

**A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.  
Üzletszabályzata  
2006. júl. 1-től 2013. aug. 15-ig.**

**Bevezetés**

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság (PÉTÁV Kft.) a felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében üzletszabályzatában részletesen meghatározza a PÉTÁV Kft.-nek a hatályos jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az üzletszabályzat elsődleges feladata a társaság és a felhasználók kapcsolatában a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia-vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése.

Az üzletszabályzat megfogalmazza a társaság legfontosabb célkitűzését, a szolgáltatói és a felhasználói eszköz-rendszerek mindenkor műszaki színvonalához igazodó, a felhasználói igényekhez alkalmazkodó, megbízható és színvonalas távhőszolgáltatás folyamatos biztosítását.

**Az üzletszabályzat tárgya**  
(Tsz. 3. § v. pont)

A PÉTÁV Kft. üzletszabályzata a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltatás működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a társadalmi érdek-képviseleti szervezeteivel való együttműködését.

**Az üzletszabályzat hatálya**

Jelen szabályzat hatálya a PÉTÁV Kft. működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve a PÉTÁV Kft.-től hőenergiát vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra (díjfizetőkre) terjed ki.

Az üzletszabályzat a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Jegyzője által történő jóváhagyás napján lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel, és határozatlan időre szólóan jön létre.

**1. A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft., mint szolgáltató bemutatása**

**1.1. A társaság legfontosabb adatai**

A társaság cégneve:	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	PÉTÁV Kft.
Székhelye:	7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata
A társaság tagjai:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata PANNONPOWER HOLDING Rt.

A PÉTÁV Kft. a Pécsi Távfűtő Vállalat általános jogutódja  
 A cégbejegyzés helye: Baranya Megyei Bíróság, mint Cégbíróság, Pécs  
 A cégbejegyzés időpontja: 1996. február 13.  
 A cégbejegyzés száma: Cg. 02-09-063561  
 A működés időtartama: Határozatlan  
 A működés megkezdésének időpontja: 1996. január 1.  
 A működési engedély száma: III.66.900/1999.  
 Az üzleti év január 1-jétől december 31-éig tart.

#### 1.1.1. A társaság tevékenysége

A társaság alapvető feladatai: hőenergia termelése, vásárlása, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőtermelő, hőelosztó és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése.

Ezeken kívül a társaság foglalkozik még a hőenergia értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatásokkal, valamint egyéb másodlagos tevékenységekkel is.

#### 1.1.2. A cég telephelyei, ellátási területek

A társaság központi telephelye: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. Tel.: 503-400

A társaság telephelyei: 7623 Pécs, Móricz Zs. u. 8/a. Tel.: 512-330  
 7632 Pécs, Keszüi u. 43/1. Tel.: 550-230

A társaság távhő ellátási területét az 1. számú melléklet mutatja.

#### 1.1.3. A társaság szervezeti tagozódása

A PÉTÁV Kft. legfőbb döntéshozó szerve a taggyűlés.

A társaság élén az ügyvezető igazgató áll, aki a jogszabályok keretei között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a szervezet tevékenységét a Társasági Szerződésben foglaltak szerint. A társaság igazgatóhelyettesei, egységvezetői (osztályvezetők, divízió-vezető, minőségügyi vezető) átruházott jogkörben gyakorolják, illetve végzik a hatáskörükbe tartozó tevékenységet.

A Felügyelő Bizottság és a független könyvvizsgáló, mint a társaság ügyvezetését és működését ellenőrző szerv működik.

#### 1.1.4. A társaság munkaszervezete

A társaság szervezeti felépítése:

Az ügyvezető igazgató közvetlen felügyelete alá tartozó egységek, munkakörök:

- Jogi és Igazgatási Osztály
- Titkárság
- PR menedzser
- Minőségügyi vezető
- Belső ellenőr és fogyasztóvédelmi referens

A műszaki igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Fejlesztési Osztály

- Üzemviteli Osztály
- Kivitelezési Divízió

A gazdasági igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Közgazdasági Osztály
- Pénzügyi és Számviteli Osztály

A kereskedelmi igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Marketing Osztály
- Számlázási és Behajtási Osztály
- Ügyfélszolgálati Osztály

## 1.2. Általános működés feltételek és keretek

A PÉTÁV Kft. a hatályos jogszabályok, a Működési Engedély, a Társasági Szerződés, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott feltételek és keretek között működik.

Működése Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területére terjed ki.

A város távhővel ellátott területeit a 4. melléklet szemlélteti.

## 2. Fogalommeghatározások

Az üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 3. §-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. Számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) 2.1. pontja, valamint Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör.) 2. §-a határozza meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és szolgáltató közötti jogviszonyban a következő fogalmak is irányadóak:

### Felhasználó

A távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

- lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- egyéb felhasználó: a lakossági felhasználó fogalmi körébe nem tartozó épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.

**Díjfizető**

Épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tsz-t.-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

**Távhővezeték-hálózat**

Az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt – amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték.

**Felhasználói vezeték-hálózat**

Az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja.

**Gerincvezeték**

Melyen keresztül a hőenergia nagyobb hőfogyasztó csoportokhoz juttatható el hőhordozó közeg segítségével (pl.: városrészek).

**Elosztóvezeték**

A gerincvezetékéről lecsatlakozva kisebb hőfogyasztói csoportok hőigényének kielégítéséhez szükséges hőenergiát szállítják hőhordozó közeg segítségével.

**Bekötővezeték**

Gerinc- vagy elosztóvezetésekről lecsatlakozó olyan vezeték, melyen keresztül egy hőfogyasztói közösség egy vagy több hővételezési pontjára juttatható el a hőenergia hőhordozó közeg segítségével.

**3. Fogyasztási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei**

A távhőellátó rendszerre való csatlakozás, bővítés részletes szabályait és feltételeit ezen szabályzat 4. számú melléklete a Műszaki Csatlakozási Feltételek (a továbbiakban: MCSF) tartalmazza.

## **4. Szolgáltatási szerződés**

### **Vonatkozó jogszabályi helyek:**

Tszt. 37.§; 38.§; 39.§

Vhr. 3. melléklet (TKSZ) 9.)-tól 12.) pontig.

Ör. V. fejezet 20.§-tól 25.§-ig.

### **4.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat**

A vonatkozó jogszabályok szerint a távhőszolgáltatás közüzemi szolgáltatásnak minősül, és erre vonatkozóan szolgáltatónak a felhasználókkal, igénybejelentővel közüzemi szerződést kell kötnie.

A lakossági felhasználóval, igénybejelentővel általános, az egyéb felhasználóval, igénybejelentővel egyedi közüzemi szerződés kötendő – a lehetőségekhez képest – még a vételezés megkezdése előtt.

Szolgáltató a vételezés igénybejelentését, valamint a közüzemi szerződés megkötéséhez szükséges felhasználói, igénybejelentői adatszolgáltatás kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles közüzemi szerződéstervezetét – amely szolgáltatót 30 napig köti - a szerződő fél részére átadni, aki azt a kézhezvételtől számított 15 napon belül aláírásával elfogadva visszaküldi szolgáltatónak.

Amennyiben felhasználónak, igénybejelentőnek a közüzemi szerződéssel, vagy annak egyes pontjaival kapcsolatosan véleményeltérése van, és azt szolgáltató tudomására hozza, szolgáltató ezen időpontot követő 15 napon belül köteles felek álláspontjának egyeztetését kezdeményezni, amennyiben a véleményeltéréssel nem ért egyet.

Ha felhasználó, igénybejelentő a szerződéses ajánlatot elfogadta, vagy a véleményeltérést követően felek egyezsége jutottak, felek jogviszonyára a közüzemi szerződésben foglaltak az irányadók.

Ha felek a közüzemi szerződéses ajánlat feltételeiben nem jutnak egyezsége, és a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével létrejött, mindaddig, amíg az egyezség létre nem jön, vagy a távhőszolgáltatás igénybevétele nem szűnik meg, felek jogviszonyára a Ptk., a hatályos távhőszolgáltatási jogszabályok előírásai, valamint az általános közüzemi szerződés általános feltételei az irányadók.

### **4.2. A közüzemi szerződés**

Az általános közüzemi szerződéseket a 6. sz. melléklet, az egyedi közüzemi szerződéseket a 7. sz. melléklet tartalmazza.

### **4.3. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei**

Az általános közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell a TKSz 9. pontjában foglaltakat, az egyedi közüzemi szerződésnek ezen túlmenően a TKSz 10. pontjában foglaltakat is.

## 4.4. A közüzemi szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

### 4.4.1. Felhasználó jogai

Felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt jogosult:

- a tulajdonosok (díjfizetők egymással történő megállapodása szerint a szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül választani (Tsz. 44. § (1) bek.),
- az általános közüzemi szerződés feltételei szerint a távhőszolgáltatást igénybe venni,
- a tulajdonosok (díjfizetők) megállapodása szerint a TKSz 12.1. pontja alapján – a lekötött hőtéljesítmény mértékéig – a fűtési célú távhőszolgáltatás mértékét, annak megkezdését és befejezését, a napok, napszakok szerinti változtatását szolgáltatóval egyeztetett módon írásban kérni,
- a felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, ezek érdemi kivizsgálásának kérésére, valamint a vizsgálat eredményéről a megfelelő tájékoztatásra 30 napon belül,
- az elszámoló mérő(k) pontossági felülvizsgálatát kérni (Tsz. 46. § (2) bek.),
- a szolgáltatás szüneteltetését kérni (Ör. 29. §),
- elszámolási időszakon belül – indokolt esetben – a számlázott átlagmennyiség, és a fűtés díja (részszámla) módosítására.

### 4.4.2. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a nyújtott szolgáltatást az általános közüzemi szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni,
- az igénybe vett szolgáltatás díjait a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni,
- a tulajdonában lévő felhasználói berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, és karbantartásáról gondoskodni (Tsz. 55. §),
- a tulajdonában, használatában lévő épületrészben elhelyezett elszámoló mérő hiteles állapotban való tartásáról gondoskodni, annak meghibásodását haladéktalanul szolgáltatónak bejelenteni,
- lehetővé tenni szolgáltató részére a vételezés, a felhasználói berendezés állapotának ellenőrzését (Tsz. 51.§ (8); TKSz 15.1.; Ör. 42.§ (1) c.),
- ellenőrzés során tapasztalt rendellenességeket, hibákat megszüntetni,
- az elszámoló mérők hitelesítés céljából való cseréjét a jelzett időpontban lehetővé tenni, és az azokhoz való hozzáférhetőséget biztosítani,
- országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okból szükségessé váló szolgáltatás-korlátozást tűrni.
- a felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változást a régi és új felhasználó/díjfizető írásban együttesen, 15 napon belül bejelenteni (TKSz 21.1; 21.2; 21.3. Ör. 26.§),
- tartózkodni attól, hogy más felhasználó/díjfizető vételezését akadályozza, meggátolja (TKSz. 14.1 – 14.2.),
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni.

### 4.4.3. Szolgáltató jogai

Szolgáltató jogosult a közüzemi szerződés hatálya alatt:

- ellenőrizni, hogy felhasználó/díjfizető a szolgáltatást a hatályos jogszabályok és a szolgáltatási szerződés szerinti módon és célra veszi-e igénybe (TKSZ 15.1 – 15.2.),
- a felhasználó/díjfizető által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére,
- a jogszabályokban meghatározott módon, indokolt esetben a szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, felfüggesztésére, (Tszt. 40.§; 41.§; 51.§ (3); (4); TKSz 14.2; 16.1.)
- a jogszabályokban meghatározott esetekben szabálysértési eljárást kezdeményezni. (Ör. 42.§),
- az elszámoló mérő(k) állapotának, valamint a felhasználói berendezés és vezetékálózat ellenőrzésére (TKSZ 15.1. – 15.2.),
- a felhasználói hőközpont helyiségét és a hőfogdó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiséget, épületrészt térítésmentesen használni (Tszt. 56. § (2) bek.),
- az elszámoló mérőkön saját zárjegyeit elhelyezni,
- felhasználó távhőszolgáltatásba való bekapcsolását megtagadni, illetve vételezését megszüntetni, ha a felhasználó tulajdonában lévő berendezések az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztetik. (Tszt. 39.§)

#### 4.4.4. Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a közüzemi szerződés feltételei szerint a felhasználó részére távhőt szolgáltatni,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat, reklamációkat kivizsgálni és azok jogossága esetén, azokat megszüntetni,
- a szolgáltatói - és a tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket üzemképes állapotban tartani (Tszt. 55. § (2) bek.),
- az új, vagy többletjeljesítményt igénylő felhasználót 30 napon belül tájékoztatni az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről (Tszt. 36. §),
- közüzemi szerződés ajánlatát 30 napig tartani (TKSZ 7.3.),
- két elszámolási időszak között felhasználó kérésére az átlagmennyiséget és/vagy a fűtési díjat (részszámla) módosítani,
- az elszámoló mérőket a közüzemi szerződésben rögzített időpontokban leolvasni és a fogyasztásról számlát küldeni felhasználó/díjfizető részére,
- felhasználó kérésére az elszámolási mérők pontossági felülvizsgálatáról, illetve újrathitelesítéséről gondoskodni, és annak eredményéről felhasználót tájékoztatni,
- a távhőszolgáltatás tervezett, műszaki okból szükségessé váló szüneteltetéséről, csökkentett mértékű szolgáltatásról felhasználót tájékoztatni (TKSZ 16.1.),
- szerződésszegő magatartása folytán a felhasználónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,
- üzemzavar esetén annak elhárításáról a lehető legrövidebb időn belül és legkisebb felhasználói kört érintően gondoskodni (TKSZ 16.2.),
- az elszámoló mérők jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről gondoskodni (Tszt. 46. § (1) bek.).

#### 4.5. Közüzemi szerződések felmondása

4.5.1 Az általános közüzemi szerződést felhasználó a Tszt. 38. § (2) bekezdés, a TKSZ 27.1. - 27.3 pontjai, valamint az Ör. 23. § és 25. §-ban foglalt feltételek betartásával 30 napos felmondási időpontra mondhatja fel.

Amennyiben a felhasználási helyen valamely épületrész (lakás, üzlet, iroda, stb.) fűtési célú távhőszolgáltatását kívánja valamely díjfizető megszüntetni, az nem az általános közüzemi szerződés felmondását jelenti, hanem annak módosítását vonhatja maga után,

amelyet az épületrész tulajdonosa (bérlője, használója nem) és a felhasználó közösen kezdeményezhet a Tsz. 38. § (5) - (6) bekezdése, az Ör. 24.§ és 25. §-ának betartása mellett.

4.5.1. A határozott időtartamú egyedi közüzemi szerződést csak rendkívüli felmondással (súlyos szerződésszegés) illetve közös megegyezéssel lehet megszüntetni.

A határozatlan idejű egyedi közüzemi szerződés a szerződésben meghatározott időpontra mondható fel – a súlyos szerződésszegés esetét kivéve – az Ör. 23.§-ban előírt feltételek betartásával.

## **4.6. Szerződésszegés és következményei**

### **4.6.1 Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről való szerződésszegés eseteit a Tsz. 49. § (1) bekezdése részletezi. A szerződésszegés szolgáltatóra vonatkozó következményeit, illetve felhasználó jogait a Tsz. 50. § (1) bekezdés a.) - c.) és f.) pontja, (2) - (5) bekezdései, az 51. § (1) bekezdése, továbbá az Ör. 40. § (1) bekezdése tartalmazza.

### **4.6.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről**

A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Tsz. 49. § (2) bekezdésében foglaltakat megsérti, vagy az abban foglaltaknak nem tesz eleget.

A szerződésszegés következményeire, valamint a szolgáltató jogaira a Tsz. 50. §-a; 51.§ (2) - (9) bekezdései, az Ör. 40. § (2) - (5) bekezdései, valamint a 41. § rendelkezései irányadóak.

## **5. Ügyfélszolgálati tevékenység (Tsz. 8. § (1) bek. c) pont, 11. § )**

### **5.1. Az ügyfélszolgálat feladata**

Az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása valamennyi szervezeti egység kiemelt feladata. Az ügyfélszolgálati tevékenység magában foglalja mindazon ügyek színvonalas intézését, ami a felhasználói/díjfizetői és szolgáltatói jogviszonyból adódik.

#### **Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:**

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása az igénybevétel, a csatlakozás, a bővítés, a szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről,
- tájékoztatás a közüzemi szerződések típusairól, a távhő és használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről,
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése,
- tájékoztatás az áralkalmazás feltételeiről, az elszámolási módokról, távhőszolgáltatás díjtételeiről, a számlázás és a díjfizetés rendjéről,
- a felhasználási helyek, valamint az elszámoló mérők alapadatainak és változásainak nyilvántartása,
- a felhasználók és díjfizetők adatainak és azok változásainak nyilvántartása, valamint a változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- az elszámoló mérőkkel kapcsolatos bejelentések (meghibásodás, felülvizsgálat, csere, mérő pontossági vizsgálatának kezdeményezése, mérőállás leolvasása stb.) intézése,
- az ügyfelek tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével összefüggő feladatok ellátása, a megrendelések továbbítása az érintett egység felé,



- a mérőhelyek állapotának és a felhasználók/díjfizetők vételezésének ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása, rendellenességre utaló körülmények esetén a felülvizsgálat kezdeményezése,
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről,
- a behajtási tevékenység ellátásának elősegítése,
- szabályozatlan, vagy engedély nélküli vételezés, illetve 60 napnál régebbi tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésének, vagy a közüzemi szerződés felmondásának kezdeményezése,
- ügyfélszolgálati pénztár működtetése,
- kapcsolattartás az ügyfelek folyószámláit vezető pénzügyekkel,
- annak elősegítése, hogy a felhasználók/díjfizetők - az általuk meghatározott díjfizetési módnak - megfelelően tudjanak eleget tenni díjfizetési kötelezettségüknek,
- a távhőszolgáltatással összefüggő ügyviteli feladatok ellátása,
- energetikai tanácsadás,
- tájékoztató kiadványok eljuttatása az érdekeltekhez,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a távhőszolgáltatást érintő jogszabályokról és ezek összefüggéseiről,
- együttműködés a fogyasztóvédelmi szervezetekkel és a fogyasztói érdekképviselletekkel,
- az ügyfelek tájékoztatása a jogorvoslati lehetőségekről,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, az adósságkezelési programokról, a felhasználókat érintő pályázati lehetőségekről,
- a szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása.

## 5.2. Az ügyfélszolgálat és hibafelvétel elérhetőségei és működési rendje

*Telefonon:* **72/503-402**

*Lévéiben:* Pétáv Pécsi Távfűtő Kft. 7623 Pécs, Tüzér u.18-20.

*E-mailben:* [ugyfelszolgalat@petav.hu](mailto:ugyfelszolgalat@petav.hu)

[hibafelvetel@petav.hu](mailto:hibafelvetel@petav.hu)

[tartozas@petav.hu](mailto:tartozas@petav.hu)

*Személyesen:* **Pécs, Magyar L. u. 4.**

Ügyfélfogadási időpontok:	Hétfő, Szerda:	8 – 15 óra között
	Kedd, Csütörtök:	8 – 17 óra között
	Péntek:	8 – 12 óra között

A telefonon történő hibafelvétel: **folyamatos**

Munkaidőn kívüli ellátási hiányosságok elhárítására a PÉTÁV Kft. – folyamatos munkarendben – műszaki ügyelet és készenléti szolgálatot működtet.

A felhasználó/díjfizető személyesen vagy meghatalmazottja által kezdeményezheti ügye intézését, illetve kérhet tájékoztatást.

Az ügyfél által felvetett kérdésekre, észrevételekre, bejelentésekre – a felvetés módjától függetlenül – a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben előírt határidőig választ kell adni a felhasználónak/díjfizetőnek, és értesíteni kell az ügyintézés eredményéről.

Az ügyfélszolgálati irodában az ügyfélfogadási időben pénztári befizetések teljesítésére is van lehetőség (készpénzes és bankkártyás).

### **5.3. Az ügyfélszolgálati tevékenység ügyviteli szolgáltatásai**

A felhasználó/díjfizető köteles megfizetni azoknak az ügyviteli szolgáltatásoknak a díját, amelyekre a hatályos önkormányzati rendeletben részletezett díjak, illetve az árhatóság által jóváhagyott díjak nem nyújtanak fedezetet.

Az ügyviteli szolgáltatások jegyzékét és díját az ügyfélszolgálati irodákban kell kifüggeszteni. Ha az ügyviteli szolgáltatás nem szerepel a jegyzékben, akkor a tevékenység elvégzéséért díjat nem lehet felszámítani.

Az ügyviteli szolgáltatásért fizetendő díjról, a tevékenység ellátása előtt, tájékoztatni kell az ügyfelet.

Az ügyviteli szolgáltatás teljesítése nem tagadható meg, ha a szolgáltatást kérő a helyszínen nem tudja kifizetni az ügyviteli szolgáltatásról kiállított számla összegét.

## **6. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere**

A lakossági (hatósági áras) távhőszolgáltatás díját és az áralkalmazás feltételeit Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlése önkormányzati rendeletben határozza meg.

Az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben, továbbá a lakossági, de nem háztartási célú felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített távhőszolgáltatási díjat, az abban meghatározott feltételek szerint fizeti meg szolgáltatónak.

A PÉTÁV Kft. szükséges és elégséges ráfordításai a felhasználók által fizetett díjakban kerülnek megtérítésre, melyek összefüggő díjrendszert alkotnak.

A távhőszolgáltató együttműködik az Ör 3. §-ában meghatározott fogyasztóvédelmi szervekkel, és biztosítja díjainak átláthatóságát és ellenőrizhetőségét. Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint árhatóság vizsgálja és ellenőrzi a figyelembe vehető költségek körét, érvényesíti a távhőszolgáltatóval szemben a legkisebb költség elvét. Az árban csak az indokolt ráfordítások és a hatékony működés költségei jelenhetnek meg. Figyelembe kell venni az időjárás változásából eredő kockázatot és a működéshez szükséges nyereséget is.

## **7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása**

### **7.1. Fűtés**

#### **Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 43.§ ; 44.§; 47.§

TKSZ 2.1.2.1; 2.1.3; 2.1.6; 17.3; 18.1-18.6; 19.1-19.2; 20.1-20.2; 22.2; 23.1-23.2; 26.1.

Ör: 2.§ (1); 17.§ (2); 25.§; 26.§ (2); 27.§ (2); 30.§; 32.§; 33.§; 36.§; 37.§ (1); 40.§ (1) a); 40.§ (2); 40.§ (3); 40.§ (5); 43.§ (1); 43.§ (2)

Felhasználót, a közüzemi szerződésben szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért, díjfizetési kötelezettség terheli. Az igénybe vett szolgáltatás díjának elszámolása történhet havonta vagy a fűtési időszakot követően. Az elszámolási időszakról, a mérés szerinti fűtési díj felosztási módjáról a közüzemi szerződés rendelkezik.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő vételezésre csak különösen indokolt műszaki és/vagy gazdasági szempontok érvényesülése esetén és kizárólag a szolgáltató hozzájárulásával – külön megállapodás szerint – van lehetőség.

Ha a mérés nélküli vételezésre a felek között előzetesen nem jön létre megállapodás, akkor a mérés nélküli vételezés engedély nélküli vételezésnek minősül és szolgáltató jogosult az erre vonatkozó előírásokat alkalmazni és érvényesíteni.

PÉTÁV Kft. az alapdíj és a hődíj számlákat a közüzemi szerződésben meghatározott felhasználási helyenként bocsátja ki.

Ha felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltatás díjának megosztási és kiegyenlítési módjában nem tudnak megállapodni, akkor az alapdíjat és a hődíjat a használatukban lévő épületrészek fűtött térfogatának arányában fizetik.

### **Alapdíj:**

Az éves alapdíj havonta, a lekötött hótéjesítmény 1/12-ed része után, esedékes.

Nem lakossági (egyéb) felhasználónak/díjfizetőnek az alapdíjat előre, a tárgyhoz első napjáig, számla ellenében kell megfizetni.

Lakossági felhasználónak/díjfizetőnek az alapdíjat a számlán feltüntetett határidőig, általában a tárgyhoz utolsó napjáig, kell megfizetni.

A lekötött hótéjesítmény díját, az éves alapdíjat akkor is meg kell fizetnie fogyasztónak, ha: nem vételez távhőt,

- a közüzemi szerződést nem az abban foglaltak szerint mondja fel,
- a közüzemi szerződés felmondását követően nem tesz eleget a Tszt és a hatályos önkormányzati rendelet előírásainak.

### **Hődíj:**

Felhasználónak, a közüzemi szerződésben rögzített feltételek szerint, az elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után hődíjat kell fizetni.

### **Fűtésdíj (részszámla) és elszámolás:**

Ha felhasználó a fűtési díjat (alapdíj + hődíj) a fűtési időszakot követően számolja el szolgáltatóval, akkor felhasználó/díjfizető havonta a felhasználási hely fűtött térfogatával arányos fűtésdíjat (részszámlát) fizet.

Az igénybe vett szolgáltatás mérés szerinti díja (alapdíj + hődíj) és a fűtésdíj (részszámlák) közötti díjkülönbséggel szolgáltató köteles, a közüzemi szerződésben meghatározott módon, a fűtési időszakot követően felhasználóval elszámolni.

### **Fűtési díj felosztása:**

#### **Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 44.§ (1); 44.§ (4)

TKSZ 2.1.6; 9.15; 19.1-19.4.; 20.1; 23.2; 26.1.

Ör. 32.§ (2) d.b); 32.§ (2) d.d); 32.§ (2) d.e)

- Szolgáltató köteles a fűtési díjat (alapdíj + hődíj) a tulajdonosok egymással történő megállapodása alapján, a közüzemi szerződésben meghatározott módon, épületrészenként felosztani.

Az épületrészek felosztási részarányait felhasználó bocsátja szolgáltató rendelkezésére. Szolgáltató köteles a megadott felosztási részarányok szerint elkészíteni az elszámolást, ha a kimutatást felhasználó képviselője igazolta.

## **7.2. Használati melegvíz célú távhőszolgáltatás díjai**

### **Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 43.§ (3); 47.§

TKSZ. 2.1.2.2; 2.1.5; 11; 17.3; 18.1; 18.3; 18.4; 22.2; 26.1.

Ör: 2.§ (1) d); 17.§ (2); 25.§ ; 26.§ (2); 27.§ (2); 30.§; 31.§; 34.§; 36.§; 37.§ (1); 40.§ (1) b); 40.§ (4); 40.§ (5); 43.§ (1); 43.§ (2)

Felhasználó/díjfizető a mérőhelyen elhelyezett elszámoló mérő(k) által ténylegesen mért melegvíz mennyisége (m<sup>3</sup>) után vízfelmelegítési díjat, vagy, ha és amennyiben a közműves ivóvizet a szolgáltató bocsátja rendelkezésre melegvíz-szolgáltatási díjat (víz-felmelegítési díjat és közműves ivóvíz díjat) fizet (Ör. 30. § (3) bek.).

Ha a felhasználási helyen nincs kialakítva mérőhely, vagy a kialakított mérőhely alkalmatlan a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására, akkor a felhasznált melegvíz elszámolása havonta a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott mennyiséggel (m<sup>3</sup>) történik.

A melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolásának feltételeit az Műszaki Csatlakozási Feltételek (4. számú melléklet) tartalmazza. Ha az elszámolás feltételei közül bármelyik hiányzik, akkor a melegvíz felhasználást az Ör. 34. § (1) bek. b.) pontja szerint kell elszámolni.

A ténylegesen felhasznált és a havonta fizetett melegvíz mennyisége közötti különbség elszámolására, a mérők PÉTÁV Kft. által történt leolvasását követően, évente egyszer a kerül sor.

Felhasználó/díjfizető változás esetén az előző és az új felhasználónak/díjfizetőnek közösen kell nyilatkozni az elszámoló mérő(k) állásáról és a mérőhely állapotáról. Meghibásodásra vagy rendellenességre utaló körülmény esetén szolgáltatónak a mérőhely felülvizsgálatát kell kezdeményeznie. Ha az érintettek a felülvizsgálatot nem tartják indokoltnak, akkor erről írásban kell nyilatkozniuk. A felülvizsgálat elmaradásából származó következmények szolgáltatóra nem háríthatók át. Ha rendellenességre utaló jelek nincsenek, de a felhasználók a mérőhely felülvizsgálatát kezdeményezik, akkor szolgáltató köteles azt elvégezni, ha felhasználó/díjfizető a felülvizsgálat díját megfizette.

## **7.3. Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata, hitelesítése**

### **Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 46.§; 54.§ (6)

TKSZ 9.9; 13.3; 13.4; 15.1-15.2; 17.1-17.5; 22.1-22.2.; 23.1.

Ör: 2.§ (1); 16.§; 17.§; 18.§; 26.§ (1) b)

Az elszámoló mérők állapotának ellenőrzése, leolvasása szolgáltató feladata.

A mérők leolvasásának időpontját a közüzemi szerződés, vagy megállapodás rögzíti.

Az elszámoló mérők leolvasása a közüzemi szerződésben, vagy megállapodásban meghatározott időponttól legfeljebb 3 munkanappal térhet el.

Felhasználó kezdeményezésére a leolvasást, az elszámoló mérő felülvizsgálatát vagy cseréjét úgy kell ütemezni, hogy arra felhasználóval közösen kerüljön sor.

Felhasználó/díjfizető a cserét követő 5 munkanapon belül kérheti a leszerelt mérő és a jegyzőkönyv adatainak ellenőrzését szolgáltatótól.

***Az elszámoló mérők leolvasása történhet:***

- ötnaponta,
- hetente,
- tíznaponta,
- tizenöt naponta,
- havonta (általában a hónap utolsó munkanapján),
- naptári évenként (általában az év utolsó munkanapján),
- az előző leolvasás időpontját követően egy év múlva,
- évente, a fűtési idény végén.

Felhasználó/díjfizető változás esetén az elszámoló mérő szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új felhasználó/díjfizető együttes és írásbeli nyilatkozata pótolja.

Ha felhasználó/díjfizető szolgáltató írásbeli felszólítására sem biztosítja a mérő leolvasását vagy cseréjét, a mérőhely felülvizsgálatát, akkor szolgáltató jogosult a felhasználást az Ör. 40. §-a szerint megállapított pótdíjjal együtt elszámolni.

Ha felhasználó/díjfizető a leolvasás, felülvizsgálat, csere időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor írásos értesítőben új időpontot kell megjelölni számára. Ha felhasználó/díjfizető az új időpontban sem biztosítja a mérőhely ellenőrzését, akkor ajánlott levélben kell felszólítani a leolvasás időpontjának egyeztetésére. Ha az ajánlott levélben megadott határidőig az egyeztetésre nem kerül sor, akkor szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az Ör. 34. § (1) bek. g.) pontja szerint az elszámolást elkészíteni. Ilyen esetben felhasználó/díjfizető köteles megfizetni a meghúszult leolvasás és az értesítések költségeit is.

#### **7.4. Pótdíj:**

**Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 50.§

Ör. 40.§; 41.§ (2)

Felhasználót/díjfizetőt az Ör. 40. §-ában meghatározott mértékű pótdíjfizetési kötelezettség terheli, ha a Tszt. 49. § (2) bekezdés szerinti szerződésszegést követi el. A pótdíj mérsékelhető, ha felhasználó/díjfizető hitelt érdemlően igazolja a mérőhelyen bekövetkezett rendellenesség okát és körülményeit. Ilyen esetben, a felhasználó/díjfizető által feltárt körülmények mérlegelését és dokumentálását követően, az Ör. 40. §-a szerinti pótdíj legfeljebb 90 %-kal csökkenthető.

