egyéb, pénzügyi és rendkívüli ráfordítások összességében minimálisan 2 M Ft-tal csökkentek a bázishoz képest.

Eredmény alakulása

2010. évben az üzemi tevékenység eredménye 33,1 M Ft-tal meghaladta a 2009. évit, miközben a pénzügyi eredmény 16,6 M Ft-tal, a rendkívüli eredmény pedig 4,6 M Ft-tal csökkent. A társaság mérleg szerinti eredménye – társasági adó hiányában – megegyezik az adózás előtti eredmény összegével, ami 34,2 M Ft nyereség, ez a 2009-es évhez viszonyítva 11,9 M Ft-tal több.



Összköltség eljárással készített eredménykimutatás „A” változat (E Ft)			
A tétel megnevezése	2009. év	2010. év	Változás
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	7 286 364	7 552 170	265 806
Export értékesítés nettó árbevétele	-	-	-
Értékesítés nettó árbevétele	7 286 364	7 552 170	265 806
Saját termelésű készletek állományváltozása	-1 570	-176	1 394
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	118 667	115 967	-2 700
Aktivált saját teljesítmények értéke	117 097	115 791	-1 306
Egyéb bevételek	162 342	132 401	-29 941
Anyagköltség	4 990 592	5 258 906	268 314
Igénybe vett szolgáltatások értéke	431 318	415 040	-16 278
Egyéb szolgáltatások értéke	69 601	73 646	4 045
Eladott áruk beszerzési értéke	490 645	488 817	-1 828
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	124 431	116 950	-7 481
Anyagjellegű ráfordítások	6 106 587	6 353 359	246 772
Béreköltség	631 341	626 450	-4 891
Személyi jellegű egyéb kifizetések	188 488	213 239	24 751
Bérfelrakások	219 059	197 429	-21 630
Személyi jellegű ráfordítások	1 038 888	1 037 118	-1 770
Értékcsökkenési leírás	307 068	260 783	-46 285
Egyéb ráfordítások	155 028	157 769	2 741
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-41 768	-8 667	33 101
Pénzügyi műveletek bevételei	60 638	33 477	-27 161
Pénzügyi műveletek ráfordításai	24 008	13 501	-10 507
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	36 630	19 976	-16 654
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	-5 138	11 309	16 447
Rendkívüli bevételek	30 004	29 860	-144
Rendkívüli ráfordítások	2 581	7 014	4 433
RENDKÍVÜLI EREDMÉNY	27 423	22 846	-4 577
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	22 285	34 155	11 870
Adófizetési kötelezettség	-	-	-
ADÓZOTT EREDMÉNY	22 285	34 155	11 870
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	-	-	-
Jóváhagyott osztalék, részesedés	-	-	-
MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	22 285	34 155	11 870

Szolgáltatási tevékenység bemutatása

Fogyasztói kör alakulása, bővülése

A PÉTÁV Kft. az ország egyik legnagyobb távhőszolgáltató vállalkozása. Pécssett a lakások közel fele, ezen túl több száz intézmény, illetve egyéb fogyasztó vételez hőenergiát. A fokozatos kiépítés eredményeként szinte kizárólag a PANNON HŐERŐMŰ Zrt-re, mint hőtermelőre támaszkodó rendszer jelenleg 133 km nyomvonalhosszú vezetékéből, 617 db forróvízes hőközpontból, 461 db szekunder felhasználói hőközpontból és 222 db szekunder hőfogadó állomásból áll.

A társaság 2010-ben az Európa Kulturális Fővárosa fejlesztési program keretében létesülő épületek közül a következők távhőrendszerre kapcsolódásával számolt: Vasarely Múzeum, Modern Magyar Képtár, Nagy Kiállítótér, Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont, Pécsi Konferencia és Koncertközpont, valamint a Zsolnay Kulturális Negyed 11 db hőközpontjából három épület, összesen 3,145 MW teljesítmény-lekötéssel. A megnevezett épületek a terveknek megfelelően év végéig elkészültek, és a Corso szálloda elindulásával együtt összesen 3,695 MW teljesítmény-lekötés bővülést eredményeztek, mely kompenzálni tudta a fogyasztói takarékoskodás miatti teljesítménycsökkenést. A Zsolnay Kulturális Negyed visszalévő épületeiben a munkálatok késedelve miatt a távhőrendszerre kapcsolódás még nem valósult meg. Összességében minimális mértékű, 0,1492 MW-os lekötött teljesítmény növekedés mutatható ki.