#### **7.5. Számlázás rendje**

**Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 43.§ (2); 47.§; 57.§

TKSZ 26.1-26.2; 26.4.

Ör. 26.§ (2); 30 - 37.§; 40.§; 43.§ (1) - (2)

***Számlaadási kötelezettség, követelések benyújtása***

A felhasználás elszámolásának előírásait a vonatkozó jogszabályok és az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A számlákra vonatkozó jogszabály előírásainak betartásával szolgáltató, felhasználási helyenként, a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről számlát állít ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenlegértesítő, átvételt igazoló postabélyegző, stb.) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A távhőszolgáltatással összefüggő módosításokat (díjvisszatérítés, pótdíj, felemelt díj, stb.) a műszaki vagy pénzügyi igazolást követő időszak (hónap) számlájában kell feltüntetni.

A kibocsátott számla lehet:

- alapidíj számla,
- hődíj számla,
- részszámla,
- elszámoló számla,
- helyesbítő számla

A számlák elkészítési időpontja:

- alapidíj számla: az esedékességet megelőző hónap 20-ig,
- hődíj számla: az elszámolási időszakot követő 8 munkanapon belül,
- részszámla: minden hónap 10-ig,
- elszámoló számla: a közüzemi szerződésben meghatározott időpontig,
- helyesbítő számla: a műszaki vagy pénzügyi igazolást követő munkanapon.

A számlák fizetési határideje: egyéb megállapodás hiányában a számlán feltüntetett időpont.

Abban az esetben, ha a számlázás megkezdéséig (lakossági felhasználók esetében az előző hónap 28-ig) a pénzügyi nem küld értesítést a felhasználó/díjfizető és a pénzügyi között létrejött megállapodásról (felhatalmazásról), a számlához készpénzátutalási megbízást (csekket) kell mellékelni.

Szolgáltató köteles a következő esetekben, ellenszolgáltatás nélkül, elkészíteni az elszámolást: felhasználó/díjfizető változás előírászerű bejelentése,

- mérő meghibásodása vagy cseréje,
- OMH felülvizsgálati eredmény megküldése után,
- éves leolvasás,
- adatrögzítési hiba.

Téves leolvasás vagy adatrögzítési hiba esetén felhasználó/díjfizető kérésére a helyesbítő számlát haladéktalanul el kell készíteni.

A számla összegében szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek. A jóváírás lehet:

- díjvisszatérítés,
- díjkedvezmény,
- elszámolási díjkülönbözet,
- túlfizetés,
- szociális támogatás.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek nincs tartozása, akkor a negatív előjelű számla összegét a fizetési határidőig, a felhasználó/díjfizető fizetési módjával megegyező módon, kell visszafizetni. A postai vagy a banki utalás előkészítésének időpontjáig (legkésőbb hónap 20-ig) felhasználó/díjfizető vagy meghatalmazással rendelkező képviselője az összeget az ügyfélszolgálat pénztárában is felveheti. Ha a visszafizetés bármely okból meghiúsult, akkor a visszatérítés összegét következő havi számlájában kell jóváírni.

Ha felhasználó a közüzemi szerződésben meghatározott módon, a fűtési idény végén egy összegben rendezi az elszámolás díjkülönbözetét és a díjkülönbözet visszatérítés, akkor szolgáltató, a pénzforgalmi előírásokkal összhangban, a társasház pénzügyintézetnél vezetett számlájára utalja a díjkülönbözet összegét. Ilyen esetben a visszatérítés összege a pénztárban nem fizethető ki és postai átutalás sem lehetséges.

### ***A számlák kézbesítése***

Ha felhasználó/díjfizető másképp nem rendelkezik, szolgáltató a kibocsátott számlákat, a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal korábban, a fogyasztó levélszekrényébe kézbesíti.

Ha felhasználó/díjfizető a felhasználási hely címével nem megegyező számlázási, illetve levélcímre kéri a kézbesítést, akkor a számlák elkészítését követő ötödik munkanapig a postára adásnak meg kell történnie.

A felhasználási hely címével megegyező, vagy külföldre történő postai esetén a kézbesítés postai díját, a kézbesítés várható időtartamára, fogyasztónak előre meg kell fizetnie.

### ***Díjfizetési módok***

Befizetést harmadik személy megbízási szerződés vagy felhatalmazás nélkül is teljesíthet. A befizetés lehet:

#### – Pénztári befizetés

Ha felhasználó/díjfizető a számlát a szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles átvételi elismervény kiállításával igazolni.

#### – Postán történő befizetés

Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel. A kiegyenlítés egyaránt történhet a számlához mellékelte készpénzáttutalási utalványon, vagy belföldi postautalványon. Belföldi postautalványon történő feladás esetén, ha arról hiányzik a beazonosításhoz és jóváíráshoz szükséges információ (név, cím, ügyfélszám, fogyasztási hely, számlaszám, időszak, stb.), akkor szolgáltató köteles, az összeg postai telepítését követő két munkanapon belül, tudakozványt küldeni a feladónak. A válaszig szolgáltató köteles a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani.

Szolgáltató a postára adott, de hozzá be nem érkezett befizetések ügyében eljárhat felhasználó/díjfizető helyett, ha felhasználó/díjfizető szolgáltató rendelkezésére bocsátja a feladóvevényt, vagy annak hiteles másolatát és megfizeti az eljárás ügyviteli díját. A postára adott, de a szolgáltatóhoz be nem érkezett befizetések miatt felhasználót/díjfizetőt hátrány, kár nem érheti, ha az eljárás végén az összeg szolgáltató bankszámlájára kerül.

#### – Lakossági folyószámláról (csoportos beszédési megbízási) történő kiegyenlítés

Lakossági folyószámláról csak a pénzügyintézet értesítését követően, a felhatalmazás érvényességének időpontjától, kerülhet sor. Ha a számlázás megkezdéséig (a tárgyhót megelőző hónap 28-ig) a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti szolgáltatót a megbízási szerződés (felhatalmazás) megkötéséről vagy módosításáról, akkor szolgáltató nem jogosult a követelést a pénzügyintézethez benyújtani.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó/díjfizető vagy a pénzüintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, továbbá hogy a megbízás fedezethiány miatt nem teljesíthető, akkor felhasználónak/díjfizetőnek a kézbesített számla alapján kell gondoskodni a határidőre történő kiegyenlítésről. Tartós fedezetlenség (3 hónap) esetén szolgáltató felhasználót/díjfizetőt készpénzfizetőnek tekinti, és a számlához készpénzáttutalási megbízást (csekket) is mellékel.

Nincs lehetőség arra, hogy a PÉTÁV Kft.

- a nem teljesített megbízásokat (a visszautasítás okától függetlenül),
- a tárgyhót megelőző időszak számláit,
- a tárgyhót érintő korrekciós számlákat,
- a felhasználó/díjfizető változással összefüggő számlákat

benyújtsa felhasználó/díjfizető folyószámláját vezető pénzüintézetnek. Ilyen esetben a számla kiegyenlítéséről felhasználónak/díjfizetőnek, egyéb módon (például a banknak adott egyedi megbízással) kell gondoskodnia.

Lakossági folyószámláról történő kiegyenlítés feltételeit az ügyfél és a pénzüintézet között létrejött megállapodás rögzíti. Az ilyen megbízással kapcsolatos ügyek intézése nem tartozik szolgáltató hatáskörébe. Felhasználónak/díjfizetőnek észrevétel, kifogás, vagy panasz esetén közvetlenül a bankhoz kell fordulni.

- Bankszámláról történő kiegyenlítés  
Bankszámlával rendelkező felhasználók/díjfizetők a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján kétoldalú megállapodásban rögzített módon
- azonnali beszedési megbízással,
- határidős megbízással,
- átutalással  
rendezhetik az esedékes (kézbesített) számlákat.

### ***Fizetési kötelezettség***

Felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltatás ellenértékét a szerződésben (fizetési megállapodásban) vagy a számlán feltüntetett határidőig kötelesek kiegyenlíteni.

A fizetési kötelezettség teljesítése független a felhasználó/díjfizető által megválasztott fizetési módtól. A fizetési határidőt követő kiegyenlítés késedelmes fizetésnek minősül.

Alaptalan számlareklamáció a fizetési határidőt nem módosítja. Megalapozott számlareklamáció esetén szolgáltató a módosított fizetési határidőt a helyesbítő számlán tünteti fel.

Pénzüintézetten keresztül történő kiegyenlítés esetén a fizetési határidőt nem módosítja:

- a megbízás visszavonása, módosítása,
- ha az esedékes számla összege limit feletti,
- a pénzüintézet a felhasználó/díjfizető azonosítóját (ügyfélszámát) hibásan tartja nyilván, ha a számla összege fedezethiány miatt nem utalható,
- a pénzüintézet a benyújtott terhelést, előzetes értesítés és egyeztetés nélkül, technikai okok miatt nem fogadta,
- ha a pénzüintézet a felhatalmazásról, illetve az ügyfél folyószámlaszámának megváltozásáról, a felhatalmazás érvényességi idejéről szolgáltatót nem értesítette a terhelés benyújtása előtt.

### ***Szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás jóváírása***

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás nem minősül készpénzjuttatásnak, ezért a támogatás összegének jóváírása, az államigazgatási határozat rendelkező részében



meghatározott feltételek, és a támogatás összegét folyósító rendelkezéseinek betartásával történik.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek szolgáltató felé

- nincs tartozása, akkor a támogatás összegét a tárgyóban esedékes díjak részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére kell fordítani,
- van tartozása, akkor a támogatás összegét befizetésként kell kezelni, és a tartozás csökkentésére kell felhasználni.

Szolgáltató a támogatás összegének jóváírását (akár számlában, akár hátralékra) csak az után tudja megkezdeni, ha az államigazgatási határozatot, vagy a folyósító rendelkezéseit írásban megkapja és a támogatás havonkénti, vagy teljes összegét - jogosultak szerint részletezett módon - a folyósító szolgáltatónak átutalta.

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás a kibocsátott számlák esedékességét, a felhasználó/díjfizető fizetési kötelezettségét nem érinti, erre való hivatkozással felhasználó/díjfizető az esedékes számla kiegyenlítését nem tagadhatja meg, továbbá nem mentesülhet a késedelmes fizetés következményei alól.

### **7.7. Késedelmes fizetés következményei**

#### **Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 44.§ (3) - (4); 49.§ (2) e)

Ör: 38.§

Ha felhasználó/díjfizető a szolgáltatás ellenértékét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, vagy csak részben egyenlíti ki, szolgáltató ajánlott levélben szólítja fel a díj kiegyenlítésére.

Ha díjfizető nem tulajdonosa a felhasználási helynek, akkor szolgáltató a felszólító levél másolatának megküldésével köteles tájékoztatni az általa ismert tulajdonost. Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a felszólító leveleket a Posta nem az ajánlott küldeményekre vonatkozó előírások szerint kézbesíti.

Késedelmes fizetés esetén felhasználó/díjfizető a számlatartozáson (főkövetelésen) kívül köteles megfizetni a késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak a késedelmes fizetés miatt felmerült egyéb költségeit (felszólítások postai díja, illeték, ügyvédi munkadíj, címkutatás költsége, tulajdoni lap beszerzésének költsége, a végrehajtás díja, stb.). A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

A leggyakoribb járulékos költségeket tartalmazó tájékoztatást az ügyfélszolgálaton ki kell függeszteni.

Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:

- megindítani a behajtási eljárást,
- intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére,
- a szerződés felmondására, ha felhasználó/díjfizető tartozása 60 napnál régebbi.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek több tartozása áll fenn és a teljesítés nem fedezi valamennyi tartozást, akkor a befizetést a Polgári törvénykönyv előírásainak megfelelő sorrendben kell a követelések fedezetére fordítani.

Ha felhasználó/díjfizető kamattal és költséggel is tartozik és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, akkor befizető rendelkezéseitől függetlenül azt elsősorban a költségre, majd a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Felhasználó/díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés azonban nem mentesíti felhasználót/díjfizetőt a késedelmes fizetés és a szerződészegés következményei alól.

A tartozás rendezése érdekében, kötelezett együttműködése és megfelelő biztosíték esetén, szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet felhasználóval vagy díjfizetővel. A részletfizetési megállapodás általános feltételeit a 11. számú melléklet tartalmazza. Indokolt esetben szolgáltató az általános feltételektől eltérhet.

Ha felhasználó/díjfizető a fizetési határidőig nem vagy csak részben egyenlítette ki a szolgáltatás ellenértékét, akkor a szolgáltatóval kötött részletfizetési megállapodás kizárólag abban az esetben mentesíti kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól, ha azt a megállapodás külön tartalmazza.

Ha felhasználó/díjfizető nem vagy nem a részletfizetési megállapodás szerint törleszti a tartozást, akkor szolgáltató jogosult:

- a megállapodás felmondására,
- a behajtási eljárást megkezdeni, vagy folytatni.

### ***Követelések behajtása***

Ha felhasználó/díjfizető a felszólításban megadott határidőig sem egyenlíti ki a tartozását, akkor a követelések behajtására vonatkozó jogszabályok betartásával, szolgáltató megindítja a behajtási eljárást.

A behajtási eljárás során szolgáltató intézkedései a következők:

- ha díjfizető az épület (épületrész) bérlője, akkor a bérbeadó tulajdonos értesítése,
- ha a fogyasztási hely tulajdonosa kiskorú, az illetékes szakigazgatási szerv tájékoztatása,
- a lakó-, illetve vegyes célra használt épület (társasház) közös képviselőjének tájékoztatása
- a felhasználóval/díjfizetővel való személyes kapcsolatfelvétel, részletfizetési megállapodás megkötésének kezdeményezése,
- átállás várható hőfelhasználás számlázására,
- részösszegű befizetések (részteljesítés) elfogadása,
- részletfizetési megállapodások megkötése,
- jelzálog szerződések megkötése, a jelzálogjog bejegyeztetése a tulajdoni lapra,
- fizetési meghagyások kibocsátásának kezdeményezése az illetékes bíróságon, a Pp. rendelkezései szerint,
- végrehajtási eljárás megindításának, ingatlan végrehajtásnak kezdeményezése az illetékes bíróságon, a Vht. rendelkezései szerint.

A hátralék jogi eszközökkel (fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás) történő behajtása előtt figyelembe kell venni:

- az eljárás alá még nem vont időszakok és a teljes tartozás összegét,
- a felhasználó/díjfizető fizetési készségét,
- a behajtási eljárás várható költségét,
- a felhasználó/díjfizető által felajánlott biztosítékokat.

Szolgáltató a behajtási eljárás során köteles felhasználó/díjfizető érdeklődése esetén tájékoztatni ügyének állásáról, és az adósságkezelés általa ismert programjairól, lehetőségeiről.

## **8. Az üzemi események rendszere**

### **8.1 Hibaelhárítás**

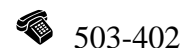
#### **8.1.1 Hibabejelentés**

A hiba bejelentése történhet telefonon, faxon, levélben, e-mailban és személyesen a Társaság központjában működő ügyfélszolgálaton.

A hibabejelentés fogadása telefonon és elektronikus úton folyamatos (0-24 h-ig).

Hibabejelentéseket az alábbi telefonszámon lehet tenni:

Ügyfélszolgálati osztály, Hibafelvétel:



#### **8.1.2 A hiba elhárításának rendje**

A bejelentett hibákat rangsorolni kell, és elhárításukról a következő sorrendben kell gondoskodni:

- A bejelentett hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet. Az elhárítását azonnal meg kell kezdeni.
- A hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás kiesést. A javítást azonnal meg kell kezdeni.
- A bejelentett hiba egy lakás szolgáltatási színvonalát, komfortját érinti. Az elhárítást lehetőleg munkanapokon 8 és 20 óra között, a bejelentővel egyeztetett időpontban kell elvégezni (TKSZ 15.1.-15.2.).

## **8.2 Szolgáltatás kimaradás**

### **8.2.1 Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás**

A város egészét, vagy egyes városrészeket érintő szolgáltatás kimaradáskor a helyi rádióban, televízióban, valamint társaságunk honlapján kell közzé tenni a tájékoztatást az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről, amit friss információkkal ki kell egészíteni.

Ha a hiba elhárítása több napot vesz igénybe, a tájékoztatást naponként a friss információkkal meg kell ismételni.

Egy hőközpontról ellátott épület(ek) üzemzavara esetén a lépcsőház(ak) bejáratánál hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Hibaelhárítási munkák végzésénél szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás kiesést a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban a kezelni.

### **8.2.2 Tervezett szolgáltatás kimaradás**

Szolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezett karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés esetén, azt megelőzően legalább 8 nappal, tájékoztató

közleményt kell megjelentetni az Új Dunántúli Naplóban, egy helyi közérdekű hetilapban, a helyi televízióban, valamint társaságunk honlapján (TKSZ 16.1.).

### 8.3 Korlátozás (Tsz. 41. §, Vhr. 16-17. §)

Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató a 81/2003. (XII.10.) GKM rendeletet is figyelembe véve az Ör. 28. § rendelkezései és a közüzemi szerződésben foglaltak szerint jár el. Ennek során a különböző korlátozási csoportokba sorolt 0,5 MW feletti hőteljesítmény-igényű felhasználókat nemcsak a helyi sajtón és rádión keresztül, hanem közvetlenül (telefon, telefax) is értesíti.

## 9. Reklamációk, panaszügyek kezelése

### 9.1. Fogyasztóvédelem

#### Vonatkozó jogszabályok:

Tsz. 8. - 11.§

TKSZ 26.1-26.4

Ör: 3.-5.§

A szolgáltató együttműködik a helyi és országos fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szervezetekkel annak érdekében, hogy az ügyfeleket érintő kérdésekben

- megismerje a véleményüket,
- tájékoztassa a szolgáltató tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok és észrevételek eredményeiről.

### 9.2. A felhasználók és a felhasználói érdekképviseletek tájékoztatása

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat/díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásáról, illetve ezeket az információkat a felhasználó és díjfizető kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A szolgáltató ügyfélszolgálatán a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról tájékoztatja a felhasználót / díjfizetőt. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

A szolgáltató elektronikus honlapot működtet, amelyen a TKSZ. 26.3. pontjában megadott információkat teszi közzé. Az elektronikus honlap elérhetősége a TKSZ. 26.4 pontja szerint a felhasználók/díjfizetők részére kiállított számlán szerepel.

### 9.3. Panaszügyek kezelése

Szolgáltatóhoz beérkező panaszt, az Ügyiratkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyilvántartásba kell venni.

A panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás a szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatában kerül rögzítésre, mely a társaság honlapján és ügyfélszolgálatán is hozzáférhető

A bejelentés lehet:

- Panasz: természetes vagy jogi személy és egyéb gazdálkodó szervezet által jelzett, a szolgáltató üzleti, vagy üzemi tevékenységével kapcsolatos nem szerződés szerinti

teljesítéshez, szolgáltatáshoz, vagy a szolgáltatással összefüggő tevékenységhez kapcsolódó bejelentés, reklamáció.

- **Jogos panasz:** Szolgáltató nem tett eleget a hatályos jogszabályokban előírtaknak, illetve szerződésben vállalt kötelezettségének.
- **Megalapozatlan panasz:** A szolgáltató maradéktalanul teljesítette, amit a szerződésben vállalt, és a hatályos jogszabályok szerint járt el.

A bejelentés szóban és írásban történhet.

Szolgáltató köteles ügyfelei bejelentéseit a Panaszkezelési Szabályzatában előírt módon megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót/díjfizetőt 30 napon belül értesíteni. A panasz elutasítása (megalapozatlan panasz) esetén a válaszadási határidő 15 nap.

Szolgáltató elérhetőségeit köteles az általa kibocsátott számlákon feltüntetni.

A felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálását és orvoslását elsősorban szolgáltató ügyfélszolgálati irodájától, vagy fogyasztóvédelmi referensétől kérheti. Amennyiben felhasználó/díjfizető szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult panaszával:

- a Baranya megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez,
- a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez,
- a fogyasztói érdekképviseleti és érdekvédelmi szervezetekhez fordulni.

#### **9.4. Kifogás a számla ellen**

A felhasználó/díjfizető a benyújtott számla ellen a fizetési határidőt követő 15 napon belül kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

Ha a szolgáltatónak felróható okból téves vagy elmaradt számlázás történt és emiatt a szolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a távhőszolgáltatás díját a helyesbítő számlán feltüntetett fizetési határidőig, vagy fizetési megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a díjfizető. A fizetési megállapodással módosított fizetési határidő nem haladhatja meg a téves vagy elmaradt számlázás időtartamát.

#### **9.5. Elszámoló mérővel kapcsolatos panasz**

##### **Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 46.§; 54.§ (6)

TKSZ 9.9.; 13.3.; 13.4.; 15.1-15.2.; 17.1-17.5.; 22.1-22.2.; 23.1

Ör: 2.§ (1); 16.-19.§; 26.§ (1) b)

A távhőellátó berendezések létesítése, átalakítása és üzemeltetésére vonatkozó előírásokat, továbbá felhasználó és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok, valamint a 4. melléklet a Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF) tartalmazzák.

Szolgáltató a tulajdonában lévő elszámoló mérők állapotát köteles folyamatosan - a közüzemi szerződésnek megfelelően – ellenőrizni.

Az elszámoló mérők meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet felhasználó/díjfizető köteles a közüzemi szerződésben/megállapodásban foglaltak szerint szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

Ha szolgáltató alkalmazottja meghibásodást észlel, vagy felhasználó/díjfizető bejelenti a hibát, akkor az elszámoló mérő meghibásodását nyilvántartásba kell venni. Szolgáltató köteles a meghibásodott mérőt az észrevételt követően 5 munkanapon belül megvizsgálni, és a meghibásodás jellegétől függően intézkedni a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáról.

A leszerelt és/vagy cserélt mérőeszköz adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvben (adatlapon) feltüntetett adatok valóságát és helyességét felhasználó/díjfizető és szolgáltató képviselője igazolja.

Ha a leszerelt mérőről, a helyszínről történő elszállítását követően szolgáltató megállapítja, hogy sérült, vagy alkalmatlan a felhasználás mérésére, akkor szolgáltató köteles erről és a tapasztalt hibáról (sérülésről), valamint az elszámolás módjáról írásban értesíteni az érintett ügyfelet.

### **9.6. Elszámolás hibás mérés esetén**

Ha az elszámoló mérő vagy annak bármely része hibásan mér, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ilyen esetben a TKSZ 23.1. pontja és az Ör. 34. §-a, valamint a közüzemi szerződés (megállapodás) rendelkezései szerint kell eljárni.

Ha a meghibásodás időtartama és mértéke igazolható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni. (Ör: 34. § (1) e), g) )

Felhasználót/díjfizetőt az elszámolás elkészítése előtt, vagy a számla benyújtásával egy időben tájékoztatni kell a korrekció okáról és mértékéről.

### **9.7. Minőségi reklamáció**

Ha a szolgáltatás paraméterei eltérnek az Ör. előírásaitól, vagy a közüzemi szerződésben vállaltaktól, felhasználó/díjfizető minőségi reklamációval fordulhat szolgáltató felé. (Ör. 27. §)

Szolgáltató köteles a beérkezett minőségi kifogást soron kívül, vagy a bejelentővel egyeztetett időpontban kivizsgálni, és a hiba jellegétől függően intézkedni a hiba elhárításáról.

A hibák elhárítása díjmentes, ha azok a szolgáltatónak felróható okra vezethetők vissza.

Ha a rendellenesség nem vezethető vissza szolgáltató tevékenységére, a bejelentés kivizsgálásának és elhárításának költségeit, valamint a hiba által okozott kárt felhasználónak kell megtéríteni.

A felhasználói berendezések hibáinak javítása megrendelés és díjfizetés ellenében történik.

## **10. Kapcsolatok**

A fejezet a szolgáltató és a felhasználó (beleértve értelemszerűen a továbbiakban: díjfizető) kapcsolatrendszerét szabályozza a tájékoztatási kötelezettség tartalma és formái, a teljes körű ügyfél ügyintézési rendszer, és az elérhetőségek tekintetében, valamint a szolgáltató együttműködési kötelezettségét és módját a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (felhasználói érdekképviselő).

A szolgáltató az ügyfélkapcsolatot alapvetően és elsődlegesen az Ügyfélszolgálati Osztály, kiemelt ügyfelei esetében a Marketing Osztály közreműködésével biztosítja.

### **10.1 A kapcsolatrendszer jogszabályi háttere**

Törvényi szabályozás.	Tszt. 11.§.
Közüzemi szerződés, a díjszétosztás módjai és arányai.	TKSZ. 26.1.
Tájékoztatási kötelezettség, számlázással kapcsolatos felvilágosítás, az ügyfélszolgálat munkarendje.	TKSZ. 26.2.
Közérdekű, kötelező információk honlapon, valamint helyi közzététellel.	TKSZ. 26.3. Ör. 5.§ (1)
Kötelező, kiegészítő információk feltüntetése a számlán.	TKSZ. 26.4.
Együttműködési kötelezettség, a kijelölt fogyasztóvédelmi szervezetek részletes listája.	Ör. 3- 4.§
Panaszkezelési Szabályzat és hozzáférhetősége.	Ör. 5.§ (1)
Panaszok bejelentése és kivizsgálása. Jogorvoslás módja a felhasználó részéről.	Ör. 5.§ (2)

### **10.2. A kapcsolattartás és tájékoztatás egyéb módjai**

A jogszabályokban foglaltakon túlmutató információ nyújtása, a gyors és szakszerű tájékoztatás teljes körűvé tétele érdekében PÉTÁV Kft. felhasználói részére az alábbi lehetőségeket biztosítja.

A média- és egyéb marketing csatornák teljes skálájú igénybevétele és használata minden, a felhasználókat érintő információk eljuttatására.

A lakossági igényekhez igazodó, meghosszabbított fogadóidejű ügyfélszolgálat és közvetlen nagyfogyasztói kapcsolattartás mellett üzemviteli kérdésekben a helyi szolgáltatói egységeink közvetlen rendelkezésre állása.

Hiba- és panaszbejelentések folyamatos, napi 24 órás fogadása.

Közös képviselői fórumok.

Nagyfogyasztói találkozók.

Igény szerint részvétel lakógyűléseken.

### **10.3 Elérhetőségeink**

A 12. melléklet tartalmazza a személyes, a telefonos, a hagyományos postai és az elektronikus - e-mail és internet címek – elérhetőségeinket.

## 11. Energiagazdálkodás, energia hatékonyság

PÉTÁV Kft. kiemelt jelentőséget tulajdonít a gazdaságos energia felhasználásnak, valamint a veszteségek csökkentésének.

E tevékenységében a következő szempontok érvényesülnek:

- A felhasználók igényeit a lehetséges legkisebb primer tömegárammal és a legnagyobb hőmérsékletlépcsővel kell kielégíteni.
- A szolgáltatói berendezéseket és eszközöket olyan műszaki színvonalon kell tartani, hogy az előző feltétel teljesíthető legyen.
- A primer menetrend lehető legpontosabb igazítása az időjárási viszonyokhoz és a felhasználói igényekhez.
- Új és felújításra kerülő hőközpontoknál elsődleges szempont a gazdaságos hőfelhasználást biztosító hőközpontok létesítése. Ennek érdekében PÉTÁV Kft. folyamatos fejlesztési munkát végez.
- Szolgáltatói hőközpontok szétválasztása, szekunder hőfogadó állomások helyett felhasználói hőközpontok létesítése.
- Szekunder hőfogadó állomások átépítése szekunder felhasználói hőközpontokká.
- A távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt hőközpontok számának folyamatos növelése, mivel a hőközponti technológia folyamatos ellenőrzése lehetővé teszi az energiagazdálkodás hatékonyságának növelését.
- A felhasználók gazdaságos energiafelhasználásban való részvételének vonzóvá tétele, a felhasználói berendezések műszaki színvonalának emelésével, korszerűsítésével.
- A meglévő vezetékek folyamatos karbantartásával a hálózati veszteségek csökkentése.
- Távhőszolgáltató rendszerek elosztási veszteségeinek csökkentése, modern csőfektetési eljárások alkalmazása.
- Távhőrendszer kiterhelésének növelése.

## 12. Minőségirányítás és környezetvédelem

A PÉTÁV Kft. célkitűzése, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemelje a felhasználók, a társaság munkavállalói, valamint tulajdonosai megalégedettségét.

Társaságunk felismerve a minőségi szolgáltatás és a környezetvédelem jelentőségét a mai gazdasági életben, valamint tevékenységeink környezeti hatásait a városra, tudatosan állást foglalt a minőségi és környezetbarát tevékenység mellett, amely biztosítja a megfelelő munkakörülmények, termékek és szolgáltatások, és egyben a gazdaságos működés megteremtésének és folyamatos javításának feltételeit. Annak érdekében, hogy vállalatunk egésze ezen alapelvek szerint működjön, elköteleztük magunkat az integrált, MSZ EN ISO 9001: 2001 és MSZ EN ISO 14001: 1997 szabványokon alapuló minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer bevezetésére, a környezetirányítási rendszerének az MSZ EN ISO 14001: 2005 szabvány szerinti továbbfejlesztésére és alkalmazására, amelyet dokumentálunk, megismertetünk munkavállalóinkkal, és a munkavégzés során folyamatosan érvényesítünk.

A felhasználói igényekhez igazodó takarékos üzemvitel biztosítása mellett a PÉTÁV Kft. törekszik az energia veszteségek csökkentésére, a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére, és jogszabályi feltételeket is kielégítő kezelésére. A távhőszolgáltatás terén a fenntartható fejlődést kívánjuk megvalósítani. Ennek érdekében elvárjuk, hogy munkavállalóink és partnereink tegyenek meg mindent a környezeti és természeti értékek megóvásáért. A társaság vezetése elkötelezett amellyel, hogy ennek a szemléletnek mind a



szervezeti, mind pedig a tárgyi és képzési feltételei adottak legyenek. Folyamatos tájékoztatással, gyors és pontos információáramlással támogatjuk munkavállalóink munkavégzését, a munkatársak folyamatos oktatásával és képzésekkel törekszünk a környezeti vészhelyzetekre való megfelelő reagálásra.

Mindezek figyelembe vételével elköteleztük magunkat a jogi és egyéb követelmények betartására, teljesítményünk folyamatos javítására és a környezetszennyezés megelőzésére.

Céljainkat:

- az üzembiztos, felhasználói igényekhez igazodó és takarékos üzemvitellel,
- a hatékony költségtakarékos gazdálkodással,
- a stabil pénzügyi háttérrel,
- a lakossági felhasználói rendszerek korszerűsítésének támogatásával,
- valamint jó műszaki állapotú eszközeink segítségével valósítjuk meg.

Az integrált irányítási rendszerünk hatásos és ellenőrzött működtetése érdekében munkatársaink minőségszemléletének, valamint környezeti tudatosságának állandó figyelemmel kísérésére és fejlesztésére köteleztük el magunkat, és mindent elkövetünk, hogy szakértelmünket a minőség és környezetvédelem iránti igényességünket képzéssel, információk beszerzésével folyamatosan gyarapítsuk.

Célunk és elkötelezettségünk a felhasználók olyan minőségű szolgáltatással való ellátása, hogy ragaszkodjanak társaságunk tevékenységéhez, valamint hogy úgy irányítsuk és működtessük a PÉTÁV Kft-t, hogy neve egyben garanciát jelentsen a szolgáltatás folyamatos és minőségi biztosítására.

## MELLÉKLETEK

1. melléklet A PÉTÁV Kft. ellátási területei
2. melléklet A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.)  
valamint  
a Kormány157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelete a távhőszolgáltatásról  
szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (Vhr.)
3. melléklet Pécs M. J: Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) sz. rendelete a  
távhőszolgáltatásról (Ör.)
4. melléklet Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF)
5. melléklet A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. Általános Szerződési Feltételei
- 5.1. melléklet Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 1. típus  
A távhőszolgáltatás díját havonta egy összegben fizeti a felhasználó
- 5.2. melléklet Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 2. típus  
A távhőszolgáltatási díj részszámláit havonta egy összegben fizeti a  
felhasználó, a fűtési időszak végén a tényleges költségek díjfizetők közötti  
felosztását a szolgáltató végzi el a felhasználó által megadottak szerint
- 5.3. melléklet Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 3. típus  
A távhőszolgáltatás fűtődíj részszámláit havonta fizetik a díjfizetők, a  
részszámlák és a felhasználás közötti díjkülönbözetet az elszámolási időszak  
végén egy összegben fizeti a felhasználó
- 5.4. melléklet Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 4. típus  
A távhőszolgáltatási díj részszámláit havonta, a részszámlák és a  
felhasználás közötti díjkülönbözetet az elszámolási időszak végén, egy  
összegben fizeti a felhasználó
- 5.5. melléklet Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 5. típus  
A távhőszolgáltatás díját havonta, a mérő leolvasását követően fizetik a  
díjfizetők, az általuk megadott arányban
- 5.6. melléklet Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására 6. típus  
A távhőszolgáltatási fűtődíj részszámláit havonta, a részszámlák és a  
felhasználás közötti díjkülönbözetet az elszámolási időszak végén fizetik a  
díjfizetők
6. melléklet Távhő épületrészenkénti mérésére vonatkozó szerződések
- 6.1. melléklet Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére  
vonatkozó szerződés
- 6.2. melléklet Használati melegvíz célú távhő épületrészenkénti méréssel történő  
igénybevételére vonatkozó megállapodás

- 7. melléklet Egyedi közüzemi szerződés
- 8. melléklet Gőzszolgáltatási szerződés
- 9. melléklet Lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő
- 10. melléklet Jegyzőkönyv bejelentésről
- 11. melléklet Tájékoztató részletfizetési megállapodásról
- 12. melléklet A PÉTÁV Kft. elérhetőségei

**A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.)**

**valamint**

**a Kormány 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelete  
a távhőszolgáltatásról szóló XVIII. törvény végrehajtásáról (Vhr.)**

## 2005. évi XVIII. törvény

### a távhőszolgáltatásról

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos távhőellátása érdekében az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása érdekében, a fogyasztóvédelem, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság és környezetvédelem követelményeire figyelemmel a következő törvényt alkotja:

#### I. Fejezet

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### A törvény hatálya

1. § (1) E törvény hatálya kiterjed mindazon jogviszonyra, amely a távhő termelését, szolgáltatását és felhasználását érinti.

(2) E törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítményre, valamint a távhő továbbítására, elosztására szolgáló távhővezetésekre, a távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra, és e létesítmények létesítésére, átalakítására, üzemeltetésére, megszüntetésére, valamint a távhő termelésére és szolgáltatására.

(3) E törvény rendelkezéseit

a) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (a továbbiakban: Vet.),

b) a geotermikus energia távhőszolgáltatás céljára történő kitermelésére szolgáló létesítményre a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény,

c) a (2) bekezdésben felsorolt létesítmények létesítésére és átalakítására a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény,

d) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a földgazellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni.

(4) Nem tartozik e törvény hatálya alá

a) a saját felhasználási célra hőt termelő létesítmény, valamint az a távhőtermelő tevékenység, amit a termelő, szolgáltató közbeiktatása nélkül, közvetlenül a nem lakossági felhasználónak, egyedi szerződés alapján végez;

b) a központi költségvetési szervek vagyongazdálkodásában lévő távhőtermelő és hőszolgáltató létesítmény.

#### Általános követelmények

2. § A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan, a nemzetgazdasági, a felhasználói, továbbá az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek és a műszaki-biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

#### Fogalom meghatározások

3. § E törvény alkalmazásában

a) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

b) *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

c) *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

d) *engedélyező*: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

e) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

f) *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

g) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

ga) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

gb) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

h) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a táglási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

i) *felhasználói vezetékhálózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

j) *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

k) *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

l) *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

la) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lb) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

lc) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

m) *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

n) *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

o) *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

p) *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

q) *távhőszolgáltatás*: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

r) *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

s) *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

t) *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

u) *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

v) *üzletszabályzat*: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

## II. Fejezet

# KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓVÉDELEM

## A Magyar Energia Hivatal feladatai

4. § (1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) az e törvény hatálya alá tartozó és hatáskörébe utalt létesítmények és engedélyesek tekintetében

a) kiadja, módosítja vagy visszavonja a távhőtermelő létesítmény létesítésére vonatkozó engedélyt, valamint a távhőtermelői működési engedélyt, ha a létesítményben hő- és villamos energiát külön-külön vagy kapcsolatosan állítanak elő és a hőenergiát - részben vagy egészben - távhő-szolgáltatási célra termelik;

b) ellenőrzi a távhőtermelő működési engedélyében előírt követelmények, feltételek betartását, e tekintetben együttműködik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel, továbbá a felhasználói érdekképviselőkkel;

c) jóváhagyja az engedélyezési hatáskörébe tartozó engedélyes átalakulását, valamint az engedélyesekben történő befolyásszerzés, illetőleg a jegyzett tőke értékének változását.

(2) A Hivatal ellenőrzi és felügyeli az engedélyeseknél a jogszabályban és az engedélyben foglalt előírások és követelmények megtartását, azok megszegése esetén a kormány rendeletében megállapított összegű bírságot szabhat ki.

(3) A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az engedélyestől eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

5. § (1) A Hivatal eljárásában az ügyintézés határideje 90 nap. A Hivatal határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság a Hivatal határozatát jogosult megváltoztatni. A Hivatal határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja. A Hivatal jogerős határozatával lezárt ügyben nem nyújtható be a Ket. 112. §-a szerinti újrafelvételi kérelem.

(2) A Hivatal működését saját bevételeiből fedezi. A Hivatal részére felügyeleti tevékenységéért a hatáskörébe tartozó engedélyesek felügyeleti díjat kötelesek fizetni, amelynek mértéke az engedélyes tevékenysége előző évi nettó árbevételének 0,05%-a.

(3) A Hivatal eljárásáért a külön jogszabályban meghatározott igazgatási-szolgáltatási díjat kell fizetni.

(4) A Hivatal a hivatalból indult eljárás megindításáról az ismert ügyfelet, a kérelemre indult eljárásról az ismert ellenérdekű, illetve az érintett ügyfelet 15 napon belül értesíti.

(5) Ha az ügyfél a kérelmet hiányosan nyújtotta be, a Hivatal a kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül - megfelelő határidő megjelölése és a mulasztás jogkövetkezményére történő figyelmeztetés mellett - hiánypótlásra hívja fel.

(6) A 4. § (1) bekezdés a) pontja szerinti engedélyezési eljárásban a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 15. § (2) bekezdésében meghatározott ingatlanok tulajdonosai és használói nem minősülnek ügyfélnek.

(7) Amennyiben a Hivatal szakértőt rendel ki, indokolt esetben a szakvélemény megérkezéséig az eljárást felfüggesztheti.

(8) A Hivatal az eljárása során a külön jogszabályban meghatározott szakhatóság, illetve szakhatóságok közreműködését veszi igénybe. Amennyiben a Hivatal és a megkeresett szakhatóság, illetve a megkeresett szakhatóságok egymással - egészben vagy részben - ellentétes egyedi előírást állapítanak meg vagy feltételt támasztanak, a Hivatalnak és az érintett szakhatóságnak, illetve szakhatóságoknak egyeztetést kell lefolytatniuk, amelyet legkésőbb 30 napon belül le kell zárniuk.

(9) A Hivatal felügyeleti szerve a 4. §-ban meghatározott eljárásokban nem gyakorolhatja a Ket. 115. § (2) bekezdésében meghatározott felügyeleti jogkörét.

(10) A Hivatal a végrehajtást a Ket. 127. § szerinti feltételek teljesülésétől, illetve a végrehajtás megindítására irányuló kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül rendeli el.

(11) A Hivatal felügyeleti szerve a 4. §-ban meghatározott eljárásokban nem rendelheti el a Hivatal jogerős határozata végrehajtásának felfüggesztését.

## Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai

6. § (1) A területileg illetékes települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Az önkormányzat képviselő-testülete:

a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;

b) ellátja a törvény által hatáskörébe utalt ármegállapítói feladatokat, valamint rendeletben határozza meg az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket. A szolgáltatói hőközponti, a felhasználói hőközponti, valamint hőfogadó állomási mérés közötti eltérésekre való tekintettel az önkormányzat képviselő-testülete külön díjalkalmazási feltételeket határozhat meg ezen mérések esetére. Az önkormányzat képviselő-testülete az ármegállapítás előtt köteles a fogyasztóvédelmi felügyelőségek, továbbá a felhasználói érdekképviselők véleményét kikérni. A véleményalkotáshoz szükséges információkat az önkormányzat képviselő-testülete az ármegállapítás előtt 20 nappal köteles a felhasználói érdekképviselők rendelkezésére bocsátani;

c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;

d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;

e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;

f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok e törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;

g) rendeletben határozza meg az e törvény 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét.

## Az önkormányzat jegyzőjének feladatai

7. § A területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője):

a) kiadja, módosítja vagy visszavonja az illetékességi területén, az e törvény hatálya alá tartozó távhőtermelő létesítmény létesítési és működési engedélyt minden olyan esetben, amely nem a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik;

b) kiadja, módosítja vagy visszavonja az e törvény hatálya alá tartozó, az illetékességi területén bejegyzett távhőszolgáltató működési engedélyt;

c) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek;

d) jóváhagyja a b) pont alapján engedélyezési hatáskörébe tartozó távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;

e) ellenőrzi az engedélyezési hatáskörébe tartozó, illetékességi területén működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységét az ellátás biztonsága, a működés hatékonysága és a működési engedélyben előírt feltételek, valamint az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából. E tekintetben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján kérelemre rendelkezésre bocsátja a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és felhasználói érdekképviselők részére mindazokat az adatokat és információkat, amelyek az engedélyes engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak;

f) jogosult az engedélyestől ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni az e) pontnak megfelelő terjedelemben, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is;

g) határozatában elrendelheti - az 51. § (8) bekezdésében foglalt esetekben - a felhasználási helyre történő bejutást;

h) az önkormányzat jegyzőjének eljárásában az ügyintézés határideje 60 nap, engedélyezési eljárások esetében 90 nap. Az önkormányzat jegyzőjének határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság az önkormányzat jegyzőjének határozatát jogosult megváltoztatni. Az önkormányzat jegyzője határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.



8. § (1) Az Fgytv.-ben foglaltak figyelembevételével a területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek, illetve a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi felügyelőségek):

a) megvizsgálják a hatósági árakra vonatkozó rendelkezések megtartását, és az ezzel kapcsolatos díjfizetői számlapanaszokat;

b) együttműködnek a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel;

c) ellenőrzik, hogy a távhőszolgáltató az Fgytv.-ben és az e törvény 11. §-ában előírt módon eleget tesz-e az ügyfélszolgálat működtetésére vonatkozó kötelezettségeknek;

d) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezik a távhőszolgáltató üzletszabályzatát;

e) a 43. § (1) bekezdésében előírtak betartatása érdekében a hőközpontban és a hőfogadó állomáson ellenőrzik a szolgáltató által alkalmazott mérőeszközök (hőmennyiségmérők, vízmérők, hőmérők) hitelesítésének érvényességét;

f) megvizsgálják az a), c) és e) pontokkal kapcsolatos díjfizetői panaszokat.

(2) A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség és a területi felügyelőségek eljárásában az ügyintézés határideje 60 nap.

(3) A területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek elsőfokú határozata ellen benyújtott fellebbezést a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség vezetője bírálja el.

9. § A Hivatal hatósági fogyasztóvédelmi feladatai ellátása során

a) együttműködik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel a távhőszolgáltatás országos, elvi jellegű kérdéseiben;

b) a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a felhasználói érdekképviselők kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek a Hivatal által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőségek 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek.

10. § Az önkormányzat jegyzője

a) a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a felhasználói érdekképviselők kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek az önkormányzat jegyzője által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőségek 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek. Ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztéseket előzetesen véleményezteti;

b) ellenőrzi a távhőszolgáltató ármeghatározó tényezőinek, költségeinek indokoltságát.

11. § (1) A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni az engedélyező hatósággal, valamint a felhasználókat, illetve a díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel.

(2) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.

(3) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

### III. Fejezet

## AZ ENGEDÉLYEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12. § (1) A távhő termelése és szolgáltatása - teljesítményhatár nélkül - engedélyköteles tevékenység.

(2) Az 5 MW vagy annál nagyobb névleges hőteljesítményű távhőtermelő létesítmény létesítése, bővítése, átalakítása, teljesítményének növelése és csökkentése, tüzelőanyagának megváltoztatása (a továbbiakban együtt: létesítés), továbbá megszüntetése engedélyköteles tevékenység.

(3) A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes engedélyt köteles kérni a megszüntetésre az engedélyező hatóságtól, az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

(4) A távhőtermelő tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az a távhőszolgáltatás biztonságát, vagy az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését veszélyezteti.

(5) Az (1) bekezdésben említett távhőtermelői tevékenység és a (2) bekezdésben említett létesítés esetében, ha a telephelyen a távhőtermelő berendezések névleges összes hőteljesítménye az 50 MW-ot nem éri el, egyszerűsített engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

13. § (1) A létesítési és működési engedély tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás szabályait és az engedély kiadásának rendjét a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) Az engedélyező az engedély kiadását akkor tagadhatja meg, ha:

a) a jogszabályi feltételek hiányoznak;

b) a kérelmező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt áll;

c) a kérelmező a 12. § (1) és (2) bekezdése szerinti bármely engedélyét neki felróható ok miatt tíz éven belül visszavonták;

d) a kérelmező nem rendelkezik a kérelemben szereplő tevékenység folyamatos, hosszú távú ellátásához szükséges engedéllyel.

(3) A Hivatal által az e törvény alapján jogerős határozattal kiadott, létesítési és távhőtermeléssel kapcsolatos engedélyek, engedélymódosítások, engedély-visszavonások rendelkező részét és azok indoklását az e törvény végrehajtásáról szóló külön jogszabályban meghatározott módon kell nyilvánosságra hozni. A Hivatal az egyéb jogerős határozatait közzéteheti.

(4) Az engedélyező által az e törvény alapján kiadott, a távhőtermeléssel és távhőszolgáltatással kapcsolatos engedélyeket és azok indoklását az engedélyező hivatalos lapjában, illetőleg a helyben szokásos módon, három munkanapon belül kell közzétenni.

## A távhőtermelő létesítmény létesítésére és a működésére vonatkozó engedély

14. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítéséhez és működéséhez szükséges engedély iránti kérelmet a 4. § (1) bekezdés a) pontja, illetőleg a 7. § a) és b) pontja szerinti engedélyező hatósághoz kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell a környezetvédelmi engedélyt, amennyiben annak megszerzését külön jogszabály előírja.

(2) Amennyiben a létesítmény megfelel a vonatkozó jogszabályokban és a szakhatósági határozatokban rögzített követelményeknek - beleértve a környezetvédelmi követelményeket -, kérelemre a létesítési engedélyt ki kell adni.

(3) A távhőtermelő létesítmény létesítési engedélye az engedélyben meghatározott ideig érvényes. Az engedély - kérelemre - egyszer, a létesítési engedéllyel azonos időtartamra, de legfeljebb további két évre meghosszabbítható. Ha az engedélyes a létesítés megkezdésével vagy folytatásával neki felróható okból késlekedik, és emiatt az eredeti vagy a meghosszabbított határidő nem tartható, az engedély visszavonható.

(4) A távhőtermelő létesítmény használatbavétele előtt üzembe helyezési eljárást kell lefolytatni.

15. § (1) Az eredményes üzembe helyezési eljárást követően - kérelemre - a távhőtermelő létesítményre működési engedélyt kell kiadni.

(2) A távhőtermelő létesítmény működéséhez szükséges működési engedély határozatlan időre szól.

## A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély

16. § (1) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedélyt az illetékes önkormányzat jegyzőjétől kell kérelmezni.

(2) Az engedélyes az üzemeltetésébe adott létesítménnyel a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően jogosult az engedélyezett településen vagy településrészen távhőt szolgáltatni.

(3) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély határozatlan időre szól.

17. § Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is kíván működési engedélyt kérni, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló szolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

## Az engedélyes kötelezettségei

18. § Az engedélyes köteles:

- a) a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;
- b) az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;
- c) a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;
- d) az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;
- e) az engedélyező által előírt tartalomban és formában az engedélyhez kötött tevékenységgel és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat az engedélyezőnek, valamint - felhasználói panaszok esetén - a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek és a felhasználói érdekképviseleteknek megadni és hozzáférhetővé tenni.

## Társaság átalakulása, alaptőke-változás, befolyásszerzés engedélyezése

19. § (1) Az engedélyező jóváhagyó határozata szükséges az engedélyes társaságnak a gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. törvény (a továbbiakban: Gt.) szerinti

- a) egyesüléséhez, és
- b) szétválásához (a továbbiakban együttesen: átalakulás),

c) valamint alaptőkéjének, illetve törzstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához, valamint

d) bármely engedélyes vállalkozásban történő, a Gt.-ben foglaltak szerinti jelentős, többségi vagy közvetlen irányítást biztosító befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához.

(2) Az engedélyező nem tagadhatja meg az alaptőke, illetve a törzstőke leszállításához való hozzájárulást, ha azt az engedélyes számára külön jogszabály kötelezővé teszi. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz az engedélyező határozatával együtt kell benyújtani.

(3) Az engedélyező a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha az (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti.

(4) Az engedélyező hatóság határozatának hiányában az (1) bekezdés rendelkezéseivel kapcsolatos, a részvényesre és tagra vonatkozó változások a részvénykönyvbe nem jegyezhetők be, illetve a tagjegyzékbe nem tüntethetők fel és erre a társaságban jogot alapítani nem lehet.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott egyesüléssel járó, valamint az (1) bekezdésben meghatározott tőkekoncentráció, illetve befolyásszerzés jóváhagyásához vagy annak megtagadásához az engedélyező köteles kikérni a Gazdasági Versenyhivatal véleményét.

(6) Ha az engedélyes a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik, és a Hivataltól villamosenergia-termelésre működési engedéllyel is rendelkezik, az (1) bekezdés a)-d) pontjában szabályozott esetekben a Vet. rendelkezéseit is alkalmazni kell.

## A működési engedély visszavonása, a távhőellátás fenntartása

20. § (1) Az engedélyező a működési engedélyt köteles visszavonni:

a) ha az engedélyes nem tesz eleget törvényes, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek, vagy tevékenységét megszünteti;

b) ha az engedélyes a távhőtermelői vagy a szolgáltatói berendezést felhívás ellenére a távhőszolgáltatás biztonságát, az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonságot, a környezetet, továbbá a felhasználói érdekeket súlyosan veszélyeztető módon üzemelteti, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek - erre irányuló felszólítás után - nem tesz eleget.

(2) Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyest kell kijelölni.

(3) A folyamatos és biztonságos ellátás érdekében a működési engedélyben foglalt tevékenységet folyamatosan fenn kell tartani, a távhőtermelő létesítmény, vagy az engedélyköteles tevékenység megszüntetésével kapcsolatos eljárás, a felszámolás vagy a végelszámolás befejezéséig.

(4) Az engedélyező felszámolás vagy végelszámolás esetén, vagy ha az engedélyben foglalt tevékenységet nem az engedélyben meghatározott módon folytatják és az a távhőellátás jelentős zavarát idézheti elő, a folyamatos ellátásra más engedélyest is kijelölhet.

(5) Az engedélyező más engedélyes kijelölése esetén az engedélyest kötelezheti arra, hogy az engedélyező által meghatározott, a folyamatos és biztonságos távhőtermeléshez és szolgáltatáshoz szükséges eszközeit a kijelölt engedélyesnek ellenszolgáltatás ellenében üzemeltetésre adja át, és a tevékenység gyakorlásához szükséges nyilvántartásokat, adatokat bocsássa rendelkezésre.

(6) Az engedélyező a (4)-(5) bekezdések alapján hozott határozatainak fellebbezésre tekintet nélküli végrehajtását rendelheti el, az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

## IV. Fejezet

### JOGOK IDEGEN INGATLANON

21. § (1) Távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés, vezeték, valamint hőközpont elhelyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges idegen ingatlan használatára az engedélyes

a) előmunkálati jogot,

b) vezetékjogot,

c) használati jogot,

d) kisajátítást és

e) biztonsági övezet kijelölést

kérhet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az engedélyes

a) a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,

b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel, valamint

c) az ingatlan használatának akadályozásával, korlátozásával, valamint értékcsökkenésével okozott kárt az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

(3) Az (1) bekezdésben felsorolt jogok

a) országos jelentőségű védett természeti területen az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,

b) helyi jelentőségű védett természeti területen a jegyző, a fővárosban a főjegyző előzetes hozzájárulásával engedélyezhetők.

(4) Az (1) bekezdés szerinti használati jogok gyakorlásának megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani, vagy ha ez nem lehetséges, újrahasznosításra alkalmassá tenni.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan értékcsökkenése, az abban keletkező kár vagy a kisajátított ingatlanért fizetendő kártalanítás összegében az engedélyes és az ingatlantulajdonos állapodik meg, ide nem értve a 28. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

## Előmunkálati jog

22. § (1) A távhőtermelő létesítmény, illetőleg a távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés és vezeték létesítésével kapcsolatban az engedélyes előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

(2) Az előmunkálati jog alapján, a jogosult vagy megbízottja az idegen ingatlanon jogerős államigazgatási határozat felhatalmazása alapján - a felhatalmazást követő egy éven belül -, a szükséges jeleket elhelyeztetheti, méréseket, vizsgálatokat végezhet. Az ingatlan tulajdonosa e munkálatok végzését - kártalanítás ellenében - tűrni köteles.

(3) Az előmunkálati jog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(4) Az előmunkálati jog alapján végezhető munka megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, használóját és az ingatlan fekvése szerint illetékes önkormányzat jegyzőjét az előmunkálati jog jogosultja 15 nappal korábban értesíteni köteles.

(5) Az előmunkálati jog érvényességi ideje egyszer, további egy évvel meghosszabbítható.

(6) Az előmunkálati jogot a területi műszaki biztonsági felügyelőség (a továbbiakban: felügyelőség) engedélyezi, amelynek határozata ellen a Magyar Műszaki Biztonsági Hivatalhoz (a továbbiakban: MMBH) lehet jogorvoslattal élni. Az eljárás részletes szabályait a kormány e törvény végrehajtására kiadott rendelete tartalmazza.

## Vezetékjog

23. § (1) Távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték közterületnek, közútnak és vasúti pályának (a továbbiakban együtt: közterület) nem minősülő idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére kártalanítás ellenében, hatósági határozattal vezetékJog létesíthető a távhőszolgáltató javára, ha az az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékJogot megállapítani a közterületen létesített távhővezeték-hálózatra vagy annak részét képező vezetékekre és annak idegen ingatlant érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az illetékes vezetékJogot engedélyező hatóság kötelezheti az engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

(2) A vezetékJogot a felügyelőség engedélyezi, amelynek határozata ellen az MMBH-hoz lehet jogorvoslattal élni. A vezetékJog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány az e törvény végrehajtására kiadott rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(3) Az engedélyes a vezetékJog alapján az idegen ingatlanon

a) a szakhatósági hozzájárulásokban foglaltak megtartásával a föld alatti és különösen indokolt esetben a föld feletti távhővezeték-hálózatot és az ahhoz szükséges tartószerkezetet létesíthet, illetve helyezhet el;

b) az a) pont szerint elhelyezett létesítményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja, eltávolíthatja;

c) a távhővezeték-hálózat mentén levő, annak épségét közvetlenül veszélyeztető fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit - kártérítési kötelezettség mellett - eltávolíthatja;

d) a távhővezeték-hálózattal - a gazdasági és közlekedési miniszternek a szabályozásban érdekelt miniszterrel együttesen kiadott, az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon - más építményt és nyomvonalas műtárgyat megközelíthet, illetve keresztezhet.

24. § Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető.

25. § A vezetékJognak az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A vezetékJog a távhőszolgáltatás engedélyesét illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékJog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

26. § Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a távhővezeték és a tartószerkezet eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, az üzemeltetésben jelentős hátrányt nem jelentenek és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

27. § (1) A vezetékJog megszűnik, ha annak jogosultja, a mindenkori engedélyes a távhővezeték-hálózatot és a 23. § (3) bekezdés *a*) pontjában meghatározott létesítményeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg, vagy ha annak üzemben tartását véglegesen megszünteti.

(2) A vezetékJog megszűnése esetén az engedélyes - a vezetékJog megszűnésével egyidejűleg - köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból való törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni a vezetékJog törlését. Az ingatlantulajdonos kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékJog jogosultja köteles kiadni. A vezetékJog jogosultja köteles az ingatlantulajdonosnak a vezetékJog ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatban felmerült kiadásait megtéríteni.

## Használati jog

28. § (1) A szolgáltatói hőközpontot idegen ingatlanon, illetve a távhővel ellátott épületek vagy építmények egyikében az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján lehet elhelyezni, üzemeltetni és karbantartani.

(2) Az engedélyes megállapodás hiányában az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását kérheti az illetékes önkormányzat jegyzőjétől.

(3) A használati jog alapítását és a fizetendő kártalanítás mértékét az illetékes önkormányzat jegyzője határozattal állapítja meg az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Étv.) meghatározott módon.

29. § (1) A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A használati jog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

(2) Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes a használati joggal terhelt ingatlanon a szolgáltatói hőközpontot a használati jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is.

(3) A használati jog megszűnése esetén az engedélyes a használati jog megszűnésével egyidejűleg köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból történő törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is kérheti a használati jog törlését. Az ehhez szükséges nyilatkozatot az engedélyes köteles az ingatlantulajdonosnak kiadni, és a törléssel összefüggésben felmerült kiadásait megtéríteni.

30. § Ha a használati joggal terhelt idegen ingatlan tulajdonosa a saját felhasználási helyére vonatkozó közüzemi szerződést felmondja, a használati jog az engedélyest továbbra is megilleti mindaddig, amíg a hőközpontból más felhasználót is ellát. Ebben az esetben a használati jog az érdekeltek megállapodásával szüntethető meg.

## Kisajátítás

31. § (1) A távhőtermelő létesítmény elhelyezése céljából az engedélyes a Ptk.-ban, valamint a kisajátításról szóló 1976. évi 24. törvényerejű rendeletben meghatározottak szerint idegen ingatlan kisajátítását kérheti az ingatlan fekvése szerinti megyei (fővárosi) közigazgatási hivatal vezetőjénél.

(2) Idegen ingatlan kisajátítását kérheti az engedélyes, ha:

*a*) az idegen ingatlanra szolgáltatói hőközpont létesítése céljából van szükség, és az engedélyes az ingatlan tulajdonosával megállapodni nem tudott, illetve az illetékes építési hatóság az ingatlan rendeltetésszerű használatának megszűnése vagy jelentős mértékű akadályozása miatt a használati jogot nem engedélyezte;

*b*) a 23-27. § szerinti vezetékJog, illetve a 28-30. § szerinti használati jog az ingatlan rendeltetésszerű használatát jelentős mértékben akadályozza vagy meggátolja.

(3) A kisajátított ingatlant a telephely szerinti önkormányzat tulajdonába, az általa kijelölt szervezet vagyonkezelésébe és az engedélyes használatába kell adni. A kisajátítással kapcsolatos költségeket - ideértve a kártalanítást is - az engedélyes köteles előlegezni, és viselni.

(4) A (2) bekezdés *b*) pontjában említett esetben a kisajátítást az ingatlan tulajdonosa is kérheti.

(5) A tulajdonos kérelmére indult kisajátítással kapcsolatos költségeket és az ingatlanért járó kártalanítást az engedélyes köteles megtéríteni.

## Biztonsági övezet

32. § (1) A távhővezeték-hálózat biztonságának, zavartalan működésének, valamint az azt körülvevő környezet lehető legteljesebb védelme érdekében biztonsági övezetet lehet kijelölni. A biztonsági övezet kijelölésének módjára vonatkozó szabályokat a gazdasági és közlekedési miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A biztonsági övezeten belül tilos, illetőleg korlátozás alá esik olyan épületet, építményt vagy létesítményt elhelyezni, olyan növényt (fát) ültetni, vagy olyan tevékenységet folytatni, amely a távhővezeték-hálózat biztonságát, zavartalan működését, az életet, a testi épséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti.

(3) A távhővezeték-hálózatot úgy kell tervezni, kivitelezni és üzemeltetni, hogy annak hatása az érintett terület lakosságának egészségét ne veszélyeztesse, a természeti környezetet és a tájképi értéket a lehető legkisebb mértékben változtassa meg.

(4) A biztonsági övezetet és az arra vonatkozó előírásokat a vezetékjogi engedélyben kell meghatározni.

## V. Fejezet

### A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

33. § (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

(2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

34. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződésalkötési kötelezettség terheli.

(3) A (2) bekezdésben foglalt szerződésalkötési kötelezettség nem vonatkozik a felhasználó tulajdonában lévő - a távhővezeték-hálózat részét képező - azon vezetékszakra, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan. E vezetékszakszt a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

## VI. Fejezet

### A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, VALAMINT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

#### A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

35. § A távhőtermelőt a távhőszolgáltatóval a polgári jog szabályai szerinti, éves és hosszú távú (legalább ötéves időtartamra vonatkozó) szerződésalkötési kötelezettség terheli.

#### Igénybejelentés, tájékoztatás

36. § (1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többleteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a 34. § (4) bekezdése szerint terheli.

## Közüzemi szerződés

37. § (1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

(3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igényvel jelentkező a 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

(5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

38. § (1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közüzemi szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.

(2) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használati, bérlői jogait;

c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(3) Amennyiben a felhasználó az általános közüzemi szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, ismételt távhő-szolgáltatási közüzemi szerződés megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.

(4) Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

(5) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használati, bérlői jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

(6) A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

(7) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak a 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

39. § A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését

a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;

b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;

c) feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést az 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

## A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

40. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

41. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42. § A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## Mérés, elszámolás, díjfizetés

43. § (1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy - amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak - a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

(3) A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt az önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott időponttól kezdődően a Távhő-szolgáltatási Közülemi Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

(4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

(5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

(6) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közüzemi szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

44. § (1) A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a távhőszolgáltató feladata. az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete az irányadó.

(2) Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közüzemi szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

(3) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik. A 37. § (6) bekezdésében foglaltak erre az esetre is vonatkoznak.

(4) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön



történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

45. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett

a) a közüzemi szerződés hatálybalépésétől, a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;

b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jogok megilletik azt az engedélyest is, akit a 20. § (4) bekezdés alapján az engedélyező a folyamatos távhőellátásra kijelöl.