A PÉTÁV Kft. forróvíz rendszerre csatlakoztatott fogyasztói körének alakulása az ellátott fogyasztók darabszámának vonatkozásában:

Fogyasztói kör	2009.	2010.
Lakossági fogyasztók száma (db):		
Fűtés szolgáltatást igénybe vevők	31 160	31 178
HMV szolgáltatást igénybe vevők	29 466	29 484
Nem lakossági fogyasztók száma (db)	446	457

Üzemviteli jellemzők, hőforgalom

Társaságunk 2010-ben a PANNON HŐERŐMŰ Zrt-nél 194,5 MW teljesítményt kötött le a forróvíz rendszeren. A saját fűtőművi ellátás 2,69 MW, az erőműi melegvízes rendszer üzemeltetése pedig 0,28 MW fogyasztói hőteljesítménnyel jellemezhető. A hővásárlási és hőtermelési adatokat az alábbi táblázat szemlélteti:

Hővásárlás (GJ)	2009.	2010.
Forróvíz	1 540 196	1 669 554
Erőműi melegvíz	2 065	1 924
Kazán	13 762	15 142
Összesen	1 556 023	1 686 620

A HTM- ben megfogalmazott hőforgalom limitet (1 650 TJ) elsősorban a fűtési idény alacsonyabb átlaghőmérséklete következtében – a fogyasztói takarékoskodás ellenére – sikerült túlteljesíteni, összességében a forróvíz és erőműi melegvíz rendszeren 21,5 TJ-lal több hőt vásároltunk. 2009-hez képest az összes hővásárlás 8,4%-kal, 130,6 TJ-lal nőtt. Bízunk abban, hogy az EKF-hez kapcsolódó távhőre csatlakozó fogyasztók jövőbeli fogyasztása, illetve a kedvező ÁFA és árváltozás hatására belépő új fogyasztók vételezésével a jövőben is teljesíteni lehet a HTM-ben foglalt 1 650 TJ hővásárlást.



Ügyfélkapcsolat

Társaságunknál, igazodva a korábbi évek gyakorlatához, kiemelt feladat hárul a felhasználókkal/díjfizetőkkel kialakított korrekt kapcsolatok fenntartására, ápolására. Továbbra is egyik elsősorú alapelv a fogyasztóközpontúság, a fogyasztói igények magas színvonalú kielégítése mind a szolgáltatás minősége, mind annak elszámolása tekintetében. Ezt az alapelvet minden munkatársunk magáénak vallja, és ez fokozottan érvényes a frontemberi státuszban dolgozó ügyfélszolgálati munkatársakra.

A személyes ügyintézés 2010-ben – 255 munkanapot tekintve – átlagosan napi 128 fő ügyfélszolgálaton történt megjelenését és kérésének, problémájának kezelését jelentette. Egy ügyintézőre naponta átlagban 42 ügyfél jutott. 2010-ben havonta átlagosan 2 710 ügyfél kereste fel az ügyfélszolgálatot. A legtöbbben június hónapban (3 028 fő), a legkevesebben pedig december hónapban (2 183 fő). Az egykapussá válás természetes következményeként a 2009-es évhez hasonlóan továbbra is magas az írásbeli (levél+e-mail) megkeresések száma (éves szinten összesen 3 587, átlagosan napi 14 levél), mely ügyintézés, intézkedés, kivizsgálást és válaszadást igényelt. A telefonos ügyfélszolgálatra 2010-ben felhasználói részről 37 306 megkeresés érkezett, melyek kb. felét a hibabejelentések teszik ki.

A 2009-es és 2010-es években végzett hatékony előkészítő munka eredményeképpen 2010. december 1-jével bevezetésre került az e-számla rendszer, melynek keretében az ilyen szolgáltatást választó ügyfeleink távhő számláikat az interneten keresztül kaphatják meg. Az év végével e-számlát igénylő ügyfeleink száma 33 volt. Az azóta eltelt időszakban a szolgáltatást igénybevevő felhasználók száma dinamikusan növekszik.