(3) Amennyiben az adatkezelés nem az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott célból történt, az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli.

(4) Az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átdadhatók:

a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;

b) az engedélyes megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;

c) a Hivatalnak;

d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságoknak;

e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Az a)-c) és e) pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell.

(5) A (4) bekezdés alapján átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

46. § (1) Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrakalibrálása, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

(2) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének mérésügyi felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

47. § A szolgáltatót és a felhasznált távhő mérésével és elszámolásával, a díjfizetéssel, valamint a szabálytalan vételezéssel kapcsolatos általános szabályokat az önkormányzat a díjalkalmazási feltételekben határozza meg.

48. § (1) Új távhőszolgáltató-rendszer létesítésekor a beruházó költségére meg kell valósítani

a) a hőmennyiség szabályozását, továbbá

b) a mérés szerinti elszámolás feltételeit felhasználói hőközpont létesítésével vagy hőfogadó állomási méréssel, ha ez a mérés az épületenkénti elszámolás célját szolgálja.

(2) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató az önkormányzat rendeletében meghatározott határidőig, de legkésőbb a törvény hatálybalépését követő öt éven belül köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani. Ez a kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a hőközpont létesítéséhez a szolgáltatói hőközpontból ellátott valamennyi felhasználó a berendezés, valamint a bekötővezeték elhelyezésére alkalmas épületrészt és annak üzemeltetés céljára történő használatát a távhőszolgáltató részére díjmentesen biztosítja.

(3) Távhőszolgáltató-rendszer átalakítása, bővítése, a hőmennyiségmérés a (2) bekezdés szerinti feltételének megteremtése esetén az átalakítás költségei a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközzel bezárólag a szolgáltatót terhelik.

(4) A törvény hatálybalépését követően új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

## A szerződésszegés és következményei

49. § (1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
  - a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
  - a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
  - a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
  - felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
  - a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- (2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a szerződésben meghatározott hóteljesítményt túllépi;
  - a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
  - a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
  - a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
  - a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
  - a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
  - a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.
50. § (1) A közüzemi szerződés megszegésének következménye:
- díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
  - kötbér,
  - kártérítés,
  - csökkentett mértékű szolgáltatás,
  - távhőszolgáltatás felfüggesztése,
  - közüzemi szerződés felmondása.
- (2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.
- (3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.
- (4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.
- (5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.
- (6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.
51. § (1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére
- a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 49. § (1) bekezdésének e) pontjában,
  - kötbért fizetni, ha a 49. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában
- meghatározott szerződésszegést követi el.
- (2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.
- (3) A távhőszolgáltató
- a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;
  - a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
  - a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdésének g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.
- (4) A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.
- (5) A (3) bekezdés esetére az önkormányzat rendeletében csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget írhat elő a távhőszolgáltatónak.

(6) Az 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

(7) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

(8) Az illetékes önkormányzat jegyzője elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

- a) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,
- b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

(9) Az önkormányzat jegyzője a (8) bekezdés szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

## A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat és az üzletszabályzat

52. § (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait - a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletével kiadott - a Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat állapítja meg.

(2) A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzatban foglaltakkal összefüggésben az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben további részletes szabályokat határozhat meg.

53. § A felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

## A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

54. § (1) A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

- a) létesíthet új felhasználói berendezést;
- b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

55. § (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

## Egyéb jogviszony

56. § (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

## VII. Fejezet

### ÁRMEGÁLLAPÍTÁS

57. § (1) A távhő legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: Ámt.) tartalmazza.

(2) A távhő termelésére és szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a következőkre kell tekintettel lenni:

a) az árak ösztönözni kell a biztonságos és legkisebb költségű távhő termelésre és szolgáltatásra, a kapacitások hatékony igénybevételére, valamint a távhővel való takarékosagra;

b) az árak (díjak) megállapításánál figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, valamint a hőt termelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit is;

c) az árak megállapításánál figyelembe kell venni a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

(3) Az engedélyes köteles nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy kialakítani, hogy az megfeleljen az Ámt.-ben és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak, és tegye lehetővé az árak és díjak átláthatóságát.

## VIII. Fejezet

### VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

58. § (1) E törvény 54-55. §-ai nem érintik a hatálybalépésekor meglévő felhasználói berendezések tulajdonjogát, valamint az abból eredő jogokat és kötelezettségeket.

(2) E törvény 21-32. §-ainak hatálya nem terjed ki azokra a szolgáltatói hőközpontokat magában foglaló helyiségekre, amelyeket a törvény hatálybalépésekor a távhőszolgáltató az ingatlantulajdonossal kötött külön megállapodás alapján használ.

(3) A távhőszolgáltató jogosult az e törvény hatálybalépésekor meglévő vezetékjogot és használati jogot a jog létrejöttékor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően gyakorolni.

(4) A távhőszolgáltató a villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvény hatálybalépését megelőzően idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett, közterületnek nem minősülő idegen ingatlanon működő távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték tekintetében, amennyiben azok elhelyezésére a vezetékjog alapítása az ingatlan-nyilvántartásba is bejegyzett módon nem történt meg, az ingatlan fekvése szerint illetékes felügyelőségtől 2010. december 31-ig kérheti, hogy fennmaradási engedélyt adjon ki, amelyben a vezetékjog fennálltát, és a keletkezésének időpontját a felügyelőség megállapítja. A felügyelőség jelen rendelkezés szerinti eljárására az Étv. 48. §-ában foglalt rendelkezések megfelelően irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a felügyelőség műszaki-biztonsági okokból jogosult átalakítási kötelezettséget előírni, továbbá, hogy a távhőszolgáltatónak nem kell igazolnia építési jogosultságát. A felügyelőség vezetékjog fennálltát megállapító fennmaradási engedélye az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésre alkalmas okirat.

59. § (1) Az e törvény hatálybalépésekor érvényben lévő távhőtermelői és szolgáltatói működési engedélyek a (2)-(4) bekezdésekben foglalt eseteket kivéve hatályban maradnak.

(2) Azon távhőtermelők és szolgáltatók, amelyek e törvény rendelkezésénél fogva más engedélyező hatósághoz kerülnek, mint akitől érvényes működési engedéllyel rendelkeznek, az illetékes engedélyező hatóságtól e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül új engedélyt kötelesek kérni. Igazgatási szolgáltatási díj ebben az esetben a kérelmezőt nem terheli. Az engedélyező hatóság jogerős határozataig a már működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységüket tovább folytathatják.

(3) Azoknak a távhő-szolgáltatói engedélyeseknek, akik a törvény hatálybalépésekor az illetékes önkormányzat jegyzőjétől működési engedéllyel nem rendelkeznek, e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül az illetékes önkormányzat jegyzőjétől működési engedélyt kell kérniük. Az önkormányzat jegyzője által kiadott működési engedély jogerőre emelkedésének napjával az engedélyesnek más engedélyező által kiadott engedélye érvényét veszti.

(4) A Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozó, de a Hivataltól engedéllyel nem rendelkező távhőtermelőknek e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül a Hivataltól működési engedélyt kell kérniük. A Hivatal által kiadott működési engedély jogerőre emelkedésének napjával az engedélyesnek más engedélyező által kiadott engedélye érvényét veszti.

60. § (1) A kormány rendeletben állapítja meg

- a) a Hivatal által kiszabható bírság mértékét [4. § (2) bekezdés];
- b) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás további részletes szabályait és az engedély kiadásának feltételeit (12-13. §);
- c) az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályokat (21-32. §);
- d) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony általános szabályait (35. §);
- e) a távhőszolgáltatás korlátozásának általános elveit (41. §);
- f) a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit [43. § (3) bekezdés];
- g) a távhőszolgáltató, a felhasználó, a felhasználó megbízottja és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait (52. §);
- h) a távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosításának szabályait [3. § m) pont];
- i) a távhőszolgáltatás árképzése átláthatóságának biztosítása érdekében, a távhőszolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatok - különösen a távhőszolgáltatással kapcsolatos árszabályozás, költségek, bevételek, kiadások, beruházások, valamint az ezzel összefüggő műszaki információk - körét és a közzététel módját.

(2) A gazdasági és közlekedési miniszter rendeletben

- a) a pénzügyminiszterrel egyetértésben megállapítja a Hivatal részére fizetendő díjak mértékét és a díjak fizetésére vonatkozó részletes szabályokat [5. § (2)-(3) bekezdések];
- b) a pénzügyminiszterrel egyetértésben ellátja a távhőtermeléshez kapcsolódó, törvény által hatáskörébe utalt árhatósági feladatokat (61. §).

(3) Az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a 6. § (2) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.

(4) A központi költségvetési szervek vagyongazdálkodásában lévő létesítményből történő távhőtermelés és távhőszolgáltatás egyes kérdéseit, beleértve a berendezések fenntartását és üzemeltetését, valamint a felhasználók biztonságos ellátását - e törvény előírásainak figyelembevételével - az irányítást ellátó miniszter szabályozhatja.

61. § (1) E törvény - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - 2005. július 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény hatályát veszti.

(2) Az 5. § (4)-(11) bekezdéseiben foglalt rendelkezések 2005. november 1-jén lépnek hatályba.

(3) A Ket. 183. §-a nem lép hatályba.

(4)

(5) E törvény hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti az Ámt. Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának az „A) Termékek” cím alatt a „403010-ből villamosenergia-termelői engedéllyel nem rendelkező villamosmű által közvetlenül vagy közvetve távhő-szolgáltatási célra értékesített gőz ára” és a „települési önkormányzat - fővárosban a Fővárosi Önkormányzat - képviselő-testülete” szövegrész, valamint a „403010-ből villamosenergia-termelői engedéllyel nem rendelkező villamosmű által közvetlenül vagy közvetve távhő-szolgáltatási célra értékesített melegített víz ára” és a „települési önkormányzat - fővárosban a Fővárosi Önkormányzat - képviselő-testülete” szövegrész.

(6) E törvény hatálybalépésével egyidejűleg az Ámt. Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” cím alatt a „714-26-2 Lakossági távfűtés és melegvíz-szolgáltatás díja” szövegrész helyébe a „40.30.90.0 Távhőszolgáltatás csatlakozási díja és lakossági távhőszolgáltatás díja” szövegrész lép.

## 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet

### a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

A Kormány a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 60. §-ának (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

#### A távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosítása

[a Tsz. 3. § m) pontjához]

1. § (1) Távhőtermelő berendezés létesítése, átalakítása, bővítése során az engedély kérelmezőjének meg kell vizsgálnia a megújuló energiahordozók felhasználásának lehetőségét, annak műszaki és gazdasági feltételeit.

(2) A megújuló energiahordozó felhasználására irányuló vizsgálat eredményét az engedélykérelemhez minden esetben csatolni kell.

(3) Az engedélyező hatóságnak azonos vagy kedvezőbb - a megújuló energiahordozó környezetvédelmi hatásait és a működési támogatásokat is figyelembe vevő - gazdasági feltételek esetén a távhőtermelői létesítési és működési engedélyt a megújuló energiahordozók felhasználására kell kiadni.

#### A Magyar Energia Hivatal által kiszabható bírságok

[a Tsz. 4. § (2) bekezdéséhez]

2. § (1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a hatáskörébe tartozó engedélyest a Tsz. 4. § (2) bekezdésében meghatározott esetben, az *a*) és *b*) pontokban meghatározott összegig terjedő bírsággal sújtja:

*a*) a kiszabható bírság - a *b*) pontban foglalt kivétellel - felső határa az engedélyes tárgyévét megelőző évi nettó árbevételének 1%-a, de legfeljebb százmillió forint;

*b*) a telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés engedélyesével szemben a kiszabható bírság felső határa az engedélyes tárgyévét megelőző évi nettó árbevételének 1%-a, de legfeljebb tízmillió forint.

(2) Abban az esetben, ha a bírság kiszabására okot adó körülményt az engedélyes a részére megállapított határidőre nem szünteti meg, a bírság ismételtén kiszabható.

#### A távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalma

[a Tsz. 12-13. §-aihoz]

3. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

- a*) a gazdálkodó szervezet cégnevét, székhelyét,
- b*) a kérelmező meghatalmazott képviselőjének (a továbbiakban: képviselő) nevét, beosztását, telefonszámát,
- c*) az ügyintéző nevét, telefonszámát,
- d*) a gazdálkodó szervezet telephelyének nevét, címét,
- e*) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését, származását és beszerzési módját,
- f*) a megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredményét,
- g*) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét (kapcsolt villamosenergia-termelő berendezés teljesítményadatait is),

*h*) a hőtermelő létesítmény (beleértve a kapcsolt villamosenergia-termelő berendezést is) jellemző műszaki adatait,

*i*) az üzembe helyezés időpontját,

*j*) a hőtermelésre vonatkozó főbb mennyiségi és gazdálkodási adatokat,

*k*) az egyedi közüzemi szerződés alapján a hőt vásárolók megnevezését cégnév, cím és mennyiség megjelölésével.

(2) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:

*a*) a kérelmező egy hónapnál nem régebbi cégkivonatát,

*b*) az éves üzleti tervet,

*c*) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

*d*) a középtávú távhőigény (5 év) kielégítéséhez szükséges energiahordozó rendelkezésre állására szolgáló szerződéseket,

*e*) a távhőszolgáltatóval kötött kereskedelmi szerződést,

*f*) kulturális örökségvédelmi hatástanulmányt,

*g*) a jogszabályban előírt egyéb engedélyeket.

(3) Ha a Tszt. alapján működési engedéllyel rendelkező engedélyes kér működési engedélyt, a (2) bekezdésben felsorolt csatolandó dokumentumokat nem kell a Hivatalhoz benyújtania, ha a Hivatalhoz korábban benyújtott dokumentumai már tartalmazzák a kért adatokat, és azok változatlan érvényességéről az engedélyért folyamodó nyilatkozik.

(4) Az engedélyesnek az (2) bekezdésben meghatározott dokumentumokon túlmenően rendelkeznie kell a tevékenység gyakorlásához szükséges, más jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyekkel.

4. § A telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés esetében a Tszt. 12. § (5) bekezdése szerinti egyszerűsített engedélyezési eljáráshoz a létesítési és működési engedély kérelmezőjének nem kell a 3. § (1) bekezdés *k*) pontban, valamint a 3. § (2) bekezdés *d*)-*g*) pontjaiban foglaltakat teljesítenie.

5. § A létesítési engedélyezési eljárásban közreműködő szakhatóságok jegyzékét az *1. melléklet* tartalmazza.

6. § (1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelő működési engedélyének tartalmaznia kell:

*a*) az engedélyes cégnevét és székhelyét,

*b*) a hőtermelő létesítmény telephelyét,

*c*) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését,

*d*) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét,

*e*) a hőtermelő létesítmény egyéb jellemző műszaki-gazdasági adatait,

*f*) az üzembe helyezés időpontját,

*g*) a működés során és annak megszüntetése után szükséges, a környezet- és természetvédelmi hatósággal egyetértésben meghatározott környezetvédelmi feltételeket és garanciális - rekultiválási, tájrendezési, veszélyeshulladék-kezelési és egyéb - kötelezettségeket,

*h*) az egyéb - jogszabályban meghatározott - feltételeket.

(2) Az 5 MW-nál kisebb névleges hőteljesítményű létesítményre csak távhőtermelői működési engedélyt kell kérni és kiadni.

7. § (1) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

*a*) a gazdálkodó szervezet cégnevét és székhelyét,

*b*) a távhővel ellátandó terület adatait, a közigazgatási határok megjelölésével,

*c*) a területi egységek (kirendeltségek, felhasználói irodák stb.) megnevezését és telephelyét,

*d*) a szolgáltatandó távhő termelőjének megnevezését és telephelyét.

(2) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:

*a*) a kérelmező egy hónapnál nem régebbi cégkivonatát,

*b*) a távhővel ellátandó terület körülírását,

*c*) az éves üzleti tervet,

*d*) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

*e*) a középtávú távhőigény-felmérést és a kielégítéséhez szükséges teljesítménytervet,

*f*) az üzletszabályzatot vagy annak tervezetét,

*g*) jogszabály szerint szükséges egyéb engedélyek felsorolását.

(3) A távhőszolgáltatói működési engedélynek tartalmaznia kell:

*a*) az engedélyes cégnevét és székhelyét,

*b*) a területi egységek megnevezését és telephelyét,

*c*) az ellátási terület adatait,

*d*) a működés kezdési időpontját,

*e*) a távhővezeték-hálózat és más szolgáltatói berendezés üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket,

*f*) a szükséges környezet- és természetvédelmi előírásokat,

- g) a felhasználói korlátozási sorrend készítésére vonatkozó követelményt,
- h) az üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó határozatot,
- i) egyéb - jogszabályban meghatározott - követelményeket.

8. § A Hivatal a jogerős határozattal kiadott engedélyeket, engedélymódosításokat, engedély-visszavonásokat hivatalos honlapján a jogerőre emelkedéstől számított 15 napon belül közzéteszi, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

## Az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályok

[a Tszt. 21-32. §-aihoz]

9. § (1) A távhőszolgáltatónak vagy képviselőjének a 2. mellékletben meghatározott előmunkálati jogi dokumentációt az előmunkálati jog engedélyezése iránti kérelemhez csatolnia kell.

(2) Az engedélyes, a tulajdonos bevonásával állapotfelmérést köteles készíteni - az előmunkálat elvégzését engedélyező határozat jogerőre emelkedését követően, de a munkálatok megkezdése előtt.

10. § (1) A távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének megállapítása érdekében a kérelmezőnek a vezetékjog iránti kérelemhez műszaki dokumentációt kell mellékelnie. A műszaki dokumentációnak magában kell foglalnia a vezetékjogi engedély nélkül létesíthető vezetékekre vonatkozó adatokat is. A vezetékjogi engedély alapját képező dokumentáció kötelező tartalmi elemeit a 2. melléklet tartalmazza.

(2) A vezetékjogi engedélyezési eljárásban az érintett területen helyszíni szemlét kell tartani. A helyszíni szemle jegyzőkönyve alapján kell a nyomvonalat és a nyomvonal vezetésének feltételeit megteremteni.

(3) A nyomvonalra vonatkozó építésügyi szakhatósági hozzájárulás megadásáról vagy megtagadásáról az építésügyi hatóság a területrendezési, településfejlesztési és a városképi követelmények figyelembevételével, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóság a jogszabályi előírások figyelembevételével a vezetékjogi engedélyezési eljárás keretében dönt. Abban az esetben, ha a távhővezeték termőföldön kell létesíteni, a termőföldről szóló 1994. évi LV. törvényben előírt földhivatali eljárást is le kell folytatni.

(4) Az érintett ingatlantulajdonosokat, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóságokat, továbbá az érintett közművek tulajdonosait, az ott meghatározott érdekeltségi területek vonatkozásában, minden esetben érdekeltnek kell tekinteni.

11. § A vezetékjogi engedélyre vonatkozó hatósági eljárás megindítását és a döntés kiadásának tényét, mellékelve ahhoz a műszaki terv részét képező, a létesíteni tervezett vezeték nyomvonalát és az azzal érintett ingatlan határvonalait, helyrajzi számát is feltüntető nyomvonal rajzát - valamennyi érdekelt részére - a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) szerinti hirdetményi úton kell közzétenni.

12. § A távhővezeték vagy tartószerkezetének létesítése, karbantartása, javítása, felújítása, átalakítása érdekében az idegen ingatlanon végzett munkák (a továbbiakban: idegen ingatlanon végzett munkák) megkezdése előtt legalább 15 nappal, az engedélyes köteles a munka megkezdéséről és idejéről a tulajdonost tájékoztatni.

13. § (1) Ha a távhővezeték vezetékjogi engedély nélkül létesül, a vezeték elhelyezését és annak műszaki biztonsági feltételeit a biztonsági övezet megállapítására is tekintettel a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság határozza meg.

(2) Ha a vezetékjoggal érintett műszaki rendszer üzemszerű működése megszűnik, a megszűnést követő 1 éven belül az engedélyes köteles - az érintett tulajdonossal történt eltérő megállapodás hiányában - a távhővezeték és tartószerkezetét az ingatlanról eltávolítani, és a területet rendezett állapotban a tulajdonos rendelkezésére bocsátani. A távhővezeték elbontása és a vezeték megszüntetése a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság által kiadott bontási engedély alapján történik.

14. § Az engedélyező hatóság - az üzemelés biztonságának maradéktalan fenntartása mellett - elrendelheti a távhővezeték biztonsági övezetének csökkentését a távhővezeték és környezete biztonságát szolgáló más műszaki megoldás alkalmazásával. A biztonsági övezet csökkentését megalapozó műszaki megoldás költsége a kérelmezőt terheli.

## A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

[a Tszt. 35. §-ához]



15. § (1) A távhőtermelő engedélyes a távhőtermelő létesítményét a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatóval fennálló szerződésében, illetve a Tszt. 20. § (3)-(5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a távhőszolgáltatónak az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

(2) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében egymással együttműködni.

(3) A (2) bekezdésben foglalt együttműködési kötelezettség kiterjed:

- a) szolgáltatási zavarok, üzemzavarok, meghibásodások elhárítására,
- b) személyi és vagyonbiztonság veszélyének azonnali elhárítására,
- c) tervszerű korlátozások és szüneteltetések, füstködriadó elrendelésére, illetve energiakorlátozás esetén alkalmazott kényszerű szolgáltatási korlátozások összehangolt végrehajtására,
- d) természeti katasztrófa miatti vagy balesetből származó korlátozások, szolgáltatási szünetek megszüntetésére.

(4) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató a (3) bekezdésben foglalt kötelező együttműködés kérdéseiben szerződésben állapodik meg. Az együttműködésüket kötelesek úgy kialakítani, hogy a távhő termelésében és szolgáltatásában esetleg fellépő zavarok vagy kényszerű korlátozások a lehető legrövidebb időn belül elháríthatók, megszüntethetők legyenek.

## A távhőszolgáltatás korlátozásának általános elvei

[a Tszt. 41. §-ához]

16. § (1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

17. § A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

## Záró rendelkezések

[a Tszt. 43. és 52. §-aihoz]

18. § Kapcsolt energiatermelés esetén, ha a hőenergiát részben távhőszolgáltatási célra termelik, a távhőtermelő köteles e rendelet hatálybalépésétől számított 90 napon belül az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített mérőt felszerelni a kapcsolton termelt és távhőszolgáltatás céljára átvett hő mérésére.

19. § A távhőszolgáltató - a rendelet hatálybalépését követő 60 napon belül - köteles a tulajdonában és üzemeltetésében lévő, azonosító jellel meghatározott szolgáltatói és felhasználói hőközpontokra vonatkozóan a névleges teljesítmény értékeket (kW-ban) meghatározni és a fűtési időnyt követően az igénybe vett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat a felhasználók és díjfizetők számára elérhetővé tenni.

20. § Azok a távhőszolgáltatók, amelyeknél az általános közüzemi szerződés alapján ellátott díjfizetők száma 1000 vagy annál több, a rendelet hatálybalépésétől számított 120 napon belül elektronikus információs rendszert (a továbbiakban: honlapot) kötelesek létrehozni, illetve működtetni. Az egy adott évre vonatkozó információkat a távhőszolgáltató legalább az adott évet követő második év végéig köteles honlapján hozzáférhető módon megőrizni. A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé kell tenni az általa működtetett honlapon található információkat.

21. § A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit - a Tszt. 52. § (1) bekezdésben meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatot (a továbbiakban: TKSz) - e rendelet 3. melléklete tartalmazza.

22. § Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” fejezetében található „40.30.90.0 távhőszolgáltatás csatlakozási díját és lakossági távhőszolgáltatás díját” esetben a gazdasági és közlekedési miniszter véleményezési határideje 30 nap.

23. § (1) Ez a rendelet - a (2) bekezdésben foglalt rendelkezés kivételével - a kihirdetését követő 45. napon lép hatályba, egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény

végrehajtásáról szóló 1/1999. (I. 1.) Korm. rendelet, valamint a környezetvédelmi és vízügyi miniszter irányítása alá tartozó szervek feladat- és hatáskörének felülvizsgálatáról szóló 340/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet 14. §-a és a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal létrehozásáról szóló 190/2001. (X. 8.) Korm. rendelet 4. §-ának (3) bekezdése.

(2) A 11. §-ban hivatkozott Ket. szerinti hirdetményi közzététel 2005. november 1. napján lép hatályba.

### 1. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

## **A hőtermelő létesítmények létesítési és a vezetékjog engedélyezési eljárásban közreműködő szakhatóságok**

### *1. A Belügyminisztérium szakterületén:*

#### *a) tűzvédelem:*

- első fokon: a területileg illetékes hivatásos önkormányzati tűzoltóparancsnok,
- másodfokon: a területileg illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatóság, a fővárosban az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

#### *b) polgári védelem:*

- első fokon: a területileg illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatóság, illetve a fővárosban a Fővárosi Polgári Védelmi Igazgatóság,
- másodfokon: a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság;

### *2. az Egészségügyi Minisztérium szakterületén:*

#### *közegészségügy és járványügy:*

- első fokon: az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat városi, fővárosi kerületi intézetei,
  - másodfokon: az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat megyei, fővárosi intézete
- az emberi tartózkodás céljára szolgáló, továbbá káros környezeti hatású létesítmény létesítése esetében;

### *3. a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium szakterületén:*

#### *ingatlan-nyilvántartás és termőföld-védelem:*

- első fokon: az ingatlan fekvése szerint illetékes körzeti földhivatal, Budapesten a Fővárosi Kerületek Földhivatala,
- másodfokon: az ingatlan fekvése szerint illetékes megyei földhivatal, illetve Budapesten a Fővárosi Földhivatal;

### *4. a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium szakterületén:*

#### *a) műszaki biztonsági ügyekben:*

- első fokon a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal illetékes területi műszaki biztonsági felügyelősége,
- másodfokon: a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal főigazgatója,

#### *b) polgári repülési ügyekben:*

- első fokon: a Polgári Légiközlekedési Hatóság,
- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet,

#### *c) útügyekben:*

#### *országos közúthálózatba tartozó autópályák, autóutak esetén:*

- első fokon: Központi Közlekedési Felügyelet,
- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet,

#### *egyéb országos közutak esetén:*

- első fokon: az illetékes megyei (fővárosi) közlekedési felügyelet,
- másodfokon: a Közlekedési Főfelügyelet,

#### *helyi közút esetén:*

#### *- első fokon:*

- = a települési önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében az illetékes megyei közlekedési felügyelet,
- = a fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a főjegyző,
- = a fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Fővárosi Közlekedési Felügyelet,

#### *- másodfokon:*

- = a települési önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Közlekedési Főfelügyelet,
- = a fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Fővárosi Közlekedési Felügyelet,
- = a fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Közlekedési Főfelügyelet

a közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren, autópálya, autóút, valamint kijelölt főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett, belterületen kereskedelmi, vendéglátó-ipari vagy egyéb szolgáltatási célú építmény elhelyezésére történő telekalakítás esetén, továbbá olyan telekalakításnál, amely a közút területén változást eredményez,

#### *d) vasúti ügyekben:*

országos közforgalmú vasút esetében:

- első fokon: a Központi Közlekedési Felügyelet,
- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet,

helyi közforgalmú és saját használatú vasút esetén:

- első fokon: a megyei (fővárosi) közlekedési felügyelet,
- másodfokon: a Közlekedési Főfelügyelet,

e) víziközlekedési ügyekben:

- első fokon: a Központi Közlekedési Felügyelet,
- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet;

5. a Honvédelmi Minisztérium szakterületén:

állami célú légi közlekedés:

- első fokon: a HM Katonai Légügyi Hivatal,
- másodfokon: a Honvédelmi Minisztérium;

6. a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium szakterületén:

a) természet- és tájvédelem:

- első fokon: az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,
- másodfokon: az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség,

b) vízügyek:

- első fokon: az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,
- másodfokon: az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség,

c) környezetvédelem területén a hőtermelő létesítmény működtetése során keletkezett veszélyes hulladékok veszélyeztető hatásainak csökkentésével, megszüntetésével, zaj- és rezgésvédelemmel, a levegőtisztaság-védelemmel, valamint a felszíni és felszín alatti vizek mennyiségi és minőségi védelmével kapcsolatos ügyekben:

- első fokon: az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,
- másodfokon: az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség;

7. az Informatikai és Hírközlési Minisztérium szakterületén:

a hírközlés védelme és biztonsága:

- első fokon: a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala,
- másodfokon: Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsának elnöke;

8. a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma szakterületén:

kulturális örökség védelme (műemlékvédelem, régészet):

- első fokon: a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal illetékes regionális irodája,
- másodfokon: a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal elnöke;

9. a települési önkormányzatok szakterületén

építésiügy:

- első fokon: a létesülő hőtermelő létesítmény és távhővezeték helye szerint illetékes jegyző, fővárosban a főjegyző,
- másodfokon: az illetékes megyei közigazgatási hivatal, a fővárosban a Fővárosi Közigazgatási Hivatal.

## 2. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

### Előmunkálati jogi engedély dokumentációja

1. Átnézetes helyszínrajz égtáj jelöléssel (1 db)
2. Helyszínrajz ingatlanonként 1:1000 méretarányban
3. Földhivatali ingatlan nyilvántartási térképmásolat (1 db)
4. Az érintett ingatlan(ok) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
5. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,
- c) a beruházás célja, rendeltetése,
- d) a tervező vállalat megnevezése és címe.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása:  
 Nyomvonalterv (2 db) a földhivatali térképmásolatok alapján, méretarány legfeljebb M=1:500  
 (belterület) legalább M=1:4000 (külsőterület)

#### 6. Műszaki tervek

### Vezetékjogi engedély dokumentációja

#### 1. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,
- c) a beruházás célja, rendeltetése.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása

A vezeték létesítése által érintett területek tulajdonosai

Nyomvonalrajzok rajzszáma, kelte, mennyiségük

Jegyzőkönyv a helyszíni szemléről

A 15 cm-nél nagyobb törzsátmérőjű meglévő és kivágandó faállomány megjelölése

Nyilatkozat, hogy a tárgyi vezetékek az érintett ingatlanok rendeltetésszerű használatát nem akadályozza

#### 2. Kiviteli tervdokumentáció (1 db)

- műszaki leírás
- nyomvonalterv
- hossz-szelvények, kereszt-szelvények, részlettervek
- földhivatali térképmásolatok
- érintett ingatlanok tulajdoni lap másolatai
- közmű üzemeltetői, tulajdonosi hozzájárulások, nyilatkozatok
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) jegyzőkönyv megküldésének bizonylata
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) meghívó
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) jegyzőkönyv

5 db nyomvonalterv

- közműegyeztetések bizonylatai

Táblázatosan (1 db):

- helyrajzi számonként a tervezett vezeték által igénybe vett tervezett vezeték hosszát (m)
- a biztonsági övezet területét (m<sup>2</sup>)
- a tervezett műtárgyak megnevezését és darabszámát, az általuk elfoglalt területet (m<sup>2</sup>)

### 3. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

## Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat

### Általános rendelkezések

1. A Tsz. 52. § (1) bekezdésében meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (a továbbiakban: TKSz) tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közüzeti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit.

2.1. E szabályzat alkalmazásában:

2.1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:

2.1.1.1. hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,

2.1.1.2. hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhalózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

2.1.2. a 2.1.1.2. pont szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet:

2.1.2.1. fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át a felhasználónak,

2.1.2.2. használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:

2.1.2.2.1. vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,

2.1.2.2.2. melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;

2.1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:

2.1.3.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),

2.1.3.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózat elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

2.1.4. a teljesítési hely:

2.1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

2.1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózat elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

2.1.5. használati melegvíz: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

2.1.6. költségmegosztó: az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tsz. 43. § (4) bekezdésében foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;

2.1.7. fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

2.1.8. hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

2.2. A 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

2.3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata.

## Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3.1. Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

3.2. A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell, az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.

3.3. Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tsz. 54. §-ának (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

4.1. A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie. A szerződésmódosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

4.1.1. a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;

4.1.2. a felhasználási hely címét, helyrajzi számát;

4.1.3. a távhőmennyiség mérésének a szabályzat 2.1.3. pontja szerinti helyét;

- 4.1.4. a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt;
- 4.1.5. a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;
- 4.1.6. a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel).
- 4.2. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.
- 4.3. A 4.2. pont szerinti válasznak tartalmaznia kell:
- 4.3.1. az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,
- 4.3.2. az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,
- 4.3.3. azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.
- 4.4. A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni.
5. Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.
6. Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzítheti. Abban az esetben, ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.
- 7.1. Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a 6. pont szerinti megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.
- 7.2. Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, a 7.1. pont szerinti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 7.1. pont szerinti határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.
- 7.3. Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 7.4. A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.
8. A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó 3-6. pontokban foglalt rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többletteljesítmény igényük nincs. A felhasználási hely műszaki jellemzőinek változása esetén értelemszerűen alkalmazni kell a 3-6. pontokban foglaltakat is.

## A közüzemi szerződés tartalma

9. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:
- 9.1. a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- 9.2. az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- 9.3. a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- 9.4. a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- 9.5. a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
- 9.6. a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- 9.7. a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét;
- 9.8. a teljesítési hely megnevezését;
- 9.9. a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- 9.10. a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- 9.11. a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;

- 9.12. a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- 9.13. a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
- 9.14. a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- 9.15. a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- 9.16. az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- 9.17. a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- 9.18. országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;
- 9.19. a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
10. Az egyedi közüzemi szerződésnek a 9. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:
- 10.1. a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőtéljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- 10.2. a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- 10.3. a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
- 10.4. a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
- 10.5. a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.
11. Ha a közüzemi szerződés a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.
- 12.1. A felhasználónak joga van a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig [Tszt. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.
- 12.2. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.
- 12.3. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.
- 12.4. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.
- 12.5. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

## Bekapcsolás

- 13.1. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozat a bekapcsolási igény részét képezi.
- 13.2. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonsbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonsbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.
- 13.3. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.

13.4. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

13.5. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghúszik, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

## Vételezés

14.1. A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

14.2. Ha a 14.1. pontban említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

15.1. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

15.2. A 15.1. pontban meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tsz. 51. § (3) bekezdés *a)* és *b)* pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

16.1. A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

16.2. A 16.1. pont hatálya alá nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, üzembiztos elhárítása - a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.

## Mérés, díjszétosztás, díjfizetés

17.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a Tsz. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.

17.2. Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, távhőszolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők és használati melegvízmennyiség-mérők fenntartása és az ezzel kapcsolatos költségek viselése - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató kötelezettsége.

17.3. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

17.4. A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a Tsz. 6. § (2) bekezdés *a)* pontja alapján a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

17.5. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

18.1. Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében előírt időponttól kezdődően a távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget - a 2.1.1.1. pontban szabályozott esetek kivételével - a 18.2-18.3. pontokban foglaltak szerint külön-külön határozza meg.

18.2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:



18.2.1. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel, vagy

18.2.2. a Tsz. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, vagy

18.2.3. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, a 18.3.1., vagy 18.3.3., vagy 18.3.4. pontjaiban szabályozott módon meghatározott hőmennyiség különbségeként.

18.3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:

18.3.1. a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével, vagy

18.3.2. a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja, vagy

18.3.3. a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban  $1 \text{ m}^3$  közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

18.3.4. a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészében megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

18.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség 18.3. pont szerinti megállapításának, továbbá a 18.3.3. pontban szabályozott esetben a hőközpontban  $1 \text{ m}^3$  közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség, illetőleg a 18.3.4. pontban szabályozott esetben a távhőszolgáltatónál  $1 \text{ m}^3$  közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásának módját a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjak megállapításáról és azok alkalmazási feltételekről szóló rendelete tartalmazza.

18.5. A távhőszolgáltató a 18.2-18.4. pontokban foglaltak alapján meghatározott fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség díját elkülönítve számlázza a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete szerint. A szabályzat 18.3.4. pontja esetén a számlában fel kell tüntetni a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált ivóvíz mennyiségét, ha az épületrészben a vízmennyiség hiteles mérése biztosított.

18.6. A 18.1-18.3. és 18.5. pontokban foglalt kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi, vagy a felhasználó a tulajdonában lévő felhasználói berendezés szükséges műszaki átalakítását biztosítja.

19.1. Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlázza.

19.2. Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjszétosztást igényel [Tsz. 44. § (1) bekezdés], a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által megadott és meghatározott díjszétosztási arányoknak megfelelően végrehajtani. A díjszétosztási arányok megállapítása céljára a 19.4. pontban foglaltak szerint fűtési és költségmegosztó melegvíz mennyiségmérők is alkalmazhatók.

19.3. Ha az épületben felhasznált fűtési hőmennyiség és díjának épületrészenkénti, illetőleg lakásonkénti megosztása fűtési költségmegosztók alapján történik, a különböző fekvésű és elhelyezkedésű épületrészek hőveszteség-különbségeiből adódó többletköltség mérséklése érdekében a felhasználó döntése alapján korrekciós tényezőt lehet alkalmazni. A felhasználó, illetőleg a tulajdonosok közössége dönthet úgy is, hogy az épületben elfogyasztott fűtési hőmennyiség és díjának egy meghatározott része légtérfogat arányosan, a fennmaradó része a költségmegosztók kiértékelése alapján kerüljön az épületrészek (lakások) között megosztásra.

19.4. A fűtésre és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztása céljára szolgáló költségmegosztók alkalmazásának együttes, a felhasználó által biztosított feltételei a következők:

19.4.1. fűtési költségmegosztó ott alkalmazható, ahol

19.4.1.1. költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható,

19.4.1.2. egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel,

19.4.1.3. a költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

19.4.1.4. a költségmegosztókat a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,

19.4.1.5. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik;

19.4.2. költségmegosztó melegvíz mennyiségmérő ott alkalmazható, ahol

19.4.2.1. költségmegosztóként használt melegvíz-mennyiségmérőket a költségmegosztásban résztvevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezetékszakaiba beszerelték,

19.4.2.2. a költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

19.4.2.3. a költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) láttak el,

19.4.2.4. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.

19.5. A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

19.6. A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről - az eredmény-számítást is tartalmazó - kimutatást köteles a díjfizető részére átadni. Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató - erre vonatkozó megállapodás esetén - külön díjazás ellenében átvállalhatja.

20.1. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlázza.

20.2. A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén - eltérő megállapodás hiányában - az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbség nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

22.1. A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

22.2. A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

23.1. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

23.2. A Tsz. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

24. A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.

25. Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási

helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.

## A felhasználók és a felhasználói érdekképviseletek tájékoztatása

26.1. A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

26.2. A Tszt. 11. §-ában, valamint az e szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettséget, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

26.3. A távhőszolgáltató a rendelet 21. §-a szerinti honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

26.3.1. az üzletszabályzatot;

26.3.2. az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;

26.3.3. a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;

26.3.4. a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;

26.3.5. az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetőségét;

26.3.6. a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;

26.3.7. jelen rendelet 4. mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon).

26.4. A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény befolyásolására.

## A közüzemi szerződés felmondása

27.1. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

27.2. eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

27.3. Az általános közüzemi szerződésnek a 27.1. pont szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

### 4. melléklet a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

## Gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információk

### I. táblázat

Az előző két üzleti évben távhőszolgáltatással kapcsolatban elért, az eredmény-kimutatásban szereplő árbevételre és egyéb bevételekre vonatkozó információk (a felhasználóhoz legközelebb eső felhasználási mérő alapján):

Sor-szám	Megnevezés	Mértékegység	... év	... év
1.	A fűtési időszak átlaghőmérséklete	°C		
2.	Lakossági felhasználók számára értékesített fűtési célú hő	GJ		

3.	Lakossági felhasználók számára értékesített használati melegvíz felmelegítésére felhasznált hő	GJ		
5.	Egyéb felhasználók számára értékesített hő	GJ		
6.	Értékesített villamos energia mennyisége,	MWh		
7.	Lakossági felhasználók legalacsonyabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm <sup>3</sup>		
8.	Lakossági felhasználók legmagasabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm <sup>3</sup>		
9.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott fűtési célú hő értékesítéséből származó fűtési alapidj	ezer Ft		
10.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott használati melegvíz alapidj	ezer Ft		
11.	Lakossági felhasználóktól származó, fűtési célra értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
12.	Lakossági felhasználóktól, használati melegvíz értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel, víz- és csatornadíj nélkül	ezer Ft		
13.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől független árbevétel	ezer Ft		
14.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítésből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
15.	Villamosenergia-értékesítésből származó árbevétel	ezer Ft		
16.	A távhőszolgáltató nevében nyilvántartott, vízmérőn mért víz- és csatornadíjból származó árbevétel	ezer Ft		
17.	Központi költségvetésből származó állami támogatások	ezer Ft		
18.	Helyi önkormányzattól kapott támogatások	ezer Ft		
19.	Egyéb támogatások	ezer Ft		
20.	Egyéb árbevétel és egyéb bevétel	ezer Ft		
21.	Árbevétel és egyéb bevétel összesen	ezer Ft		

## II. táblázat

### Az előző két üzleti évben biztosított távhőszolgáltatás költségeire vonatkozó információk:

Sor-szám		Mértékegység	... év	... év
1.	Felhasznált energia mennyisége összesen:	GJ		
1.1.	Saját tulajdonú berendezésekkel kapcsolatosan termelt hő	GJ		
1.2.	Saját kazánokból származó hő	GJ		
1.3.	Egyéb forrásból származó saját termelésű hő (pl. geotermikus alapú)	GJ		
1.4.	Távhőszolgáltató által előállított hő mennyisége összesen	GJ		
1.5.	Távhőszolgáltató által vásárolt hő mennyisége összesen	GJ		
1.6.	Távhőszolgáltató által hőtermelésre felhasznált összes energiahordozó mennyisége	GJ		
1.6.1.	Felhasznált földgáz mennyisége	GJ		
1.6.2.	Felhasznált szénhidrogén mennyisége	GJ		
1.6.3.	Felhasznált megújuló energiaforrások mennyisége	GJ		
1.6.4.	Felhasznált egyéb energia mennyisége	GJ		
2.	Saját termelésű hő előállításának hőtermelésre eső költsége összesen:	ezer Ft		
2.1.	Felhasznált gáz teljesítmény díja	ezer Ft		
2.2.	Felhasznált gáz gázdíja	ezer Ft		

2.3.	Nem földgáztüzelés esetén a felhasznált energiahordozó összes költsége	ezer Ft		
2.4.	Saját termelésű hő előállításának egyéb elszámolt költsége	ezer Ft		
2.5.	Saját termelésű hő előállításának költsége összesen	ezer Ft		
3.	Vásárolt hő költsége összesen:	ezer Ft		
3.1.	Vásárolt hő teljesítménydíja	ezer Ft		
3.2.	Vásárolt hő energiadíja	ezer Ft		
4.	Hálózat üzemeltetés energia költsége összesen:	ezer Ft		
4.1.	Hálózat üzemeltetéshez felhasznált villamos energia költsége	ezer Ft		
5.	A távhőszolgáltatás energián kívüli költségei összesen:	ezer Ft		
5.1.	Értéksökkenés	ezer Ft		
5.2.	Bérek és járulékai	ezer Ft		
5.3.	Távhőszolgáltatást terhelő nem felosztott költségek	ezer Ft		
5.4.	Távhőszolgáltatást terhelő pénzügyi költségek	ezer Ft		
5.5.	Egyéb költségek	ezer Ft		

III. táblázat

**Az előző két üzleti évi teljesítmény gazdálkodásra vonatkozó információk:**

	Mérték- egység	... év	... év
Lekötött földgáz teljesítmény	m <sub>n</sub> 3/h		
Az adott évben maximálisan igénybe vett földgáz teljesítmény	m <sub>n</sub> 3/h		
Maximális távhőteljesítmény igény	MW		

IV. táblázat

**Önkormányzati tulajdonban levő távhőszolgáltatók esetén az előző két üzleti évben támogatott jogi személyek neve és a támogatás összege:**

Szervezet neve	Mérték- egység	... év	... év
	ezer Ft		
	ezer Ft		
	ezer Ft		

V. táblázat

**Az előző két üzleti évben aktivált, a szolgáltató tulajdonában lévő beruházásokra vonatkozó információk:**

	Mérték- egység	... év	... év
Távhőtermelő létesítmények beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Felhasználói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Szolgáltatói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Termelői hőközpontok beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Aktivált beruházások keretében beszerzett hőközpontok száma	db		
Távvezeték beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Egyéb beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Beruházások aktivált értéke összesen	ezer Ft		

VI. táblázat

**Az előző üzleti év végére vonatkozó információk:**

	Mértékegység	.... év
A távhőszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó foglalkoztatott létszám	fő	
Az általános közüzemi szerződés keretében ellátott lakossági díjfizetők száma	db	
Ebből a költségosztás alapján elszámoló lakossági díjfizetők száma	db	
Az ellátott nem lakossági felhasználók száma	db	
Az üzemeltetett távhővezetékek hossza	km	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületek száma	db	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületekben levő lakossági díjfizetők száma	db	

VII. táblázat

**Távhőszolgáltató érdekeltségei más társaságokban:**

Cégnév	Fő tevékenység	Tulajdoni arány	Előző évi árbevétel

VIII. táblázat

**Az előző év végén hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:**

	Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m <sup>3</sup> )	Éves alapdíj (ezer Ft)
Összesen	-					

IX. táblázat

**Az előző év végén az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:**

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m <sup>3</sup> )	Éves alapdíj (ezer Ft)
Összesen	-					

X. táblázat

**Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás:**

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Teljes elszámolt hő felhasználás (GJ)	Elszámolt fűtési célú hő felhasználás (GJ)	Fűtéshez felhasznált 1 léghőméter átlagos hőmennyiség (MJ/ léghőméter/év)	Fűtési költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Melegvíz költségosztó (vagy mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)

Összesen	-					

*XI. táblázat*

**Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás költsége:**

	Hőközpont egyéni azonosító jele	Fűtési napok száma (db)	Felhasználó által igényelt épület hőmérséklet	Díjfizetők fogyasztás mértéke alapján fizetett teljes költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos, fogyasztás mértékétől függő költsége (ezer Ft)	Egy díjfizető átlagos állandó költsége (ezer Ft)
Összesen	-	-	-			

3. melléklet

**Pécs M. J. Város Közgyűlésének  
49/2005 (12.20.) sz. rendelete a távhőszolgáltatásról (Ör.)**



**Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének  
49/2005.(12.20.)sz. rendelete  
a távhőszolgáltatásról**

Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében, valamint az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. tv. mellékletében kapott felhatalmazás alapján a Tszt. és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) számú Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) egyes rendelkezéseinek végrehajtására, valamint a távhőszolgáltatás hatósági díjainak megállapítására és alkalmazási feltételeire a következőket rendeli el.

**I.**

A rendelet hatálya

1.§

A rendelet hatálya kiterjed Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén lévő távhőfelhasználókra (továbbiakban: felhasználó), díjfizetőkre és az őket távhővel ellátó, távhőszolgáltatást végző gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: szolgáltató), valamint a távhőszolgáltatáshoz szükséges eszközök tulajdonosaira.

**II.**

Értelmező rendelkezések

2.§

Az önkormányzati rendelet (továbbiakban: rendelet) alkalmazásában irányadó a Tszt. 3. §-ában, valamint a Vhr. 3. sz. mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (továbbiakban: TKSz) 2.1 pontjában meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszonyban:

/1/ Elszámoló mérő: a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény (a továbbiakban: mérésügyi törvény), továbbá a mérésügyi törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet (a továbbiakban: mérésügyi Vhr.) rendelkezéseinek megfelelően az illetékes és arra felhatalmazott mérésügyi szervek által hitelesített, sértetlen, törvényes tanúsító jellel és szolgáltató sértetlen plombájával rendelkező:

- a) a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő,
- b) az épületrész hőfelhasználását mérő hőmennyiségmérő,
- c) a felhasználói hőközpontban a használati melegvíz épülettel történő elszámolására elhelyezett vízmérő,
- d) az épületrészekben (lakások, üzletek, irodák stb.) a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló mellékvízmérő(k).

/2/ Fűtött légtérfogat: azon helyiségek légtérfogatának összege, amelyekben hőleadó, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírás szerinti hőmérsékletet (az MSZ 04-140/2.).

A helyiségek légtérfogatának szolgáltató által történő meghatározásánál:

- a) alapterületként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni,
- b) nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek. Nem vehetők figyelembe továbbá a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m<sup>2</sup>-nél kisebb,
- c) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része,

d) a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl.: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja,

/3/ Fűtött alapterület: a /2/ bekezdés (a-d) pontok szerinti helyiségek alapterületeinek összege.

/4/ Méretlen időszak: elszámoló mérő nélkül, valamint a mérésügyi Vhr. 13. § (2) bekezdése szerint érvényét veszített hitelességű, továbbá szolgáltatói plomba nélküli, vagy sérült szolgáltatói plombával rendelkező mérőn igénybevett szolgáltatás időtartama.

### III.

#### Fogyasztóvédelem

##### 3.§

A szolgáltató köteles együttműködni a fogyasztókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségével, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezetével, a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarával, valamint a Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetségével, a Társasház kezelők Baranya megyei Szervezetével továbbá azokkal a fogyasztói érdekképviselőkkel, amelyek az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján kifejezetten a fogyasztók érdekképviselése céljából, jogszerűen, az előzőekben hivatkozott törvényeknek megfelelően jöttek létre, és szolgáltatót erről a bírósági bejegyzés csatolásával írásban értesítették.

##### 4.§

A szolgáltató köteles a 3. §-ban említett szervezeteket tájékoztatni azokról az adatokról és információkról, amelyek a fogyasztói érdekvédelem gyakorlásához szükségesek.

##### 5.§

/1/ A szolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSz. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatán a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A szolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszerű információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetmény, stb. – is köteles tájékoztatni. A panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás a szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatában kerül rögzítésre, melyet a honlapján, ügyfélszolgálatán elérhetővé kell tenni.

/2/ A felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszainak orvoslását elsősorban szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájától, illetőleg fogyasztóvédelmi referensétől kérheti. Amennyiben a szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult panaszával a Baranya megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, illetőleg a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni.

### IV.

#### Távhőellátó berendezések létesítése, átalakítása és üzemeltetése

##### 6.§

Annak érdekében, hogy a szolgáltató a szolgáltatást egész évben megfelelő minőségben biztosítani tudja, szükséges, hogy a szolgáltatói és a felhasználói berendezések szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltaknak megfeleljenek.

##### 7.§

A távhőellátó rendszerre jelen rendelet hatálybalépése előtt csatlakoztatott felhasználói berendezések továbbra is üzemben tarthatók, de átalakításukat legkésőbb az első felújítás, vagy átépítés alkalmával az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően el kell végezni. Az átalakítás költségei a létesítőt terhelik.

## 8.§

- /1/ Távhőellátó rendszer szolgáltatói berendezéseit, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket létesíteni, illetve azokon átalakítási munkákat végezni – a szolgáltató és a létesítő más megállapodása hiányában – csak a szolgáltató beruházásában lehet, saját vagy átvett, fejlesztési célú forrásból.
- /2/ A felhasználó tulajdonába kerülő berendezéseket létesíteni, valamint azokon a felhasználó tulajdonában lévő és a szolgáltatói rendszerről ellátott eszközökön (dolgon) átalakítási, bővítési munkákat végezni - ide értve az eszközök áthelyezését, leszerelését is - továbbá szolgáltatói berendezések rendeltetésszerű működtetését biztosító tartozékok eredeti állapotát megváltoztatni csak szolgáltató előzetes hozzájárulásával és szakmai feltételeinek betartásával lehet.

## 9.§

A távhővételezés ügyében előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt, valamint a TKSZ 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

## 10.§

- /1/ Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a szolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magába a Tszt. 34 § (2) bekezdése szerinti vezetékhálózat fejlesztésének, és a hőközpont létesítésének és bővítésének költségeit.
- /2/ A csatlakozási díjon felül a szolgáltató kérheti az /1/ bekezdés szerinti távhőigénylőtől a Tszt. 34 § (2) bek.szerinti vezetékhálózat fejlesztési költségnek a távhő teljesítményigénnyel arányos részét is, amelyet szolgáltató a vezetékhálózat tulajdonosának fizetett meg.
- /3/ A szolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- /4/ A bejelentett új vagy növekvő távhő teljesítményigény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a /2/ bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a szolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- /5/ A csatlakozási díj mértékét e rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

## 11.§

Felhasználó távhőrendszerre való csatlakozására, vagy többlet hőigényének biztosítására csak a csatlakozási díj megfizetése után kerülhet sor.

## 12.§

Több telephellyel rendelkező felhasználó egyik telephelyén fenntartott teljesítményének másik telephelyre való átcsoportosítására szolgáltató csak akkor kötelezhető, ha az nem igényel hálózatfejlesztést, illetve bővítést, továbbá nem veszélyezteti a meglévő felhasználók biztonságos távhőellátását.

## 13.§

A felhasználó a TKSZ 12.3 szerinti esetben tarthat igényt az általa megfizetett csatlakozási díj visszatérítésére.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, és az általa lekötött teljesítményre a felmondás időpontjáig, vagy az általa fenntartott teljesítményről, illetve annak egy részéről lemond, és a lemondás időpontjáig arra más felhasználó nem tart(ott) igényt, a felhasználót csatlakozási díj visszatérítés nem illeti meg.

## 14.§

A felhasználói rendszer átalakításának következtében szükségessé váló szolgáltató tulajdonában lévő berendezések átalakítási költségei a felhasználót terhelik.

## 15.§

- /1/ A szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő szolgáltató berendezéseket ellenőrizni, hogy azok az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelnek -e.
- /2/ Felhasználó köteles szolgáltató részére a szolgáltató tulajdonában lévő berendezésekhez való hozzáférést biztosítani, amennyiben azok a felhasználó tulajdonában vagy birtokában lévő ingatlanon található.
- /3/ Szolgáltató jogosult felhasználó vételezését, valamint a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni, a TKSZ 15.1. pontjában meghatározott módon.

#### 16.§

- /1/ A felhasználó számára fűtési célra szolgáltatott hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő elhelyezhető a
  - a) felhasználói hőközpontban,
  - b) hőfogadó állomáson,
  - c) épületrészenkénti mérés esetén felhasználói vezetékhalózatban.
- /2/ Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő és a használati melegvízmérő felhasználói vezetékhalózatban történő elhelyezését - amennyiben felek másként nem állapodnak meg - lakáson kívül (például lépcsőház) kell megvalósítani.
- /3/ Felhasználói hőközpontban, illetve hőfogadó állomáson történő méréskor a használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő elhelyezését a felhasználói hőközpontban illetve hőfogadó állomáson a felmelegítés előtti vezeték szakaszban (a tároló és cirkulációs vezeték csatlakozás előtt) kell megvalósítani.
- /4/ Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról a szolgáltató gondoskodik.

#### 17.§

- /1/ Szolgáltató jogosult - előzetes értesítés mellett - az épületrészben elhelyezett elszámoló mérő(ke)t hitelesítés céljából kiszerezni és elszállítani. Szolgáltató köteles erről jegyzőkönyvet (felülvizsgálati adatlapot) kiállítani, és abban feltüntetni a mérő(k) adatait és állapotát.
- /2/ Amennyiben az épületrészben lévő elszámoló mérő(k) újra hitelesítése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, felhasználó saját költségén köteles gondoskodni annak hitelesítéséről. A nem hiteles mérés időszaka (mértlen időszak) alatt igénybevett szolgáltatás elszámolása a TKSZ 23.1. pontja szerint történik.

#### 18.§

A felhasználó és a szolgáltató köteles a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni és karbantartani.

#### 19.§

- /1/ A felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről szolgáltatót előzetesen írásban értesíteni.
- /2/ Szolgáltató köteles a felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről - az Üzletszabályzatban rögzített módon - előzetesen értesíteni.

### V.

#### Közüzemi szerződés

#### 20.§

- /1/ Az általános közüzemi szerződés a TKSZ 2.1. pontja szerinti szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra a Tszt. 43.§ (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre. Amennyiben felhasználó és szolgáltató a megállapodás feltételeiben nem tud megállapodni, felek jogviszonyára az általános közüzemi szerződés érvényes, továbbá a szolgáltatás díjának elszámolására és a díjfizetésre ezen rendelet előírásait kell alkalmazni.
- /2/ Az (1) bekezdésben meghatározottak szerint kell eljárni a közüzemi szerződés megkötéséig, ha felhasználó és szolgáltató között a közüzemi jogviszony a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével jött létre.

- /3/ Az általános közüzemi szerződést a lakóépület, a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy a tulajdonos jogszerű felhatalmazással rendelkező képviselője, tulajdonosi közösség /Tsz. 3. § g./ esetén a felhasználó képviselője, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az épületrész tulajdonosa köti meg a szolgáltatóval.
- /4/ A tulajdonos vagy a felhasználó képviselője köteles beszerezni a tulajdonos vagy a tulajdonosi közösség felhatalmazását az általános közüzemi szerződés megkötéséhez, módosításához vagy felmondásához.
- /5/ Ha a felhasználó képviselője helyett vagy mellett más is jogosult a közüzemi szerződésben foglaltak teljesítésének ellenőrzésére, és a közüzemi szerződésben rögzített üzemviteli kérdésekben eljárni, akkor a közüzemi szerződésnek - a Tksz 9. és 10. pontjaiban meghatározott adatokon kívül - tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét, elérhetőségeit és jogkörét, akivel a szolgáltató köteles együttműködni.

#### 21.§

- /1/ A közüzemi szerződésben meghatározott távhő teljesítmény csökkentését a felhasználó, legkorábban a szerződés létrejöttét követő évben, minden év szeptember 15-ig kezdeményezheti. A csökkentett hőteljesítmény legkorábban a következő év január 1-jétől érvényes. Évközi teljesítmény igénynövelést a szolgáltató csak akkor tagadhat meg, ha felhasználó a 10.§ (1) bekezdése szerinti csatlakozási díjat nem fizette meg.
- /2/ Az épület hőfizikai állapotát érintő beavatkozás következményeképpen a lekötött hőteljesítményt csökkenteni csak a beavatkozást követő fűtési időszak befejezése után annak adataira alapozott hőteljesítmény-igénybevételi vizsgálat alapján lehetséges, a vizsgálat eredményeinek megfelelő mértékben és a /1/ bekezdésben foglaltak szerint.
- /3/ Amennyiben felhasználó a korábban lekötött teljesítményét csökkenti, a szolgáltató a jogosult felhasználó mérőhelyén a hőhordozó közeg térfogatáramát legfeljebb annak arányában csökkenteni, csúcsnövelés esetén pedig köteles azt arányosan növelni.

#### 22. §

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti.

#### 23.§

- /1/ A távhőszolgáltatás megszüntetésére a közüzemi szerződés – a Tsz. 38. § (2) bekezdésében meghatározott rendelkezései szerinti – felmondásával kerülhet sor. A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani.
- /2/ A Tsz. 38. § (2) bek. a-d) pontjában előírt feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak.
- /3/ A felhasználó a közüzemi szerződés felmondására irányuló szándékát a szolgáltatónak írásban köteles bejelenteni. Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a felmondás feltételeiről. A közüzemi szerződés felmondása esetén a szolgáltató köteles vizsgálni a Tsz. 38. § (2) bek.-ben meghatározott feltételek teljesítését.
- /4/ A közüzemi szerződés felmondása esetén a felhasználási helyen a távhő igénybevételének megszüntetésével egyidejűleg a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú (összkomfortos), más hőellátást kell megvalósítani a 22/2003. (04. 23.) sz. önkormányzati rendelet előírásának betartásával.
- /5/ A Tsz. 38. § (2) bek. c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont megszüntetésének, átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.
- /6/ Ha a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlanak több tulajdonosa van, a felhasználó köteles beszerezni a tulajdonosok Tsz. 38. § (2) bek. a) pontja rendelkezéseinek megfelelő nyilatkozatokat és ezek meglétéről felelős

nyilatkozatot tenni szolgáltatónak, valamint szolgáltató kérésére azok rendelkezésre állását igazolni.

- /7/ A tulajdonosi közösség, mint felhasználó nevében a közüzemi szerződés felmondásának, illetőleg módosításának közlésére az jogosult, aki a hatályos jogszabályok alapján annak képviselője vagy teljes bizonyító erejű magán- okiratban, illetve ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik.
- /8/ A /4/ bekezdésben meghatározott munkák elvégzését a felhasználó köteles írásban bejelenteni a szolgáltatónak. A közüzemi szerződés felmondása miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban vagy hőfogadó állomáson a távhőszolgáltató végezheti.

#### 24. §

- /1/ Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, ahhoz a közüzemi szerződés módosítása szükséges. Ebben az esetben a Tsz. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.
- /2/ A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó, illetőleg felhasználó képviselője írásban köteles szolgáltatónak bejelenteni. A szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a szerződés módosítás feltételeiről. A felhasználó képviselője köteles beszerezni a Tsz. 38. § (5) bekezdésének a) pontjában meghatározott tulajdonosi hozzájárulásokat és ezek meglétéről szolgáltatónak felelős nyilatkozatot tenni, továbbá amennyiben szolgáltató kéri, ezek meglétét igazolni.
- /3/ A szolgáltató a Tsz. 38. § (5) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítését, továbbá a 22/2003. (04.23.) számú önkormányzati rendelet előírásainak betartását köteles vizsgálni.
- /4/ Épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) távhőellátásának megszüntetése esetén a hőleadó berendezéseket le kell választani a távhőellátó rendszerről, és az átmenő vezetéseket hőszigetelni kell. Ezzel egyidejűleg az épület továbbra is üzemelő fűtési rendszerén (távhővezeték, hőközpont, hőfogadó, stb.) a rendeltetésszerű működéshez a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat el kell végezni.
- /5/ Felhasználó képviselője köteles az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása esetén a /4/ bekezdésben meghatározott munkákról az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást a szolgáltatónak benyújtani. A tervnek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület továbbra is működtetett fűtési rendszerére vonatkozóan a tervnek a megváltozott hőszükséglet mértékét, annak számítását, valamint a leválás miatt szükséges átalakításokat és a beszabályozási tervet is tartalmaznia kell. A szolgáltató köteles 15 napon belül a tervet felülvizsgálni. Amennyiben a tervezett átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, avagy a többi felhasználó részére történő szolgáltatást akadályozza, erről a szolgáltatónak a felhasználót írásban tájékoztatnia kell. A szolgáltató közlése alapján történő tervmódosításról a felhasználó köteles gondoskodni.
- /6/ A Tsz. 38. § (5) bekezdés d) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.

#### 25.§

- /1/ A közüzemi szerződés, illetve a felhasználó díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor – a jogszabályi és műszaki előírások szerint – a távhőellátás igénybevételének lehetősége véglegesen megszűnt. Amennyiben épületrész kiválása miatt a közüzemi szerződés módosítása szükséges, az érintett díjfizető díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának megtörténtéig fennáll.