A 2011-es évben célként az ügyfélhívó és irányító, valamint a telekommunikációs rendszer (call center + hangrögzítő rendszer) fejlesztése fogalmazódik meg, a fogyasztóvédelmi előírások figyelembevételével az ügyfél igények szélesebb körű kiszolgálása érdekében.



Minőségfejlesztési tevékenység

2010. évben társaságunk folytatta integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerének működtetését és fejlesztését.

A minőségügyi fejlesztő munka részeként a fogyasztó-orientáltság megerősítése érdekében folyamatosan törekedtünk és törekszünk a piaci elvárások és a szolgáltatói teljesítmény fogyasztói fogadtatásának megismerésére, valamint erre építve piaci információkkal megalapozott marketing munkát folytatunk. Egy adott év vizsgálati anyagának értékelését követően a következő év üzleti tervébe, a minőség- és környezeti célok részeként beépítjük azokat a feladatokat, amelyek végrehajtása szükséges a vevői megítélés folyamatos javítása érdekében. Az elmúlt években ezek a következők voltak:

- A fogyasztók igényeinek, elvárásainak megismerése érdekében felső- és középvezetőink személyesen is részt vesznek lakógyűléseken, rendszeresen tartanak a fogyasztók képviselőinek tájékoztató fórumokat. Meghívjuk őket szakmai rendezvényeinkre, és számítunk aktív közreműködésükre. Az ügyfélszolgálati irodákon, valamint a vezetők által kijelölt munkatársakon keresztül a lakóközösségek képviselőivel napi szinten tartjuk a kapcsolatot.
- Tájékoztató kiadványainkban, a helyi rádióban, televízióban és a sajtóban folyamatosan informáljuk fogyasztóinkat. Műszaki fejlesztések (pl. hőközpontok korszerűsítése) megkezdése előtt meghívjuk az érintett épület lakóit a helyszínre, bemutatjuk az átépítés előtti állapotot, tájékoztatjuk őket a tervezett beavatkozásokról, és arról, hogy az számukra milyen előnyökkel jár. A munka végzetével ugyanezt a módszert alkalmazva mutatjuk be az eredményt.
- Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a nagyszámú fogyasztó képviselőt ellátó lakásszövetkezetekkel történő kapcsolattartásra. Vezetőikkel rendszeres és folyamatos a kommunikáció, mely keretében a PÉTÁV Kft. tájékoztatást nyújt, a jelzett igényeket, észrevételeket felhasználja a folyamatok fejlesztése érdekében.
- Nagyfogyasztóinkkal a kereskedelmi terület munkatársai tartják a kapcsolatot. Társaságunk felső vezetése évente egy alkalommal a helyi jelentősebb ipari, kereskedelmi, pénzügyi, egészségügyi, oktatási, kulturális és szolgáltató cégek vezetői és munkatársai részére nagyfogyasztói találkozót szervez, melynek témája és célja a fogyasztók minél nagyobb elégedettségének elérése.
- A fogyasztói kapcsolattartás eredményeképpen – a közszolgáltatók közt egyedülállóan – fogyasztóvédelmi referens segíti a vitás ügyek békés rendezését.
- A rendelkezésre álló humán tőke optimális hasznosítása érdekében folyamatosan mérjük dolgozóink elégedettségét és teszünk intézkedéseket annak érdekében, hogy csökkentsük, illetve felszámoljuk az elégedetlenségre okot adó tényezőket.

2010-ben került sor az ISO 14001:2005 és az ISO 9001:2009 szabványok megújító auditjára.



Környezetirányítás és környezetvédelem

A PÉTÁV Kft. a Környezetközpontú Irányítási Rendszer (KIR) hatálya alá tartozó területein folyamatosan feltárja tevékenységeinek és szolgáltatásainak környezeti tényezőit, majd meghatározza azokat, amelyek jelentős hatással vannak, vagy lehetnek a környezetre. Ezt a folyamatos elemző munkát a Környezeti Hatásregiszter összeállításával és karbantartásával végeztük az elmúlt években is.