- /2/ A távhőszolgáltatás megszüntetése, illetőleg az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása előtt, a megszüntetés, illetőleg módosítás időpontjáig igénybevett szolgáltatás díját, ideértve a díjhátralékot is, egy összegben kell rendezni, valamint az alapidő még meg nem fizetett hányadát a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

## VI.

### Felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

#### 26.§

- /1/ Szolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- a) A szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják,  
a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
- b) A változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő elszámoló mérő állapotáért.
- c) Felhasználó, és díjfizető köteles a a Tsz. 45.§ (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a tulajdonos és a díjfizető együttesen köteles a szolgáltatóval közölni.
- /2/ A TKSZ 21.1 pontjában meghatározott esetben az új felhasználóval történő közüzemi szerződés aláírásának, illetőleg hatálybalépésének napjáig az új felhasználó az előző felhasználóval létrejött szerződésben foglaltak szerint veszi igénybe a szolgáltatást, és köteles a díjat annak megfelelően fizetni.

## VII.

### A szolgáltatás teljesülése

#### 27.§

- /1/ A szolgáltatás akkor számít teljesítettnek, ha:
- a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a  $-11^{\circ}\text{C}$  méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.  
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább  $40^{\circ}\text{C}$ -os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
- b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a  $-11^{\circ}\text{C}$  méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
- c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a  $40^{\circ}\text{C}$ -ot.

- /2/ A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az (1) bekezdésben foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesülnek.
- /3/ Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tksz.12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

## VIII.

### Korlátozás

#### 28.§

- /1/ Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató jogosult a Vhr. 16.§-ban foglaltak figyelembevételével a távhőellátást korlátozni a következő sorrendben és mértékig:
- Először ott kell korlátozni, ahol a korlátozás következtében közvetlen anyagi kár nem mutatható ki, vagy a távhőszolgáltatás átmenetileg más megoldással helyettesíthető. Így első lépésben a használati melegvíz készítését kell a hőközpontokban megszüntetni. (1. Korlátozási csoport.)
  - Másodszor a munkanapokon és/vagy meghatározott időszakban fűtést igénylő felhasználók - ide értve a termelő üzemek fűtését is - korlátozására kerül sor, a szerződésben lekötött fűtési hőteljesítmény igényük legfeljebb 50%-áig.  
Ide tartoznak: irodák, kereskedelmi és szolgáltató egységek, pénzüzetek, közintézmények, sportlétesítmények, vendéglátó- és szórakozóhelyek, stb. (2. Korlátozási csoport.)
  - Harmadszor a távhőellátást technológiai célra igénybevevő felhasználók korlátozására kerül sor, a technológiai hőigény 20%-os csökkentésével.(3. Korlátozási csoport.)
  - Ezeket követően kerülhet sor a szállodák, felsőfokú oktatási intézmények fogyasztási helyeinek és a lakossági fűtés korlátozására, legfeljebb 40%-os mértékben. (4. Korlátozási csoport.)
- /2/ A korlátozást - ha más lehetőség nem áll rendelkezésre - a hőhordozó közeg arányos csökkentésével kell megvalósítani.
- /3/ A korlátozás bevezetésének szükségességéről, okairól és mértékéről a szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatát.
- /4/ Korlátozás esetén a szolgáltató köteles a hírközlő eszközökön keresztül a felhasználókat tájékoztatni a korlátozás várható idejéről és tartamáról, kérve a felhasználókat a távhőfogyasztás önkéntes további csökkentésére.
- A korlátozás jelen rendeletben előírt maximális mértékét a Közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

## IX.

### **Szolgáltatás és a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése**

#### 29.§

- /1/ Ha díjfizető a távhővel ellátott épületrészben a szolgáltatás igénybevételét TKSZ 16.1 és 16.2 pontjaiban foglaltakon túlmenő szüneteltetni kívánja, akkor erre irányuló kérelmét a tulajdonosi közösséghez kell benyújtania. Az igénybevétel szüneteltetésének feltételeiről a tulajdonosi közösség határoz. A tulajdonosi közösség hozzájáruló nyilatkozata esetén, ha a kérelem nem egyenértékű a távhőszolgáltatás 23-25. §-ai szerinti megszüntetésével és tartalmazza a közüzemi szerződés módosításához szükséges adatokat, a szolgáltató köteles a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak szerint eljárni. A tulajdonosi közösség hozzájáruló nyilatkozata nélkül a szüneteltetésre nincs lehetőség.
- /2/ A szüneteltetés és újraindítás költségei a kérelmezőt terhelik. A szüneteltetés megkezdése előtt a díjhátralékot díjfizetőnek egy összegben meg kell fizetnie.

## X.

### Távhőszolgáltatás díjai és azok megállapítása

#### 30.§



- /1/ A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árait az 1990. évi LXXXVII. törvény felhatalmazása alapján Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése állapítja meg. A hatósági árváltozás közzétételéről az önkormányzat gondoskodik. A hatályos felhasználói díjakat a rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.
- /2/ Az önkormányzat mint árhatóság – a szolgáltatónak jelen rendelet 3. számú mellékletét képező Árképzési Előírás szerinti árkalkulációja alapján – az árakat úgy állapítja meg, hogy az a hatékonyan működő szolgáltató ráfordításaira és a működéshez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson. Az árak a távhőszolgáltatás indokolt ráfordításait és 10% eszközarányos nyereséget tartalmazhatnak.
- /3/ Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a XI. fejezetben foglaltak szerint:
- a) alapidj (Ft/KW/év), illetve (Ft/t/ó/év),
  - b) hődíj (Ft/GJ), illetve (Ft/t),
  - c) fűtési díj /részszámla/ (Ft/lm<sup>3</sup>,év),
  - d) vízfelmelegítési díj (Ft/m<sup>3</sup>),
  - e) közműves ivóvíz díj (Ft/m<sup>3</sup>),
- /4/ Árszabályozási év: az adott naptári év június 1-je és a következő naptári év május 31-e közötti időszak.

### 31.§

*Melegvíz szolgáltatás esetén szolgáltató jogosult a 30. § /3/ bekezdés e) pontja szerinti közműves ivóvízdíjat (víz- és csatornadíj, valamint környezetterhelési díj együttes összege) külön árjávághagyás nélkül érvényesíteni a felhasználók és díjfizetők felé.*

## XI.

### A díjalkalmazás általános szabályai

#### 32.§

- /1/ A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben (továbbiakban: szerződés) részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli a /2/ bekezdésben részletezettek szerint.
- /2/ Hőenergia- és fűtési célú hőszolgáltatás esetén:
- a) A felhasználó a szerződésben lekötött és általa a szerződéses feltételek szerint igénybe vehető legnagyobb hőtéljesítmény - amely nem lehet kevesebb, mint az érintett felhasználási helyen a hőenergia szolgáltatás, illetve fűtési célú hőszolgáltatás legelső igénybevételekor megállapított, lekötött csúcshőigény 70%-a - után éves alapidjat fizet. Az éves alapidjat - szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában - a felhasználónak az év minden hónapjában előre, a lekötött teljesítmény 1/12-ed része után kell megfizetnie, függetlenül attól, hogy vételez -e távhőt, vagy sem.
    - a.a) Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, az éves alapidj még meg nem fizetett hányadát, a tényleges leválasztás előtt, köteles egy összegben megfizetni a szolgáltatónak.
    - a.b) Ha a közüzemi szerződést a szolgáltató mondja fel - kivéve a Tszt.49.§.(2) bekezdés szerinti szerződésszegést – a felhasználónak a felmondási idő után alapidjat nem kell fizetnie.
    - a.c) A szerződés felmondása miatti alapidj hányad meg- illetve visszafizetése nem mentesíti a szerződő feleket a szerződésben meghatározott kötbér megfizetése és az okozott kár megtérítése alól.
    - a.d) Ha a felhasználó év közben köt közüzemi szerződést, az éves alapidj időarányos részét az igénybevétel időpontjától kell megfizetnie.
  - b) A mérőhelyeken elhelyezett elszámoló mérő által ténylegesen mért távhőmennyiség után a felhasználó, a szerződésben rögzített feltételek szerint, hődíjat köteles fizetni a szolgáltató a számláján feltüntetett fizetési határidőig.

- c) A lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás díjait, ha a díjfizetés a Tszt. 44.§ (1) bekezdése szerint épületrészenként történik, a következők szerint fizetheti meg szolgáltatónak:
- c.a) Az alapdíjat – havonta - a lekötött teljesítmény 1/12-ed része után az épületrészek fűtött térfogatának arányában.
  - c.b) A hődíjat - az igénybevétel hónapját követően - az elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után, az épületrészek fűtött térfogatának arányában.
  - c.c) A felhasználó és a szolgáltató között hatályos megállapodásban rögzített hőmennyiség szerint, az épületrészek fűtött térfogatának arányában, havonta hődíj részszámlát. A mérés szerinti hődíj és a részszámlák közötti díjkülönbözettel a szolgáltató köteles, a fűtési időszakot követő két hónapon belül, felhasználóval az igénybe vett szolgáltatást elszámolni.
- d) Ha a felhasználó az általa vételezett hőmennyiséget a fűtési időszakot követően számolja el a szolgáltatóval, akkor havonta fűtésdíjat (részszámlát) kell fizetnie. A mérés szerinti fűtési díj (alapdíj+hődíj) és a részszámlák közötti díjkülönbözettel a szolgáltató köteles, a fűtési időszakot követő két hónapon belül a felhasználóval elszámolni.
- d.a) Ha az elszámolás díjkülönbözetének megfizetése az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek fűtött légtérfogata alapján történik a szolgáltató köteles, az elszámolással egy időben, az épület vagy az épületrészek számláit is kibocsátani.
  - d.b) Ha az épület egészére vonatkozó elszámolás díjkülönbözetének megfizetése, a felhasználó által igazolt és a szolgáltató rendelkezésére bocsátott változó részarányok (költségmegosztás) alapján és épületrészenként történik, a szolgáltató köteles, a fűtési költség megosztására vonatkozó adatok átvételét követő, 45 napon belül az épületrészek számláit kibocsátani.
  - d.c) Felhasználói vagy díjfizetői észrevétel esetén a szolgáltató köteles az elszámolás módosítását ellenszolgáltatás nélkül elkészíteni, ha az a szolgáltató tevékenységének hiányosságaira vezethető vissza.
  - d.d) Szolgáltató köteles az időszakon kívüli elszámolást, vagy a fűtési időszakot követő elszámolás módosítását elkészíteni, ha azt a felhasználó írásban megrendeli és az időszakon kívüli elszámolás költségeit, a megrendeléssel egy időben, megfizeti. Az elszámolás módosítását jelenti, ha felhasználó a részarányokat, az elszámoló számlák kibocsátása után, bármely okból megváltoztatja.
  - d.e) A d.b) pont szerinti elszámolás esetén, ha a felhasználó, a vagy felhasználó képviselője a fűtési időszakot követő 120 napon belül sem bocsátja szolgáltató rendelkezésére a fűtési díj megosztására vonatkozó adatokat (költségmegosztás), a szolgáltató jogosult, a határidőt követő 30 napon belül, a felhasználó részére az elszámoló számlát egy összegben kibocsátani.
- e) Ha a szolgáltató és a felhasználó között az általános közüzemi szerződés nem a Tszt. 43.§ (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre, szolgáltató a távhőszolgáltatás díjait a c.a) és a c.b) pontok szerint jogosult érvényesíteni.
- f) Felhasználó vagy díjfizető változás esetén az esedékes díjakat, függetlenül attól, hogy részszámláról vagy elszámoló számláról van szó, az érintettek között időarányosan kell megosztani.
- /3/ Ha a közüzemi szerződés másképpen nem rendelkezik, a /2/ bekezdés c) és d) pontok szerinti díjakat a felhasználó vagy a díjfizető akkor is köteles megfizetni, ha a felhasználási helyet huzamosabb ideig nem használja.

### 33.§

Ha a felhasználó, vagy a díjfizető a szolgáltató megkerülésével a Tszt. és a közüzemi szerződés megszegésével a távhőszolgáltatást (vételezési lehetőséget) megszünteti, a lekötött

hőteljesítménynek megfelelő alapdíjat vagy ennek a díjfizetőre jutó részhányadát kell megfizetnie, mindaddig amíg a közüzemi szerződés módosítása nem történik meg.

### 34.§

/1/ Használati melegvíz-szolgáltatás esetén

- a) A felhasználó vagy a díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért melegvíz mennyiség ( $m^3$ ) után - a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint - vízfelmelegítési díjat, és közműves ivóvíz díjat fizet.
- b) Épületrész egyedi használati melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználójának (díjfizetőjének), a mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, a vonatkozó szabvány (jelenleg az MSZ-04.132-91) vízvezetéki szerelvények mértékadó vízfogyasztási értékei alapján, az épületrész összes melegvízes csapólóján egy hónap alatt, 30 perc/nap üzemidő figyelembevételével meghatározott melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie.
- c) Az a) és b) pontokban szereplő közműves ivóvíz díjat nem kell a felhasználónak vagy a díjfizetőnek megfizetnie, abban az esetben, ha a használati melegvíz készítéséhez a közműves ivóvizet a felhasználó bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.
- d) A mérőhelyen ténylegesen mért melegvíz mennyiség alapján történő elszámolás esetén a szolgáltató az éves leolvasást követően 60 napon belül köteles elszámolni a felhasználóval vagy díjfizetővel. Két elszámolási időszak között felhasználó vagy díjfizető havonként - az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított havi átlagfogyasztás alapján, amely nem lehet kevesebb  $0,1 m^3$ -nél – fizeti a melegvíz díját. Az így megállapított mennyiség csökkentésére csak írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.
- e) Ha felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználását egy melegvíz-mérő méri és annak meghibásodását a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználása nem mérés szerint került elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a szolgáltató jogosult, a méretlen időszak melegvíz felhasználását, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállítását követő mért időszak – legalább 3 hónap legfeljebb 12 hónap – felhasználásából meghatározni, és utólag elszámolni.
- f) Ha a felhasználó vagy a díjfizető melegvíz felhasználását több mérő méri és ezek közül valamelyik meghibásodik és a meghibásodást a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a melegvíz felhasználás nem mérés szerint került elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a szolgáltató jogosult a méretlen időszakra jutó részarányt a következők szerint meghatározni, és utólag elszámolni:
  - konyhai felhasználás esetén a mért fürdőszobai fogyasztás 1/3-ad része,
  - fürdőszobai felhasználás esetén a mért konyhai fogyasztás háromszorosa.
- g) Ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltató értesítése ellenére sem biztosítja a d) pont szerinti éves leolvasás lehetőségét, akkor az utolsó leolvasást követő 540 nap múlva szolgáltató jogosult a b) pont szerinti mennyiséget számlázni.
- h) A d) pont szerinti elszámoláson kívül a szolgáltató köteles különdíj felszámolása nélkül elkészíteni az elszámolást a következő esetekben:
  - a/ felhasználó, vagy díjfizető változás bejelentése,
  - b/ mérő meghibásodás,
  - c/ mérő csere,
  - d/ mérő illetékes mérésügyi szerv általi felülvizsgálata,
  - e/ téves leolvasás,
  - f/ adatrögzítési hiba.

/2/ Az /1/ bekezdésben nem szabályozott esetekben az időszakon kívüli elszámolás költségeit a felhasználónak vagy díjfizetőnek meg kell fizetnie. Időszakon kívüli

elszámolást a díjfizető csak a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulása esetén kezdeményezhet.

### 35.§

A szolgáltatónak legkésőbb 2010 december 31-ig saját költségén meg kell valósítani a Tszt. 43.§ (3) bekezdésében foglaltakat.

### 36.§

- /1/ A szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás időarányos ellenértékét egy vagy külön számlán, díjtételenként részletezve érvényesíteni. Lakossági felhasználók esetében – ha a közüzemi szerződés másképpen nem rendelkezik – szolgáltató jogosult havonta egy számlát kibocsátani az igénybe vett szolgáltatások tárgyában esedékes díjáról.
- /2/ Épületrész, és ide értve a közösségi célra használt, valamint osztatlan közös tulajdonban lévő épületrészeket is, tulajdonosai, bérlői, használói között az épületrész fűtés díjának vagy számláinak megosztására a szolgáltató nem kötelezhető.

## XII.

### A díjfizetés általános szabályai

### 37.§

- /1/ Szolgáltatót - lakossági felhasználók esetében általában havonta egyszer - számlaadási, felhasználót a számlán feltüntetett fizetési határidőig - lakossági felhasználó esetében általában a tárgyó utolsó napjáig - díjfizetési kötelezettség terheli.
- /2/ Szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás számláit, minimum 8 nappal a fizetési határidő előtt, kézbesíteni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek. A kézbesítés helye - egyéb megállapodás hiányában - a felhasználási hely postaládája.
- /3/ A felhasználó vagy díjfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet:
  - a/ pénztári befizetéssel,
  - b/ szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
  - c/ postai befizetéssel,
  - d/ lakossági folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő kiegyenlítéssel (csoportos beszedés).
- /4/ A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

### 38.§

- /1/ Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltatás ellenértékét nem a közüzemi szerződésben, vagy nem a számlán feltüntetett határidőig fizeti meg, továbbá a fizetési határidőig csak részben egyenlíti ki.
- /2/ Késedelmes fizetés esetén felhasználó vagy a díjfizető köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak emiatt felmerült és igazolt költségeit megfizetni.
- /3/ Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:
  - a/ megindítani a behajtási eljárást,
  - b/ intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére.
- /4/ Felhasználó vagy a díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törleszheti tartozását. A részteljesítés nem mentesíti a díjfizetésre kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól.

### 39.§

- /1/ A szolgáltató köteles a felhasználó képviselőjét évente egyszer, a fűtési időszak befejezése után, tájékoztatni a felhasználási helyre nyilvántartott egyenlegről, ha a díjfizetésre kötelezettek tartozása meghaladja az épület éves távhőszolgáltatási költségének 15%-át.
- /2/ Szolgáltató jogosult – a közüzemi szerződés hatályba lépésétől a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig – a felhasználók és a díjfizetők személyes adatai közül azokat kezelni, amelyek a díjfizetésre kötelezettek azonosításához, és a közüzemi szerződés teljesítéséhez, valamint a teljesített és az igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükségesek. Ennek keretében jogosult a díjfizetésre kötelezettek lakcímét, természetes személy azonosító adatait, a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a

számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Az érintett kérelmére vagy hozzájárulása esetén az adatkezelő, a külön törvényben meghatározottak szerint, ad tájékoztatást az általa nyilvántartott adatokról.

- /3/ Amennyiben a Tszt. 44.§ (3) bekezdésének megfelelően a számlázás közvetlenül a bérlő vagy használó, mint díjfizető részéről történik, 30 napos fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult értesíteni az épület, építmény, épületrész tulajdonosát.

### XIII.

#### A szerződésszegés és következményei

##### 40.§

- /1/ A Tszt. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén, ha szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve szolgáltató:

- a) fűtési célú szolgáltatás esetén a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapidj hányad kétszeresét,
- b) használati melegvíz-szolgáltatási célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a felhasználó, vagy a díjfizető számlájában.

- /2/ A Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a szolgáltató pótdíjat számíthat fel, ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőteltjesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pont). A jogosulatlanul igénybevett többletteljesítmény után a pótdíj mértéke minden megkezdett 10 kW után a szerződött teljesítményt meghaladóan igénybevett többletteljesítményre jutó éves alapidj 1/6-od része, valamint a lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után járó mindenkor érvényes hődíj másfélszerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

Nem kell pótdíjat fizetnie a felhasználónak, ha a csúcs lekötését a szolgáltató állapította meg.

- /3/ Hőátalakítás nélküli távhő energia szolgáltatás vagy fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3§ n.pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidj, méretlen időszakra eső hányadának háromszorososa, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

- /4/ Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3§ n.pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg és a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a méretlen időszakra a szerződésszegést megelőző időszak – legalább 3 hónap – mért felhasználásából számított átlagmennyiség, ennek hiányában a 34. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

- /5/ A szolgáltató a pótdíj mértékét mérsékelheti üzletszabályzatában rögzített esetekben és feltételek betartása mellett.

##### 41.§

- /1/ A 41. §-ban foglaltak nem érintik a szolgáltató jogosultságát a Tszt. 49. § (2) bekezdése b)-e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, valamint a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban és (4) bekezdésében meghatározott esetekben a közüzemi szerződés felmondására.
- /2/ A 41. §-ban foglalt pótdíj megfizetése, továbbá a távhőszolgáltatás felfüggesztése nem mentesíti a felhasználót a szerződésszegés egyéb következményei alól, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt is.
- /3/ Amennyiben a szolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni a felhasználó, illetőleg az ingatlan tulajdonos ennek türéseére köteles.

#### XIV.

### Szabálysértési rendelkezések

#### 42.§

- /1/ Szabálysértést követ el és 30.000.- Ft-ig terjedő pénzbírsággal sújtható az aki:
  - a) a szolgáltató megkerülésével a Tszt. és a közüzemi szerződés megszegésével a fogyasztási helyen a vételezési lehetőséget megszünteti,
  - b) a felhasználói berendezéseken szolgáltató előzetes hozzájárulása és szakmai feltételeinek betartása nélkül átalakítási, áthelyezési, bővítési munkálatokat végez,
  - c) a szolgáltatót megakadályozza abban, hogy a felhasználói berendezés állapotát és a felhasználó vételezését ellenőrizze,
  - d) a szolgáltatót meggátolja abban, hogy a szolgáltatást felfüggeszesse.
 /Tszt. 51.§ ( 3 )/.
- /2/ Az /1/ bekezdésben meghatározott szabálysértési ügyekben Pécs Megyei Jogú Város Jegyzője jár el.

#### XV.

### Vegyes és záró rendelkezések

#### 43.§

- /1/ Üresen álló épület (épületrész) esetén a szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.
- /2/ Az épület (épületrész) felhasználónak minősülő bérlője (használója), addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásról, megszűnésről a szolgáltatót írásban nem értesíti. A tulajdonos és a bérlő közötti vita esetén felek közös nyilatkozatáig, vagy a bíróság jogerős ítéletéig szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.
- /3/ A közüzemi szerződés megkötésekor és módosításakor, valamint a szolgáltató kérésére a díjfizetők személyét és adatait a felhasználó írásban közli a szolgáltatóval.
- /4/ Pécs Megyei Jogú Város területén a környezet- és levegőtisztaság védelme érdekében – a PÉSZ rendelkezéseivel is összhangban – az energiatermelő berendezést úgy kell megtervezni, kiválasztani, kialakítani és üzemeltetni, hogy a környezet egészének magas szintű védelme érdekében az a lehető legkisebb levegőterhelést okozza. A már működő energiatermelő, energiaellátó rendszerek megváltoztatása (különösen a berendezések cseréje és az energiahordozó váltás) az elérhető legjobb technikát figyelembe véve nem járhat a levegőterhelés növelésével, azaz a helyileg kibocsátott légszennyező anyagok fajlagos mutatószámai a teljesítményre, a megtermelt energiára vonatkozóan egyetlen szennyezőanyag tekintetében sem növekedhetnek. Új létesítmények kialakításakor vagy a meglévő rendszerek átalakításakor az elérhető legjobb technikával megvalósítható, helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, napenergiát használó berendezéseket), vagy – ennek hiányában – a lehető legkisebb helyi emisszióval járó energiatermelő, energiaellátó rendszereket kell alkalmazni.

/5/ Ezen rendelet - az 1. sz. melléklet fűtési díj /részszámla/ díj kivételével - 2006. január 01-én lép hatályba.

Jelen rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének a távhőszolgáltatásról szóló 35/1999. (10.05.) számú önkormányzati rendelete - a (6) bekezdésben meghatározott kivétellel - és az azt módosító 3/2000.(02.25.) számú 28/2000. (05.20.) számú, 34/2000.(06.28.) számú, 47/2000.(06.30.) számú. 40/2001. (06.29.) számú, 40/2002. (06.28.) számú, 29/2003. (06.27.) számú, 21/2004. (06.30.) számú és a 16/2005. (06.14.) számú önkormányzati rendeletei hatályukat veszítik.

/6/ A 35/1999.(10.05.) számú önkormányzati rendelet 1. sz. mellékletének fűtési díj /részszámla/ díjai 2006. május 31. napján veszítik hatályukat.

/7/ Ezen rendelet 1. sz. melléklet fűtési díj /részszámla/ díjai 2006. június 1. napján lépnek hatályba.

dr. Toller László s.k.  
polgármester

dr. Papp Judit s.k.  
címetes főjegyző

Záradék:

Megalkotta a Közgyűlés 2005. december 15-i ülésén  
Kihirdetve: 2005. december 20.

A 49/2005.(12.20.) sz. rendelet  
1 számú melléklete

Lakossági távhőszolgáltatási díjak

Díjtétel megnevezés		Mérték-egység	Háztartási
Alapdíj	épület	Ft/KW/év	7.907,532
	épületrész	Ft/KW/év	8.461,056
Hődíj	épület	Ft/GJ	1.642
	épületrész	Ft/GJ	1.757
Fűtési díj (részszámla)		Ft/lm <sup>3</sup> /év	754,70
	November-március <sup>1</sup>	Ft/lm <sup>3</sup> /hó	94,50
	Április, október <sup>1</sup>	Ft/lm <sup>3</sup> /hó	62,90
	Május-szeptember <sup>1</sup>	Ft/lm <sup>3</sup> /hó	31,30
	Október-április <sup>2</sup>	Ft/lm <sup>3</sup> /hó	85,50
	Május-szeptember <sup>2</sup>	Ft/lm <sup>3</sup> /hó	31,30
HMV vízfelmelegítési díj		Ft/m <sup>3</sup>	727,00

<sup>1</sup> A díjak 2006. május 31-el hatályukat veszítik

<sup>2</sup> A díjak 2006. június 1-től lépnek hatályba

Megjegyzés: Az egyes díjak 15% ÁFÁ-t tartalmaznak.

*A 49/2005.(12.20.) sz. önkormányzati rendelet*

**2. sz. melléklete**

### **A távhőszolgáltatás csatlakozási díja**

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

- szolgáltatói tulajdonú bekötővezeték létesítéséhez és bővítéséhez:  
(120.000 + 42.000 x P) Ft/nyomvonal folyóméter



ahol a P a csatlakozó létesítmény teljesítmény igénye MW-ban.

- szolgáltatói tulajdonú primer hőfogadó állomás létesítéséhez és bővítéséhez:

<b>Teljesítmény</b>	<b>Csatlakozási díj</b>
500 kW-ig	6000 Ft/kW
500 kW fölött 1500 kW-ig	4080 Ft/kW
1500 kW fölött 3000 kW-ig	2400 Ft/kW
3000 kW fölött	1800 Ft/kW

**Megjegyzés:** Az ár legmagasabb hatósági ár, amely 20 %-os általános forgalmi adót tartalmaz.

## ÁRKÉPZÉSI ELŐÍRÁS

### 1. Általános elvek

A működéshez szükséges és elégséges ráfordítások a felhasználók által fizetett díjakban térülnek meg, ezért az árképzés összefüggő díjrendszert kell hogy alkosson. Az árban csak az indokolt befektetések és a hatékony működés költségei jelenhetnek meg.

Az árképzésnél figyelembe kell venni az időjárás változásából eredő kockázatot és a működéshez szükséges nyereséget, az értékesítési veszteség fedezetét, valamint a hitelből megvalósított fejlesztések kamatköltségeit is.

Az árképzési kalkulációs rendszerben a rendelet 30. § (3) bekezdésében rögzített hatósági díjakat kell képezni, szolgáltatási fajtánként, lakossági felhasználókra az alábbiak szerint: Alapdíjat gőzrendszerről, a forróvíz rendszerről és kazánházakról ellátott fogyasztókra összevontan kell képezni.

A különböző szolgáltatási fajtákra külön-külön kell képezni alapdíjat:

- az épületben mért felhasználókra;
- épületrészben mért felhasználókra.

A különböző mérési és szolgáltatási fajtákra külön-külön kell képezni hődíjat

- az épületben mért felhasználókra
- az épületrészben mért felhasználókra

Fűtésdíj (részszámla)

- gőzrendszerről, forróvíz rendszerről és kazánházakról ellátott felhasználókra összevontan (Ft/lm<sup>3</sup>/év).

Vizfelmelegítési díjat

- gőzrendszerről, forróvíz rendszerről és kazánházakról ellátott felhasználókra összevontan kell megállapítani(Ft/m<sup>3</sup>)

### 2. Árképzés és az árak korrekciója

- 2.1. Jelen rendelet hatálybalépését követően szükségessé váló első árkorrekció alkalmazásával Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Képviselő testülete szolgáltató előterjesztése alapján, az 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról, valamint a 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról vonatkozó rendelkezéseiben kapott felhatalmazás alapján, költség típusú induló árakat állapít meg az 1. pontban felsorolt esetekre. Ezt követően árszabályozási évenként, az előző árszabályozási évben érvényes árak a 2.2. pont szerinti árkövető képlet szerint kerülnek korrekcióra a rendkívüli ármódosítás esetének kivételével.

A rendkívüli ármódosítás esetén jóváhagyott árakat új induló árként kell kezelni.

#### 2.2. Árkövető képlet

Az alapidíjnál használandó korrekciós tényező

$$Z_{A_n} = 0,58 \times \frac{EA_n}{EA_{n-1}} + 0,42 \times (0,45 \times IT_{nt} + 0,43 \times B\acute{A}_{nt} + 0,12 \times INF_{nt}) \times \frac{FHT_{n-1}}{FHT_n}$$

ahol:

$Z_{A_n}$  : alapidíj korrekciós tényező

EA: az erőműtől vásárolt távhő teljesítménydíja az érvényes hatósági ár szerint

n: az ármegállapítás időpontja.

n-1: a jelen ármegállapítást megelőző ármegállapítás időpontja.

IT: ipari termelői árindex

t: az adott időszakra a GKI Gazdaságkutató Rt. által hivatalosan közzétett előrejelzés

BÁ: a bruttó átlagkereset indexe

INF: fogyasztói árindex

FHT: felhasználói lekötött hőt teljesítmény, az érvényben lévő felhasználói szerződések szerint (MW)

A hődíjnál használandó korrekciós tényező

$$ZH_n = 0,72 \times \frac{EH_n}{EH_{n-1}} + 0,28 \times (0,45 \times IT_{nt} + 0,43 \times B\hat{A}_{nt} + 0,12 \times INF_{nt}) \times \frac{FHF_{n-1}}{FHF_n}$$

ahol:

$ZH_n$  : hődíj korrekciós tényező

EH: az erőműtől vásárolt távhő hődíja az érvényes hatósági ár szerint

FHF: felhasználói hőfelhasználás a sokévi átlaghőmérsékletre (+4,2 °C) korrigálva (GJ)

$$A_n = Z A_n \times A_{n-1}$$

$$H_n = Z H_n \times H_{n-1}$$

ahol:

$A_n$  ;  $H_n$ : az önkormányzati rendeletben megállapított új ár

$A_{n-1}$  ;  $H_{n-1}$ : az árfelülvizsgálatot megelőző időszakban érvényes ár.