A KIR munka-team a területi egységek környezeti hatásait rendszeresen elemezte azzal a céllal, hogy:

- a már vizsgált technológiai folyamat feltárt káros környezeti hatásai közül melyek szűntek meg,
- a már vizsgált technológiai folyamat feltárt környezeti hatásai közül melyek változtak, milyen mértékben és milyen irányban,
- a már vizsgált technológiai folyamat változott-e, és ha igen, ennek milyen következményei voltak a környezetre,
- a vizsgált egység milyen új technológia, technológiai berendezés, eljárás alkalmazását vezette be, illetve készül bevezetni rövidtávon (1-2 éven belül), és ennek milyen új környezeti hatása van, illetve lehet.

A KIR munka-team az elemzés eredményeként feltárt környezeti hatásokat a társaság egészére vetítve értékelte. Az értékelés és rangsorolás alapján állítottuk össze az éves környezeti célokat. A teljesség igénye nélkül a legjelentősebb környezeti céljaink a következők voltak:

- Tömb hőközpontok szétválasztása épületenkénti hőközpontokra, a fogyasztói igények rugalmasabb kielégítése érdekében.
- Új lemezes hőcserélők és vegyszeradagolók beépítése szolgáltatásunk minőségének, energiahatékonyságának javítása érdekében.
- Technológiai berendezéseink és telephelyeink villamos-energia felhasználásának csökkentése.
- Primer vezetéklyukadások számának és a primer pótvíz mennyiségének, valamint a hálózati hőveszteség csökkentése az ellátás üzembiztonságának növelése, valamint költségeink csökkentése érdekében.
- Papírhulladék mennyiségének csökkentése, az újra feldolgozott papír alkalmazásának további kiterjesztése.
- A munkatársak folyamatos belső oktatásával, képzésével kívánjuk megakadályozni a havaria jellegű, és a környezetre káros hatással bíró események bekövetkezését.







Beruházás

A 2010. évi beruházási céljainkat négy fejezetbe foglaltuk (E Ft):

Beruházás jellege	2010.
Piacmegtartó és bővítő	46 180
Üzembiztonságot megőrző, növelő és hatékonyságot javító	128 672
Munkakultúrát, szolgáltatást javító	12 898
Vagyoni értékű jogok, tanulmányok, szoftverbeszerzés	17 896
Összesen:	205 646

Piacmegtartó és piacbővítő beruházások

A meglévő fogyasztók megtartását valamint az új fogyasztók belépését támogató beruházásokra 2010-ben 46,2 M Ft-ot fordítottunk (ebből 17,6 M Ft térítés nélküli eszközátvétel), az alábbiak szerint:

- Maléteker P. utcai Tesco áruház hőközpontja,
- Lahti utcai LIDL áruház hőközpontjának beruházása,
- Búza téri CORSO Hotel hőközpontjának létrehozása
- Enyezd utca 5. szám alatt található hőközpont kivitelezése.

Hatékonyságot javító és üzembiztonságot növelő beruházások

2010-ben az üzembiztonságot növelő és hatékonyságot javító beruházások közül a legjelentősebb munka (52 M Ft) a 50 db hőfogadó visszakeveréses szabályozásúvá történő átalakítása volt. Emellett 24,8 M Ft-ot fordítottunk 2 db új hőközpont létrehozására primer bekötővezetékkel és tervvel együtt.

13,9 M Ft értékben kerültek be összesen 16 db hőközpontunkba frekvenciaváltós szabályozó egységek. 2010 utolsó két hónapjában valóultak meg a fűtőkorszerítéshez nélkülözhetetlen szivattyú cserék (7 M Ft). 6,8 M Ft-ot költöttünk használati melegvíz előállító berendezés kapcsolásának párhuzamosítására tároló cserével (Váci M. u. 8. és 16., Budai N. A. u. 14). 40 db üzemviteli hőmennyiségmérőt tettünk működőképessé 2010-ben, amely 5,2 M Ft-ot emésztett fel. A bekötővezeték és elzáró cserék üzemzavar jellegű munkálataira 2010-ben 2,4 M Ft-ot költöttünk. Novemberben került sor a Jurisics M. utcai (Mecsek-Nyugat II-III) hőközpont földémszigetelésére 3,5 M Ft értékben. 2 M Ft-ot költöttünk a Jókai téri hőközpontban található szabályzó felújítására. Terven felül primer bekötővezeték létesítésre és rekonstrukcióra összesen 7,1 M Ft-ot használtunk fel. A terven felüli hőközpont rekonstrukciók 3,1 M Ft-ba kerültek, ez az összeg főként zárt táglási tartályok beépítéséből keletkezett.