Az egytarifás ártételeknél a díjtételben szereplő alapidíj jellegű hányadnál az alapidíjra vonatkozó korrekciós képletet, a hődíjhányadra pedig a hődíjra vonatkozó korrekciós képletet kell alkalmazni.

szolgáltató jogosult, a hatósági termelői hőárak változásának azon hányadát a fenti díjkalkuláción felül – maximálisan 12 hónapig – érvényesíteni, amely a hatósági termelői hőárak hatályba lépése és a jelen rendelet által megállapított díjak hatályba lépése közt eltelt időszakban a szolgáltatónál felmerül.

Az így számított bázisárakból súlyozott átlagár kerül kiszámításra. Az Önkormányzat Képviselőtestülete által az adott évben az árban el nem ismert áremelkedési mérték, az árfelvételt követő 5 évben – évenként maximálisan az elmaradt díjemelés mértékének 20%-os mértékéig – díjképző elemként figyelembe vehető.

4.melléklet

**Műszaki Csatlakozási Feltételek  
(MCSF)**

## Műszaki Csatlakozási Feltételek

### 1. Általános rész

- 1.1. A pécsi távhő közművek tulajdoni viszonyai, üzemeltetése
  - 1.1.1. Kazánházak, hőközpontok, hőfogadók tulajdonosa
  - 1.1.2. Vezetékek tulajdonosa
- 1.2. Eljárás csatlakozás esetén
  - 1.2.1. A csatlakozás szolgáltatói feltételei
    - 1.2.1.1. Műszaki feltételek
    - 1.2.1.2. Gazdasági feltételek
  - 1.2.2. A csatlakozási hozzájárulás megszerzése
- 1.3. Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevétel esetén
- 1.4. Szolgáltatói eszközön végzett beavatkozások
- 1.5. Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások
- 1.6. Tervezés, szakszerűségi felülvizsgálat
- 1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés

### 2. Hőhordozók

- 2.1. Forró víz hőhordozó
- 2.2. Meleg víz hőhordozó
- 2.3. Gőz hőhordozó
- 2.4. Névleges hőmérsékletek és nyomások
  - 2.4.1. Forróvíz-rendszer
  - 2.4.2. Szigetüzemű melegvíz-rendszerek
  - 2.4.3. Gőzrendszer

### 3. Hőteljesítmény igény

- 3.1. Fűtési hőigény
- 3.2. Légtechnikai berendezések hőigénye
- 3.3. Használati melegvízellátás hőigénye
- 3.4. Egyéb hőigények
- 3.5. Összes hőteljesítmény igény

### 4. Elszámolási mérések

- 4.1. Épület – fűtés mérés
- 4.2. Épületrész – fűtés mérés
- 4.3. Használati melegvíz mérése
  - 4.3.1. Használati melegvízmérők
    - 4.3.1.1. Felszerelhető vízmérők
    - 4.3.1.2. Felszerelési előírások
    - 4.3.1.3. A mérőn történő elszámolás feltételei
    - 4.3.1.4. Időszakos hitelesítés
    - 4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés
    - 4.3.1.6. Pontossági ellenőrzés
  - 4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés
  - 4.3.1.6. Pontossági ellenőrzés
- 4.4. Gőzmérés

### 5. Hőközpontok, hőfogadók kialakítása

- 5.1. Építészeti kialakítás
- 5.2. Villamos berendezések
  - 5.2.1. Villamos hálózatok

- 5.2.2. Erősáramú elosztó
- 5.2.3. Erőátviteli hálózat
- 5.2.4. Világítási berendezések
- 5.3. Gépészeti kialakítás
  - 5.3.1. Berendezések anyagai
  - 5.3.2. Alkalmazható kapcsolások
  - 5.3.3. Szabályozástechnikai kialakítás
  - 5.3.4. Hőcserélők
  - 5.3.5. Szivattyúk
  - 5.3.6. Próbanyomás értékei
  - 5.3.7. Hőszigetelés

## **6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok**

## **7. Fogalom meghatározások**

## **8. Alkalmazott szabványok, irányelvek**

## **9. Mellékletek**

## 1. Általános rész

Jelen Műszaki Csatlakozási Feltételek (továbbiakban: MCSF) érvényesek az önkormányzati tulajdonú társaságok tulajdonában és üzemeltetésében lévő pécsi távhőellátó rendszerre csatlakozó létesítményekre.

A távhőellátó rendszerre az üzletszabályzat hatályba lépése előtt csatlakoztatott berendezések továbbra is üzemben tarthatók azzal a feltétellel, hogy legkésőbb a hőközpont átépítések (korszerűsítés) maradéktalanul biztosítani kell az MCSF előírásainak való megfelelést.

Az MCSF-től való eltérés kizárólag szolgáltató írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Szolgáltató csak olyan fogyasztók ellátását tudja biztosítani, amelyek hőközpontja és felhasználói berendezései az MCSF előírásainak megfelelnek.

### 1.1. A pécsi távhő közművek tulajdoni viszonyai, üzemeltetése

A pécsi távhőellátó rendszer **közmű** jellegű létesítményeinek tulajdonosa a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 23/1994.(01.27.) önkormányzati határozata alapján a Pécsi Közüzemi Rt, (Jogutód: PVV Pécsi Városüzemelési és Vagyonkezelő Zrt. – továbbiakban PVV Zrt.) üzemeltetője a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.) A nem közmű vagyonrészek tulajdonosa a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. (továbbiakban: szolgáltató). A hőközpontok egy része (a primer hőfogadó állomás kivételével) a felhasználók tulajdonában van. Azokban az esetekben, amikor a szolgáltatói tulajdonú berendezések (hőközpontok, szekunder hőfogadó állomások, hőközponti primer hőfogadó állomások, stb.) elhelyezésére szolgáló építmények (helyiségek) más tulajdonában vannak, a tulajdoni határ általában a távfűtő berendezések elhelyezésére szolgáló létesítmény (építmény, helyiség) belső falsíkja. A továbbiakban szolgáltatói tulajdonú berendezésen a PVV Zrt. vagy a PÉTÁV Kft. tulajdonában lévő eszközöket értjük.

#### 1.1.1. *Kazánházak, hőközpontok és hőfogadó állomások tulajdonosa*

Kazánházak és szolgáltatói hőközpontok tulajdonosa a PÉTÁV Kft. A felhasználói hőközpontok PÉTÁV Kft. vagy a felhasználók tulajdonában vannak. Felhasználó tulajdonában lévő hőközpont ellátási területén sem a PVV Zrt. sem a PÉTÁV Kft. semmilyen eszköznek sem tulajdonosa. Az épületek szekunder hőfogadó állomásainak és a hőközponti primer hőfogadó állomásoknak a tulajdonosa minden esetben a PÉTÁV Kft.

#### 1.1.2. *Vezetékek tulajdonosa*

A primer gerinc- és elosztó vezetékek valamint kazánházak ellátás esetén a bekötővezetékek tulajdonosa a PVV Zrt. A forróvízrendszer primer bekötővezetékeinek közterületen és idegen magántulajdonú területen haladó része a PÉTÁV Kft. tulajdonát képezi. A bekötővezetékek felhasználói hőközpont-tulajdonos területén haladó része a hőközpont-tulajdonos tulajdonát képezi. A hőközpontokhoz és kazánházakhoz kapcsolódó szekunder vezetékhálózat tulajdonosa általában a hőközpont illetve kazánház tulajdonosa, ez alól kivételt képez az ellátott épületekben haladó vezetékek egy része a következők szerint:

- Az olyan vezetékek, amelyek nem szolgálják más épület vagy épületek ellátását az épületek felhasználóinak tulajdonában vannak.
- PÉTÁV Kft. tulajdonú hőközponttól történő ellátás esetén a hőfogadó utáni olyan vezetékek, melyek több épület ellátását szolgálják a PÉTÁV Kft. tulajdonában vannak.
- A hőfogadót funkcionálisan ellátó vezetékszakaszok is a PÉTÁV Kft. tulajdonában vannak.

### 1.2. Eljárás csatlakozás esetén

Felhasználói berendezést a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 49/2005. (12.20.) rendelet (ör.) IV. fejezetének, továbbá a 2005. évi XVIII. távhőszolgáltatásról szóló törvény

(Tsz.) 54. § szerint, valamint a rendelet végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet (vhr.) 3. számú mellékletét képező TKSZ „Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés” illetve „Bekapcsolás” fejezetek ide vonatkozó előírásainak betartásával szabad létesíteni.

### 1.2.1. *A csatlakozás szolgáltatói feltételei*

#### 1.2.1.1. *Műszaki feltételek*

- A Tervezőnek a munkaközi tervet – dokumentáltan – egyeztetni kell PÉTÁV Fejlesztési osztályával.
- Az elkészült terveket (építész, gépész, villamos) be kell nyújtani szolgáltatóhoz 3 példányban szakszerűségi felülvizsgálatra.
- A kivitelezést csak szolgáltató által felülvizsgált és záradékolt terv alapján lehet megkezdeni.  
A kivitelezés megkezdését szolgáltatónak írásban be kell jelenteni legalább 8 nappal a megkezdés előtt.
- Szolgáltató a Műszaki átadáson nyilatkozik a szolgáltatás megkezdésének várható időpontjáról.
- A szolgáltatás megkezdésének előfeltétele a sikeres próbaüzem, amire szolgáltatóval próbafűtési szerződést kell kötni. A próbaüzem szükséges időtartama a szerződésben kerül rögzítésre.
- Sikeres próbaüzemet követően lehet megkötni a szolgáltatói szerződést a folyamatos hőenergia ellátásra.

#### 1.2.1.2. *Gazdasági feltételek*

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozóknak a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének az ör. 10.§ alapján, az új vagy többlet teljesítmény biztosításáért csatlakozási díjat, illetve az igényelt távhő teljesítményével arányosan vezetékhalózat fejlesztési költséget kell fizetni. Szolgáltató üzletpolitikai okokból eltekinthet ezen díjak megfizetésétől, illetve a díjak összegét mérsékelheti.

#### 1.2.2. *A csatlakozási hozzájárulás megszerzése*

- A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő fogyasztó szolgáltatónál rendszeresített "Adatközlő lap"-on (5.1. melléklet) vagy levélben nyújthatja be igényét, melyre szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- PÉTÁV Kft. – a PVV Zrt. tájékoztatása mellett - dönt a csatlakozásról, és az 1.2.1.2. alatti gazdasági feltételekkel kiadja a csatlakozási engedélyt. A gazdasági feltételek pénzügyi teljesítése, előfeltétele a szolgáltatás megkezdésének.
- A csatlakozási folyamat be nem tartásából származó esetleges következményeket (anyagi, Műszaki, határidő, stb.) az érdekeltek közrehatásuk arányában viselik.

### 1.3. *Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevitel esetén*

Ugyanúgy kell eljárni, mint a csatlakozásnál.

### 1.4. *Szolgáltatói eszközökön végzett beavatkozások*

Szolgáltatói tulajdonban levő eszközt érintő minden beavatkozáshoz be kell szerezni a tulajdonos és az üzemeltető írásbeli hozzájárulását. Szolgáltatói tulajdonban lévő eszköz módosítása, átépítése, kiváltása csak szolgáltató által végezhető el, beleértve a tervezést és a kivitelezést is, erre a célra - a munkát kezdeményező által - átadott pénzeszközből. Távhőszolgáltató tervezéssel, kivitelezéssel megbízhat más társaságot is.

### 1.5. *Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások*



A felhasználói berendezéseken végzett bármely átalakításról fogyasztó köteles szolgáltatót előzetesen írásban tájékoztatni. Az átalakításról terveket kell készíteni és jóváhagyás céljából szolgáltatónak 3 példányban be kell nyújtani. A terveket szolgáltató a távhőrendszert érintő biztonságtechnikai és rendszertechnikai szempontok alapján vizsgálja, kivéve azokat a területeket, ahol a felhasználói eszközökön szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége van. Ilyenkor a tervfelülvizsgálat teljes körű.

### 1.6. *Tervezés, szakszerűségi felülvizsgálat*

A tervezéshez szükséges alapadatok egy részét szolgáltató biztosítja.

Ezek:

- névleges primer hőmérséklet,
- névleges nyomás,
- csatlakozási nyomáskülönbség (forróvíz-hálózatra csatlakozásnál),
- nyilatkozat arról, hogy a csatlakozás Műszakilag lehetséges a megadott módon és a kért kapacitás rendelkezésre áll,
- a tervezendő berendezések által okozott legnagyobb nyomásvesztés.

Bővítés esetén a szolgáltatói eszközök megfelelőségét, illetve a kapacitásvizsgálatot szolgáltató díjazás ellenében elvégzi.

A távhő közművek szakági helyszínrajzi adatai a Pécsi Geodéziai és Térképészeti Kft-től szerezhetők be.

Tervek záradékolása csak hiánytalan, kivitelezésre alkalmas tervdokumentáció esetén történik meg, ellenkező esetben a terveket a hiányok pótlására szolgáltató visszaadja.

A záradékolás megtörténte után egy példány záradékolt tervet szolgáltató a benyújtóhoz visszajuttat. Amennyiben a kivitelezés a záradékban feltüntetett időpontig nem kezdődik meg, a terveket ismételt jóváhagyásra kell benyújtani.

### 1.7. *Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés*

A távhőellátó rendszerhez csatlakozó berendezést létesíteni csak Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet. Az újonnan létesülő hőközpontnak és szekunder hőfogadó állomásnak a távhőrendszerre történő csatlakoztatása csak szolgáltató hozzájárulásával és jelenlétében végezhető. Hőközpontokba elszámolási mérőt mennyiség és nyomáskülönbség szabályozót csak szolgáltató építhet be. Szolgáltató jogosult a felhasználói hőközpontokat előzetes értesítés után az MCSF-nek való megfelelés szempontjából ellenőrizni. Felhasználó köteles szolgáltató

részére a hőfogadó állomásokhoz, a nem tulajdonában lévő hőközpontokhoz való hozzáférést biztosítani. Felhasználó köteles a tulajdonában, illetve az üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni, és szükség szerint karbantartani. Illetéktelen forró víz és energiavételezés megakadályozása céljából szolgáltató a hőközpontok és a hőfogadó állomások berendezésein fémzárakat helyez el. A fémzárakat csak szolgáltató távolíthatja el. Vészhelyzetben a fémzárakat más is eltávolíthatja, azonban erről szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell. A hitelesített mérőberendezések plombáinak megsértése, vagy eltávolítása szerződésszegésnek minősül, amelynek következményei felhasználót terhelik. Felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről szolgáltatót értesíteni. Szolgáltató köteles fogyasztót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről értesíteni.

## 2. Hőhordozók

### 2.1. *Forró víz hőhordozó*

Hőhordozó közegként meszes eljárással lágyított, gáztalanított, egészségre ártalmatlan forró víz szolgál. Ez a víz ivásra nem alkalmas. A rendszerből szolgáltató engedélye nélkül vizet vételezni nem szabad. Víztételezés kizárólag a szekunder fűtési rendszerek töltésére szolgálhat ott, ahol ez a hőhordozó közeg megfelelő.

#### **A hőhordozó vízkémiai jellemzői:**

Elektromos vezető képesség (a):  $250 > a > 30$  [ S/cm]

pH 8,5...10,5

összes keménység [mgCaO/l] max. 50,0

nk° max. 5,0

Oldott oxigéntartalom mg/l max. 0,05

A hőközpontokban alkalmazott technológiák és beavatkozások semmilyen módon nem szennyezhetik a forróvíz hőhordozót.

#### **2.2. Melegvíz hőhordozó**

A szekunder hőhordozó közeg nem ivóvíz minőségű. A szekunder hőhordozóból szolgáltató engedélye nélkül vételezni nem szabad. Pótlása az alkalmazott fűtőtestek anyagától függ. Acél és öntöttvas anyagú fűtőtestek esetén a töltés mindig a forróvíz rendszerről történik. Alumínium anyagú fűtőtestek esetében a használati melegvíz rendszerről történhet az első töltés és az utántöltés is. Acél és alumínium anyagú fűtőtestek egy rendszerbe nem tervezhetők és építhetők be.

#### **2.3. Gőz hőhordozó**

A gőz előállításához használt víz minősége, hőmérséklete és nyomása megfelel az MSZ 1520079 előírásainak. A gőzrendszeren (nagy nyomású) kondenzvíz visszatáplálás nincs.

#### **2.4. Névleges hőmérsékletek és nyomások**

##### **2.4.1. Forróvíz-rendszer**

Az előremenő hőmérséklet a rendszerben a külső hőmérséklettől függően változik.

Maximális előremenő hőmérséklet: 130 °C

Névleges előremenő hőmérséklet: 125 °C

Névleges hőmérsékletlépcső: 125/65°C (-11°C névleges külső méretezési hőmérsékletnél)

A vezetékrendszer névleges nyomása: PN 25

Hőközpontok nyomásfokozata a hidraulikai és a magassági elhelyezkedés függvényében: PN 25, vagy PN 16.

A hőközpont nyomásfokozatáról minden esetben egyedileg nyilatkozik szolgáltató. A szekunder rendszerek névleges hőmérsékletlépcsőjét a tervező határozza meg.

Ajánlott érték: 75/57 °C (-11°C külső hőmérsékletnél).

##### **2.4.2. Szigetüzemű melegvíz-rendszerek**

Ezek önálló kazánházzal ellátott szigetüzemben működő rendszerek, aktuális paramétereit szolgáltató külön kérésre adja meg.

##### **2.4.3. Gőzrendszer**

A gőztávvezeték hálózat névleges nyomásfokozata: PN 16

Megengedett üzemi nyomás és a legnagyobb üzemi hőmérséklet: PÜ 11; t = 300 °C (Pü = 11 bar)

### 3. Hőteljesítmény igény

#### 3.1. *Fűtési hőigény*

Új lakóépületek csúcshőigényét az MSZ EN 832:2002 magyar nyelvű szabvány alapján kell meghatározni. Új nem lakóépület jellegű létesítmény csúcshőigényét az MSZ EN ISO 13790/2004 angol nyelvű szabvány szerint kell meghatározni. Meglévő épület hőigényét a korábbi energia-felhasználási adatok alapján matematikai statisztikai módszerrel kell meghatározni. (Irányadók az MI09.85.008 irányelv előírásai.) Pécsett a méretezési külső levegőhőmérséklet: - 11 °C.

#### 3.2. *Légtechnikai berendezések hőigénye*

Új épület esetében a tervezői adatszolgáltatás, meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok a mértékadók.

#### 3.3. *Használati melegvíz-ellátás hőigénye*

Új épület esetében a hőigényt az MSZ 0985.000486 előírásai szerint kell meghatározni. Meglévő épület esetében a mért fogyasztói értékek az irányadók.

#### 3.4. *Egyéb hőigények*

Meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok az irányadók, új épületnél a tervezői adatszolgáltatás a kiindulópont.

#### 3.5. *Összes hőteljesítmény igény*

A hőteljesítmény a következő összetevőkből áll:

- az épület fűtési hőigénye,
- a légtechnikai berendezések hőigénye,
- a használati melegvíz-ellátás hőigénye,
- egyéb (pl. technológiai) hőigény.

Forró víz és meleg víz hőhordozó esetén a szolgáltatott víz tömegáramot szolgáltató állapítja meg, az összes hőteljesítményből a tervezett berendezések, illetve meglévő berendezések esetén az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.

### 4. Elszámolási mérések

A felhasznált hőmennyiség elszámolása hiteles hőmennyiségmérő, a felhasznált használati melegvíz mennyiség elszámolása, hiteles használati melegvízmérő alapján történik.

Az elszámolási hőmennyiségmérő, illetve használati melegvízmérő minden esetben szolgáltatói berendezés, ezért PÉTÁV-val történő gazdasági megállapodás alapján létesíthető. Megfelelő műszaki állapotáról és a rendszeres hitelesítéséről szolgáltató gondoskodik.

A hőmennyiségmérőn ellenőrizhető legyen a beállított víztömegáram és a pillanatnyi hőfogyasztás.

#### 4.1. *Épület – fűtés mérés*

Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérőt a hőközpontban, vagy a szekunder hőfogadó állomáson kell elhelyezni.

#### 4.2. *Épületrész – fűtés mérés*

Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő felhasználói vezetékhalozaton is elhelyezhető, de a mérő leolvasásához történő állandó hozzáférést, és a mérő védelmét biztosítani kell.

Épületrészenkénti mérés feltétele, hogy a hőközpont és mérő közötti vezetékszakasza a szolgáltató által előírt módon hőszigetelve legyen. A hőszigetelés állapota, létesítés után is ellenőrizhető legyen.

A lakás-mérőket, lakáson kívül - például lépcsőházban - kell elhelyezni. Lakásban történő mérő elhelyezés esetén – egyéb megállapodás hiányában – központi kiolvasási lehetőséget kell biztosítani.

#### 4.3. *Használati melegvíz mérése*

Használati melegvízmérő a víz térfogatáramát méri.

A használati melegvízmérőt lakáson kívül kell elhelyezni olyan helyen, ahol a védelme és a leolvashatósága biztosított. Az elszámolási vízmérő lakásban történő elhelyezése olyan kényszermegoldás, amelynek megszüntetéséről legkésőbb az épület felújításakor gondoskodni kell.

Elszámolásra felhasználható a hőközpontban elhelyezett hidegvízmérő is, ha az csak a használati melegvíz előállítására fordított hidegvizet méri.

##### 4.3.1. *Használati melegvízmérők*

###### 4.3.1.1. *Felszerelhető vízmérők*

Az első mérőt felhasználó finanszírozza. A finanszírozás gazdasági megállapodás alapján történik, a mérőt PÉTÁV szereli be. A vízmérő terhelhetőségének meg kell felelnie a fogyasztási helyeken egyidejűleg vételezhető vízmennyiségnek. (Átlagos méretű lakáshoz 1,5 m<sup>3</sup>/h névleges térfogatáramú mérő a megfelelő.)

###### 4.3.1.2. *Felszerelési előírások*

A használati melegvízmérőt PÉTÁV abban az esetben építi be, amennyiben a mérőszakasz az alábbi előírások szerint van kialakítva.

A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy az összes vételezési helyet átfogja. Ha ez egy mérővel nem lehetséges, annyi mérőt kell elhelyezni, hogy méretlen vételezési hely ne maradjon.

Az épületben lévő, de nem lakás ellátását biztosító vételezési lehetőséget is mérővel kell ellátni, vagy meg kell szüntetni. A "B" és "C" pontossági osztályú vízmérő vízszintes helyzetben (vízszintes vagy függőleges síkú számlappal), vagy függőleges helyzetben építhető be. Az "A" pontossági osztályú vízmérő használatát kerülni kell, de ez csak vízszintes helyzetben, vízszintes síkú számlappal építhető be.

A vízmérőket ferde helyzetben beépíteni nem szabad! A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy a leolvasás, illetve az ellenőrzés bármikor, egyszerű módon lehetséges legyen, valamint a be és kiszéréshez elegendő hely álljon rendelkezésre. A mérőt a beömlő oldal felől merev csatlakozással kell a hálózatba kötni, a másik csatlakozás lehet fémszövetes flexibilis tömlő. Mindkét oldali csatlakozó hollandinak az egybe plombálhatóságát biztosítani kell. A mérő két csatlakozó hollandija a PÉTÁV tulajdoni határ. A mérő előtt és a mérő után a mérés pontossága érdekében egyenes, zavarmentes áramlású szakaszt kell biztosítani. Ennek hossza a mérő előtt a mérő névleges átmérőjének tízszerese, a mérő után annak ötszöröse. A mérő elé gömbcsapot kell beépíteni. A vízmérő után visszacsapószelepet kell beépíteni. Ha nincs a mérő szűrőbetéttel ellátva, akkor elé szennyfogó szűrőt kell beépíteni. A mérő utáni vezetékszakaszon a cirkulációs hálózathoz csatlakozás nem lehet. A mérő beépítése előtt a vezeték meg kell tisztítani a szerelési hulladéktól. A mérőszakaszt csak fokozatosan szabad vízzel feltölteni, és üzembe helyezni. A beépített mérő csatlakozó hollandijait szolgáltató plombával látja el, melyet az időszakos hitelesítés, vagy meghibásodás esetén is csak szolgáltató képviselője távolíthat el.

###### 4.3.1.3. *A mérőn történő elszámolás feltételei*

A 4.3.1.1. és 4.3.1.2. pontban felsorolt feltételek maradéktalan betartása.

A Távhőszolgáltató képviselője a mérőszakasz kiépítését felülvizsgálja. Nem megfelelő mérőszakasz kialakítás esetén PÉTÁV szakszerűségi felülvizsgálati díjat számít fel, és a mérőt csak a mérőszakasz hibáinak kijavítása után fogja beépíteni. A csatlakozó hollandikat 4.3.1.2. szerint plombával látja el. Ezt követően felhasználónak megállapodást kell kötnie szolgáltatóval a mérőn történő elszámolásra.

#### 4.3.1.4. *Időszakos hitelesítés*

A mérők cseréjét, illetve időszakos hitelesítését szolgáltató végzi külön költségterítés nélkül. Ha fogyasztó a szolgáltató számára nem biztosítja a vízmérő időszakos hitelesítéséhez (cseréjéhez) szükséges munkák elvégzését, a mérés szerinti elszámolás feltételei nem teljesülnek.

#### 4.3.1.5. *Rendkívüli hitelesítés*

Felhasználó, amennyiben vitatja a mérő pontosságát, akkor rendkívüli hitelesítést kezdeményezhet, a 2005. évi XVIII. távhőszolgáltatási törvény végrehajtásáról szóló 157/2005 (VIII.15.) Kormányrendelet 3. melléklet 22.1. pontja szerint. „...Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.”

#### 4.3.1.6. *Pontossági ellenőrzés*

A felhasználók megrendelésére, az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelesítési időn belüli helyszíni pontossági vizsgálatát PÉTÁV az EMU 27 számú munkautasítás szerint elvégzi. Ha a reklamált mérő hibája a helyszíni ellenőrzési (üzemi) hibahatárt nem haladja meg, a reklamáció megalapozatlan, akkor a vizsgálat költségeit a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

### 4.4. *Gőzmérés*

A fogyasztás elszámolása a gőz hőfogadó állomáson elhelyezett gőzmennyiségmérőn keresztül történik. Kisteljesítményű fogyasztás esetén, ha az egyéb feltételek adottak, szolgáltató és fogyasztó megállapodása alapján lehetőség van a kondenzvízmérés, valamint az átalány mennyiség alapján történő elszámolásra is. Mérőperemes mérés esetén kalibrált mérőkört kell létesíteni, amely magába foglalja:

- a mérőszakaszt,
- a nyomás- és hőmérséklet- korrigált mennyiségmérést biztosító nyomás- és hőmérséklet-távadót,
- a nyomáskülönbség távadót,
- valamint a digitális jelfeldolgozó egységet.

A lekötött hőtjeljesítmény túllépését figyelő eszköz beépítését is előírhatja szolgáltató. Ha a hőfogadó állomás fogyasztó épületében (helyiségében) található, a fagyvédelemről fogyasztónak kell gondoskodnia.

## 5. **Hőközpontok, hőfogadó állomások kialakítása**

### 5.1. *Építészeti kialakítás*

A hőközpont és a primer hőfogadó állomás célszerűen az ellátandó épület alagsorába (pince) telepítendő úgy, hogy egyik fala essen egybe az épület azon külső falával, ahol a primer vezeték becsatlakozása van. A helyiség fölött lehetőleg ne legyenek hálózobák, vagy egyéb,

zajtól védendő helyiségek. Biztosítani kell - lehetőleg külső bejárati ajtóval - a hőközponti helyiség megközelíthetőségét oly módon, hogy oda a hőközpont nagyobb alkotóelemei is beszállíthatók legyenek. A helyiség szellőzését úgy kell kialakítani, hogy üzem közben a hőmérséklet a 40°C-ot ne lépje túl. A helyiségben biztosítani kell egy mért ivóvíz vételi helyet, valamint a csurgalékvizek elvezetésére szolgáló padlóösszefolyót. Ha a csurgalékvíz közcsatornába nem vezethető, akkor önfelszívó automatikus működésű zsomszivattyúval kell a felgyülemlett vizet a városi szennyvízhálózatba juttatni. Gondoskodni kell a helyiség megfelelő vagyonsvédelméről, és a tulajdoni határok szerinti fizikai elválaszthatóságáról. A hőközpont, illetve a hőfogadó állomás helyiségben (védőcsatornában is) egyéb közművezetéseket csak rendkívüli esetben lehet átvezetni. Az átvezetett egyéb közművezetékek csatlakoztatása, vagy elágaztatása nem megengedett.

## **5.2. Villamos berendezések**

### **5.2.1. Villamos hálózat**

A szolgáltatói hőközpontot önálló áramszolgáltatói csatlakozással kell ellátni (önálló fogyasztásmérő), melynek névleges feszültsége 230 V 50 Hz vagy 3 x 400/230 V 50 Hz.

Áramszolgáltatói egyeztetés alapján az érintésvédelmi mód:

Nullázás (TN rendszer).

EPH hálózatot ki kell alakítani (MSZ 2364-410:1999+1M:2004).

Fogyasztói hőközpont esetén a gőz vagy forró víz mérésére olyan villamos csatlakozást kell kismegszakítón keresztül kialakítani, mely a főkapcsoló lekapcsolása esetén is feszültség alatt marad. A kismegszakítót szándékos kikapcsolás ellen plombával kell védeni.

### **5.2.2. Erősáramú elosztó**

Erősáramú elosztó lehetőleg szekrényes megoldású legyen, egyben lássa el a kapcsoló szekrény funkciót is.

Az elosztó két fő egységre osztható:

- erőátviteli,
- világítási.

Mindkét hálózat külön-külön történő leválaszthatóságát biztosítani kell.

Minden villamos fogyasztónak külön leágazást kell kialakítani.

### **5.2.3. Erőátviteli hálózat**

- El kell látni fáziskimaradás elleni védőelemmel.
- Motorok villamos kapcsolása olyan legyen, hogy feszültség kimaradást követően külön beavatkozás nélkül ismét beinduljanak.
- A szivattyúk meghajtó motorjait el kell látni túláram-védőelemmel.
- A villamos motorok helyi-kézi kapcsolóval és DDC-vel történő indítását és leállíthatóságát is biztosítani kell.
- Amennyiben a hőközpont elhelyezkedése indokolja, zsomszivattyút kell kiépíteni.

### **5.2.4. Világítási hálózat**

Világítás általános rendszerű. Az átlagos megvilágítás mértéke:

- kazánház: 100 lux
- hőközpont: 200 lux
- hőfogadó: 100 lux

A világítótestek elhelyezésénél figyelembe kell venni a technológiai berendezések árnyékoló hatását. Szükség esetén helyi megvilágítást is kell alkalmazni.

Legalább 2 db 230 V-os vízmentes csatlakozóaljzatot kell kiépíteni az elosztó közelébe.

### 5.3. Gépészeti kialakítás

A hőközpont primer hőfogadó állomásból és szolgáltatói vagy fogyasztói központból áll. Csak közvetett rendszerű, változó tömegáramú hőközpontok létesíthetők.

A hőközpont tervezése során törekedni kell arra, hogy a primer hőfogadó állomás és a hőközpont többi része fizikailag is jól elhatárolható legyen.

Általános konstrukciós szempont az áttekinthető, jól kezelhető elrendezés az azonos funkcióhoz tartozó elemek egy csoportban való elhelyezése.