2010. évi beruházások (E Ft):

Megnevezés	FEJLESZTÉS			SZINTENTARTÁS			ÖSSZESEN
	Új fejlesztés	Bővítő Fejlesztés	Összesen	Részleges rekonstrukció	Felújítás	Összesen	
Távvezetékek	17 033	18 561	35 594	15 439	10 309	25 748	61 342
Hőközpont	35 855	9 045	44 900	11 538	52 005	63 543	108 443
Egyéb szolgáltató eszköz		649	649	922		922	1 571
Összesen	52 888	28 255	81 143	27 899	62 314	90 213	171 356
Gép, gépjármű beszerzés	8 001	-	8 001	-	-	-	8 001
Vagyoni értékű jogok, szoftver, tanulmányok	17 896	-	17 896	-	-	-	17 896
Egyéb	8 393	-	8 393	-	-	-	8 393
Összesen	34 290	-	34 290	-	-	-	34 290
Mindösszesen	87 178	28 255	115 434	27 899	62 314	90 213	205 646

Munkakultúrát, szolgáltatást javító beruházások

Ebbe a fejezetbe azok a beruházások tartoznak, amelyek a szolgáltatásunk minőségét, munkakultúránkat javítják. Ilyen típusúak többek között az informatikai beruházások, gépjármű beszerzések, ügyvitel-technikai fejlesztések, telephelyet érintő építészeti felújítások. Az informatikai beszerzésekre 2010-ben 2,8 M Ft-ot fordítottunk. Folytatódott az elavult személyi számítógépek, monitorok cseréje és a számítógépek bővítése. Beszerzésre került több nyomtató, illetve egy szkennert is az új irat és dokumentumkezelő program támogatásaként. Gép, gépjármű, műszer, irodai és igazgatási berendezések beszerzésére, illetve építészeti felújításokra 10,1 M Ft-ot fordítottunk.

Vagyoni értékű jogok, tanulmányok, szoftver beszerzés

2010 évben szoftver termékekre 2,1 M Ft-ot költöttünk. Az integrált vállalatirányítási rendszer keretén belül a nexONBÉR bérügyviteli rendszerre és a nexONTIME munkaidő nyilvántartásra 0,6 M Ft-ot fordítottunk. Fejlesztettük operációs rendszereinket és egyéb, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szoftvereinket (1,5 M Ft). Közbeszerzési eljárás keretében 2011-ben tovább folytatódik a integrált vállalatirányítási rendszer kiépítése, mely további informatikai beszerzésekkel fog járni. Környezet és Energie Operatív Program (KEOP) pályázat előkészítésre és kiviteli tervezetetésre 13,3 M Ft-ot fordítottunk. Vagyoni értékű jogokra társaságunk 2,5 M Ft-ot fordított a kft.

Pécs Holding Zrt. részére végzett megrendeléses közmű munkák

Társaságunk hosszú távú üzemeltetési szerződés alapján végzi a Pécs Holding Zrt. tulajdonában lévő távhő közműhálózat fenntartását és üzemeltetését. A Páfrány utcai primer vezeték szakaszának felújítása 12,1 M értékben került kiszámlázásra. Sikeresen elkészült a Zsolnay V. utca 111. szám alatti kazánház korszerűsítése, amely 6,8 M Ft-os árbevételt hozott. Ezen kívül a belvárosi alagút világítástechnikájának korszerűsítése is megvalósult (2,5 M Ft). A vezetékjogi fennmaradási engedélyeztetés 6,7 M Ft árbevételt eredményezett.

A karbantartási, fenntartási és helyreállítási munkálatok 2010-ben is jelentős részét tették ki a közműveken végrehajtott tevékenységeknek, ezek elvégzéséből származó bevétel összesen 84 M Ft-ot tett ki.

KAF (Közműalagút-folyosó rendszer) munkák

Társaságunk hosszú távú üzemeltetési szerződés alapján végzi a Pécs Holding Zrt. tulajdonában lévő KAF rendszer fenntartását és üzemeltetését, ezek együttes bevétele 2010. évben összesen 52,6 M Ft volt.

A beázások megszüntetéséből, KAF iszap mentesítésből és szigetelésből (Szabó E. tér) származó bevétel a tavalyi évben 21,1 M Ft, a karbantartási, javítási és hibaelhárítási munkálatok együttes bevétele pedig 3 M Ft volt. Ezenfelül elbontottuk – a feleslegessé vált – Uitz B. utca 2. alatti KAF lejáratot.



Átlagos statisztikai állományi létszám

Megnevezés	Létszám (fő)
Szakmunkás	69
Betanított munkás	26
Segédmunkás	7
Fizikai összesen	102
Szellemi összesen	120
Teljes munkaidős összesen	222
Részmunkaidős	1
Nyugdíjas	2
Mindösszesen	225



Emberi erőforrás gazdálkodás

A megváltozott piaci körülmények és a tulajdonosi és munkavállalói elvárások arra ösztönzik a PÉTÁV Kft. vezetőit, hogy – a vállalati stratégiát szem előtt tartva – a társaság emberi erőforrás gazdálkodását és szervezeti felépítését újragondolja, racionalizálja. Ezidáig is nagy hangsúlyt kapott a hatékony emberi erőforrás gazdálkodás, ezt folytatva a természetes fluktuáció miatt bekövetkező létszámcsökkenést 2010. évben nem pótoltuk új munkaerő felvételével, helyette az egyes szervezeti egységek munkaerő szükségletét belső munkaerő átcsoportosítással igyekeztük biztosítani. Hasonló alapelveket figyelembe véve jártunk el azokban az esetekben is, amikor hosszan tartó távollét miatti helyettesítés vált szükségessé. Emellett a munkaterületek és munkakörök felülvizsgálásával átcsoportosítottuk a már nyugdíjra jogosultak, illetve 2010. év során a jogosultság kritériumának eleget tevő dolgozóink munkáját.

Balanced Score Card alapú stratégiánkban a dolgozói elégedettség mutatójának folyamatos javítása, és a dolgozói elkötelezettség kiemelt jelentőségű. Ebből kiindulva 2010-ben fejlesztési céljaink között szerepelt a dolgozói elégedettségmérés módszerének és folyamatának továbbfejlesztése az előző évek tapasztalatai alapján.

2010-ben is folytattuk dolgozóink szakmai ismereteinek fejlesztését, ezen belül munkatársaink számára lehetőséget biztosítottunk mérlegképes könyvelői, bérügyviteli tanfolyamon való részvételre is épp úgy, mint kisnyomású kazánkezelői, targoncavezetői képzések elvégzésére, valamint hegesztő minősítések megújítására is.

A PÉTÁV Kft. munkajogi záró létszáma 2010. december 31-én 228 fő volt, ami a szervezetfejlesztési lépések kezdetétől végrehajtott összesen 120 fő létszámcsökkenés után már a feladatainkhoz mért stabil létszámmálmányt képez.

Keresetszínvonal

A bérköltség és átlagos statisztikai létszám alapján a 2010. évi keresetszínvonal (1 főre jutó bérköltség) összege 232 E Ft/fő/hó.

A bérköltség konkrét felhasználásában gondot fordítottunk arra, hogy azokat a szakembereket, akiknek munkája kiemelkedő jelentőségű, és akikre hosszútávon számítunk, kiemelten becsüljük meg. Az érdekeltségi és controlling rendszerünk azzal, hogy a társasági célokat az egyes munkatársakra lebontva jeleníti meg, ösztönzi a feladatok minél hatékonyabb és magas színvonalú végrehajtását.

Dolgozóink számára 2010. évben is béren kívüli juttatási csomagot biztosítottunk. Cafeteria rendszerünk lehetővé tette, hogy a dolgozók igényeiknek megfelelően részesüljenek a társaság által biztosított évközi béren kívüli juttatásokból (étkezési utalvány, üdülési csekk, egészségpénztári hozzájárulás, buszbérlet, internet támogatás és ajándék utalvány).