A hőközpontot úgy kell kialakítani, hogy az egyes fogyasztói berendezések szükség esetén egymástól függetlenül, külön-külön is üzemeltethetők legyenek, üzemzavar esetén a meghibásodott berendezések könnyen leválaszthatók legyenek. Ha van beépített melegtartalék, akkor annak üzembe helyezhetőségét úgy kell megoldani, hogy meghibásodott berendezés kiszakaszolása ne vonja szükségszerűen maga után a technológiailag nem összefüggő hőközponti, illetve fogyasztói berendezések üzemén kívül helyezését. A hőközponti berendezéseket a hőhordozó közeg által szállított szennyeződésektől védeni kell. A veszélyeztetett berendezések üzem közbeni védelméhez szűrőt kell építeni. Az új berendezések beépítése előtt megfelelő passzdarab átmeneti elhelyezésével a kifúvatásról gondoskodni kell.

A hőközpontban az üzemeltetéshez (ellenőrzéshez, szabályozáshoz, üzemmód váltáshoz) szükséges műszereket és szerelvényeket úgy kell elhelyezni, hogy azok a kezelőhelyekről leolvashatók és kezelhetők legyenek. A berendezéseket úgy kell elhelyezni, hogy a hőközponti rendszer és a funkciók jól áttekinthetőek legyenek.

Az áttekintés, a kezelés, a karbantartás és a javítás akadályba ne ütközzön.

A szabad közlekedéshez 0,80 m széles, 2,0 m magas szabad őrszelvényt kell biztosítani.

1,8 m-nél magasabban lévő kezelést, vagy rendszeres ellenőrzést igénylő berendezésekhez szükségszerűen járdát, kezelőállást, ezek eléréséhez lépcsőt kell létesíteni. Hágcsó vagy vaslétra alkalmazását kerülni kell.

A primer hőfogadó állomás magában foglalja:

- a szakaszoló szelvényeket,
- a szennyfogót,
- a finomszűrőt,
- a mennyiség és nyomáskülönbség-szabályozót,
- a hőmennyiségmérőt,
- a nyomás és a hőmérséklet ellenőrző műszereket.

Fogyasztónként külön primer hőfogadó állomást kell létesíteni.

Egy hőközponton belül egy fogyasztó részére csak egy primer hőfogadó állomás létesíthető. Kis hálózati nyomáskülönbség esetén ( $p < 2,5$  bar) elegendő csak mennyiségkorlátozó beépítése, ha a hőközpontba beépített együtű motoros szelepek alkalmasak a nyomáskülönbség elviselésére.

A forró vízbe épített beavatkozó szervek olyan kialakításúak legyenek, hogy a segédenergia kimaradásakor beálló helyzetük a technológiai folyamatot ne veszélyeztesse. A használati melegvíz készítésre tárolóból és hőcserélőkből párhuzamosan kapcsolt berendezést kell használni. A hőközpont hidegvíz bekötő vezetékébe szűrőt kell beépíteni, amelynek szűrési finomsága legalább 100  $\mu$ m.

A szekunder hőfogadó állomások kialakításánál mindazokat az elveket és előírásokat alkalmazni kell, amik a hőközpontokra vonatkoznak. Újonnan létesülő szekunder hőfogadó állomást el kell látni

- külön mért villamos betáplálással,
- mért vízvételi hellyel és
- csatornatömlővel.

Ha a szekunder hőfogadó állomás, eredetileg nem önálló villamos betáplálással épült meg, akkor, - ha fogyasztó igényli - az épület hálózatáról való lecsatlakozás és mérő létesítés a fogyasztót terheli, abban az esetben, ha a hőfogadó állomáson csak világítási fogyasztás, illetve szerviz tevékenységhez szükséges csatlakozó aljzat(ok) található(k).

Ha a szekunder hőfogadó állomáson víz vételi hely van, akkor a szolgáltatónak ezt el kell látni hiteles vízmérővel.

### 5.3.1. *Berendezések anyagai*

Forróvíz és gőzvezetékek anyagai:

DN 300-ig A 37 jelű varratos vagy varratmentes acélcső.

DN 300 fölött MSZ 3741 szerinti, DX 42 illetve DX 52 anyagminőségű cső.

Használati melegvizet szállító vezeték horganyzott acélcsőből vagy más rozsdamentes anyagból kell készíteni. Horganyzott csővezetéket hegeszteni nem szabad. Forróvíz vezeték és gőzvezeték szerelvénye csak acél anyagú lehet.

### 5.3.2. *Alkalmazható kapcsolások*

A hőközpontok és hőfogadók kialakításának kapcsolási vázlatait a 5.2-5.6 sz. mellékletek tartalmazzák.

A 5.6 sz. melléklet szerinti kapcsolat csak indokolt esetben, kis teljesítmények esetén a szolgáltató külön hozzájárulásával alkalmazható.

### 5.3.3. *Szabályozástechnikai kialakítás*

A hőközpontokat minden esetben programozható, teljesen automatikus, felügyeletet nem igénylő szabályozó berendezésekkel kell ellátni.

A szabályozóktól minimálisan megkövetelt funkciók:

- értéktartó hmv szabályozás,
- időjárásfüggő fűtés szabályozás (a szabályozási görbe szabadon programozható legyen), éjszakai fűtéseszkéntési lehetőség,
- legalább egy hétre előre programozhatóság,
- primer visszatérő hőmérséklet minimalizálás.

Szolgáltatói hőközpont esetén szolgáltató által előírt:

- távadatgyűjtést,
- távvezérlést és telemechanikai rendszerbe integrálhatóságot lehetővé tevő DDC rendszerű készüléket kell alkalmazni.

Újonnan létesülő fűtési rendszert önálló szabályozással kell ellátni.

### 5.3.4. *Hőcserélők*

Előnyben kell részesíteni a korszerű, nagy fajlagos hőteljesítményű hőcserélőket.

### 5.3.5. *Szivattyúk*

Amennyiben a hmv- és a fűtési keringető- valamint nyomástartó szivattyúknak nincs kiépített melegtartaléka, akkor gondoskodni kell a csoportos hidegtartalék-képzésről.

### 5.3.6. *Próbanyomás értékei*

- *Primer forróvíz rendszeren:*

A távvezeték nyomásfokozata üzembiztonsági okból mindig PN 25.

A hőközpont nyomásfokozata hidraulikai és geodéziai elhelyezkedéstől függően PN 25 vagy PN 16.



A próbanyomás értéke mindegyik esetben:  $P_p = 1,3 \times P_N$  [bar] (túlnyomás)

– *Fűtési szekunder szolgáltatói rendszeren:*

A próbanyomás értéke a távvezetéken:  $P_p = 1,3 \times P_N$  [bar] (túlnyomás) ahol üzembiztonsági okból mindig  $P_N$  16-ot kell figyelembe venni.

A próbanyomás értéke a hőközpont szekunder oldalán és a hőfogadóban:  $P_p = 1,3 \times P_{\text{ü}}$  [bar] (túlnyomás) ahol a  $P_{\text{ü}}$  a maximális üzemi túlnyomás [bar]-ban.

– *Használati melegvíz rendszeren:*

A próbanyomás értéke:  $P_p = 1,3 \times P_{\text{ü}}$  [bar] (túlnyomás) ahol a  $P_{\text{ü}}$  a maximális üzemi nyomás, de minimum 10 bar.

– *Gőzrendszer:*

A szolgáltatói (10 bar-os) gőzvezeték nyomásfokozata:  $P_N$  16.

A próbanyomás értéke:  $P_p = 1,3 \times P_N$  [bar]

Amennyiben a rendszeren olyan szerelvény vagy berendezés van, amely a próbanyomás hatására károsodna, a próbanyomás idejére ki kell iktatni (fenekelés vagy passzdarab) a rendszerből.

### 5.3.7. *Hőszigetelések*

Az előremenő és visszatérő vezetéket külön kell szigetelni. A hőszigetelés anyaga nem lehet a cső anyagára, a környezetre valamint az emberi egészségre veszélyes. A hőszigetelést burkolattal is el kell látni.

- A burkolat anyaga: szabadban: 0,5...1,7 mm vtg. alumínium lemez, vagy más megfelelő mechanikai- illetve csapódó víz ellen védelmet nyújtó, időjárásálló és esztétikailag megfelelő anyag,
- épületen belül vagy alagútban: 0,5...1,0 mm vtg. PVC lemez,
- védőcsatornában: golyónyomott alumíniumfólia, vagy kétrétegű bitumenes bőrlemez.

A vezetékek szerelvényeit és karimáit mindenütt bontható hőszigeteléssel és burkolattal kell ellátni. A hőszigetelési vastagságot a tervezőnek kell megállapítani a hőszigetelő anyagok anyagjellemzőinek, a beépítési körülményeknek és a gazdaságosság feltételrendszerének megfelelően.

## 6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok.

Távhővezeték létesítésekor elsősorban a közvetlen földbe fektetési technológiát kell alkalmazni. Közvetlenül földbe fektetésre gyárilag előreszigetelt és köpenycsővel védett csővezetéket szabad alkalmazni, amelynél a csőkötések kialakítása olyan, hogy biztonságosan megakadályozza víz bejutását a hőszigeteléshez, illetve a haszoncsőhöz. Primer hőhordozó közeget a hőközpontból tovább vezetni általában nem lehet. Ettől eltérni csak Távhőszolgáltató külön hozzájárulásával lehet. Amennyiben a hőfogadó állomás és a hőközpont hőfogadó állomáson kívüli részének határoló fala nem közös, akkor a közöttük lévő primer vezeték a hőközpont tulajdonosának kezelésébe (tulajdonába) tartozik. Az ilyen primer vezetékszakaszok üzemeltetéséből származó üzemeltetési kötelezettségek és az esetleges károk viselése a tulajdonost (kezelőt) terhelik.

Szilárdsági méretezéshez forróvíz esetén 150 °C méretezési hőmérsékletet kell figyelembe venni.

Az adatátvitelhez szükséges kábeleket (amennyiben szükséges védőcsövet) a távhővezeték építésekor el kell helyezni.

## 7. Fogalom meghatározások

**Primer hőfogadó állomás** a hőközpont azon része, amely a primer távhőrendszerből érkező hőt fogadja, méri, továbbítja, annak jellemzőinek megváltoztatása nélkül.

A hőközpont hőfogadó állomásokon kívüli része felhasználói, vagy szolgáltatói központ(ok), attól függően, hogy Felhasználó, vagy Távhőszolgáltató tulajdonában (kezelésében) van.

**Szekunder hőfogadó állomás** a szekunder hőhordozó közeg fogadására és (vagy) elosztására szolgáló technológiai berendezés.

## 8. Alkalmazott szabványok, irányelvek

+ MSZ0985.0001:1986	Távhőellátás fogalom meghatározásai.
MI0985.0002:1986	Távhőrendszer nyomástartása.
+ MI0985.0003:1986	Távhőrendszerek hőforrás tartalékainak meghatározása.
+ MSZ0985.0004:1986	A használati melegvíz csúcshőteljesítmény igény meghatározása.
+ MSZ0985.0005:1986	Fogyasztói hőközpontok létesítésének követelményei.
+ MSZ0985.0006:1986	Távhővezetékek védelmi rendszerei. Hővédelem.
+ MI0985.00062:1989	Távhővezetékek védelmi rendszerei. A hővédelem kialakításának példái.
+ MI0985.00063:1989	Távhővezetékek védelmi rendszerei. Mélyvezetésű távhőhálózatok korrózióvédelme.
+ MSZ0985.0007:1986	Forróvíz távfűtések névleges jellemzőinek meghatározása.
+ MSZ0985.0008:1986	Forróvíz távfűtések névleges hőterhelésének meghatározása.
+ MSZ0985.0009:1986	Távhőrendszerek forróvizének minőségi követelményei.
+ MSZ0985.0010:1986	Távhőellátási rendszertervek tartalmi követelményei
MSZ0985.0011:1988	Forróvíz hőhordozójú távhőrendszerek biztonságtechnikai követelményei
MI0985.0013:1988	Hőellátás energetikai mutatóinak meghatározása
MI0985.0017:1989	Forróvíz távhőhálózat gazdaságos csőátmérőinek meghatározása.
MI0985.0018:1989	Távhőhálózatok létesítése. Általános irányelvek.
MI0985.00182:1989	Távhőhálózatok létesítése.
MI0985.0019:1989	Távhővezeték vasbeton védőcsatornában.
MSZ EN 832:2002	Távhőellátás adatai.
+ MSZ-04-140-2:1991	Épületek hőtechnikai viselkedése. A fűtési energia szükséglet számítása. Lakóépületek
MSZ EN ISO 13790:2005	Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai
+ MSZ0985.00201:1990	Épületek hőtechnikai viselkedése. A fűtési energiaigény számítása. (angol nyelvű)
+ MSZ0985.00202:1990	Távhőellátási elzárószerelvények. Műszaki követelmények és vizsgálatok.
MSZ0985.0021:1989	Távhőellátási elzárószerelvények. Tervezési rendszerbe illesztési követelmények.
MI0985.0022:1990	Kényszeráramlású forróvíz kazánok távhőrendszeri alkalmazásának követelményei.
MSZ 447:1998	Forróvíz távhőrendszerek szivattyúi.
MSZ 2364	Kisfeszültségű, közcélú elosztóhálózatra csatlakoztatás
MSZ 1585:2001	Épületek villamos berendezéseinek létesítése (szabványsorozat)
MSZ 13207:2000	Erősáramú üzemi szabályzat
	0,6/1 kV-tól 20,8/36 kV-ig terjedő névleges feszültségű erősáramú kábelek és jelzőkábelek kiválasztása, fektetése és terhelhetősége
	1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, (egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelettel), 18. § 1. bekezdése

35/1996.(XI. 29.) BM rendelet (Országos Tűzvédelmi Szabályzat)

2/2002.(I. 23.) BM rendelet, 3. melléklet II. és III. fejezete

26/2005. (V.28) BM rendelet

79/1997. (XII.31.) IKIM rendelet (az egyes villamossági termékek biztonsági követelményeiről és az azoknak való megfelelésértékeléséről)

**+ Hatályon kívül helyezett, de egyéb előírás hiányában irányadóként tekinthető.**

**Mellékletek**

- 4.1. Adatközlő lap
- 4.2. Hőfogadó állomás kialakítása forróvíz hőhordozó esetén
- 4.3. Hőfogadó állomás kialakítása gőz hőhordozó esetén
- 4.4. Hőközponti kapcsolás elő utófűtős hmv hőcserélővel
- 4.5. Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv előállítással
- 4.6. Hőközponti kapcsolás primer oldalon párhuzamosan kapcsolt fűtés és hmv hőcserélővel

5 .melléklet

**A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.  
Általános Szerződési Feltételei**

**A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. Általános Szerződési Feltételei  
a távhőenergia és a használati melegvíz  
mérés szerinti elszámolására**

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) és a végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának 49/2005. (12. 20.) rendelete (a továbbiakban: Ör.), valamint a Vhr. 3. számú melléklete a Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) alapján a következők szerint határozza meg a közüzemi szerződés általános szerződési feltételeit.

**I. A szerződés tárgya**

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezen szerződésbe foglalt feltételek mellett távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, felhasználó/díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy annak ellenértékét megfizeti.

**II. A hőszolgáltatás teljesítésének helye**

A hőszolgáltatás teljesítésének helye hőközponti/hőfogadó állomási mérés esetén a csatlakozási pont, épületrészenkénti mérés esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles elszámolási mérő felhasználó felőli oldala. (TKSZ 2.1.4. pont)

**III. Elszámolás alapjául szolgáló mérés**

Hőátalakítás nélküli távhőenergia és fűtési célú távhőenergia mérése az Ör. 2. § (1) bekezdésében meghatározott hőmennyiségmérőkkel történik.

A használati melegvíz mérése az épületrészekben elhelyezett az Ör. 2. § (1) bek. d.) pontjában meghatározott hiteles mellék-vízmérővel történik.

**IV. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

**1. A szolgáltatás teljesítése**

1.1. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:

- a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a  $-11^{\circ}\text{C}$  méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.  
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább  $40^{\circ}\text{C}$ -os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
- b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a  $-11^{\circ}\text{C}$  méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
- c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a  $40^{\circ}\text{C}$ -ot.

1.2. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az 1.1. pontban foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesülnek.

- 1.3. Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a TKSZ 12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

## 2. A Szolgáltató felelőssége

A lakások fűtöttségét felhasználó/díjfizető a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért felelősség nem terheli.

A szolgáltató kártérítési felelősséggel csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából, valamint szolgáltatási tevékenységének hibás teljesítéséből eredő károkért tartozik.

## 3. A szolgáltatás folyamatosága

A szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (TKSZ 2.1.7. pont) – szeptember 15-től május 15-ig, illetve a VIII. pont szerinti megállapodásban meghatározott időpontok között – folyamatosan szolgáltat. A TKSZ 12.1. pontja alapján a felhasználónak joga van a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

Fűtési időszakon kívül - a TKSZ 12.1. és 16.1. pontja szerint - a fűtési célú szolgáltatás igénybevételére szolgáltatóval történt megállapodás alapján van lehetőség.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás a nyári rendszerkarbantartás kivételével folyamatos.

## 3. Elszámolási mérőeszközök hitelesítése

Szolgáltató a tulajdonát képező hiteles mérőeszközök karbantartásáról, cseréjéről, időszakos újrahitelesítéséről a Tsz. 46. § (1) bek.-ben foglaltak szerint gondoskodik.

A mérőcsere tényét, adatait, valamint a hibás mérés időtartamát szolgáltató és felhasználó/díjfizető jegyzőkönyvben rögzítik, és azt a közüzemi szerződéshez csatolják. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a következő korrekciós képlet alapján – a TKSZ 23.1. pontja szerint – kerül meghatározásra:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ], ahol$$

**Q<sub>korr</sub>** = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

**Q<sub>1</sub>** = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

**n<sub>1</sub>** = a viszonyítási időszak napjainak száma,

**n<sub>2</sub>** = a méretlen időszak napjainak száma,

**tk<sub>1</sub>** = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

**tk<sub>2</sub>** = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).



### **5. Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága**

Szolgáltató jogosult a felhasználó/díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni a TKSZ 15.1. pontjában foglaltak szerint, felhasználó pedig köteles lehetővé tenni ezen ellenőrzést. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, vagy megakadályozza, úgy akkor irányadó a Tsz. 51. §-ának (8) bekezdése, valamint az Ör. 42. § (1) bekezdésének c.) pontja.

### **6. A hőszolgáltatás korlátozása**

Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Tsz. 41. §-ában, a Vhr 16. §-ában, továbbá az Ör. 28. §-ában foglaltak figyelembe vételével – a távhőellátást korlátozni.

A korlátozás mértékét a felek külön megállapodásban rögzítik.

## **V. Felhasználó/díjfizető jogai és kötelezettségei**

### **1. Díjfizetési kötelezettség**

A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli. A díjkalkuláció általános szabályait az Ör. 32. § (2) és (3) bekezdése tartalmazza.

### **2. Felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változás**

Felhasználó/díjfizető személyében vagy adataiban bekövetkező változást, a változás időpontját követő 15 napon belül írásban köteles bejelenteni az Ör. 26. §-ában foglaltak, továbbá a szolgáltató Üzletszabályzata szerint, vagy azzal egyenértékűen úgy, hogy a bejelentés tartalmazza a változás nyilvántartásba vételéhez és a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatokat.

### **3. Felhasználó/díjfizető kötelezettsége a szolgáltatói ellenőrzés vonatkozásában**

A felhasználó/díjfizető köteles lehetővé tenni szolgáltató részére a szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellenőrzést.

### **4. Felhasználó/díjfizető ellenőrzési jogosultsága**

Felhasználó/díjfizető jogosult - szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés szerint - az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását ellenőrizni.

A felhasználó, illetőleg a felhasználó képviselője a mérők ellenőrzését írásban jogosult kérni. Amennyiben az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (**TKSZ 22.1. pont**).

## **VI. Szolgáltatás díja és annak megfizetése**

Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a szolgáltatóval kötött külön megállapodás, illetőleg az Ör. XI. fejezetében foglaltak szerint:

- a közüzemi szerződés megállapodásában rögzített hőtéljesítmény után  
alapidíjat (Ft/kW/év), illetve (Ft/t/ó/év)
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson/épületrészben beépített hőmennyiség-mérővel mért mennyiség után  
hődíjat (Ft/GJ), illetve (Ft/t)

- a közüzemi szerződés fizetési megállapodásában rögzített megegyezés szerint  
fűtési díjat (részszámla) (Ft/légköbméter/év)
- az épületrészekben lakásokban elhelyezett használati melegvíz mérők által mért mennyiség után  
vízfelmelegítési díjat (Ft/m<sup>3</sup>)
- valamint, ha a használati melegvízhez szükséges hidegvizet szolgáltató vásárolja meg  
közműves ivóvíz díjat (Ft/m<sup>3</sup>).

A lakossági háztartási célú felhasználó a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata által megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott díjat.

Az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben, továbbá a lakossági, de nem háztartási célú felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített díjat az abban meghatározott feltételek szerint fizeti szolgáltatónak.

Szolgáltató jogosult a lekötött teljesítmény túllépése után a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani.

Ha az elszámolási időszak alatt a szolgáltatás díja változik, akkor szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás díját időarányosan elszámolni.

## **VII. Tulajdonviszonyok**

A jelen általános szerződési feltételek tárgyát képező épület(ek) hőellátását szolgáló hőközpont/hőfogadó állomás a szolgáltató tulajdonát képezi.

A hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiséget szolgáltató jogosult térítésmentesen használni, és köteles ennek fejében karbantartani.

A hőközpont/hőfogadó állomás üzemeltetése érdekében felhasználó képviselője biztosítja a bejutást a szolgáltató munkavállalói részére a felhasználási helyen lévő szolgáltatói és felhasználói berendezések ellenőrzése céljából. Szolgáltató munkavállalói munkáltatói igazolvánnyal kötelesek jogosultságukat igazolni.

A szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések – továbbá az üzemképes állapot fenntartása – más megállapodás hiányában – a mindenkori tulajdonos feladata. Felhasználó és szolgáltató az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. rendelkezései szerint kölcsönösen helytállnak.

Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken átalakítási munkát csak és kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult végezni. Az üzemvitellel és a felhasználói berendezések átalakításával kapcsolatos kérdésekben csak felhasználó képviselője jogosult eljárni, kivéve az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavarok esetét.

### **VIII. Az Általános Közüzemi Szerződés hatálya**

Az általános közüzemi szerződés az Ör. 20. §-a szerinti megállapodás, illetve használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén az egyedi vízmérővel való elszámolásra vonatkozó megállapodás aláírásával jön létre, és határozatlan időtartamra szól.

A megállapodásban meghatározott lekötött teljesítmény csökkentésére az Ör. 21. §-ában rögzített feltételek szerint van lehetőség, a szerződés módosítása mellett.

### **IX. Szerződés módosítása, felmondása**

Felhasználó a távhőellátásra vonatkozó közüzemi szerződést a Tszt. 38. §-ában, illetőleg az Ör. 23.–25. §-aiban foglaltak szerinti feltételek teljesítésével jogosult felmondani, illetőleg a szolgáltatóval egyetértésben módosítani.

Szolgáltató a távhőellátásra vonatkozó közüzemi szerződést a Tszt. 51. §-ában foglaltak alapján mondhatja fel.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel – a Tszt. 38. §-ában foglalt feltételekkel – megszüntetni.

### **X. Vegyes és záró rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet, a mindenkor hatályos, jelenleg a 49/2005. (12.20.) számú távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet és szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezéseit kell alkalmazni.

**PÉTÁV Kft.**

7 .melléklet

## **Egyedi Közüzemi Szerződés**

## Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrésztől PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.sz., Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-063561) mint szolgáltató, másrésztől:.....

.....mint felhasználó kötöttek a.....alatti felhasználási helyének (hrsz:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Kivitelezési Divízió
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum .... °C előremenő hőmérsékletű, .... bar névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
  - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.  
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
  - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
  - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőközpontban/hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
  - 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
  - 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.  
  
Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőközpontba/hőfogadó állomásba bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban/hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.
7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőteljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

**9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.**

Korlátozási besorolása: .....

A korlátozás mértéke: .....

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tsz. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni. (TKSZ 16.1. pont)

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítetteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet

jelen szerződés 1.mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSZ 23.1. pontja szerint - az 1.mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSZ 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó

- a szerződés 1.mellékletében rögzített hőtéljesítmény után  
- alapidíjat [Ft/kW/év]

a hőközpontban/hőfogyadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után

- hődíjat [Ft/GJ]

- használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén  
- vízfelmelegítési díjat [Ft/m<sup>3</sup>]
- amennyiben a használati melegvízhez szükséges hidegvizet a szolgáltató bocsátja rendelkezésre  
- közműves ivóvízdíjat [Ft/m<sup>3</sup>]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. sz. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hóteljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hóteljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet).

Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi – KSH által közölt – ipari termelői árindex mértékének 35%-ával, továbbá a szolgáltató hőenergia beszerzési árának növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65%-ával a szolgáltatás díját emelni.

Amennyiben felhasználó a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapdíj éves díj, amelyet a lekötött hóteljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

### 13. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

### 14. Azonosításra szolgáló adatok

#### 14.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója: 11362018-4030-113-02
- cégjegyzék száma: 02-09-063561
- adószáma: 11362018-2-02
- számlavezető pénzüintézet neve :RAIFFEISEN Bank Rt.
- számlaszáma: 12072507-00146376-00100008

#### 14.2. Felhasználó:

- statisztikai azonosítója: .....
- cégjegyzék száma: .....
- adószáma: .....
- számlavezető pénzüintézet(ek) neve : .....
- számlaszáma: .....
- képviselőjének neve, címe: .....

### 15. Vegyes rendelkezések

#### 15.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

- a/ Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat
- b/ Felhasználó részéről: .....
- .....

#### 15.2. Ezen szerződés ..... napjától .....napjáig hatályos.

Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén – az Ör. 23., 25. §-aiban foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 240. § (1) bekezdése irányadóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

15.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.) és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, (Vhr. és az annak 3. sz. mellékletét képező TKSZ.), valamint Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) sz. önkormányzati rendelete (Ör.) rendelkezései, valamint szolgáltató Üzletszabályzata az irányadók.

15.4. Ezen szerződés 4 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 3 példány szolgáltatót illet meg.

15.5. Ezen szerződés a csatolt

1. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó



## 1. Melléklet

a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. és ..... között ..... felhasználási helyre megkötött Szerződéshez.

Lekötött hőteljesítmény: .....kW/év.

A hőhordozó közeg térfogatárama: ..... maximum: ..... l/p.

Egyéb jellemzők: ..... (TKSZ 10.2., 10.3.?)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: ..... jelű hőközpont hőfogadó állomása.

Számláló típusa:

Hitelesítés éve:

Vízmérő mérete:

típusa:

Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSZ 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 \text{ [GJ]}, \text{ ahol}$$

$Q_{\text{kor}}$  = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

$Q_1$  = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

$n_1$  = a viszonyítási időszak napjainak száma,

$n_2$  = a méretlen időszak napjainak száma,

$t_{k1}$  = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

$t_{k2}$  = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

### HMV oldal:

Az elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérő(k) adatai:

Beépítés helye: .....

A mérő típusa: .....

A mérő gyári száma: .....

A mérő hitelesítésének időpontja: .....

Mérőállás a megállapodás hatálybalépésekor: .....

A mérő cseréje nem vonja maga után a szerződés módosítását, annak tényét, adatait Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen megállapodáshoz csatolnak.

Pécs, 20.....

.....

.....

Szolgáltató

Felhasználó

## 2. M e l l é k l e t

### Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.) mint Szolgáltató és az ..... (.....), mint Felhasználó között a ..... alatti vételezési helyre megkötött Egyedi Közüzeti Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a Felhasználó:

Alapdíjat fizet 12 havi egyenlő részletben az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény után, melynek esedékessége a tárgyható első munkanapja.

Hődíjat az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után fizet havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

Az 1. mellékletben szereplő mellékvízmérőn mért mennyiség után felmelegítési- + a felmelegített hidegvíz víz- és csatorna használati díjat fizet havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a kibocsátott számlák késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényes Ptk. szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

3. A szerződés hatályba lépésének időpontjában alkalmazandó díjak:

alapdíj: ..... Ft/KW/év

hődíj: ..... Ft/GJ

felmelegítési díj: ..... Ft/m<sup>3</sup>

felmelegített hidegvíz díja: ..... Ft/m<sup>3</sup>

(hidegvíz- + csatornadíj + vízterhelési díj)

4. Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó

## 3. M e l l é k l e t

amely létrejött egyrészről a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft., (a továbbiakban Szolgáltató), másrészről a ..... (továbbiakban: Felhasználó) között megkötött szerződéshez a hőközpontba/hőfogadóba való bejutásról.

1. Felhasználó részéről a hőközpontba/hőfogadóba való belépésre, a hőenergia-felhasználás ellenőrzésére és kármegelőzés céljából végzett beavatkozásra jogosult dolgozók:

.....  
.....  
.....  
.....

2. Nevezetteknek a hőközpontba/hőfogadóba való bejutás lehetőségét Szolgáltató biztosítja. Felhasználó kijelölt dolgozói a hőközpontban/hőfogadóban a hő- és melegvíz-felhasználást ellenőrizhetik, valamint kármegelőzés céljából a kijelölt szerelvényeken (pl. főelzárókon) beavatkozást végezhetnek. A hőközpont/hőfogadó többi alkotóelemével a hővételezést nem befolyásolhatják.
3. Felhasználó vállalja, hogy részéről a fent megnevezett személyeken kívül a hőközpontban/hőfogadóban más nem tartózkodhat. Belépéskor az arra jogosult dolgozónak a helyszínen elhelyezett üzemnaplóba rögzítenie kell nevét, az érkezés és távozás időpontját, a benttartózkodás célját, valamint az ott végzett tevékenységet.
4. Felhasználó vállalja, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat betartja, illetve betartatja, az ezzel ellentétesen tanúsított magatartásért teljes felelősséggel tartozik. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy bármilyen rendellenesség esetén haladéktalanul értesíti Szolgáltatót.

Pécs, 20

.....  
*Szolgáltató*

.....  
*Felhasználó*

## **A PÉTÁV Kft. elérhetőségei**

**PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. elérhetőségei****Központi telephely**

Cím: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.  
Postacím: 7601 Pécs, Pf.: 59  
Telefon : 72/503-400\*  
Fax: 72/503-403  
e-mail: [petavkft@petav.hu](mailto:petavkft@petav.hu)  
Internetcím: [www.petav.hu](http://www.petav.hu)

**Kiemelt ügyfélkapcsolat**

Telefon: 72/503-457  
e-mail: [marketing@petav.hu](mailto:marketing@petav.hu)

***Diszpécsterszolgálat***

Telefon: 72/503-466  
e-mail: [diszpecser@petav.hu](mailto:diszpecser@petav.hu)

**Ügyfélszolgálat**

Cím: 7636 Pécs, Magyar Lajos u.4.  
Telefon: 72/503-402  
e-mail: [ugyfelszolgalat@petav.hu](mailto:ugyfelszolgalat@petav.hu)

**Hibafelvétel** Telefon: 72/503-402  
e-mail: [hibafelvetel@petav.hu](mailto:hibafelvetel@petav.hu)

**Behajtás** Telefon: 72/503-402  
e-mail: [tartozas@petav.hu](mailto:tartozas@petav.hu)

**Kivitelezési divízió**

Cím: 7623 Pécs, Móricz Zsigmond u. 8/A.  
Telefon: 72/512-330  
Fax: 72/512-334  
e-mail: [divizio@petav.hu](mailto:divizio@petav.hu)

**Belvárosi terület**

Cím: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.  
Telefon: 72/503-470

**Kertvárosi terület**

Cím: 7632 Pécs, Keszüi u. 43.  
Telefon: 72/550-230