Mérleg-fordulónap után bekövetkezett események, jövőbeni fejlődés

A lakossági áraink 2011. évi alakulását nagymértékben befolyásolja a 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.) 2010. évi CLXXXI. törvény szerinti módosítása, mely alapján a Pannon Hőerőmű Zrt. számára lehetőség nyílik további 2 éven keresztül a KÁT támogatási rendszerben történő részvételre. Ennek értelmében az Erőmű jogosultsága meghosszabbodik a hővel kapcsoltan termelt villamos energia kötelező átvételére vonatkozóan, melynek egyik feltétele, hogy a távhő termelő legfeljebb a 2010. december 1-jén alkalmazott hőenergia értékesítési átlagárát alkalmazhatja. A jogosultság érvényesítése érdekében az Erőmű írásban tett nyilatkozatával is jelezte felénk, hogy teljesíteni kívánja 2011. január 1. és 2011. június 30. között a termelői ár 2010. december 1-jei árszinten való rögzítését.

A fent említett változásokat kiegészítheti, illetve újraértelmezheti az országgyűlési elfogadásra váró, az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló törvény-tervezet, melynek parlamenti megszavazása esetén a jelenleg rendelkezésre álló normatartalom alapján, kikerül az önkormányzatok hatáskörének feladatai közül a lakossági távhőszolgáltatás díjának és az alapvető áralkalmazási feltételeknek a megállapítása. A módosítás alapján az energiapolitikáért felelős miniszter hatáskörébe fog tartozni a távhőszolgáltató részére értékesített hőenergia ár és díjszerkezetének, legmagasabb árainak és díjainak, valamint a hatálybalépésük időpontjának, továbbá a lakossági távhőszolgáltatás díjszerkezetének, legmagasabb díjainak és a hatálybalépésük időpontjának megállapítása. A módosítások értelmében a hatósági áras termékek (legmagasabb ár) termékei közé újonnan fog bekerülni az erőműi hőár.





Független könyvvizsgálói jelentés a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. tulajdonosainak

Elvégeztük a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 2010. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2010. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 4 642 673 E Ft, a mérleg szerinti eredmény 34 155 E Ft nyereség, az ezen időpontra végződő évre vonatkozó eredmény-kimutatásból és a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó megjegyzéseket tartalmazó kiegészítő mellékletből és üzleti jelentésből áll.

A Társaság 2009. január 01. - 2009. december 31-i beszámolóját a Continental Danubia Kft. vizsgálta és 2010. március 23-án hitelesítő záradékkal látta el.

Az éves beszámolóban a számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon elfogadott általános számviteli elvek szerint történő elkészítése és valós bemutatása az ügyvezetés felelőssége. Ez a felelősség magában foglalja az akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításoktól mentes pénzügyi kimutatások elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzés kialakítását és alkalmazását, megfelelő számviteli politika kiválasztását és alkalmazását valamint az adott körülmények között ésszerű számviteli becsléseket.

A könyvvizsgáló felelőssége az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélése.

A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálat tervezése és elvégzése révén elegendő és megfelelő bizonyítékot kell szerezzünk arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat.

Az elvégzett könyvvizsgálat magában foglalta olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár tévedésekből eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felméréseit, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. Az éves beszámolóhoz kapcsolódóan a könyvvizsgáló kockázatfelméréseinek nem célja, hogy a vállalkozás belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon.

A könyvvizsgálat magában foglalta továbbá az alkalmazott számviteli alapelvek és az ügyvezetés lényegesebb becsléseinek, valamint az éves beszámoló bemutatásának értékelését. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk a fent említett területre korlátozódott és nem tartalmazta egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését. Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói záradék megadásához.

Záradék/Vélemény:

A könyvvizsgálat során a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes nemzeti könyvvizsgálati standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az éves beszámoló a számviteli törvényben foglaltak és az általános számviteli elvek szerint készítették el.

Véleményünk szerint az éves beszámoló

- melyben az eszközök és források egyező végösszege 4 642 673 E Ft

- a mérleg szerinti eredmény 34 155 E Ft nyereség

a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 2010. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az üzleti jelentés az éves beszámoló adataival összhangban van.

Pécs, 2011. március 17.

Könyvvizsgáló cég képviselőjének aláírása

Gyurka László
Continental Danubia Kft.
7624 Pécs, Alkotmány u. 42.
001262

Bejegyzett könyvvizsgáló aláírása

Gyurka László
7635 Pécs, Csoronika dűlő 16.
001569

